



TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN
L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1) PER AL TEATRE
NACIONAL DE CATALUNYA, SA**

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI	3
3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI	5
4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR	5
4.1. Normes generals	5
4.2. Tasques a realitzar	5
4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció	11
5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES.....	13
6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS	16
6.1. Personal	16
6.2. Horaris	16
7. CRITERIS AMBIENTALS.....	16
7.1. Productes químics de neteja	16
7.2. Sabó rentamans	17
7.3. Rentavaixelles a mà	17
7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa	18
7.5. Bosses d'escombraries	18
8. PRODUCTES DESINFECTANTS.....	18
9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL	19
10. ACCIONS A REALITZAR PEL TNC.....	19
ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI / LOCAL / DEPENDÈNCIA	21

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), en els edificis, locals i dependències del *Teatre Nacional de Catalunya, SA*

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

L'import màxim previst en aquesta licitació és el que es relaciona a continuació:

Lot	Edifici	Import (IVA exclòs)
1	Teatre Nacional de Catalunya	225.458,90 euros
IMPORT TOTAL DE LA LICITACIÓ		225.458,90 euros

A continuació s'indica, per edifici, el nombre d'hores de **servei de neteja periòdica** exigides per categoria (neteja general o neteja d'especialistes), amb indicació de la freqüència (diària, setmanal o mensual), i també l'horari de prestació del servei i el total d'hores de servei de neteja periòdica.

PREVISIÓ DE HORES DEL CONTRACTE			
ANUALITAT	HORES SERVEIS ORDINARIS	HORES SERVEIS ESPORADICS	TOTALS
Contracte	9.213,75	637,50	9.851,25

Es preveuen fins a dues prorrogues cadascuna de nou (9) mesos, condicionades a la pròrroga de l'Acord Marc

PRORROQUES			
1ª PRORROGA DE 9 MESOS	9.213,75	637,50	9.851,25
2ª PRORROGA DE 9 MESOS	9.213,75	637,50	9.851,25
TOTAL HORES	27641,25	1.912,50	29.553,75

Les hores de neteja exigides seran:

SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA							
TEATRE NACIONAL DE CATALUNYA							
Hores de servei de neteja periòdica exigides							
		Neteja general		Neteja d'especialistes		TOTAL NETEJA GENERAL	TOTAL NETEJA ESPECIALISTES
Localitat	Adreça	Hores	Freqüència	Hores	Freqüència		
Barcelona	Plaça de les Arts, 1	8.538,15	DIARI	675	DIARI	8.538,15	675
L'horari de prestació del servei serà 07.00 – 22:00 pot variar segon programació artística							
TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA						9.213,15	

S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica que es troba en el Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si s'esdevé.

PREVISIÓ DE HORES DEL CONTRACTE			
ANUALITAT	HORES SERVEIS ORDINARIS	HORES SERVEIS ESPORADICS	TOTALS
Contracte	9.213,75	637,50	9.851,25

Es contempla fins a dues prorrogues cadascun de nou (9) mesos

PRORROQUES			
1ª PRORROGA DE 9 MESOS	9.213,75	637,50	9.851,25
2ª PRORROGA DE 9 MESOS	9.213,75	637,50	9.851,25
TOTAL HORES	27641,25	1.912,50	29.553,75

- El total d'hores del servei de neteja és el resultat de sumar les hores del servei de neteja periòdica i les hores del servei de neteja esporàdica.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel TNC.
- b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
- c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
 - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

4.2. Tasques a realitzar

La prestació del servei de neteja del local o dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais que s'indiquen, sens perjudici de la concreció o

especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

Descripció elements	Descripció serveis	Freqüència
1. Terres		
1.1. Terratzo i marbre	Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.	diàriament
	Fregar amb detergent neutre:	diàriament
	- marbre (a màquina)	diàriament
	- accessos planta baixa i soterrani	diàriament
	Decapar i brillantar	diàriament
1.2. Terra de superfície elàstica / PVC	Hi haurà una escombrada humida diària amb "mopa" per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto brillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats. Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto brillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment).	diàriament
	Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.	diàriament
	Decapar i brillantar amb cera auto brillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.	diàriament
1.3. Ceràmica (gres)	Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.	diàriament
1.4. Terra granit polit	S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.	diàriament
	Fregar a fons amb detergent neutre, sense àcids.	diàriament
1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi	S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.	diàriament
	Fregar amb detergent neutre, sense àcids.	diàriament
1.6. Parquet	Es netejarà amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	diàriament
	En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.	diàriament
1.7. Tractament de moquetes i catifes	Es farà un aspirat.	diàriament
	Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.	diàriament



TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA

1.8. Terres tècnics	Evitar filtracions d'aigua.	diàriament
	Neteja amb motxo, baieta o "mopa" de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.	diàriament
1.9. Accés exterior	Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)	diàriament
1.10. Carrer Tècnic	Escombrar i eliminar taques	diàriament
	Escombrat mecanitzat	diàriament
1.11. Escales i circulacions	Escombrar i eliminar taques	diàriament
	Fregar amb detergent neutre	diàriament
	- marbre (a màquina)	diàriament
	- accessos	diàriament
	Decapar i abrillantar amb baranes incloses	diàriament
		diàriament
2. Mobles	Netejar taules i taulells	diàriament
	Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.	diàriament
	Desinfectar aparells telefònics	diàriament
	Netejar prestatgeries (superfícies plenes)	diàriament
	Netejar prestatgeries (superfícies lliures)	diàriament
	Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici	diàriament
		diàriament
3. Papereres – cendres exterior	Buidar papereres i cendrers	diàriament
	Netejar cendrers	diàriament
	Netejar papereres	diàriament
	Reposar bosses de plàstic de les papereres	diàriament
	Portar la brossa recollida fora de l'edifici	diàriament
		diàriament
4. Zones higièniques	Buidar i netejar papereres	diàriament
	Fregar terres	diàriament
	Neteja i desinfecció de sanitaris	diàriament
	Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç	diàriament
	Rentar i eixugar aixetes i miralls	diàriament
	Eliminar taques de les portes i netejar-les	diàriament
	Netejar l'enrajolat	diàriament
	Netejar els punts de llum	diàriament
	Buidar els contenidors higiènics	diàriament
	Netejar reixes i reixetes (ventilació)	diàriament
		diàriament
5. Biblioteca	Netejar amb aspirador adaptat per a llibres	diàriament
		diàriament
6. Magatzems i arxius	Netejar amb aspirador adaptat a lleixes	diàriament
	Netejar taules i taulells	diàriament
	Netejar prestatgeries lliures i ocupades	diàriament
	Escombrar i fregar paviments	diàriament
		diàriament



TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA

7. Oficines, Aules, auditoris i sales de reunions especials	Netejar taules i taulells Buidat i neteja de papereres. Treure la pols del mobiliari, aparells telefònics i informàtics i elements en general Tractament amb mopa i productes adequats pels paviments Desinfecció Fregat del paviment amb els productes adequats Neteja i desinfecció de elements d'alt contacte amb les mans, sanitaris, llurs miralls, accessoris i repàs de taques en alicatats Neteja de coberteria, gots, tasses i utensilis del cafè, escalfadors de llet i aigua, etc. Vidres i finestres Treure pols en aparells i elements sobretaula Netejar a fons els espais i elements	diàriament
8. Platea Sala Gran, Sala Petita i Sala Tallers	Buidat i neteja de papereres. Treure la pols del mobiliari i elements en general Escombrat i fregat dels terres i escales Tractament amb mopa i productes adequats als paviments Aspirar les superfícies emmoquetades Neteja i desinfecció* de butaques. Neteja i desinfecció* de elements d'alt contacte amb les mans, sanitaris, miralls, accessoris i repàs de les taques en alicatats i portes Mentre hi hagi funció, haurà d'estar present una persona de neteja des d'abans de l'entrada del públic fins després de la sortida del públic a l'acabament de la última representació.	El servei de neteja s'adaptarà a l'activitat de cada sala.
9. Escenaris Sala Gran, Sala Petita i Sala Tallers	Treure la pols del mobiliari i elements en general Escombrat i fregat dels terres. Aspirar les superfícies emmoquetades Desinfecció* de elements d'alt contacte amb les mans. La neteja dels escenaris vindrà marcada pel tipus de producció que si representi	El servei de neteja s'adaptarà a l'activitat de cada sala
10. Sales d'assaig	Desempolsat, aspirat i fregat del paviment Neteja de portes, miralls i vidres Desempolsat de mobiliari Neteja i desinfecció de elements d'alt contacte amb les mans, sanitaris, llurs miralls, accessoris i repàs de taques en alicatats Neteja dels vestidors Vidres	diàriament sempre que hi hagi assaig
11. Sales dímers sala Petita, sala Gran i sala Tallers	Desempolsat extintors i endolls Escombrat del paviment (no es frega) Neteja de portes	mensualment
12. Camerinos	Buidat i neteja de papereres.	El servei de neteja dels camerinos s'adaptarà a la seva ocupació.
	Treure la pols del mobiliari, aparells telefònics i informàtics i elements en general.	
	Tractament amb mopa i productes adequats pels paviments	
	Fregat del paviment amb els productes adequats	
	Aspirar les superfícies emmoquetades	
	Neteja i desinfecció de elements d'alt contacte amb les mans, sanitaris, dutxes, llurs miralls, accessoris i repàs de taques en alicatats	



TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA

13. Vestíbul edifici Teatre i edifici Tallers	El desempolsat del mobiliari, extintors i endolls:	setmanalment
	Neteja del paviment, papereres i cendrers:	diàriament
	Neteja de portes: tres cops per setmana	tres cops per setmana
	Neteja escales de pedra i peristil:	setmanalment
	Neteja vidres fins a 3 metres:	diàriament
14. Magatzems cultura	Neteja i desinfecció de elements d'alt contacte amb les mans.	diàriament
	Es tracta d'uns treballs de manteniment dels passadissos de circulació i el vestíbul d'entrada: anualment.	anualment
15. Cantina i serveis de l'edifici Tallers i cuineta 4a planta edifici principal	Treure la pols del mobiliari Tractament de mopa i productes adequats pels paviments Fregat del paviment amb els productes adequats Neteja i desinfecció de taules, sanitaris, llurs miralls, accessoris i repàs de taques en alicatats Neteja interior electrodomèstics (en aquest cas freqüència setmanal) Neteja dels utensilis de la cuina (gots, tasses, plats.....)	diàriament
16. Vestuaris tècnics, seguretat, acomodadors i neteja	Buidat i neteja de papereres Treure la pols del mobiliari, aparells telefònics i informàtics i elements en general Escombrat i fregat dels terres Tractament amb mopa i productes adequats pels paviments Neteja i desinfecció de elements d'alt contacte amb les mans, sanitaris, dutxes, llurs miralls, accessoris i repàs de taques en alicatats	diàriament.
17. Ascensors	Neteja de portes, paviment i miralls interior Neteja i desinfecció de elements d'alt contacte amb les mans.	tres cops per setmana
Sanitaris de la planta baixa (edif. Tallers vestíbul, cantina i passadís Besós)	Neteja i desinfecció de sanitaris, llurs miralls, accessoris i repàs de taques en alicatats Fregat del paviment amb els productes adequats	diàriament
Jardins	• Buidat i neteja de papereres i cendrers • Neteja de zones de gespa / sauló / escales principals / passadís costat Padilla i Castillejos / Peristils Llobregat i Besos	diàriament
8. Vidres i portes		
8.1. Finestres i portes	Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés	diàriament
	Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos	diàriament
	Netejar bastiments de finestres	diàriament
	Netejar vidres finestres (cara interna)	diàriament
	Netejar vidres finestres (cara externa)	diàriament
8.3. Marquesina carrer	Rentar i eixugar	NA
9. Diverses		
9.1. Punts de llum	Netejar rotatòriament	diàriament



