

Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de manteniment recurrent i petits evolutius dels llocs web del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) (AP-B014)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20131, Lot B)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la licitació és la contractació dels serveis de desenvolupament i manteniment recurrent dels llocs web del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL).

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot donat que és necessari el tractament homogeni dels serveis de construcció i desenvolupament dels llocs web del CPNL i dels serveis de manteniment associats cap a una mateixa implementació de la tecnologia.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en més d'un lot, perquè no es pot assegurar que més d'un proveïdor proposi la mateixa solució funcional, de disseny i d'arquitectura, la qual cosa comportaria la necessitat afegida d'integrar les diferents solucions tecnològiques proposades amb un increment de cost i de la durada del projecte, així com un risc més elevat de problemes en les integracions de dades entre els sistemes d'informació.

L'objecte del contracte correspon als serveis de desenvolupament i manteniment recurrent dels llocs web del Consorci per a la Normalització Lingüística. Aquest objecte està compost per un únic objectiu que s'articula per activitats continues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

1.4. Durada del contracte

El termini de durada del contracte serà de vint-i-quatre (24) mesos, a partir de la formalització del contracte.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions
- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

El web del CPNL (www.cpnl.cat) programat en el CMS Houdini és la referència en línia de qui som i què oferim. És l'espai principal que vehicula la projecció de les activitats del CPNL i que aglutina tots els elements comunicatius.

El portal del Voluntariat per la llengua (www.vxl.cat) programat en el CMS Drupal és un servei públic que dona servei als participants del programa (voluntaris i aprenents) o a persones que podrien estar interessades a participar, així com als establiments, empreses, entitats i administracions públiques que col·laboren amb el programa del VxL o que estarien interessats a col·laborar-hi.

En tots dos llocs web cal efectuar un manteniment recurrent així com petits evolutius per adaptar i millorar el contingut, actualitzar les versions del programari, instal·lar pedaços de seguretat, adaptar-se a integracions amb altres fonts d'informació i qualsevol altra tasca d'administració dels CMS que pugui suposar una millora del servei.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

3. Dades econòmiques de la contractació

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de 97.226,39 euros IVA exclòs, i es igual al pressupost base de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues ni modificacions.

El **pressupost base** de licitació és de 117.643,93 euros IVA inclòs, corresponent a 97.226,39 euros de base imposable i 20.417,54 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis tecnològics recurrents [Manteniment recurrent] determinada a tant alçat per import de 26.135,80 € (IVA exclòs).
- Prestació serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions] determinats per preus unitaris per import màxim de 71.090,59 € que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:
 - Molt simple 2.090,80 €
 - Simple 6.272,40 €
 - Mig 12.544,80 €

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: ☐ A tant alçat ☐ Preu unitaris ☒ Mixta

Expedient pluriennal: ☒ Sí ☐ No

Partida pressupostària

Import disponible en el Pressupost de despesa (imports IVA exclòs):						
		Codi Actuació	Codi Servei	Imports		
				2024	2025	2026
Serveis de manteniment	Serveis tecnològics recurrents	APL2301	FF001	10.889,92 €	13.067,90 €	2.177,98 €
	Serveis tecnològics sota demanda	APL3101	FF021	29.621,08 €	35.545,30 €	5.924,21 €
Imports totals				40.511,00 €	48.613,20	8.102,19

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Sí ☒ No

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (Expedient CTTI-2019-20131).

Atenent que el valor del VEC de la licitació no supera el límit econòmic (120.000,00 euros, IVA exclòs) establert en el punt 33.2 *Estructuració dels contractes basats segons import* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc, aquest basat es classifica com nivell econòmic 1 (**Comanda Directa**), es convida 1 empresa/UTE homologada en el lot.

5. Justificació criteris de selecció

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) permet la possibilitat de fer una selecció prèvia de les empreses a convidar a la licitació atenent al nivell econòmic d'aquesta.

