

## RESOLUCIÓ DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

**CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DEL DRET D'ÚS D'UNA PLATAFORMA DIGITAL DE CLIENT I COMERÇA BASADA EN LA PLATAFORMA SALESFORCE, QUE INCLOU EL SERVEI D'ANALISI, CONSULTORIA, REENGINYERIA DE PROCESSOS, DESENVOLUPAMENT, PARAMETRITZACIÓ, INTEGRACIÓ, FORMACIÓ, MIGRACIÓ, POSTA EN MARXA, SUPORT A L'OPERACIÓ, MANTENIMENT PREVENTIU, CORRECTIU, PERFECTIU I EVOLUTIU PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A**

### NÚM. EXPEDIENT 2024SI0001SU

I.- Vist l'expedient instruït per a la contractació dels subministraments corresponent al contracte referit a l'encapçalament.

II.- Vistos els informes tècnics i jurídics que conformen l'expedient de contractació relatius a la justificació i idoneïtat del contracte; justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte; existència de crèdit; justificació dels criteris de selecció, adjudicació i condicions especials d'execució; insuficiència de mitjans i no divisió en lots, si s'escau.

III.- Vist que s'han dut a terme tots els tràmits previs previstos per la normativa d'aplicació per tal d'entendre completat l'expedient de contractació.

L'òrgan de contractació **RESOL:**

**Primer.-** Fixar en el Plec de clàusules particulars els criteris de solvència econòmica i financera i tècnica i professional, així com els seus mitjans d'acreditació, d'acord amb les condicions que es detallen a continuació:

**1.- Solvència econòmica i financera:** les empreses licitadores hauran de poder acreditar el compliment dels següents requisits de solvència mitjançant la presentació de la següent documentació:

- ✓ Declaració sobre el volum global de negocis, referit com a màxim als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura que es disposi de les referències d'aquest volum de negocis. El licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys s'ha assolit un valor anual de negocis de com a mínim 4.119.102.- €.
- ✓ Per acreditar-ho el licitador presentarà es comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, per les dipositades al registre oficial al que hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

**2.- Solvència tècnica o professional:** les empreses licitadores hauran de poder acreditar el compliment dels següents requisits de solvència mitjançant la presentació de la següent documentació:

- ✓ Una relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte del contracte realitzats en els darrers tres (3) anys que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.  
Els empresaris hauran d'acreditar haver implantat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 1.654.177.- €.
- ✓ Per acreditar-ho caldrà presentar els certificats de bona execució expedit pel client on constin les següents dades: a) Import dels treballs, b) Objecte contractual, c) Nom del client i, d) Any d'execució, e) mòduls implantats f) descripció dels serveis realitzats.

- ✓ Tanmateix, caldrà presentar acreditació de partner homologat de SAP: com a mínim categoria de Gold o superior (Platinum Partner),

### 3.- Adscripció de mitjans:

- i. Un Cap de projecte amb 5 anys d'experiència en els últims 10 anys en direcció de projectes de consultoria i implantació de Salesforce.
- ii. Un o més consultors per a cadascun dels mòduls objecte del contracte (Service, Sales, Marketing Cloud) amb 3 anys d'experiència en els últims 7 anys en la consultoria, implantació o serveis de manteniment en Salesforce.
- iii. Un o més arquitectes per a cadascun dels mòduls objecte del contracte (Salesforce i Mulesoft) amb 5 anys d'experiència.
- iv. Un o més desenvolupadors Salesforce amb 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en projectes d'implantació o manteniment.
- v. Un o més desenvolupadors Mulesoft amb 3 anys d'experiència en els últims 5 anys en projectes d'implantació o manteniment.

**Segon.-** Aprovar l'expedient de contractació, amb un valor estimat del contracte de **16.476.408,00 euros (IVA no inclòs)**, així com els plecs de clàusules particulars que incorporin les condicions de solvència fixades a l'acord primer, i el plec prescripcions tècniques que regiran l'esmentat contracte.

**Tercer.-** Aprovar els criteris d'adjudicació de les ofertes de la licitació per a l'adjudicació del contracte de referència, tal i com segueix:

- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de judicis de valor: **50%**,
- Ponderació dels criteris quina valoració depèn de l'aplicació de fórmules automàtiques: **50%**, desglossats de la següent forma:
  - Oferta econòmica: 20%
  - Altres criteris avaluable econòmicament: 30%

**Quart.-** Aprovar la composició de la Mesa de Contractació que es preveu al Plec de Clàusules Particulars que regeix el contracte de referència.