TEATRE NACIONAL
DE CATALUNYA

9.2. Punts sortida sostre	Netejar i aspirar rotatòriament	diàriament
9.3. Metalls	Passar drap per netejar empremtes	diàriament
9.4. Rètols	Desempolsar	diàriament
9.6. Terrasses	Deixar lliure els desguassos	diàriament
	Escombrar	diàriament
	Recollir sòlids i fulles	diàriament
	Netejar terrasses exteriors	diàriament
9.7. Mampares	Eliminar empremtes de contacte	NA
	Rentar i eixugar per ambdues cares	NA
9.8. Ascensors	Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes	Tres cops setmana
9.9. Menjador	Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra	diàriament
	Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices	diàriament
9.10. Neveres	Netejar i descongelar	Anualment
9.11. Banderes	Netejar	N/A
9.12. Cortines	Netejar en sec	N/A
9.13. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals	Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars)	Anualment
	Netejar pintades i grafitis a vidres i façana	Segon necessitat

10. Reforç de dia

10.1. Repassos	Una persona torn de matí:	diàriament
	- Netejar cuina i rentar vaixel·la office	diàriament
	- Netejar vestuaris del personal	diàriament
	- Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes	diàriament
	- Repassar paper i sabó a totes les plantes	diàriament
	- Fer rajoles i repassar lavabos de plantes	diàriament
	- Repassar ascensor i portes d'accés	diàriament
	- Repassar zones comunes	diàriament
	- Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes	diàriament
	- Repassar recepció, centraleta, registre i saletes	diàriament
	- Netejar baranes i escales	diàriament
	- Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada	diàriament
	- Atendre emergències i trucades	diàriament
	- Escombrar i netejar, si cal, les terrasses	diàriament

11. Subministraments i informació

11.1. Subministraments	Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari.	Quan calgui
------------------------	---	-------------

11.2. Informar a l'RC	Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.	Quan s'escaigui
-----------------------	--	-----------------

Amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, cal intensificar la neteja i desinfecció de les zones i punts següents:

- Interruptors i timbres (aparell electrònic).
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (aparell electrònic).
- Baranes i passamans, d'escaleres i ascensors.
- Taulells i mostradors (incloent-hi les mampares de protecció).
- Taules.
- Cadires, especialment en les zones d'espera.
- Ordinadors, sobretot teclats i ratolins.
- Telèfons.
- Grapadores i altres utensilis d'oficina.
- Comandaments a distància.
- Aixetes.
- Lavabos.
- Màquines expendedores.
- Fotocopiadores.
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.
2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
3. La comunicació amb l'encarregat/da i el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.
4. L'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
5. Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran al TNC a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utillatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utillatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originals per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

6. L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
- davantals
- mascaretes

7. Les tasques de neteja i desinfecció es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
8. La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La utilització dels productes de neteja i desinfecció es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.

Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades.

Donat que els sistemes de ventilació/climatització dels centres poden tenir diverses configuracions i modes de funcionament, cal consultar prèviament el responsable del contracte del TNC sobre com actuar quant a la ventilació de les dependències.

9. Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats tindran efectes lliscants.

10. En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes

humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.

11. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baïetes humides amb els productes de neteja adients.
12. Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.
13. En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.
14. Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. **Al lavabo de cada planta hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on caldrà que anotin el dia i l'hora en què fan cada neteja, així com la reposició del paper higiènic, del de mans i del sabó líquid.**
15. Es reposaran també el paper eixugamans i el sabó rentaplats de la cantina del teatre.
16. Es netejaran amb urgència, quan calgui, les pintades que puguin aparèixer a les façanes dels edificis.
17. Els operaris de l'empresa adjudicatària hauran de reposar els gots de paper de les fonts d'aigua potable del teatre (12 unitats en total). El TNC subministrarà els gots de paper.

5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec.
- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja del TNC.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és

l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utillatge destinats a les tasques de neteja.

- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex del Plec de clàusules administratives particulars.
- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament al TNC mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització del contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència.
- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.
- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.
- La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres. L'equipament mínim a aportar serà:
 - Carros per estris de neteja, en quantitat suficient, 7 es considera adequat.
 - Mopes, fregones, galledes i altres estris necessaris en quantitat suficient
- Per a la correcta prestació del servei, l'adjudicatari disposarà de:
 - Aspiradors de pols en quantitat suficient.

