

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONFIGURACIÓ PER L'ADAPTACIÓ DEL PROGRAMARI "SAGE 200C" A LES NECESSITATS DEL DEPARTAMENT DE COMPRES I APROVISIONAMENTS I DEL DEPARTAMENT DE COMPTABILITAT I FINANCES DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT I TRÀMIT ORDINARI

Exp. HCA 003/2024

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte del contracte	3
2. Entitat contractant.....	3
3. Adaptacions necessàries del programari.....	3
4. Termini de configuració i adaptació	4
5. Formació en relació al sistema	5
6. Responsabilitats de l'entitat contractista	5
7. Deure de confidencialitat	6
8. Normativa	8

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

ASSUMPTE: PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONFIGURACIÓ PER L'ADAPTACIÓ DEL PROGRAMARI "SAGE 200C" A LES NECESSITATS DEL DEPARTAMENT DE COMPRES I APROVISIONAMENTS I DEL DEPARTAMENT DE COMPTABILITAT I FINANCES DE L'HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA, PER PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT I TRÀMIT ORDINARI

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de configuració del programari "Sage 200c" per l'adaptació del mateix a les necessitats del Departament de Compres i Aprovisionaments i del Departament de Comptabilitat i Finances de l'Hospital Comarcal d'Ampostà.

Aquest procediment no es divideix en LOTS. Aquesta circumstància ve motivada perquè tots els treballs referents a aquest programari, únicament poden dur-se a terme a través de l'empresa fabricant del mateix.

2. Entitat contractant

SOCIETAT / ENTITAT JURÍDICA CONTRACTANT			
DENOMINACIÓ	NIF	DOMICILI	POBLACIÓ
Hospital Comarcal d'Ampostà, SAM (HCA)	A - 43282334	C/ Jacint Verdaguer, 11 -13	43870 Ampostà

3. Adaptacions necessàries del programari

El Departament de Compres i Aprovisionaments i el Departament de Comptabilitat i Finances de l'Hospital Comarcal d'Ampostà, actualment, fan servir en les seves tasques d'operativitat diària, el programari de gestió "Sage 200c", amb el qual es gestionen productes i referències, els magatzems i estocs de cada producte de l'entitat, comandes a realitzar als proveïdors, preus de compra, informació relativa a expedients de contractació pública, informació d'albarans que després absorbeix l'àrea de finances al moment de la facturació, comptabilitat, exportació d'informes, etc...

En aquest sentit, ja fa més de 5 anys de la implementació d'aquest software a l'entitat, i durant aquest temps s'han trobat carències a l'hora de gestionar alguns aspectes de l'activitat diària dels departaments esmentats, els quals dificulten les tasques administratives dels professionals d'aquests, impeding la fluïdesa i agilitat de les mateixes.

Hem de tenir en compte que es gestiona un gran magatzem d'articles en el nostre hospital, pels quals es realitzen un gran volum de comandes; i a més a més, hem d'assenyalar que, davant la multitud de procediments de contractació pública que es gestionen per la compra dels mateixos i la seva rotació, la informació ha d'estar perfectament estructurada i actualitzada, i no disposar d'un programari correctament adaptat al funcionament del departament pot provocar desproveïments en alguns productes, ocasionant un perjudici al centre, i en conseqüència als nostres pacients.

A més a més, ha de millorar-se la comunicació i traspàs d'informació entre el Departament de Compres i Aprovisionaments i l'Àrea financera per tal d'automatitzar processos, i agilitzar la tramitació de factures i pagaments relacionats amb aquestes compres, així com l'exportació d'informes necessaris.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Per aquest motiu, davant la necessitat de millorar l'eficiència i eficàcia en les tasques relacionades amb ambdós departaments, es necessita realitzar una sèrie d'adaptacions del programari per tal d'adequar-lo a les necessitats actuals de l'entitat, que permeti automatitzar i optimitzar els processos de gestió.