**Cinquè.-** Deixar constància de que els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques incorporen mesures de caràcter social, donant compliment, d'aquesta manera, al que disposa la Guia de Contractació Pública Social de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de Contractació Pública Sostenible corresponent a l'any 2021.

**Sisè.-** Disposar l'obertura del procediment de contractació amb els criteris d'adjudicació i amb tramitació ordinària per un termini d'execució de **QUATRE (4) ANYS** i un pressupost de licitació de **9.452.440,00 euros (IVA no inclòs)**, amb el següent detall:

**1- Bossa d'euros** per al subministrament del dret d'ús de llicències de la solució basada en Salesforce.....**MÀXIM 4.250.000.-€ (ABANS IVA)**

Els preus unitaris màxims per cada tipologia de llicenciament (abans IVA) són els següents:

Producte	Cost unitari mensual
Public Sector Foundation - Advanced	80,50 €
Lightning Platform Starter	11,50 €
Knowledge	0,00 €
Service Cloud Voice	24,73 €
Customer Community for Public Sector - Logins (Per Month)	2,07 €
Customer Community for Public Sector - Logins (Per Month)	0,10 €
Feedback Management - Starter - Enterprise Edition	3.588,00 €
Premier Succes Plan Core	18%
MC CDP + MC Unified Profiles (500k+1,5M)	24.046,83 €
Mulesoft LASER	3.750,00 €

El 18% del "Premier Succes Plan" es calcularà sobre cost dels següents productes:

Producte
Public Sector Foundation - Advanced
Lightning Platform Starter
Knowledge
Service Cloud Voice
Customer Community for Public Sector - Logins (Per Month)
Customer Community for Public Sector - Logins (Per Month)
Feedback Management - Starter - Enterprise Edition

Els preus unitaris màxims per cada tipologia de llicenciament dels productes opcionals (abans IVA) són els següents:

Producte opcionals	Cost unitari mensual
CRM Analytics for PSS	120,75 €
Digital Engagement - Enterprise Edition	43,13 €
Digital Engagement - WhatsApp Outbound Messages (1,000)	46,00 €
Public Communities Page Views (1 million/month)	3.220,00 €
Premier Succes for MC + CDP	18%
Mulesoft (core prod adicional)	1.333,33 €
Mulesoft (API Adicional)	116,67 €
Platform Plus	44,85 €

El 18% es calcularà sobre cost dels següents productes opcionals:

<b>Productes opcionals</b>
CRM Analytics for PSS
Digital Engagement - Enterprise Edition
Digital Engagement - WhatsApp Outbound Messages (1,000)
Public Communities Page Views (1 million/month)

**2. Import fix**, total i alçat pels serveis d'anàlisi, consultoria, disseny, reenginyeria de processos parametrització, desenvolupament, formació i posta en marxa de la solució basada en Salesforce.....**MÀXIM 2.014.720.-€ (ABANS IVA)**

**3. Import fix**, total i alçat pels serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport de la solució basada en Salesforce.....**MÀXIM 687.720.-€ (ABANS IVA)**

**4. Bossa d'hores** a disposar per a serveis d'anàlisi, consultoria, disseny, parametrització, desenvolupament, formació i posta en marxa de la solució basada en Salesforce.....**MÀXIM 2.500.000.-€ (ABANS IVA)**

Els preus unitaris màxims per cada tipologia de servei són els següents:

<b>Concepte</b>	<b>Preu Hora màxim a ofertar (abans IVA)</b>
Preu hora Servei Cap de Projecte Salesforce	75 €/h abans IVA
Preu hora Servei Arquitecte Salesforce/Mulesoft	70 €/h abans IVA
Preu hora Servei Desenvolupador Salesforce/Mulesoft	55 €/h abans IVA
Preu hora Servei Consultor Salesforce	55 €/h abans IVA
Preu hora Servei Personal de Suport	35 €/h abans IVA

**Setè.-** Ordenar la publicació de la present licitació al DOUE si s'escau, i al perfil de contractant, i que la licitació sigui anunciada en la forma i pels mitjans que legalment procedeixin.

Barcelona,

Sra. Marta Labata Salvador  
Directora General  
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.