



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: NEG 2024-006 MANTENIMENT HIPÒCRATES

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ HARMONITZADA – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE
PUBLICITAT**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL ERP (EINA HIPOCRATES) DE LA FUNDACIÓ
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

Clàusula 1ª. Objecte del procediment.

L'objecte del present procediment és la contractació del manteniment de l'ERP (eina HIPÒCRATES de gestió de la recerca) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca ("VHIR"), incloent totes les tasques necessàries d'anàlisi, disseny, desenvolupament i control de qualitat.

Hipòcrates és un sistema d'informació dissenyat específicament per la gestió de la recerca del VHIR. Es compon de diferents aplicacions que donen suport a diferents unitats. Actualment des del VHIR s'està duent a terme un procés de desenvolupament i migració al Cloud de certs mòduls (HACTIV, HACCON, HACCOM i HACMÍN).

Durant el temps en el que la migració no sigui efectiva i els citats mòduls segueixin formant part de l'aplicatiu d'escriptori, seran necessaris els serveis de manteniment i desenvolupament d'aquests.

Aquest servei es destinarà a la Unitat d'Informàtica. Els principals objectius seran:

- Servei flexible, alineat amb l'evolució del model de negoci i del model tecnològic del VHIR.
- Garantir l'estabilitat i permanència del coneixement derivat de les accions desenvolupades durant el període de vigència d'aquest contracte.
- El seguiment acurat i continu de la metodologia, així com l'**estricta documentació del servei**.
- Augmentar el nivell de qualitat del servei de desenvolupament i manteniment d'aplicacions.
- Reducció de costos.

L'ERP Hipocrates es va implantar al VHIR ara fa uns 20 anys, en un inici amb uns petits mòduls que s'han anat desenvolupant. En un inici l'empresa Algol va dur a terme el desenvolupament i implantació, i posteriorment l'empresa Algol va ser adquirida per l'empresa Inducontrol, amb el personal analista i programador que hi havia a Algol. En aquest sentit doncs, són les mateixes persones que ara fa 20 anys van crear Hipocrates, que segueixen desenvolupant actualment l'eina.

La tecnologia amb la que s'ha desenvolupat Hipocrates no és cap de les que actualment lidera el mercat de desenvolupament informàtic, a més de tot el coneixement funcional que ja té el personal informàtic d'Inducontrol. Per tant, no hi ha cap altra empresa al mercat que fos capaç d'assumir el manteniment d'Hipocrates, no només per una qüestió tecnològica, sinó per tot el coneixement funcional de l'eina.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim.

En aquest procediment negociat, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim per aquesta licitació, corresponent a un (1) any inicial, és de **“CENT MIL EUROS” (100.000,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **“VINT-I-UN MIL EUROS” (21.000,00€)**, fa un total de **“CENT VINT-I-UN MIL EUROS” (121.000,00€)**.

Aquest pressupost màxim, es basarà en el següent preu/hora màxim:

- Cap de projecte: 63,00 €/h (*)

Es fixa un import màxim en relació als desplaçaments que puguin haver-hi, essent aquest de 120,00€/desplaçament (*), sense poder superar els 4.800 €/any per a aquest concepte. S'entén com a desplaçament, la totalitat de trajectes que sigui necessària fer en un dia entre la localitat d'origen del Cap de projecte i les instal·lacions del VHIR.

(*) Aquesta oferta podrà ser millorada pel licitador en el [Sobre Únic](#).

El valor estimat del contracte per aquest negociat, és de **“DOS-CENTS VINT MIL EUROS” (220.000,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **“QUARANTA-SIS MIL DOS-CENTS EUROS” (46.200,00€)**, fa un total de **“DOS-CENTS SEIXANTA-SIS MIL DOS-CENTS EUROS” (266.200,00€)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	100.000,00 euros
Possibles modificacions (20%)	20.000,00 euros
Possibles pròrrogues	100.000,00 euros
Total	220.000,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'empresa invitada de la factura.

Les causes previstes per dur a terme el modificat podrien ser les següents:

- Actualment s'està duent a terme el desenvolupament de l'eina Hipàtia, un software que ha de substituir Hipòcrates. Durant el període del contracte és possible que sigui necessari ampliar l'abast d'Hipòcrates per tal de treballar en paral·lel amb els dos sistemes d'informació, per la qual cosa no és possible fer un càlcul de les possibles necessitats derivades del projecte Hipàtia.

Clàusula 3ª.- Duració del contracte.

La prestació del servei objecte de la present procediment negociat tindrà una **duració d'un (1) any, prorrogable per un any addicional.**

En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

L'inici del contracte serà el dia 13 de maig de 2024, o al dia següent de la formalització del contracte, si aquest fos posterior.

Clàusula 4ª. Abast i característiques tècniques del servei

4.1. Suport a Hipòcrates

4.1.1. Projectes i evolutius

Activitats associades a l'adaptació de l'ERP al pla de reenginyeria de processos així com a la integració de la informació amb altres eines de l'ecosistema IT del VHIR.

També inclouen les activitats relacionades amb l'estabilització dels projectes abans de la seva posada a producció: proves funcionals, test de rendiment, etc. sempre duent a terme una documentació detallada de totes les accions i funcionalitats desenvolupades.

