



Exp. 6579/2023

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI TERÀPIA FAMILIAR DEL MUNICIPI DE PARETS DEL VALLÈS.

Clàusula 1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és contractar el servei de teràpia familiar per famílies en seguiment de Drets Socials per realitzar sessions d'acompanyament terapèutic socioeducatiu amb famílies, infants i adolescents.

Clàusula 2. Descripció del servei

La prestació del servei es farà sota la direcció organitzativa de la Responsable de serveis Socials, la qual fixarà l'organització i el calendari de l'execució de les tasques i els horaris a realitzar per complir els serveis objecte del present contracte.

De forma explícita la prestació del servei de prevenció i suport terapèutic socioeducatiu inclou:

- Sessions de treball d'una hora de durada tant presencials a l'espai cedit per l'Ajuntament per portar-les a terme, com en el domicili de la família quan així ho requereixi la situació.
- Jornades de formacions del servei pels professionals de Drets Socials
- Gestió de la informació
- Supervisió dels casos atesos
- Devolutives diagnòstiques als professionals derivants
- Aplicació de les guies metodològiques pel seguiment i avaluació dels processos
- Elaboració de la memòria de resultats
- Elaboració del Informe mensual de resultats per al referent del servei
- Aplicació dels criteris de qualitat en la gestió i de responsabilitat social
- Aplicació de la LOPD
- Dotació dels recursos informàtics i d'oficina que requereixi l'activitat





El servei estarà sota la supervisió del tècnic municipal, que s'encarregarà de la coordinació entre l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària disposarà dels mitjans i personal suficients per a executar les feines assignades, amb les condicions que es determinin i dins els terminis previstos.

Clàusula 3. Destinataris

- Famílies empadronades a la població de Parets del Vallès, però tenen preferència aquells que els Serveis Socials derivin i tinguin dissenyat un pla de treball familiar.
- Famílies amb infants i/o adolescents en situació de risc

Clàusula 4. Metodologia

Els programes i la metodologia de treball tenen en compte els criteris següents:

- ê Ha de ser una **intervenció complementària** al treball que fan els equips de professionals dels serveis socials amb les famílies.
- ê El desplegament dels programes s'ha de fer des d'un **treball en xarxa**, en què els serveis i els/les professionals treballin conjuntament per dur a terme una intervenció coherent i coordinada en el procés que fa la família.
- ê S'ha de procurar dur a terme els programes tenint en compte la **proximitat territorial**, per facilitar l'accessibilitat dels usuaris al servei.
- ê S'ha de construir una relació d'ajuda des de la **proximitat relacional**, per crear un clima relacional que faciliti els processos de reflexió, comprensió i treball de les dificultats que tenen les famílies, les parelles i les persones.
- ê S'ha d'incorporar la **perspectiva de gènere**, cosa que implica treballar amb les famílies les relacions de poder que poden estar instaurades per raons de gènere i la seva implicació en el funcionament familiar.
- ê Ha d'implicar una acció tant **preventiva** com de **tractament**, per atendre situacions relacionals de les famílies que afecten l'estabilitat emocional dels infants (situacions de risc i vulnerabilitat).
- ☐☐☐ S'han de treballar la **implicació i la motivació de les famílies** en els processos.
- ê S'ha de gestionar el servei des de la **qualitat i la responsabilitat social**.

Clàusula 5. Avaluació

L'avaluació del servei permet planificar i reajustar els objectius i els continguts que es





treballen amb les famílies, parelles, persones o grups, amb la finalitat d'adaptar la intervenció a la realitat que presenten i, també, d'estructurar el treball en xarxa.

Es importatnt establir una Avaluació contínua entre el/la terapeuta i els professionals refernts, i una avaluació continua dels processos en les reunions d'equip terapèutic.

Clàusula 6. Recursos Humans

Els/les referents de la família, parelles i persones són els/les professionals dels serveis socials bàsics, que defineixen el treball relacional, emocional, educatiu i social que cal fer amb les famílies. Aquests referents deleguen una part d'aquesta intervenció a l'equip de professionals del SATF a partir d'una sol·licitud de servei, en la qual s'especifica el treball que s'ha de dur a terme i que es reajusta conjuntament depenent del procés que fa la família.

Parets del Vallès, amb data de la signatura electrònica