Considerant que els aspectes a potenciar en aquesta licitació són el coneixement tècnic, el coneixement metodològic i la focalització de l'empresa, els criteris de selecció són els següents:

Aspecte a Potenciar	Criteris
Coneixement tècnic	Desenvolupament d'aplicacions
	Manteniment d'aplicacions
	Arquitectura, qualitat i seguretat
	Certificacions i coneixements
Coneixement metodològic	Metodologies innovadores de desenvolupament
	Metodologies per potenciar la innovació
	Metodologies innovadores desplegament plataformes
Focalització	Focalització

Els criteris de selecció escollits, segons ordre d'importància, són els següents:

- **Criteri 1 (H2): Manteniment d'aplicacions.** Es tracta de la contractació de serveis de manteniment recurrent i evolutiu recurrent per tant prioritzem l'especialització en el manteniment d'aplicacions. En tractar-se d'un servei estratègic pel que fa a la comunicació amb l'usuari cal mantenir un bon nivell del servei i, a més, augmentar la capacitat, la seguretat i la qualitat en la mesura que sigui possible dins del marc d'aquesta contractació.
- **Criteri 2 (H3): Arquitectura, qualitat i seguretat.** Atès que la instal·lació és sobre una plataforma al núvol el proveïdor ha de complir amb les exigències de la normativa dels estàndards d'arquitectura i seguretat del CTTI en general i de

les específiques de la plataforma al núvol del CPNL en particular.

- **Criteri 3 (H1): Desenvolupament d'aplicacions.** Tenint en compte l'objecte del contracte pel que fa als petits evolutius, és necessari i important en la selecció. Es considera fonamental l'experiència i coneixement en el desenvolupament d'aplicacions per poder gestionar totes les funcionalitats existents i no perdre cap prestació, a banda de millorar-les si fos possible.

Tenint present la ponderació a aplicar per a tres criteris definida al plec d'homologació, els criteris escollits, l'ordre del mateixos, i les puntuacions obtingudes per les empreses adjudicatàries de l'homologació, el resultat del de la nova ordenació de les empreses és el següent:

Totes les taules es troben ordenades en ordre decreixent vers el total calculat.

Puntuació inicial segons criteris

Empresa	C1	C2	C3	Puntuació criteris
UTE IBM-VIEWNEXT	5,48	7,11	7,30	19,89
NTT DATA	5,59	6,59	7,50	19,68
PWC-IECISA Lot B	5,04	7,78	6,85	19,67
AVANADE	5,33	6,10	6,10	17,53
CAPGEMINI	4,84	7,69	4,67	17,20
NATEEVO DIGITAL	4,93	6,71	4,85	16,49
T-SYSTEMS	4,82	5,99	7,26	18,07
UTE DXC-ESFIELF	4,46	6,49	6,32	17,27
UTE IBERMATICA-ALTIA	3,59	4,46	6,14	14,19
SOPRA	2,81	5,34	3,92	12,07

Puntuació aplicant la ponderació de criteris

Empresa	C1	C2	C3	Puntuació selecció
Ponderació	65%	25%	10%	
UTE IBM-VIEWNEXT	3,56	1,78	0,73	6,07
NTT DATA	3,63	1,65	0,75	6,03
PWC-IECISA Lot B	3,28	1,95	0,69	5,91
AVANADE	3,46	1,53	0,61	5,60
CAPGEMINI	3,15	1,92	0,47	5,54
NATEEVO DIGITAL	3,20	1,68	0,49	5,37
T-SYSTEMS	3,13	1,50	0,73	5,36
UTE DXC-ESFIELF	2,90	1,62	0,63	5,15
UTE IBERMATICA-ALTIA	2,33	1,12	0,61	4,06
SOPRA	1,83	1,34	0,39	3,55

Puntuació aplicant FQE

Empresa	Puntuació selecció	FQE	Puntuació FQE	Posició
UTE IBM-VIEWNEXT	6,07	1,00	6,07	1
NTT DATA	6,03	1,00	6,03	2
PWC-IECISA Lot B	5,91	1,00	5,91	3
AVANADE	5,60	1,00	5,60	4
CAPGEMINI	5,54	1,00	5,54	5
NATEEVO DIGITAL	5,37	1,00	5,37	6
T-SYSTEMS	5,36	1,00	5,36	7
UTE DXC-ESFIELF	5,15	1,00	5,15	8
UTE IBERMATICA-ALTIA	4,06	1,00	4,06	9
SOPRA	3,55	1,00	3,55	10

Així, un cop aplicats els criteris de selecció, i atenent que el basat té un nivell econòmic 1 [Comanda Directa], l'empresa/UTE a convidar és:

Nom o raó social	NIF
UTE IBM-VIEWNEXT	U02889723

6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

Fase de manteniment:

