



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT TEMPORAL D'URGÈNCIA PER A LES DONES I ELS SEUS FILLS I FILLES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA DE LA CONCA DE BARBERÀ.

1. MARC GENERAL

Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal. Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes estableix que les dones i els homes són iguals en dignitat humana, i iguals en drets i deures a on s'estableixen principis d'actuació dels poders públics, regula drets i deures de les persones físiques i jurídiques, tant públiques com privades, i preveu mesures destinades a eliminar i corregir en els sectors públics i privats, tota forma de discriminació per raó de sexe, amb la finalitat d'assolir una societat més democràtica, més justa i més solidària.

Estatut d'Autonomia de Catalunya, 2006. Garanteix el compliment del principi d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes. Estableix que els poders públics han de garantir la perspectiva de gènere en les polítiques públiques per aconseguir la igualtat real i efectiva.

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i l'apartat 1.3.a, de l'annex del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 en l'àmbit de les seves competències del Servei d'acolliment residencial d'urgència, incloses en l'àmbit d'actuació dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i el Consell Comarcal de la Conca de Barberà per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes pel període 2022-2025

Des del Departament d'Igualtat i Feminismes es vol donar suport a l'Administració local en relació als sistemes d'atenció i de resposta integral per a dones i fills/es que es troben en un situació de violència masclista. El sistema d'atenció i de resposta integral és l'atenció d'emergència immediata a qualsevol situació de violència masclista per tal de garantir la seguretat personal de les dones i els seus fills i filles i les necessitats socials que se'n deriven d'aquesta situació.

ANNEX 2: SISTEMA D'ATENCIÓ I DE RESPOSTA INTEGRAL PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES

En la Llei 8/1987 Municipal i de Règim Local de Catalunya i a la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, l'article 84 assenyala les Competències locals, i situa en el seu punt m) La regulació i la prestació dels serveis



d'atenció a les persones, dels serveis socials públics d'assistència primària i de les polítiques d'acolliment dels immigrants. Així mateix, l'article 66, de competències municipals i locals, en el punt 66.3 diu que el municipi té competències pròpies en les matèries diverses i en la seva lletra k) situa la prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials.

L'article 9 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, parla sobre l'estat de necessitat social de les persones, i defineix la urgència i l'emergència social en el seu punt 9.2 com: s'entén com a situació d'urgència social, la situació de risc social, que posa en perill la cobertura de les necessitats més bàsiques per a la vida com són l'alimentació i l'allotjament i la integritat de les persones. I en el seu punt 9.3 com: s'entén com a situació d'emergència social, aquelles situacions imprevistes que posen en marxa el Pla municipal de emergències, en el qual està determinat el paper que han de tenir els serveis socials d'atenció primària. Així mateix, la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials garanteix el seu accés universal, amb criteris de justícia, accessibilitat, i el seu article 7 fa referència a les situacions amb necessitats especials, i diu que són destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar

La Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista indica que: "...correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió (dels serveis de la xarxa d'atenció integral)... en col·laboració amb els ens locals".

Així mateix, L'article 57 de la Llei defineix els Serveis d'atenció i acolliment d'urgències en aquests termes:

1- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències són serveis especialitzats que han de facilitar acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, a llurs filles i fills, per tal de garantir-ne la seguretat personal.

Així mateix, han de facilitar recursos personals i socials que permetin una resolució de la situació de crisi.

2- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències han de prestar servei les vint-i-quatre hores tots els dies de l'any. L'estada en aquests serveis ha de tenir la durada mínima indispensable per a activar recursos estables, que en qualsevol cas no pot ésser superior als quinze dies.

3- Els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen, en tot cas, a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós."

Per últim, citar el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la



Consell Comarcal de la Conca de Barberà

Generalitat de Catalunya i el Decret 134/2022, de 19 de juliol, de reestructuració del Departament d'Igualtat i Feminismes.

El Decret 205/2015 de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, que regula el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES) és un registre adscrit al Servei d'Inspecció i Registre

Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

CONDICIONS DE LA PRESTACIÓ

El sistema d'atenció i de resposta integral pot incloure:

1. Serveis d'acolliment residencial temporal quan sigui necessari. Aquest allotjament pot ser propi de l'ens local, subcontractat amb entitats especialitzades, o bé altres tipus d'allotjament adaptats i adequats a les necessitats a cobrir.
2. Activació de professionals (psicòloga, jurista, treballadora social, mediadora cultural, etc.) que actuaran puntualment per a la situació d'emergència i fora de l'horari en que els serveis d'atenció a les dones (SIAD, SIE i Serveis Socials) estan oberts . Aquestes professionals donaran un suport puntual durant la situació de crisi. Poden ser personal propi de l'ens local que s'activi puntualment per a la situació o personal subcontractat.
3. Cobertura de les necessitats bàsiques per a les dones acollides en el servei d'acolliment residencial mentre duri la situació d'emergència: manutenció, desplaçament, productes d'higiene, productes infantils, roba, etc.

