



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT DEL HARDWARE I DEL SOFTWARE DEL PROGRAMA INFORMÀTIC DE CONTROL DE PRESÈNCIA TEMPO.NET I ETEMPO

Clàusula 1. Objecte del contracte i abast del servei

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és definir la prestació del servei de manteniment del Hardware i del Software del Programari Tempo.Net i eTempo de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat.

Aquest aplicació està gestionada únicament per l'empresa International Softmachine Systems, S.L., que en té els drets d'exclusivitat, propietat industrial i explotació en qualsevol forma i, en especial, de supervisió, suport tècnic i manteniment. La contractació, que es tramitarà de forma ordinària i no està subjecta a regulació harmonitzada atès que el seu VEC és inferior a 221.000€ IVA exclòs, es durà a terme mitjançant el procediment negociat sense publicitat amb una única empresa licitadora, per aplicació de l'establert a l'article 168.a)2. De la LCSP, que estableix que per raons tècniques o artístiques o per motius relacionats amb la protecció de drets d'exclusiva, el contracte només es podrà encomanar a un empresari determinat. Per aquest motiu, es proposa l'adjudicació d'aquest servei mitjançant el procediment negociat sense publicitat amb aquesta única empresa, i se'ls sol·licita oferta i proposta que abasti tot el contingut.

El software del programari Tempo.Net i eTempo permet realitzar la gestió del control de presència de tot el personal de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat. Aquesta aplicació és bàsica i imprescindible pel servei de Recursos Humans municipal i per complir l'actual normativa, és per això que han d'estar suportats per un servei de manteniment permanent que garanteixi la seva funcionalitat i continuïtat durant 12 mesos l'any. Aquest servei de manteniment permetrà mantenir les aplicacions degudament actualitzades i oferirà un servei de resolució de dubtes puntuals que puguin sorgir en l'ús de les mateixes: ej: noves versions, assessorament i suport, reparació de defectes.

El hardware del programari de control horari està format per 5 terminals SMX3, propietat de l'Ajuntament, situats a diferents centres de treball on el personal realitza els fitxatges mitjançant targetes. Aquest equip és bàsic i imprescindible pel servei de Recursos Humans municipal i pel personal, és per això que ha d'estar suportat per un servei de manteniment permanent que garanteixi la seva funcionalitat i continuïtat durant 12 mesos l'any. Aquest servei de manteniment oferirà un servei de resolució de dubtes d'instal·lació, configuració i funcionament dels equips i un servei de reparació d'avaries.

Clàusula 2. Prestacions incloses en el servei

La prestació del servei que es contracta ha d'oferir un pla de suport i manteniment de Tempo.Net i eTempo per tal de rebre assistència tècnica en cas de sorgir alguna incidència en el funcionament del programari i dels equips, així com un pla de formació davant noves possibles versions.

Signatura 1 de 1
Carolina Llorba Martínez
19/02/2024

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	92a6c1777a3944d7bf73b254518b96fb001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Núm. Registre sortida: SALID 2024/1944 - Data Registre: 05/03/2024 14:00:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



El contingut de l'assistència tècnica i manteniment de Tempo.Net i eTempo i del hardware s'ha de basar en el compliment de les funcions que es sol·liciten per tal de garantir el nivell del servei de manera òptima.

Clàusula 3. Descripció de la prestació del servei i especificacions tècniques i funcionals

El manteniment del software, constarà dels següents serveis:

- Hot-line telefònic gratuït per a resoldre consultes o aclariments i també via mail o per control remot gratuït.
- Temps de resposta garantit en un termini inferior a 16 hores laborables.
- Assistència a casa del client en cas de ser així requerit, a tarifa reduïda.
- Revisions gratuïtes de software.
- Actualització gratuïta de les noves versions, tant evolutives com correctives, que es vagi realitzant i que afectin tant a Tempo.NET com eTempo.
- Tarifes amv descompte per a suport, consultoria o nous cursos de formació en el domicili del client.

La prestació del servei es farà per a l'Ajuntament de Corbera de Llobregat durant els 12 mesos de l'any.

El servei ha d'incloure l'assistència tècnica, el manteniment, les actualitzacions (si s'escau) i/o el suport del programari esmentats.

