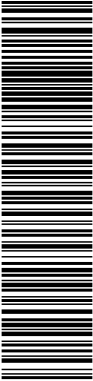


DOCUMENT Document Genèric: Plec Tècnic_renovació drets d actualització ORACLE v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8QMXL-IWHWT-NNI3P Pàgina 1 de 4	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 27/11/2023 07:49	ESTAT SIGNAT 27/11/2023 07:49



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3036085 8QMXL-IWHWT-NNI3P 96DAEF9FE36932CC259789A594D9DCEE9823E3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

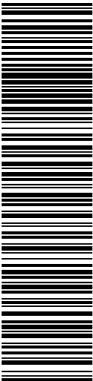


Diputació de Lleida

CONTRACTACIÓ PER MITJÀ D'UN PROCEDIMENT NEGOCIAT PER LA RENOVACIÓ DELS DRETS D'ACTUALITZACIÓ I
SUPORT BÀSIC DE LES L·LICÈNCIES D'ORACLE PROPIETAT DE LA DIPUTACIÓ DE LLEIDA

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNQUES

DOCUMENT Document Genèric: Plec Tècnic_renovació drets d actualització ORACLE v2	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: 8QMXL-IWHWT-NNI3P Pàgina 2 de 4	<table><tr><td>SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 27/11/2023 07:49</td><td>ESTAT SIGNAT 27/11/2023 07:49</td></tr></table>	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 27/11/2023 07:49	ESTAT SIGNAT 27/11/2023 07:49
SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 27/11/2023 07:49	ESTAT SIGNAT 27/11/2023 07:49		

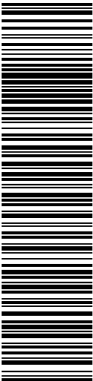


Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3036085 8QMXL-IWHWT-NNI3P 96DAEF9FE36932CC259789A594D9DCEE9823E3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciollleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

Índex

1.	<i>Antecedents.....</i>	<i>1</i>
2.	<i>Objecte del contracte i el seu abast.....</i>	<i>1</i>
3.	<i>Obligacions del contractista.....</i>	<i>2</i>
4.	<i>Confidencialitat i propietat intel·lectual.....</i>	<i>2</i>

DOCUMENT Document Genèric: Plec Tècnic_renovació drets d actualització ORACLE v2	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 8QMXL-IWHWT-NNI3P Pàgina 3 de 4	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA. APR 27/11/2023 07:49	ESTAT SIGNAT 27/11/2023 07:49



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3036095 8QMXL-IWHWT-NNI3P 96DAEF9FE36932C258789A5949DCEEE9823E3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

1. Antecedents

El departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida (d'ara endavant Noves Tecnologies) té assignades, entre altres funcions, la prestació dels serveis informàtics i de comunicacions a la pròpia Diputació i als seus Organismes Autònoms, mitjançant mitjans propis o aliens.

En l'exercici de les funcions anteriors, en l'actualitat, Diputació de Lleida disposa del programari Oracle com un dels principals gestors de bases de dades i com a emmagatzemament de la informació de molts aplicatius que exploten aquestes dades. Sistemes comuns tan crítics com la signatura electrònica, la gestió documental, serveis a les entitats locals, comptabilitat, gestor documental, subvencions, sancions, cartografia, seu-e, administració electrònica o gestió d'expedients basen la seva implementació en tecnologia Oracle i integren aquests sistemes sobre la base de serveis web i programari propietari.

Totes aquestes aplicacions estan integrades i relacionades entre sí, sent una peça clau el sistema gestor de base de dades Oracle. Un canvi de tecnologia en totes aquestes capes seria molt complex i costós, tant en temps com econòmicament, a causa de la forta integració que existeix entre tots els sistemes d'informació, el propi desenvolupament implementat sobre aquestes tecnologies, així com el coneixement de Noves Tecnologies adquirit durant tots aquests anys de vigència d'aquestes tecnologies en la implementació de tots els sistemes.

Actualment la Diputació de Lleida és propietària de tres llicències d'Oracle (identificades al punt 2.2 d'aquest plec de prescripcions tècniques) les quals ofereixen un desplegament i autorització d'aquests productes en un número il·limitat d'unitats i durant un període il·limitat de temps. No obstant, aquest us il·limitat requereix d'una renovació dels drets d'actualització de versions i suport dels productes, imprescindible per assegurar la protecció de les dades gestionades.

Per tot lo anterior i a fi de garantir el suport i la contínua disponibilitat d'aquestes eines i recursos, resulta necessari comptar amb aquestes llicències. La manca d'aquestes pot posar en perill el funcionament normal de l'administració.