- Correctius reoberts en el període
- Degradació del software per increment de correctius
- Lliurables aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de lliendar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'annex Detall del MQE.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb lliendar de grau } \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Comanda directa	> 80 punts	+ 0,01 %
	< 50 punts	- 0,05 %

7. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

8. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació* dels contractes basats del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. Aquestes activitats són considerades crítiques per la correcta execució de l'objecte del contracte, assegurant així el control del contracte per part del CTTI.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de desenvolupament i manteniment recurrent dels llocs web del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) a càrrec del pressupost dels anys 2024, 2025 i 2026, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat per aquesta unitat promotora, convidant per la present comanda directa a l'empresa UTE IBM-VIEWNEXT per un import màxim de licitació 97.226,39 € (IVA exclòs).

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat,

Lourdes Sánchez Gallego
Directora de l'ATIC
Departament de Cultura

Eduard Díaz Díaz
Cap del Servei TIC
Consorci per a la Normalització Lingüística

Annex. Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme i dels diferents perfils professionals, per permetre l'assoliment de les diferents tasques a realitzar.

- Per els serveis de manteniment, prenent com a referència la tipologia de tecnologies i actuacions descrites a l'abast de l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Serveis de manteniment (Serveis tecnològics recurrents)	Esforç (hores)
Gestió operativa	200
Suport a usuaris (funcional, tècnic i operatiu)	200
Manteniment d'aplicacions (correctiu, perfectiu, preventiu i adaptatiu tècnic)	100
Total	500

- Per l'estimació dels serveis de manteniment (Serveis tecnològics sota demanda), s'ha considerat l'execució de diferents tipologies de petits evolutius de manteniment, tenint en compte la seva complexitat, realitzats en aplicacions de dimensions i característiques similars, i implementades sobre la mateixa tecnologia (dins l'abast de l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions).

Tipus evolutiu	Nombre evolutius estimats	Mitjana esforç evolutiu (h)	Esforç (hores)
Molt Simple	13	40	520
Simple	5	120	600
Mig	1	240	240
Complex	0	360	0
Molt Complex	0	720	0
Total			1.360

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost/hora empresa dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos

laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores¹.

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen els següents costos/hora empresa per cada entorn tecnològic:

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET1 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts,...), tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és de 73.656,36 EUR tal i com es detalla a continuació:

Serveis de manteniment:

Serveis tecnològics recurrents

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)	Cost/hora empresa ET1	Import
Cap de projecte	7%	35	59,33 €	2.076,55 €
Arquitecte	18%	90	50,86 €	4.577,40 €
Consultor/Analista	28%	140	41,18 €	5.765,20 €
Analista/Desenvolupador	25%	125	34,30 €	4.287,50 €
Desenvolupador	22%	110	28,12 €	3.093,20 €
Total	100%	500	-	19.799,85 €

¹ Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis tecnològics recurrents els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 26.135,80 euros per el consum dels serveis.

Serveis tecnològics sota demanda

Perfil	Percentatge dedicació	Esforç (hores)	Cost/hora empresa ET1	Import
Cap de projecte	7%	95	59,33 €	5.636,35 €
Arquitecte	18%	245	50,86 €	12.460,70 €
Consultor/Analista	28%	381	41,18 €	15.689,58 €
Analista/Desenvolupador	25%	340	34,30 €	11.662,00 €
Desenvolupador	22%	299	28,12 €	8.407,88 €
Total	100%	1.360	-	53.856,51 €

Una vegada aplicat sobre l'import total dels serveis tecnològics sota demanda els percentatges del 20% i 10%, corresponents als costos indirectes i al benefici industrial respectivament, resulta un import de 71.090,59 euros per al consum dels serveis.

Per al consum dels serveis tecnològics sota demanda es determinen cinc (5) tipus diferents d'evolutiu, d'acord a l'establert a l'apartat 2.3.1. *Classificació del desenvolupament de petits evolutius* del Plec de Prescripcions Tècniques. El preu d'aquests serveis ve determinat per una mitjana de durada prevista per cadascun dels tipus d'evolutiu en funció de la seva classificació i pel cost mig hora, que inclou costos indirectes i benefici industrial, establert en 52,27 euros/hora.