El manteniment del hardware, constarà dels següents serveis:

- Hores d'Assistència gratuïtes sobre avaries del material contractat en les oficines de SoftMachine. Les hores i despeses de desplaçaments no estan inclosos però s'aplicarà un descompte en les hores de desplaçament.
- Substitució de components excepte sensors d'empremtes i lectors de targeta.
- Assistència telefònica directa per resoldre dubtes i qüestions d'instal·lació, configuració, parametrització i / o funcionament dels equips contractats o sobre el programa de comunicacions necessari per la seva programació i manteniment (Traxit32, Sharkcomm, FTP scripts).
- Temps estimat de reparació de 2 dies laborables, i en cap cas podrà ser superior a 4 dies laborables, des de la recepció del material avariats a les dependències de SoftMachine, fins al despatx de la mateixa en les oficines de SoftMachine.

Clàusula 4. Pressupost base de la licitació i existència de crèdit

Efectuada l'oportuna negociació amb l'empresa adjudicatària, aquesta ha presentat el preceptiu pressupost, amb registre d'entrada núm. 1632/2024, de 9 de febrer, que haurà de servir de base a la contractació, per import de 1.367,95 €/any amb un 21% d'IVA exclòs, sent un total de 1.655,22 €/any IVA inclòs, desglossat en:

- Software: 760,98€/any amb un 21% d'IVA exclòs sent un total de 920,79 €/any.

Signatura 1 de 1
Carolina Llurba Martínez
19/02/2024

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	92a6c1777a3944d7bf73b254518b96fb001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Núm. Registre sortida: SALID 2024/1944 - Data Registre: 05/03/2024 14:00:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Es preveu l'existència de crèdit per vinculació a la partida 02.920.20600 del pressupost municipal vigent.

-Hardware: 606,97€/any amb un 21% d'IVA exclòs sent un total de 734,43 €/any.

Es preveu l'existència de crèdit adequat i suficient a la partida 02.920.21600 del pressupost municipal vigent.

La forma de pagament serà amb una única factura a l'inici de la prestació.

Clàusula 5. Durada del contracte

El contracte tindrà una durada d'un any, de l'1 d'abril del 2024 fins el 31 de març de 2025 i serà prorrogable per un any més per voluntat de l'Ajuntament, essent obligatòria pel proveïdor sempre que s'hagi realitzat un preavís amb una antelació mínima de dos mesos abans de la finalització del contracte.

La pròrroga es realitzarà amb les següents condicions:

- el manteniment anual de software pujarà a un import de 760,98€ més IVA.
- el manteniment anual de hardware pujarà a un import de 606,97€ més IVA.

Clàusula 6. Propietat del programari objecte del contracte

L'Ajuntament reconeix que el producte objecte de contractació és de propietat única i exclusiva de International Softmachine Systems, S.L., essent un secret comercial i industrial irreproducible i indivulgable sense l'expressa autorització escrita del seu propietari. A tal efecte, l'Ajuntament reconeix estar obligat a:

1. Utilitzar el producte objecte de llicència sota les estrictes condicions que en el present contracte queden establertes.
2. No reproduir, divulgar o transmetre per qualsevol mitjà l'esmentat producte a tercers sense l'expressa autorització escrita de International Softmachine Systems, S.L.
3. No efectuar cap operació de reproducció o còpia del producte, llevat la denominada "còpia de seguretat" per tal de complimentar la seva estricta salvaguarda i els entorns de prova i desenvolupament de l'Ajuntament.
4. No modificar-lo sota cap concepte i llevat d'autorització escrita de International Softmachine Systems, S.L.
5. Procedir a la instal·lació de les noves versions que International Softmachine Systems, S.L. li faci a mans en un termini no superior a sis mesos.

Clàusula 7. Confidencialitat de les dades

L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a guardar secret professional respecte a les dades de caràcter personal dels quals hagi pogut

Signatura 1 de 1
Carolina Llurba Martínez
19/02/2024

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	92a6c1777a3944d7bf73b254518b96fb001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Núm. Registre sortida: SALID 2024/1944 - Data Registre: 05/03/2024 14:00:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



tenir coneixement per raó de la prestació del contracte, obligació que subsistirà encara després de la finalització del mateix, de conformitat amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia dels drets digitals.

Corbera de Llobregat, a la data de la signatura digital

Carolina Llurba Martínez, la tècnica de Recursos humans.

Signatura 1 de 1	19/02/2024
Carolina Llurba Martínez	

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	92a6c1777a3944d7bf73b254518b96fb001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Núm. Registre sortida: SALID 2024/1944 - Data Registre: 05/03/2024 14:00:00 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