Amb aquest sistema es tracta que els ens locals puguin donar resposta de forma immediata i flexible a qualsevol situació d'emergència derivada d'una situació de violència masclista.

Un cop superada la situació de crisi, les dones i els seus fills i filles es derivaran, si s'escau i valora, a algun dels recursos de la xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a Dones en Situació de Violència Masclista per treballar la seva recuperació. Les dones que necessiten un acolliment residencial es derivaran a Serveis d'acolliment i Recuperació (SAR) o als Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL) i les dones que no necessiten un recurs d'acolliment residencial es derivaran al SIE o al SIAD del seu territori.

No es defineixen ni durada, ni tipus d'intervenció en el marc del sistema d'atenció i de resposta integral previst en aquesta acció, ja que al tractar-se d'emergències es donaran situacions diverses i les actuacions s'hauran d'adaptar a les necessitats de cada dona i de cada situació.



2. OBJECTIUS

2.1 General

Garantir un sistema d'atenció i de resposta integral que asseguri l'acompanyament i l'acolliment, si s'escau, de manera temporal per a dones i fill/es (quan en tinguin) que es troben en situacions de violència masclista. Oferint l'atenció i el suport necessaris per la resolució de la situació de crisi i d'urgència.

2.2 Específics

1. Garantir la seguretat i protecció física i emocional de les dones en situacions de violència masclista així com de les seves filles i fills (quan en tinguin).
2. Assegurar la cobertura de les seves necessitats bàsiques, de protecció i orientació, d'allotjament, d'alimentació i de roba.
3. Proporcionar assessorament i atenció immediates necessàries per la resolució de la situació d'urgència.
4. Informar i assessorar sobre els recursos i prestacions dels que la dona o unitat familiar pugui gaudir.
5. Facilitar l'accés de la dona i els seus fills i filles als serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a dones en situació de violència masclista, o altres, si escau.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és disposar d'un servei d'allotjament temporal d'urgència per a les dones i els fills i filles víctimes de violència masclista de la Conca de Barberà.

L'entitat contractada disposarà d'una pòlissa d'RC per a la prestació d'aquest servei i estarà inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES) és un registre adscrit al Servei d'Inspecció i Registre.

4. FUNCIONS DEL PERSONAL TÈCNIC

Prestar atenció a través d'un equip professional format, com a mínim, per un/a llicenciat/da o graduat/da en psicologia i un/a graduat/da o diplomad/da en treball social, en un espai adequat per a prestar el servei d'atenció i acolliment d'urgència davant de situacions de violència masclista.

Així mateix ha de disposar de serveis jurídics que ofereixen assessorament i informació puntual i urgent als casos que ho requereixin.

A continuació es concreten les funcions del personal de l'allotjament temporal d'urgència per a les dones i els fills i filles (un/a llicenciat/da o graduat/da en psicologia i un/a graduat/da o diplomad/da en treball social):



- Oferir un espai d'acollida immediat i temporal.
- Vetllar per la integritat i seguretat de la dona i els seus fills i filles a càrrec.
- Vetllar per tal que la dona pugui reflexionar per prendre aquelles decisions més adequades per sortir de la situació de violència viscuda.
- Recolzar la dona en les diferents gestions que hagi d'efectuar durant la seva estada al servei (jutjats, atenció mèdica, tramitació de prestació...)
- Treballar en coordinació amb els serveis i recursos de la xarxa integral del territori per oferir a la dona una atenció i acompanyament integral en tot el seu procés de recuperació.
- Adequar el pis per l'entrada d'una dona i durant l'estança (roba de llit, alimentació, utensilis de neteja personal). Si és necessari donació de roba, joguines, etc.
- Vetllar per la bona alimentació, higiene i la correcta medicació tan de la dona com dels fills i filles.
- Fer l'ingrés de la dona i els seus fills i filles, al més ràpid possible, amb coordinació amb els serveis socials o cossos de seguretat, pactant l'hora d'ingrés. Actualment preferiblement a partir de les 15 hores, si no és possible es realitzarà abans.
- Oferir suport, contenció i recolzament emocional tant a la dona com els fills i filles.
- Estar disponibles telefònicament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any tant pels professionals com per les dones allotjades al pis.
- Preparar el dia de la sortida.
- Es realitza seguiment diari amb les dones que estan residint al pis d'urgència.