Tipus evolutiu	Mitjana d'hores (h)	Cost mig / hora	Import evolutiu
Molt simple	40	52,27 €	2.090,80 €
Simple	120		6.272,40 €
Mig	240		12.544,80 €
Complex	360		18.817,20 €
Molt complex	720		37.634,40 €

En conclusió, en base als càlculs detallats anteriorment es determina un import de costos directes de 73.656,36 euros (IVA exclòs).

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció, desenvolupament i manteniment es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació dels serveis de desenvolupament i manteniment recurrent dels llocs web del Consorci per a la Normalització Lingüística determinat a tant alçat de 97.226,39 euros (IVA exclòs):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	73.656,36 €	Salaris, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	73.656,36 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	14.731,27 €	20%
TOTAL COSTOS INDIRECTES	14.731,27 €	
SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR	88.387,63 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	8.838,76 €	10%
TOTAL SENSE IVA	97.226,39 €	
TOTAL AMB IVA	117.643,93 €	21% IVA

Annex. Detall del MQE

Serveis de Desenvolupament

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-DS-01	Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	DS	Nombre de lliurables del projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables del projecte/aplicació	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	80%	90%	100%	100%
AP-DS-02	Defectes no identificats per l'equip de proves	Percentatge de defectes no trobats per l'equip de proves	DS	Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació / (Nombre de defectes trobats per l'equip de proves + Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació)	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	40%	25%	5%	0%
AM-DS-03	Incompliment data pactada de lliuraments	Percentatge d'incompliment de la data pactada de lliuraments (tant dels lliuraments efectuats com dels pendents de lliurament)	DS	Nombre de lliuraments fora de termini (tant realitzats com pendents) / Nombre de lliuraments total	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	30%	15%	5%	0%

Serveis de Manteniment

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-MC-04	Correctius reoberts en el període	Nombre de correctius reoberts en el període	MC	Nombre de correctius reoberts en el període	Semestral	15	10	5	0

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-MP-01	Degradació del software per increment de correctius	Creixement percentual en nombre de correctius	MP	(Nombre de correctius del període en curs - Nombre de correctius del període anterior) / Nombre de correctius del període anterior	Semestral	15%	10%	5%	0%
AP-MP-02	Lliurables aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables de l'aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	EV	Nombre de lliurables de l'aplicació a mantenir actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables de l'aplicació a mantenir	Semestral	80%	90%	100%	100%

Característiques de la licitació

A. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

B. Modificacions: No aplica.

C. Incompatibilitats

La licitació està subjecte al principi rector de possibles incompatibilitats per l'existència d'un conflicte d'interessos relacionat amb l'autoregulació i/o l'autogovern.

Aquest fet comporta a que no puguin presentar oferta totes aquelles empreses que han estat adjudicatàries en els processos contractuals basats en l'Acord Marc dels serveis de suport a la gestió de les tecnologies de la informació i la comunicació (expedient CTTI-2016-44), anomenats serveis de governança delegada, en tant que l'execució dels contractes a licitar és incompatible amb les funcions de govern i direcció, independents i externs, que es deriven de l'Acord Marc dels serveis de governança delegada.

En aquesta licitació no hi ha cap incompatibilitat amb els contractes derivats de l'Acord marc de Governança.

D. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

E. Cessió del contracte: ☐ Sí ☒ No, d'acord amb la clàusula 33.24 de l'Acord Marc.

F. Contingut propostes:

A continuació es detalla el contingut mínim que hauran de tenir les propostes dels licitadors:

F1. Model d'oferta econòmica

F2. Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Els licitadors podran adjuntar, fins a un màxim de 5 pàgines, la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte del contracte.

G. Ofertes anormalment baixes o desproporcionades:

Es considerarà oferta anormalment baixa, als efectes de l'article 149 de la LCSP:

- Quan el preu ofert sigui inferior al pressupost de licitació en un percentatge superior al 20%.

H. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari: No aplica.

- I. Termini de garantia del contracte:** 12 mesos sobre els resultats dels treballs lliurats, comptats a partir de la data d'acceptació del lliurament.

Garantia:

Provisional: No procedeix.

Definitiva: 5% de l'import d'adjudicació pel manteniment recurrent, exclòs IVA, segons l'article 107 LCSP. 5% de l'import de licitació pels evolutius recurrents, exclòs IVA, segons l'article 107 LCSP.

