

Plec de Requeriments Tècnics pel Servei de Manteniment de l'Equipament Servidor del Banc de Sang i Teixits per l'any 2024

Expedient : CSE/1000/1100005797/24/PSS

1. Informació general

El Banc de Sang i Teixits (d'ara en endavant BST), ha desplegat al llarg dels últims anys una infraestructura tecnològica per poder donar suport a tots els sistemes d'informació corporatius. S'ha implantat una solució del fabricant DELL-EMC per donar cobertura a les necessitats del BST. L'ús d'aquests elements requereix la contractació del manteniment de maquinari i les corresponents llicències d'utilització, per garantir-ne el correcte funcionament i reparació en cas d'avaría.

2. Objectius, àmbit i abast

L'objectiu del present plec, és detallar els requeriments tècnics per a la prestació del servei de manteniment de maquinari i llicències d'ús necessàries de l'equipament de l'Entorn de Servidors del BST. Amb l'objectiu principal de garantir-ne el correcte funcionament i la seva reparació en cas d'avaría amb un temps de resposta i resolució reduït i ajustat a la criticitat de cada equipament.

El servei ha de garantir el manteniment i reparació dels següents elements de l'Entorn de Servidors amb la cobertura indicada:

Tipus	Model	Número Sèrie	Cobertura / Suport
Cabina	DELL EMC Unity 350F	CKM00184902131	24x7x4
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5P2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J4V2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J4W2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5M2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	4KXY393	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	1C737V3	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640 - VDI	5J5T2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640 - VDI	5J5S2T2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	92PSNK2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	G4PSNK2	NBD
Switch	DELL N1524 - Gestió	CN0G62KT282988C60085A04	NBD

Tipus	Model	Número Sèrie	Cobertura / Suport
Cabina Backup	DELL EMC DataDomain 6300	CKM00184701510	24x7x4
Cabina	DELL EMC Unity 350F	CKM00184902397	24x7x4
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5Q2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J4T2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5R2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5N2T2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	J3PSNK2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	41PSNK2	NBD
Switch	DELL N1524 - Gestió	CN0G62KT282988C60079A04	NBD
Cabina Backup	DELL EMC DataDomain 2500	FLB00140600004	24x7x4
Programari	Llicències Data Protection Suite	DPS310698002	24x7x4

Detall de la columna titulada com Suport:

- **24x7x4:** Fa referència a un suport de 365 dies a l'any a qualsevol hora amb un temps de resposta màxim de 4 hores
- **NBD:** Fa referència a un suport en dies laborables en l'horari laboral habitual amb un temps de resposta màxim a dia següent

NOTA: De la relació d'equipament detallada, destacar que el Servidor DELL Poweredge R640 amb número de sèrie **4KXY393**, disposa de manteniment actiu fins el 09/12/2025 i el Servidor DELL Poweredge R640 amb número de sèrie **1C737V3**, també disposa de manteniment actiu fins el 30/12/2027

Tots els equips especificats a la taula anterior, sense excepció, hauran d'estar coberts durant tot el període de prestació del servei, detallat en el present plec de prescripcions tècniques. Cal que estiguin cobertes i incloses totes les possibles despeses derivades de la reparació de l'equipament avariats.

NOTA IMPORTANT: De tots els equips especificats a la taula anterior, han de quedar coberts / inclosos en el Manteniment tots els components dels que disposen, sense excepció.

Actualment des del BST, s'està treballant en la renovació de la infraestructura actual de l'Entorn de Servidors i per aquest motiu, es planteja l'execució del present servei de manteniment durant l'any 2024, en dos espais temporals diferenciats.

Tot i que la licitació es divideix en dos terminis, és d'obligat compliment, que les empreses licitadores, presentin oferta a tota la licitació ja que ambdós fan referència al manteniment de l'equipament detallat en aquest apartat.

- Espai temporal 1, contempla el manteniment efectiu i garantit d'una part de l'equipament i en un període de cobertura concret de l'any.

- Espai temporal 2, contempla també el manteniment de part de l'equipament detallat i en un període de cobertura concret de l'any, però la seva execució serà a criteri del BST i condicionada al grau d'avenç en la substitució definitiva de l'equipament detallat per un de nou,

Àmbit primer

1.1 Informació general

Cal garantir el manteniment amb les cobertures indicades a continuació, de l'equipament detallat a la següent taula (una part de tot l'equipament detallat a l'apartat 2). Caldrà que quedi cobert de 01/04/2024 a 31/12/2024 (ambdós inclosos), ja que actualment disposen de contracte de manteniment vigent fins el 31/03/2024.