Aquestes adaptacions són les següents:

- Per una banda tenim qüestions concretes que milloraran l'ús diari de l'aplicació com:
 - o l'assignació de Magatzems,
 - o la gestió d'aprovisionament del Magatzem,
 - o l'automatització de les necessitats de compra,
 - o visualització dels costos dels PV,
 - o configurar les ordres de compra per millorar l'operativa diària, i
 - o la personalització de les columnes dels "Menús".
- Mitjançant aquest programa, aquest departament també gestiona el magatzem i estocs de l'entitat Fundació Privada Serveis Socials del Montsià, per la qual cosa, és necessari adaptar el programa per controlar ambdós magatzems de forma separada i independent.
- D'altra banda, hem d'adaptar el sistema per gestionar el "*Manteniment dels articles*" per tal de facilitar la seva gestió i la traçabilitat amb els proveïdors, les comandes, equips, etc.
- A més a més, implementarem al programari nous processos de gestió com els Contractes Menors, les Licitacions i el seguiment d'incidències des del mateix.
- I per últim, una sessió de consultoria per formar als usuaris i una d'anàlisi de negoci "BI".
- A més a més, ha de permetre a l'àrea de Finances:
 - o millora dels assentaments d'albarans,
 - o exportació de dades del Grup 6,
 - o exportació de l'informe "*pressupost vs consums*", i
 - o la implementació el circuit de validació de factures.

D'acord amb el certificat emès en data 18 de setembre de 2023, l'entitat SAGE SPAIN, SL és l'única a la qual se li pot encomanar la realització d'aquestes tasques de configuració i adaptació del programari "*Sage 200c*", al tractar-se de l'empresa fabricant i editor del mateix, sent la titular dels drets de propietat intel·lectual, explotació i distribució del mateix i de les seves successives versions i actualitzacions.

4. Termini de configuració i adaptació

El contractista tindrà un termini màxim de **12 mesos**, a comptar des de la data que s'indiqui al contracte per a l'inici del servei, per a la realització de la configuració i adaptació del software, així com la seva posada en funcionament, incloent la formació als professionals del Departament de Compres i Aprovisionaments i del Departament de Comptabilitat i Finances de l'Hospital Comarcal d'Amposta que faran servir habitualment aquest programari.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

Aquestes tasques es realitzaran prèvia coordinació amb els Caps d'aquests dos Departaments i, si s'escau, amb el Departament d'Informàtica de l'entitat contractant, que donaran les indicacions corresponents i adequades a l'adjudicatari per tal que la instal·lació i posada en funcionament del programari no interfereixi en l'activitat del centre.

L'entitat adjudicatària haurà de posar a disposició per l'execució d'aquest contracte els mitjans personals suficients i amb la qualificació necessària per un correcta configuració del software i aniran al seu càrrec totes les despeses que es puguin generar per aquesta tasca.

L'empresa adjudicatària, un cop configurat el software, realitzarà les proves corresponents per comprovar el correcte funcionament del mateix. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal del Departament de Compres i Aprovisionaments i del Departament de Comptabilitat i Finances de l'HCA que verificarà la correcta adaptació del programari a les seves necessitats.

5. Formació en relació al sistema

El contractista haurà de dur a terme la formació necessària corresponent als canvis en el funcionament del software, destinada als professionals del Departament de Compres i Aprovisionaments i del Departament de Comptabilitat i Finances de l'Hospital Comarcal d'Ampostà, SAM que han d'emprar el mateix de manera habitual, i haurà de comprendre tots els aspectes que es considerin adequats i necessaris per a la correcta utilització per part d'aquests professionals.

La formació tindrà la durada suficient, es durà a terme a les instal·lacions del l'Hospital Comarcal d'Ampostà o de manera remota i no tindrà cost addicional per a l'entitat contractant. Aquesta s'haurà de dur a terme immediatament després a la configuració i verificació del correcte funcionament del programari.