J. Protecció de dades de caràcter personal:

☒ **Sí**, en relació amb els tractaments següents:

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.
- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD) i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

☐ **No**

K. Responsable del contracte:

Nom i Cognoms: Lourdes Sánchez Gallego

Càrrec: Directora de l'àrea TIC del Departament de Cultura

L. Pla de facturació i pagament:

Serveis de manteniment recurrent

Que contempla els serveis de gestió operativa de les aplicacions, serveis de suport funcional, serveis d'oficina tècnica i serveis de manteniment recurrent d'aplicacions.

Es facturarà en quotes trimestrals com a quota fixa a trimestre vençut durant la vigència del servei de manteniment recurrent.

La quota trimestral serà el resultat del preu pel servei de manteniment recurrent ofert dividit pels trimestres de prestació efectiva del servei.

Serveis de desenvolupament de petits evolutius de manteniment (projectes/evolutius del recurrent)

Es facturarà en funció de la prestació efectiva del servei, un cop lliurat i degudament acceptat, per l'import corresponent al volum de demanda realitzat i l'import unitari ofert corresponent a la classificació del petit evolutiu, que es determinarà seguint l'establert a l'apartat 2.3.1. *Classificació del desenvolupament de petits evolutius* del Plec de Prescripcions Tècniques atenent a la seva complexitat i magnitud.

L'acceptació dels serveis realitzats s'efectuarà per part del Comitè Executiu del Contracte Basat.

M. Penalitats:

Segons s'indica a l'Annex. Penalitats Específiques d'aquest document.

Annex. Model d'oferta econòmica

Núm. de l'expedient de contractació:

Objecte del contracte:

Oferta econòmica del servei objecte del contracte:

1) Serveis amb imports a tant alçat

	Import Total Màxim (IVA exclòs)	Import Total Ofert (IVA exclòs)
Serveis tecnològics recurrents [Manteniment recurrent]	26.135,80 €	

2) Serveis amb imports amb preus unitaris

Serveis tecnològics sota demanda [Petits evolutius de manteniment d'aplicacions]		Import Total Màxim (IVA exclòs)	Import Total Ofert (IVA exclòs)
Tipus evolutiu	Molt simple	2.090,80 €	
	Simple	6.272,40 €	
	Mig	12.544,80 €	

- El preu ofert no pot superar el preu màxim establert al plec. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- Cap preu ofert pot rebaixar més d'un 25% el preu màxim unitari corresponent previst al plec (per tal d'evitar que rebaixes superiors repercuteixin directament en un empitjorament de les condicions laborals i de contractació dels mitjans personals que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte).
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

Annex. Penalitats específiques

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment dels indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 6 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts més endavant, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus.

La proposta d'aplicació de penalitats, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 7 "MODEL DE RELACIÓ".

• Model de penalitzacions pels serveis

El licitador s'haurà d'ajustar al model penalitzacions que a continuació es descriu i que inclou els següents punts:

- Càlcul de les penalitzacions
- Incidències en les mesures d'indicadors

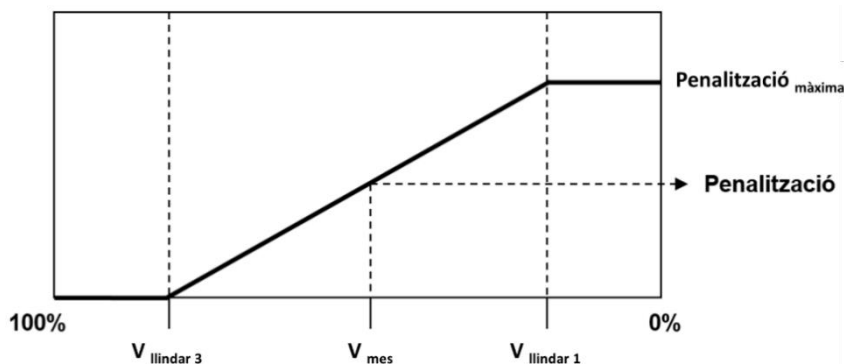
Càlcul de les penalitzacions

Les penalitzacions s'aplicaran per incompliment dels indicadors de nivell de servei.