5.-DESCRIPCIÓ D'ORGANITZACIÓ DEL SERVEI D'ALLOTJAMENT TEMPORAL D'URGÈNCIA

La derivació dels casos serà per dues vies:

- De 8 a 15h de dilluns a divendres (dies laborables) pels professionals de l'Equip Bàsic de Serveis Socials del Consell Comarcal de la Conca de Barberà.
- De les 15 h fins les 8 h del dia següent de dilluns a divendres (dies laborables), els caps de setmana i els dies festius pels serveis policials de la comarca: Mossos d'Esquadra, d'acord amb els criteris pactats al circuit d'atenció de situacions de violència, pactats en el Protocol de prevenció i atenció a situacions de Violència Masclista de la Conca de Barberà.

Quan hi hagi un allotjament derivat de l'actuació dels Mossos d'Esquadra, la persona referent de l'allotjament en 48 hores informará als serveis socials corresponents via correu electrònic.

Des de serveis socials s'enviarà a les referents de l'allotjament via correu electrònic un informe d'ingrés en les 48 hores posteriors en que aquest s'hagi efectuat. L'empresa haurà de facilitar un model de derivació.

Durant l'estada a l'allotjament, les persones referents es coordinaran amb serveis socials per fer el seguiment de la situació i treballar per l'alta de la dona.



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

Un cop la usuària hagi fet la sortida, s'enviarà, en 48 hores màxim, per part de les persones referents de l'allotjament, l'informe de sortida a serveis socials i al/la responsable de l'administració.

Durant l'estada al pis les usuàries i els seus fills i filles han de tenir cobertes les necessitats següents:

- Alimentació
- Alimentació infantil (llet de farmàcia, cereals...)
- Roba
- Roba infantil
- Bugaderia
- Productes d'higiene personal
- Petits desplaçaments (tarja d'autobús...)
- Allotjament
- Medicació

Els desplaçaments d'entrada de les usuàries, s'intentaran fer sempre amb transport públic, a càrrec de la mateixa dona, de l'administració corresponent o els cossos de seguretat. Si en horari de treball de serveis socials la usuària es desplaça en taxi, l'administració corresponent ho pagarà: si aquest desplaçament és fora de l'horari laboral se'n farà càrrec l'empresa adjudicatària.

Del desplaçament de sortida se'n farà càrrec la mateixa dona i si aquesta no pot, l'administració corresponent.

En el supòsit que la dona s'hagi de desplaçar a un altre allotjament de la mateixa empresa, per motius aliens o per les circumstàncies personals en relació a la seva seguretat, aquest anirà a càrrec de l'entitat corresponent.

Si l'allotjament més proper al territori té totes les places ocupades i a la dona se l'ha d'allotjar un altre servei de l'entitat, el cost anirà a càrrec de l'entitat.

Per facilitar l'autonomia econòmica de la usuària, es podrà fer una aportació d'un màxim de 10,00€ per setmana en concepte de "diners de butxaca", aquests s'afegiran al cost de l'estada.

Aquests diners seran pagats per l'administració corresponent mitjançant la factura d'estada de la dona, amb el concepte "*diners de butxaca*".

6.-CALENDARI I HORARI DEL SERVEI

El servei concertat haurà de prestar-se les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.



**Consell Comarcal
de la Conca de Barberà**

7.-UBICACIÓ I GARANTIA DEL SERVEI

La ubicació del servei d'urgència estarà situat pròxim a la comarca de la Conca de Barberà, preferentment la dona serà allotjada el més a prop possible del seu municipi de residència habitual, en un radi de mínim 25 quilòmetres.

En casos excepcionals que així ho requereixin, i sempre que el nivell d'ocupació ho permeti, l'acolliment s'haurà de garantir i traslladar a altres habitatges destinats a la mateixa finalitat que disposi l'empresa concursant.

8.- ÀMBIT D' ACTUACIÓ TERRITORIAL

L'atenció serà per prestar a dones i els seus fills i filles que resideixen a la Conca de Barberà.

9.- CONDICIONS GENERALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es concreta en la gestió del servei d'acollida per urgència a dones soles i/o amb fills/es víctimes de violència masclista, per una estada aproximada de 20 dies, amb possibilitat d'una pròrroga a demanda dels serveis socials.

L'empresa haurà de facilitar al Consell Comarcal de la Conca de Barberà, un número de telèfon mòbil activat permanentment per poder atendre les derivacions en qualsevol moment.

S'establirà un cost per estada de la dona i fills/es que l'empresa facturarà un cop finalitzat l'allotjament, acompanyat de l'informe d'alta amb el detall de l'estada i les despeses imputables generades.

Signat,