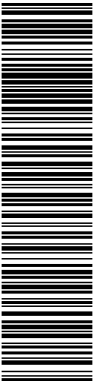
2. Objecte del contracte i el seu abast

Descripció: L'objecte del contracte consisteix en la renovació dels drets d'actualització de versions i de suport dels productes base d'Oracle propietat de la Diputació de Lleida per assegurar el funcionament òptim d'aquests propietat de la corporació.

2.1 Descripció de l'abast

Aquest contracte inclourà, per tant, el següent:

- Actualitzacions de programari
 - Renovació dels drets d'actualització de versions i de suport dels productes base d'Oracle propietat de la Diputació de Lleida, essent les llicències les descrites en el punt 2.2 del PPT.
 - Aquesta renovació serà anual, automàtica i immediata, sense que la corporació pugui quedar-se sense cobertura en la renovació de les mateixes.
 - Durant el període de vigència del contracte, es tindrà dret a rebre totes les actualitzacions i pegats que es desenvolupin dels productes inclosos.
 - El nivell de servei de llicència d'actualització de programari i resolució d'incidències consistirà en:
 - Assegurar, durant tot el període de durada del contracte, l'actualització a noves versions de programari i suport d'incidències i productes que assegurí el bon funcionament d'aquest.
 - Dret d'actualització.
 - Actualitzacions de programes, correccions, alertes de seguretat i actualitzacions de pegats crítics.
 - Scripts d'actualització.
- Suport i resolució d'Incidències. Consistirà en els següents punts:
 - Assistència en les peticions de servei les 24 hores del dia i 7 dies a la setmana (24x7)
 - Accés a la base de coneixement i suport "My Oracle Support" (MOS, sistemes de suport a l'usuari basats en la web 24x7), inclosa la possibilitat de registrar peticions de servei en línia.
 - Servei de suport mitjançant Internet o telefònic, mitjançant la realització d'entrades al Centre de Suport de l'empresa adjudicatària a fi de:
 - Realitzar consultes sobre l'ús de les llicències.
 - Realitzar consultes referents a l'optimització de configuracions i paràmetres de funcionament.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3036085 8QMXL-IWHWT-NNI3P 96DAEF9FE36932C259789A594D9DCEEE9823E3) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciolleida.cat/portal/verificarDocumentos.do?ent_id=1

- Reportar qualsevol incidència tècnica referent a l'ús i funcionament de les llicències.
- Sol·licitar actualitzacions

Lots: No es preveuen. Per les raons esmentades en l'apartat 11 de la memòria justificativa, no es preveu la divisió en lots del subministrament objecte de la present contractació.

CPV:
48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació
48600000-4 Paquets de software de bases de dades i de funcionament
48612000-1 Sistema de gestió de base de dades
72610000-9 Servicios de suport informàtic

2.2 Descripció de les actuals llicències propietat de la Corporació

- Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual
 - N° CIS: 16339639
- Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual
 - N° CIS: 16339639
- Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual
 - N° CIS: 14432645

Característiques i vigència dels contractes

Descripció llicències	UNITATS	Número de contracte	Anualitat	Data d'inici	Data de finalització
Oracle Database Standard Edition Processor Perpetual	1	2132657	2024 - 2025	29-ABRIL-2024	28-ABRIL-2025
			2025 – 2026	29-ABRIL-2025	28-ABRIL-2026
			2026 – 2027	29-ABRIL-2026	28-ABRIL-2027

Descripció llicències	UNITATS	Número de contracte	Anualitat	Data d'inici	Data de finalització
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	3562602	2024 - 2025	28-ABRIL-2024	29-ABRIL-2025
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	10		2025 – 2026	28-ABRIL-2025	29-ABRIL-2026
			2026 – 2027	28-ABRIL-2026	29-ABRIL-2027

3. Obligacions del contractista

Per a tots els productes recollits al punt 2.2 del present plec, es requereix un servei estàndard de suport que inclogui la renovació dels drets d'actualització de versions i de suport d'aquests productes base d'Oracle propietat de la Diputació de Lleida i, almenys, tot allò esmentat al punt 2 d'aquest plec.

La renovació serà automàtica amb independència de la tramitació de la certificació de pagament corresponent. L'adjudicatari designarà a un Responsable del Servei davant el departament de Noves Tecnologies.

4 Confidencialitat i propietat intel·lectual

El contractista complirà amb les obligacions de propietat intel·lectual i documentació classificada o de difusió restringida que, per necessitats del contracte, es vegi obligat a manejar. L'empresa adjudicatària no podrà utilitzar aquelles dades que es vegin afectades en la realització de l'objecte del present contracte. A més, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb la següent premissa: guardar la deguda confidencialitat i secret sobre els fets, informacions, coneixements, documents i altres elements als quals tingui accés amb motiu de la prestació del servei.

Lleida a data de signatura electrònica,