El model d'Acords de Nivell de Servei i el valor de Penalització màxima associat es descriu al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte basat, dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

El càlcul de l'import de la penalització es realitzarà com a percentatge de penalització sobre el valor de Penalització màxima pel període de càlcul, de manera que:

$$Penalització = Percentatge_{penalització} \times Penalització_{màxima}$$



On:

- Percentatge de penalització

$$0 \% \quad , \text{si } V_{mes} \geq V_{lindar 3}$$

$$\frac{V_{lindar 3} - V_{mes}}{V_{lindar 3} - V_{lindar 1}} \% \quad , \text{si } V_{lindar 3} > V_{mes} \geq V_{lindar 1}$$

100 % ,si $V_{\text{mes}} < V_{\text{lindar } 1}$

De manera que:

$V_{\text{lindar } 3}$ és el valor del nivell de servei acordat compromès en l'ANS per a l'indicador. Aquest és el valor lindar a partir del qual existeix penalització.

V_{mes} és el valor mesurat per a l'indicador.

$V_{\text{lindar } 1}$ és el valor lindar de l'indicador a partir del qual la penalització es satura.

- Penalització màxima

Valor màxim al que pot arribar la penalització en cas d'incompliment del lindar objectiu definit.

Incidències en les mesures d'indicadors

En cas d'incidències en la mesura del valor d'un indicador associat a un ANS degudes a errors materials, o quan existeixi manca de col·laboració per part de l'adjudicatari en la determinació del valor correcte, es considerarà que l'indicador assoleix un nivell de servei inacceptable, aplicant-se la penalització corresponent.

Es considerarà que hi ha incidència en la mesura d'un indicador quan el valor d'aquest, facilitat per l'adjudicatari difereixi en més d'un 15% respecte del valor real que resulti d'un procés d'auditoria.

Es considerarà manca de col·laboració de l'adjudicatari quan:

- L'auditor/a que es designi en l'esmentat procés d'auditoria aporti evidència d'una sol·licitud d'informació en un termini concret i raonable dirigida a l'adjudicatari.
- L'adjudicatari que no pugui aportar cap evidència que provi que s'hagi facilitat la informació demanada dins del termini especificat o en el seu defecte no hagi donat una explicació raonable del motiu del retard.

Annex 1.A Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació:

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat en l'homologació de l'Acord Marc. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés als mateixos i que les dades que hi consten són vigents:
 - ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
 - ☐ En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- e) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- f) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc.
- g) Que declara que a compleix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació basada.
- h) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- i) Que l'empresa a la que represento compleix amb la normativa d'integració de treballadors/es amb discapacitat.
- j) Que l'empresa a la que represento disposa d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas.

- k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- l) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- m) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- n) Que l'empresa a la que represento:
- ☐ NO, conforma grup empresarial.
- ☐ SI, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a continuació:
- El grup empresarial es denomina (*indicar nom complet*) i el conformen les entitats següents:
1. _____
2. _____
3. Altres.
- o) Que l'empresa a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació:
- ☐ NO, té intenció de subcontractar.
- ☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:
- Parts de l'objecte:
- Empresa o perfil empresarial:

Annex 1.B Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Núm. de l'expedient de contractació:

UTE: (indicar nom complet)

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que declara vigents les dades contingudes en el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) aportat respecte de cadascuna de les empreses que conformen la UTE en l'homologació de l'Acord Marc. En cas contrari presenta el DEUC.
- b) Presenta el formulari de dades que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions, degudament emplenat i en annex a aquesta declaració.
- c) Autoritza al CTTI a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento compleixen la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es comprometen a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.
- e) Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord Marc.
- f) Que declara que aconsegueix amb els requisits de capacitat i solvència exigits per aquesta contractació basada.
- g) Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- h) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento compleixen amb la normativa d'integració de treballadors/es amb discapacitat.
- i) Que les empreses que conformen la UTE a la que represento disposen d'un Pla d'Igualtat, en el seu cas.
- j) Declara que, essent una UTE estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- k) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.
- l) Declara que té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per

garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

o) Que la UTE a la que represento i respecte a la possibilitat de subcontractació

☐ NO, té intenció de subcontractar.

☐ SÍ, té intenció de subcontractar d'acord amb les següents especificacions:

Parts de l'objecte:

Empresa o perfil empresarial:

Formulari de dades de l'empresa/UTE

Cal emplenar el fitxer adjunt en format .pdf anomenat "Annex Formulari Dades".