D'altra banda, i en referència a **la gestió de la demanda**, cal assenyalar que els requeriments vindran definits i aprovats pel cap de la Unitat IT.

En cas de tractar-se d'un nou projecte, caldrà preparar un pla de projecte i de recursos associats que ha de ser acceptat pel Cap de la Unitat prèviament a començar el mateix. En les reunions de seguiment periòdiques es revisaran i s'ajustaran dedicacions a projectes. En cas de tractar-se d'un evolutiu la formalització de cara a la Gerència serà informativa.

Dins del desenvolupament de projectes i evolutius de software, el servei contractat treballarà sobre l'anàlisi i desenvolupament.

- Desenvolupament eines entorn client: Aplicacions de gestió tipus ERP.
- Integració d'aplicacions externes: Integració i instal·lació d'aplicacions de tercers.

4.1.2. Manteniment

Activitats associades a la correcció o millora del programari de les aplicacions. Es distingeixen tres tipus d'activitats:

- **Preventiu.** Consisteix en la revisió del programari en funcionament per garantir el seu bon funcionament. Aquests influeixen en l'acompliment fiable del sistema, en la integritat de les dades emmagatzemades i en un intercanvi d'informació correcta, a la màxima velocitat possible dins de la configuració òptima del sistema. Tant mateix, s'ocupa en la determinació de condicions operatives, de durabilitat i fiabilitat, aquest tipus de manteniment ens ajuda en reduir els temps de parada que poden generar-se per manteniment correctiu.
- **Correctiu.** Té com a objectiu principal localitzar i eliminar els defectes del programari. S'entén per defecte qualsevol característica del sistema que té la potencialitat de produir una fallida, és a dir, un comportament del sistema diferent al que està establert en les especificacions. Aquest servei s'inicia per la recepció de les incidències de l'usuari final o per la detecció de defectes pel propi equip de treball de manteniment.
- **Actualització.** Es tracta d'incorporar millores en el disseny dels sistemes (programes i bases de dades), sense variar significativament les seves funcionalitats. Té com a objectiu la millora tècnica i l'optimització d'un producte programari existent sense afegir valor funcional a aquest.

Per la realització de qualsevol tipologia de manteniment que impliqui el tancament d'alguna eina i/o aplicació bàsica de treball pel personal del VHIR en un espai curt de temps, el manteniment s'haurà de dur a terme en horari de menys afectació per al personal. Per al cas que el tancament hagués de ser superior a tres (3) hores, les tasques de manteniment s'hauran de dur a terme fora de l'horari habitual de treball del personal del VHIR.

En qualsevol cas, el Cap de la Unitat d'Informàtica serà l'encarregat d'establir els precedents criteris d'afectació.

4.1.3. Registre, recepció i formalització de peticions

La Unitat d'Informàtica rebrà les peticions i incidències corresponents a les activitats emmarcades al servei. Aquestes peticions seran tipificades per la Unitat segons tipus (*apartat següent*) i seguiran el procés descrit anteriorment.

El peticionari serà informat de la previsió de resolució de la petició així com de les persones involucrades.

4.1.4. Nivell de servei

La gestió d'incidències i peticions es realitzarà a través de l'eina de tiquets corporativa (GSI) pel personal de la Unitat d'informàtica. A la GSI s'hauran de reportar totes les peticions i el Cap d'Informàtica prioritzarà i marcarà la criticitat (Alta o baixa). En aquest sentit, el licitador haurà de resoldre, dins els següents terminis:

- Solució d'incidència
 - Alta <=3h
 - Baixa <=8h
- Temps d'avaluació i anàlisi de petició evolutiu.
 - Alta <= 16h
 - Baixa <=24h

4.2. Requeriments específics

4.2.1. Inventari d'aplicacions

L'inventari d'aplicacions objecte del contracte, són les següents:

- Hipòcrates Mòdul Econòmic
- Hipòcrates Mòdul Comptable
- Hipòcrates Mòdul Activitat
- Hipòcrates Mòdul Coneixement
- Hipòcrates Mòdul IT
- Hipòcrates Mòdul Qualitat
- Qualsevol tasca o procés associat al correcte funcionament

4.2.2. Entorn tecnològic actual

Es detallen a continuació els diferents elements de l'entorn tecnològic actual del VHIR que impliquin formin part del manteniment de l'aplicació:

- Sistemes Operatius Servidor: Windows 2012, 2016, 2019, 2022
- Sistemes Operatius Client: Windows 10/11
- Bases de Dades: SQLServer
- Servidors/Servidors d'Aplicacions: IIS
- Llenguatges: asp.net, C#, VisualBasic, [Transact-SQL](#), php, C++, junt amb les biblioteques de desenvolupament de tercers QuickReport 4, RichView, Imaging Toolkit i SQLite.

- Eines de desenvolupament: (RAD) Borland C++ Builder 6 Professional d'Embarcadero, Visual Estudio 2012, Dreamweaver.