- Màquines polidores rotatives pels diferents tractaments de base dels paviments.
 - Màquines d'aigua a pressió per a la neteja de taques i brutícia adherida.
 - Màquines per fregar els paviments. (Com a mínim una màquina fregadora amb conductor assegut)
 - Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja i desinfecció els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.
 - Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que el TNC posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.
 - La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.
 - Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
 - Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.
- En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.
- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
 - Les empreses adjudicatàries garantiran un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
 - Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avís de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de **2 hores** a partir de la petició del servei urgent.

-

L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS

6.1. Personal

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

6.2. Horaris

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present Plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marqui el TNC.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, el TNC es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 hores).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

Els horaris de prestació del servei per edifici s'indiquen en les taules de l'apartat 2 d'aquest Plec.

7. CRITERIS AMBIENTALS

7.1. Productes químics de neteja

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquets, etc.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

7.2. Sabó rentamans

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.3. Rentavaixelles a mà

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

7.5. Bosses d'escombraries

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, el TNC podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

8. PRODUCTES DESINFECTANTS

D'acord amb la *Instrucció 4/2020, de 7 de maig, sobre les mesures de prevenció i seguretat que s'han d'aplicar al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, en previsió a la futura reincorporació presencial al lloc de treball*, la qual estableix, entre altres aspectes, les mesures generals de neteja i desinfecció dels centres i llocs de treball, l'empresa adjudicatària, per a les actuacions de desinfecció posteriors a la neteja, podrà utilitzar els productes de desinfecció següents:

- **Una dilució de lleixiu en aigua** per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com els llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.

- Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb etanol al 70-90%, seguint les normes de seguretat indicades pel fabricant o distribuïdor.

Únicament són objecte d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte de superfícies i equips amb baieta o fregona amb els productes indicats en els punts anteriors. Per tant, queden fora de l'àmbit d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte amb altres productes biocides tipus 2*.

En cas que hi hagi un canvi normatiu en matèria de productes biocides, que autoritzi les empreses de serveis de neteja no inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) la realització de serveis a tercers d'aplicació de biocides, o que l'autoritat sanitària competent així ho estableixi, les empreses adjudicatàries podran realitzar també desinfeccions de contacte amb els productes biocides tipus 2 que es determinin a aquest efecte. **No obstant això, les desinfeccions aèries queden en qualsevol cas fora d'aquest contracte.**

(*) Tipus i descripció dels biocides segons l'annex V del Real decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.

9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al TNC qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

10. ACCIONS A REALITZAR PEL TNC

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex del Plec de clàusules administratives particulars).

- c) El TNC podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació. Tota la informació al respecte es publicarà en l'anunci de licitació del Perfil del contractant del TNC.
- d) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
- e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb el TNC en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

Paul Bredin
Director d'Infraestructures i Manteniment

Barcelona, 13 de febrer de 2024

ANNEX 1: MODEL DE FITXA D'EDIFICI / LOCAL / DEPENDÈNCIA

FITXA EDIFICI: ADREÇA

Característiques generals

Tipologia edificatòria	
Nombre de plantes sobre rasant	6 plantes
Nombre de plantes sota rasant	1 planta

Superfície útil: 35.896 m²

Superfície total d'ús administratiu (inclòs sales de reunions)	1.008 m²
Superfície total d'espais representatius (sala d'actes, biblioteca...)	1.215 m²
Superfície total de lavabos i vestidors	960 m²
Superfície total de office i menjadors	128 m²
Superfície total d'arxius i magatzems	9.500 m²
Superfície total de locals d'instal·lacions	2.185 m²
Superfície total de terrasses, patis, balcons	1.900 m²
Superfície total de circulació (vestíbuls, passadissos, escales)	5.000 m²
Superfície total de exteriors (jardins, sauló i passadissos)	14.000 m²
Total superfície útil	35.896 m²

Ocupació

Nombre de treballadors (interns i externs)	185
Nombre de visites diàries	Fins 1700 persones

Elements específics a tenir en compte

Plantes d'aparcament	NO
Ascensors i altres aparells elevadors	11 unitats i 2 escales mecanitzades
Treballs en alçada	Neteja vidres vestíbul Teatre
Neteja exterior de vidres amb góndola	NO
Edifici catalogat, neteja específica de parquet noucentista	NO
Edifici catalogat, neteja específica vitralls noucentistes	NO
Claraboia ornamental vestíbul	NO