Tipus Quadre 1	Model	Número Sèrie	Cobertura / Suport
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5P2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J4V2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J4W2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5M2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	4KXY393	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	1C737V3	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640 - VDI	5J5T2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640 - VDI	5J5S2T2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	92PSNK2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	G4PSNK2	NBD
Switch	DELL N1524 - Gestió	CN0G62KT282988C60085A04	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5Q2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J4T2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5R2T2	NBD
Servidor	DELL Poweredge R640	5J5N2T2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	J3PSNK2	NBD
Switch	DELL S4128F-ON	41PSNK2	NBD
Switch	DELL N1524 - Gestió	CN0G62KT282988C60079A04	NBD

També cal que quedi cobert l'equipament detallat a la següent taula (una altra part de tot l'equipament detallat a l'apartat 2). Cal que quedi cobert de 01/04/2024 a 30/06/2024 (ambdós inclosos) amb de forma expressa i segura. Mentre que a partir de 01.07.2024 sera discrecionalitat del BST la continuïtat de la prestació dels equips següents, no incorporats en el quadre anterior , ja que estarà condicionada al possible relleu d'aquests equips per part de BST

Tipus Quadre 2	Model	Número Sèrie	Cobertura / Suport
Cabina	DELL EMC Unity 350F	CKM00184902131	24x7x4
Cabina Backup	DELL EMC DataDomain 6300	CKM00184701510	24x7x4
Cabina	DELL EMC Unity 350F	CKM00184902397	24x7x4
Cabina Backup	DELL EMC DataDomain 2500	FLB00140600004	24x7x4
Programari	Llicències Data Protection Suite	DPS310698002	24x7x4

Cal garantir el manteniment amb les cobertures indicades a continuació, de l'equipament detallat a la següent taula (una part de tot l'equipament detallat a l'apartat 2). Caldrà que quedi cobert de 01/07/2024 a 31/12/2024 (ambdós inclosos), en el cas que BST autoritzi expressament la seva continuïtat, ja que aquesta està condicionada a la incorporació de nous equips, i si aquests no s'incorporen la prestació continuaria fins la data establerta.

1.2 Organització del servei

Per a la prestació del servei de manteniment de l'equipament detallat en el present plec, és important descriure i desenvolupar l'organització del mateix. En aquest sentit, cada licitador ha de detallar com a mínim en la seva oferta:

- Organització del servei de manteniment:
 - Perfils implicats en la prestació
 - Tasques a desenvolupar
 - Horari de Servei i organització del mateix
- Procés de gestió de les incidències: Contacte, Obertura, Registre, Seguiment, Tancament, etc.

1.3 Obligacions del contractista

- Cal acceptar tots i cadascun dels requeriments exposats en el present plec de prescripcions tècniques per tal d'optar a la prestació del servei.
- Es imprescindible per a la prestació del present servei de manteniment, que l'adjudicatari, contracti les corresponents garanties amb els fabricants, per tal de garantir la reposició dels equips en cas d'avaria en el temps detallat. **Es requeriment imprescindible un cop adjudicat, presentar i entregar al BST els documents que acreditin les contractacions amb el fabricant de l'equipament detallat en el present plec.** En cas de que l'adjudicatari no pugui acreditar aquesta documentació, serà descartat, en benefici del segon licitador amb major puntuació. Al nou adjudicatari se li demanarà exactament la mateixa acreditació i en cas de no presentar-ho, també serà descartat i s'adjudicarà al tercer licitador amb major puntuació i així successivament, en cas de no compliment.

- El contractista, sense l'autorització expressa del BST, no podrà cedir o subcontractar, les prestacions de servei detallades en el present plec de condicions.
- L'adjudicatari, serà el responsable de vetllar per la seguretat del seu personal, responent davant dels Tribunals competents dels accidents o danys que puguessin derivar-se de la prestació del servei en els seus diferents àmbits.
- En compliment amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals 31/95, Llei 54/2003 i el Reial Decret 171/2004 de coordinació d'activitats empresarials, el contractista abans d'iniciar els treballs objecte d'aquest plec, haurà d'acreditar la modalitat d'organització preventiva adoptada per l'empresa d'acord amb el requerit al Reglament dels Serveis de Prevenció 39/97 i RD 604/2006 (servei de prevenció propi, servei de prevenció aliè, treballador designat), així com la implantació del pla de prevenció de riscos laborals o sistema de gestió de la prevenció a l'empresa.
- L'activitat desenvolupada per l'empresa adjudicatària serà l'adequada per garantir la seguretat i salut dels seus propis treballadors i dels treballadors del BST.
- L'empresa adjudicatària haurà de garantir l'acompliment de la normativa vigent en matèria de seguretat i salut, així com el seguiment de la normativa interna del BST per a empreses contractades, les instruccions, mesures específiques, protocols o procediments vigents al centre de treball.
- El contractista informará als seus treballadors dels riscos i mesures de prevenció adoptar a les instal·lacions del BST, i s'assegurarà de que disposen dels equips de protecció individual i dels medis adients per desenvolupar les tasques contractades.
- Haurà de seguir totes les normatives que estableixi el BST per raons de seguretat, funcionalitat, asèpsia, etc., per la qual cosa haurà d'aplicar tots els protocols o precaucions d'obligat compliment.
- El contractista està obligat al compliment del que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'objecte de la mateixa és "garantir i protegir pel que fa al tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i especialment del seu honor i intimitat personal i familiar".