6. Responsabilitats de l'entitat contractista

Els adjudicataris es s'obliguen a:

- Efectuar els treballs adjudicats segons les condicions establertes en la normativa vigent d'aplicació, el present plec de prescripcions tècniques i l'oferta adjudicada.
- A complir amb tots els terminis assenyalats en el present plec.
- A coordinar-se amb l'entitat contractant per tal de dur a terme els subministraments establerts en el present expedient.
- A respectar els protocols i normes del centre de l'entitat contractant i les instruccions del responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A formar i informar els seus treballadors en matèria de seguretat i salut així com en matèria de prevenció de riscos laborals. A facilitar la uniformitat, EPIs, eines, instruments, utensilis i altres similars necessaris per a la realització de l'objecte del contracte.
- A no iniciar cap tasca, acció o activitat sense el previ coneixement i autorització per part del responsable del contracte de l'entitat contractant.
- A designar una adreça i un telèfon de contacte estable per tal d'oferir el suport en línia i telefònic d'assistència tècnica d'urgència durant el termini de garantia de l'equip.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

7. Deure de confidencialitat

L'òrgan de contractació garantirà que no es divulgui la informació facilitada pels empresaris que aquests hagin designat com a confidencial.

Pel que a fa a la documentació de caràcter tècnic i econòmic que serveix per valorar les ofertes i les proposicions presentades i qualsevol altra informació lliurada per a la selecció de l'oferta o la proposició econòmicament més avantatjosa, els licitadors hauran de presentar una declaració complementària on indicaran quins documents i quines dades són, al seu parer, constitutius de ser considerats confidencials.

Aquesta circumstància haurà de quedar clarament evidenciada (sobre impresa, al marge o de qualsevol altra manera) en el propi document. No s'admetran declaracions genèriques tipus *"tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial"*.

La declaració de confidencialitat no es pot entendre com una opció indiscriminada de les empreses, sent imprescindible que en aquesta declaració s'identifiqui quina documentació i quina informació té el caràcter de confidencial i els motius i les circumstàncies en base a les quals s'ha de reconèixer aquest caràcter. Sense perjudici de l'assenyalat, si no hi ha declaració de confidencialitat o bé aquesta és incompleta, en última instància l'òrgan de contractació podrà decidir, després de fer la valoració corresponent, si difondre determinada informació pot perjudicar els interessos legítims de l'empresa o la competència lleial entre les empreses, o bé pot considerar que no existeixen motius suficients per protegir una determinada informació (valorar en cada cas quin és el dany que es produiria si es facilita una informació determinada i quina es produeix si no es facilita, i segons la valoració feta, prendre la decisió corresponent). En aquest procés de valoració, en cas de dubte, l'òrgan de contractació donarà trasllat a l'empresa de la sol·licitud d'informació presentada per altres empreses interessades en el procediment perquè es pugui pronunciar de forma justificada.

Tindran caràcter confidencial les dades de caràcter personal objecte de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, excepte que de forma expressa s'autoritzi la comunicació o la cessió. Aquestes dades, segons estableix l'article 3.a d'aquesta Llei, són les que fan referència a qualsevol informació sobre persones físiques identificades o identificables. En canvi, no tindran caràcter confidencial la informació que consti en registres públics i que, a més, sigui d'accés públic.

L'adjudicatari haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a què tingui accés en ocasió de l'execució del contracte, a què se li hagués donat el caràcter referit al contracte, o que per la seva pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal. En cap cas no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no es podrà fer ni tractament, ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit d'execució directa del contracte, durant el termini que duri la prestació del mateix i fins i tot un cop extingida la relació contractual.

L'adjudicatari haurà de formar i d'informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a la prestació del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responant l'empresa adjudicatària de les infraccions legals que, per incompliment dels seus empleats, es pugués incórrer.