Per tal de garantir la qualitat del servei, el VHIR requerirà a l'adjudicatari que el grup tècnic que treballi en el servei objecte d'aquest plec estigui especialitzat i disposi d'un alt nivell de qualificació en les diferents tecnologies implementades i, així mateix, conegui el detall de l'arquitectura i de l'entorn específic del VHIR.

4.3. Dimensionament del Servei

El número de peticions d'usuari, mirant anys anteriors, sempre ha estat pels voltants de les 3.300 peticions en que es va dimensionar el servei fins ara. Els darrers anys, la incorporació de noves aplicacions i canvis en l'arquitectura tecnològica, hi ha hagut un increment important de peticions i l'any 2019 es va arribar a prop de les 1.000 peticions d'usuari.

4.3.1. Volum d'aplicacions per tecnologia

S'indiquen a continuació algunes dades aproximades al voltant del volum i tecnologies

Asp.net	50%
C++ Builder	33%
C#	08%
Php	08%

4.3.2. Garantia

L'adjudicatari es responsabilitza de que, en el cas de modificació de programes que afectin a altres sistemes, aquests han de mantenir les mateixes funcionalitats.

L'adjudicatari es compromet a un període de garantia de sis (6) mesos a partir de la recepció dels canvis o nous programes realitzats. La garantia inclou solucionar totes les anomalies i possibles vicis ocults dels programes, documentant tot el coneixement obtingut, inclòs després de finalitzat el Contracte.

4.4. Condicions del servei

4.4.1. Aproximació hores i personal assignat al servei.

Quantitat	Perfil	Jornada laboral
1	Project Manager	691 hores/anual
Mínim 1	Programadors	792 hores/anual

Es requeriment imprescindible que els perfils tinguin un experiència mínima de 10 anys en els requeriments descrits a l'apartat Entorn tecnològic actual, a la Clàusula Quarta.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a comunicar al VHIR qualsevol canvi de persones assignades a l'equip, i no podrà en cap cas substituir o retirar personal assignat sense aquesta comunicació prèvia.

Els canvis hauran de fer-se sense interferir ni posar en risc cap tasca o projecte en curs en el moment dels canvis. Tanmateix, el VHIR podrà exigir al contractista el canvi de persones assignades a qualsevol projecte/tasca/funció si es detecta que algun membre del personal no compleix amb els requisits o coneixements exigits per mitjà de la documentació contractual per tal de desenvolupar les prestacions objecte del contracte.

Clàusula 5^a. Ubicació i horari de prestació del servei.

El personal vinculat a l'objecte del contracte prestarà el servei a les dependències de l'empresa licitadora. Queda fora d'aquesta clàusula els possibles desplaçaments a les dependències del VHIR per qüestions laborals, previ acord per ambdues parts.

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: dilluns a divendres de 08:30 a 17:30. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del Cap de la Unitat d'Informàtica, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

Clàusula 6^a. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: *"Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui..."*.

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura mensual.

En les factures emeses s'haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **"N 2024-006"**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El VHIR pagarà per cada servei prestat. En cap cas l'estimació del consum serà vinculant, el VHIR abonarà les factures del servei realment prestat.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament realitzats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE
RECERCA
NIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinuda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

El responsable del contracte és el Sr. Romà Freixas Martí, Cap de la Unitat IT de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

9.1 Criteris avaluable amb fórmules automàtiques.....(MÀXIM 100 punts)

OFERTA ECONÒMICA.....FINS 100 PUNTS

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

***Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.**

CLÀUSULA 10^a. Criteris de negociació.

Els criteris a negociar són els següents:

- Reducció del preu hora del Cap de Projecte.
- Reducció del preu per desplaçament.
- Ampliar el termini de garantia mínim entre 6 i 9 mesos.

Barcelona, a 08 de març de 2024

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dra. Begoña Benito Villabriga

Directora

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).

ANNEX 1. PPT - DECLARACIÓ DE RESPONSABILITAT

El/La senyor/a amb
D.N.I. número en nom propi o en representació de la mercantil,
..... amb número N.I.F. sota la
seva responsabilitat, **DECLARA:**

Que tot el personal que adscriu per el cas de esser elegit adjudicatari, del present procediment negociat **2024-006** pel **SERVEI DE MANTENIMENT DEL ERP (EINA HIPOCRATES) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**, disposen d'una experiència mínima de 3 anys en el elements de l'entorn Tecnològic del VHIR segons s'especifica a *l'apartat cinquè lletra b*, i que a títol enunciatiu s'exposen;

- Sistemes Operatius Servidor: Windows 2012, 2016, 2019, 2022
- Sistemes Operatius Client: Windows 10/11
- Bases de Dades: SQLServer
- Servidors/Servidors d'Aplicacions: IIS
- Llenguatges: asp.net, C#, VisualBasic, [Transact-SQL](#), php, C++, junt amb les biblioteques de desenvolupament de tercers QuickReport 4, RichView, Imaging Toolkit i SQLite.
- Eines de desenvolupament: (RAD) Borland C++ Builder 6 Professional d'Embarcadero, Visual Estudio 2012, Dreamweaver.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

A _____, ____ de _____ de _____

Signatura (de la persona declarant)

Segell de l'empresa licitadora