Adicionalment, s'estableix com a marc de referència el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre que estableix el reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. En aquest reglament s'estableixen les mesures de protecció que cal tenir en compte i aplicar.

1.4. Presentació de la oferta en el sobre únic

El licitador podrà adjuntar a la seva oferta tota la informació complementària que consideri d'interès, com annexes, no obstant haurà de presentar uns continguts mínims que s'hauran d'estructurar de la forma següent:

1. Abast del Servei i detall de la Organització del mateix

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Organització del servei de manteniment: perfils, tasques, horari d'atenció, organització, etc.
- Procés de gestió de les incidències: contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc.
- Cal fer constar i donar resposta a les següents preguntes. Les respostes seran valorades directament, tal com es detalla en els criteris de valoració:
 - Existeix un únic telèfon de contacte per la gestió d'avaries: **Si/No**
 - El telèfon de contacte està disponible 24x7: **Si/No**
 - Es disposarà de la identificació i registre de les incidències que pugui reportar el BST i es portarà a terme un seguiment de les incidències des de l'obertura, fins a la seva resolució: **Si/No/Parcialment**
 - La reparació de qualsevol dels elements avariats, es portaran a terme a les pròpies instal·lacions del BST: **Si/No/Parcialment**

2. Certificacions i acreditacions del fabricant

Certificacions i acreditacions que el licitador disposa del fabricant (DELL-EMC) de l'equipament detallat en el present plec. Es important adjuntar una còpia de les mateixes per tal de garantir-ne la valoració.

3. Referències en treballs similars

Referències de l'empresa licitadora en serveis de manteniment similars i que incloguin equipaments similars.

4. Annexos

Qualsevol informació addicional que el contractista cregui rellevant per la present oferta i que és recomanable o important que el BST conegui i que estigui completament assabentat.

NOTA: Es important adaptar-se a l'estructura detallada per tal d'optimitzar i simplificar la revisió de les ofertes rebudes dels diferents licitadors. En cas de no seguir l'estructura sol·licitada, es podrà optar per descartar la oferta.

5. oferta econòmica

En aquest sobre s'haurà d'incorporar l'oferta econòmica global

1.5. Import màxim de licitació, execució i facturació del servei

Licitació

L'import màxim de la licitació està establerta en el quadre de característiques del plec de clàusules administratives, de forma que els licitadors hauran de respectar l'import màxim, qualsevol oferta que sigui superior serà exclosa, en tot cas haurà de respectar els percentatges establerts en la facturació.

A aquest import de licitació se li aplicaran els criteris de valoració establerts en el PCAP

Execució

Atenent a l'exposat en els apartats anteriors d'aquest PPT, l'execució del contracte, una part resta condicionada temporalment a la decisió del BST d'executar parcialment el contracte o en la seva totalitat, ja que es preveu incorporar nou equipament que substituirà al vigent i que generarà un reajust en el nombre d'equips a mantenir

Facturació,

S'estableix un calendari de facturació, que anirà en funció de la proposta d'execució que BST proposi

Quadre 1 fins el 31 de desembre amb un sol abonament 34 % de l'import adjudicat

Quadre 2

1a Facturació : 01.04.2024 a 30.06.2024 fixa amb un sol abonament 22% de l'import adjudicat

2a facturació De 01/07/2024 a 30/09/2024 (ambdós inclosos) amb un import màxim a facturar el 22% de l'import adjudicat

3a facturació De 01/10/2024 a 31/12/2024 (ambdós inclosos) amb un import màxim a facturar de 22% de l'import adjudicat

Advertint en tot cas, que la 2a i 3a facturació estaran condicionades la seva execució a la discrecionalitat del BST

La decisió d'aplicar o no la renovació del manteniment d'aquests dos últims trimestres de l'any, serà determinat a criteri del BST i serà conseqüència directe del grau d'avenç de la renovació de l'equipament actual, objecte del present plec i per tant, en vies de substitució per nou equipament.

El BST es compromet a comunicar a l'adjudicatari l'execució o no de cadascun dels dos períodes de manteniment, amb un mínim de 15 dies d'anticipació respecte la data d'inici del període.