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

L'adjudicatari, d'acord amb el que estableix Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 15/1999 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu, en compliment d'allò que s'hi assenyalava, accepta que ni l'empresa ni cap dels treballadors contractats per a la realització de l'objecte del contracte assenyalat no podran accedir a dades de caràcter personal amb motiu del servei prestat. En cas que en el desenvolupament de la relació mercantil i/o de prestació de serveis l'empresa o qualsevol dels seus treballadors i/o personal contractat arribés a tenir accés a dades de caràcter personal, assumeix l'obligació al més estricte secret professional respecte als mateixos.

Així mateix, el contractista podrà ser requerit en qualsevol moment perquè acrediti el compliment de les obligacions referides en matèria de protecció de dades d'acord amb l'establert en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament i a la lliure circulació de dades personals, així com en el que es disposi en la Llei Orgànica 15/1999 i en el Reial Decret 1720/2007, en tot allò que no contradigui al Reglament Europeu.

Aquesta clàusula s'entén sense perjudici de la necessitat de signar els annexos que sigui necessari a efectes de compliment de la legislació aplicable en matèria de protecció de dades.

Així mateix, tenint en compte que per la prestació d'aquests serveis es té accés a dades de caràcter personal relatives a la salut, les empreses adjudicatàries i els seus treballadors donaran compliment al deure de confidencialitat respecte la informació i les dades de caràcter personal de qualsevol tipus a la que tinguin accés per raó del servei, d'acord amb el contracte de tractament de dades corresponent així com a la normativa que resulti d'aplicació.

A aquests efectes, ni l'empresa adjudicatària, ni cap membre del personal que adscriuï a l'execució del contracte, podrà facilitar cap informació a tercers referida a les activitats de les quals tingui coneixement amb motiu de la seva participació en la prestació del servei.

En aquest sentit, les empreses adjudicatàries es comprometen a complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal a tots els efectes, adoptant les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat legalment establert.

En qualsevol cas, l'adjudicatari queda obligat a què:

- La documentació i la informació donada pel contractista, o aquella a la que s'hi pugui accedir, tindrà caràcter de confidencial i no serà utilitzada per altres finalitats diferents a l'estricta execució del contracte. Aquesta condició és extensible al personal que l'adjudicatari subcontracti.
- L'adjudicatari, i el personal que intervingui en l'objecte d'aquest plec, es compromet al compliment de la legalitat vigent en relació amb la Llei de Protecció de Dades.
- No es podrà transferir informació alguna sobre els treballs, el seu resultat, ni la informació de base facilitada, a persones o entitats no explícitament anomenades en aquest sentit sense

Societat	Núm. expedient	Document
HCA	003/2024	06. Plec de prescripcions tècniques

el consentiment previ, per escrit, de les entitats contractants. La vulneració d'aquesta clàusula suposarà la immediata rescissió del contracte, sense perjudici de les accions que l'òrgan de contractació estimi convenients realitzar.

Tanmateix, donades les característiques del servei, l'empresa adjudicatària es compromet a garantir la confidencialitat i la prudència professional necessària de tota la informació a la que pogués tenir accés. En aquest extrem, si s'escau, el contractista es compromet a signar tota la documentació necessària per al compliment de la normativa d'aplicació en matèria de protecció de dades.

8. Normativa

L'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la normativa vigent i reglamentació que regeixin els treballs pels quals s'ha presentat i qualsevol altra que modifiqui o complementi les actuals durant la vigència del contracte.

Es fa constar que aquest document ha estat elaborat per:

Amposta, a data de la signatura digital,

Sra. Laura Iglesias Martínez
Cap de Compres i Aprovisionaments
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA

Sr. Jordi Jornet Pallarès
Cap de Comptabilitat i Finances
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA

Aprovat per l'òrgan de contractació, a Amposta, a data de les signatures digitals,

Sr. Adam Tomàs Roiget
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

Sr. Adrià Serret Roig
Apoderat mancomunat d'HOSPITAL
COMARCAL D'AMPOSTA, SAM

A signar pel contractista

Declaro que conec i accepto la totalitat de les clàusules que es disposen en aquest document (pàgina 1 a 8)