

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DE MOBILE MAPPING DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: S-155/24 (ICGC-2024-21)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment i suport relatiu a la plataforma Mapia de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC").

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC disposa actualment de la següent llicència, el manteniment de la qual finalitza segons s'especifica al quadre següent:

Producte	Data finalització
Mapia® STREETS Entorn públic	30/04/2024

3. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

3.1. Servei d'entorn intern de preproducció

L'entorn permetrà a l'ICGC fer proves i CQ per validar noves versions abans de que es publiquin definitivament a l'entorn públic.

3.2. Servei de manteniment

El servei objecte del present contracte consisteix en renovar el servei de manteniment, de la llicència especificada a l'apartat 2 d'aquest plec, d'acord amb les següents característiques bàsiques:

- ✓ Usuaris il·limitats amb NIF client
- ✓ Plugins Mapia® STREETS amb NIF client
- ✓ APIs i components web per integració a tercers
- ✓ Suport i manteniment anual Mapia® STREETS
- ✓ Formació a usuaris dins de les hores de suport anuals
- ✓ Manuals d'administració i d'usuari (web, plugins)
- ✓ Accés a totes les actualitzacions i millores durant l'any en curs (*major & minor release*) de Mapia® STREETS
- ✓ Suport en la càrrega de dades

El manteniment del programari i de la llicència actual, incorpora les millores i actualitzacions segons criteris d'universalitat de la solució. També inclou la correcció de qualsevol mal funcionament o disfunció del programari i qualsevol "patch", nova revisió, subversió o versió encara que aquesta hagi estat reescrita i novament desenvolupada tècnicament.

El manteniment ha de garantir-se durant la durada del contracte i ha de cobrir tot el programari i serveis d'acord amb l'objecte del contracte i els requeriments tècnics.

El servei de manteniment ha de cobrir, com a mínim, l'horari laboral de dilluns a dijous de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 18:00 i divendres de 9:00 a 14:00 en dies laborables. En el període de l'1 de juny al 30 de setembre aquest horari serà de com a mínim de 9:00 a 14:00 de dilluns a divendres.

Els canals d'atenció seran per mitjans electrònics o per telèfon.

3.3. Servei de suport addicional

Atesa la necessitat de disposar d'un entorn intern de reproducció de la plataforma Mapia server, que servirà per a provar noves funcionalitats, fer control de qualitat de les dades i altres tasques relacionades de caire intern, a més del servei estàndard de manteniment, cal que els licitadors incloguin a la seva oferta un servei de suport addicional que contempli, com a mínim, el següent:

- ✓ Un total de 50 hores/any incloses en el preu del contracte, destinades a serveis d'assistència directa, explicació de funcionalitats específiques, migracions, ajuda en configuracions avançades i tasques de formació, quan es contempli aquesta necessitat.
- ✓ Les hores que no es facin servir durant un any, passaran automàticament a l'any següent i es podran acumular durant tot el període de vigència del contracte, incloses les possibles pròrrogues.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà d'enviar un informe trimestral en format PDF de l'estat i utilització dels serveis professionals contractats (50 hores/any), i desglossament de les accions o tasques realitzades amb el temps corresponent de dedicació. Aquest informe haurà d'enviar-se per correu electrònic a l'adreça següent: gestio.sistemes@icgc.cat.

El servei de suport ha de cobrir, com a mínim, l'horari laboral de dilluns a dijous de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 18:00 i divendres de 9:00 a 14:00 en dies laborables. En el període de l'1 de juny al 30 de setembre aquest horari serà de com a mínim de 9:00 a 14:00 de dilluns a divendres.

Els canals d'atenció seran per mitjans electrònics o per telèfon.

El servei de suport es realitzarà de forma remota d'acord a les indicacions dels tècnics responsables de l'ICGC mitjançant connexió segura d'acord a les polítiques de seguretat de l'ICGC.

3.4 Servei de resposta, nivell d'incidència i penalitzacions

Aquest servei de resposta, nivell d'incidència i penalitzacions s'aplica a l'apartat 3.2 d'aquest document, és a dir, al servei de manteniment.

L'empresa adjudicatària atendrà i complirà, com a mínim, els acords de nivell de servei proposats (SLA) i les penalitzacions previstes en cas d'incompliment següents:

Tipus d'incidència	Temps màxim de resposta	Classificació d'infraccions
Lleu	< 5 dies laborables	Infracció lleu entre 5 i 10 dies laborals i infracció greu quan és superior a 10 dies laborals
Greu	< 2 dies laborables	Infracció lleu entre 2 i 3 dies laborals i infracció greu quan és superior a 3 dies laborals
Molt greu	< 1 dia laborable	Infracció greu entre 1 i 2 dies laborals i molt greu quan és superior a 2 dies laborals

Entenent el tipus d'incidència d'acord amb el següent:

- Incidència lleu: és aquella que entorpeix el treball de l'usuari sense provocar cap parada.
- Incidència greu: és aquella que és lleu i a més degrada el sistema i afecta a l'usuari final, en quant no permet desenvolupar de forma normal la seva tasca, provocant parades intermitents del servei.
- Incidència molt greu: aquelles que son greus i a més afecten molt significativament a tots els usuaris de la corporació o amb parada total del servei.

El *temps de resposta* és el temps transcorregut des que la incidència és comunicada a l'empresa adjudicatària i fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi per part de l'ICGC.

Les penalitzacions que s'aplicaran, en els supòsits de les infraccions tipificades en el quadre anterior, son les que s'indiquen en la clàusula AC del quadre de característiques inclòs en el PCA, s'aplicaran, si escau, en el següent període de facturació.

El servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

4. DURADA DEL CONTRACTE

El termini de durada del contracte s'estableix pel període comprès entre l'1 de maig del 2024 al 30 d'abril del 2026, sempre i quan, el contracte s'hagi formalitzat abans d'aquella data. En cas que no s'hagi formalitzat, el termini d'execució serà de vint-i-quatre (24) mesos a comptar des de la seva formalització.

5. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és vint-i-quatre mil vuit-cents cinc euros (24.805,00 €) i es desglossa de la manera següent:

	2024	2025	2026	Total
Pressupost:	6.833,33 €	10.250,00 €	3.416,67 €	20.500,00 €
Import total de l'IVA (21%):	1.435,00 €	2.152,50 €	717,50 €	4.305,00 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	8.268,33 €	12.402,50 €	4.134,17 €	24.805,00 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: *"Servei de manteniment i suport de Mobile Mapping de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya"*, que correspondrà a la prestació dels serveis del trimestre, per l'import equivalent a una vuitena part de l'import d'adjudicació del contracte.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives.

En la **facturació electrònica** s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980D

Miriam Moysset i Gil
Directora

P.D. 2 d'abril de 2014 (DOCG núm. 6601, de 10 d'abril de 2014)