

Expedient: 15/2024/AG
Procediment: Expedient de contractació de l'àrea gestora
Procedència: Serveis Socials

INFORME TÈCNIC

LICITACIÓ DE FINANÇAMENT PER A LA GESTIÓ DE TARGETES MONEDER EN EL MARC DEL PROJECTE DEL BANC ALIMENTS

L'Ajuntament de Montcada i Reixac, de conformitat amb el que disposa l'article 25. 2.e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del Règim Local, exerceix la competència pròpia consistent en l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

Els Serveis Socials, regulats per la llei 12/2007 d'11 d'octubre, tenen com a finalitat assegurar el dret de les persones a viure dignament mitjançant la cobertura de llurs necessitats personals bàsiques i concreta, en el seu article 3.3.: "Els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida".

Entre les activitats que l'ajuntament promou en exercici de les seves competències està la de col·laborar en el funcionament del "Banc d'aliments", servei que proporciona aliments, gratuïtament i de forma temporal, a persones i famílies en situació de pobresa o en risc d'exclusió social. Aquestes persones han de ser derivades al servei de distribució gratuïta d'aliments pels Serveis bàsics d'atenció social.

Segons l'acord establert en data 11 d'octubre del 2016, la Fundació Pía Autònoma Mosen José Espinasa Grau va destinar part un fons econòmic per al pagament del projecte executiu de les obres d'adaptació i millora de l'edifici de la plaça Joan Fuster per tal que s'hi pogés prestar el servei de repartiment d'aliments en condicions dignes i adequades. L'acord també recull el compromís municipal de mantenir la destinació del local a aquesta finalitat pel termini de 25 anys i, cas de no ser necessari a mantenir l'ús del local per a fins socials i assistencials fins a la finalització del termini indicat.

Paral·lelament s'han establert convenis de col·laboració per complementar amb alimentació fresca l'entrega d'aliments provinents de la Fundació Banc dels Aliments

(gestionats tant amb fons europeus: Fondo de Ayuda Europea para las Personas Más Desfavorecidas (FEAD) com amb campanyes organitzades per part de la pròpia entitat: “Gran Recapte”). L’últim conveni signat en aquesta línia va finalitzar el dia 31 de desembre de 2023.

Actualment ens trobem en un moment de canvi de model en la garantia del dret alimentari, tant a nivell europeu, com estatal i autonòmic. El nou model es basa en la cobertura de la necessitat d’alimentació de la població vulnerable per mitjans que fomentin l’autonomia, la dignitat i que s’adeqüin a la realitat alimentària de cada família (és a dir, passant d’un model d’entrega d’aliments en espècies a la gestió de suport mitjançant les “Targetes Moneder d’Impacte Social” (TMIS)). Per tant les directrius europees i la gestió dels fons destinats a aquest efecte han variat i passen a donar suport a aquest altre tipus de projectes.

És per aquest motiu que la gestió dels Bancs d’Aliments locals veuran modificat el seu funcionament, ja que es veurà reduïda de forma considerable la gestió i entrega d’aliments en espècies.

En aquest sentit, i amb la voluntat de continuar donant suport a les entitats socials arrelades al territori i al valor importantíssim de les persones voluntàries que hi participen (per la labor d’acompanyament social i suport a l’arrelament al municipi i generació de xarxa social amb les persones més desafavorides) que la Regidoria de Serveis Socials, coneixent la realitat social i les necessitats de la població atesa, considera la conveniència de seguir donant suport econòmic per a la gestió d’aquest tipus de projectes per a la garantia alimentària tenint en compte el canvi de paradigma i el moment de transició en què ens trobem (en què encara, durant un temps, coexistiran els dos models).

Aquest suport es concreta en la licitació d’un finançament específic per a la complementació de la tasca de repartiment gratuït d’aliments que ofereix el Banc d’Aliments del municipi mitjançant la gestió de Targetes Moneder d’Impacte Social (en contraposició al que es feia anteriorment, en què el finançament es destinava a la compra d’aliments frescos per al posterior repartiment entre els beneficiaris).

Per tant el Projecte “Banc d’Aliments” es dotarà amb les entregues d’aliments que encara continuarà fent durant un temps la Fundació Banc dels Aliments i del finançament que ofereix l’Ajuntament de Montcada per a la gestió de les TMIS.

Les condicions per optar al finançament que s'ofereix per a la gestió de les TMIS en el marc del projecte Banc d'Aliments i que s'estableix en: 21.000€ es descriuen a continuació.

Poden optar a dit finançament entitats sense afany de lucre amb experiència prèvia en la gestió d'un servei de repartiment d'aliments i estar acreditada per al desenvolupament d'aquesta activitat.

El servei de Banc d'Aliments que gestioni ha d'estar inscrit en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials (RESES) i complir els requisits de qualitat i garantia i els altres requisits que estableix.

Ha de disposar d'un local adequat per a l'emmagatzematge d'aliments i personal tècnic i voluntari que permeti la gestió de les entregues de les TMIS i dels aliments en espècies dels que disposi.

Objecte del servei:

- Proporcionar recursos de suport a l'alimentació bàsica (aliments o targetes per a la compra d'aliments) a persones i famílies amb necessitats socials greus.
- Pal·liar situacions d'urgència social.
- Promoure l'autonomia personal i social.

Funcions del servei:

- Proporcionar recursos de suport a l'alimentació bàsica.
- Fer el seguiment de les persones usuàries del servei respecte al servei que presten.
- Col·laborar amb els serveis socials bàsics en els plans d'intervenció de les persones i/o les famílies ateses.
- Adreçar persones amb situacions de necessitat i d'exclusió social als serveis socials bàsics.
- Educativa (si l'entitat disposa de professionals o voluntaris preparats per desenvolupar aquesta acció).

Població destinatària:

Persones amb problemàtica social i/o econòmica ateses pels serveis socials bàsics.

Drets i obligacions de les persones beneficiàries:

- Drets:

- Dret a la intimitat i a la confidencialitat de les dades i informacions personals.
- Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió, o qualsevol altra condició o circumstància personal o social, i a ser tractat amb el respecte.
- Dret a la consideració deguda respecte a la seva dignitat.
- Dret a disposar d'un pla d'atenció social.
- Dret a rebre serveis de qualitat.
- Dret a la informació sobre el funcionament del servei i a opinar sobre els serveis rebuts.

- Deures:

- Complir els acords amb l'entitat i seguir el pla d'atenció social establert.
- Destinar l'ajut a la seva finalitat, no fer-ne mal ús ni comercialitzar-los.
- Respectar la dignitat i els drets del personal del servei.

L'incompliment provat per part dels beneficiaris de les obligacions esmentades podrà comportar la suspensió de la prestació del servei.

Forma de prestació:

- Distribució d'aliments i/o TMIS, de forma individual o familiar, segons indicacions dels professionals socials que han fet el pla d'atenció social.
- Intervenció de voluntaris o professionals del servei.
- Intervenció indirecta de treballadors/educadors socials que determinen el pla d'atenció i la derivació de les persones usuàries al servei.
- Cal desvincular la prestació del servei de distribució gratuïta d'aliments de la resta de finalitats no socials de l'entitat.
- Cal tenir en compte l'aforament del local i la disponibilitat del personal en l'organització, per tal de garantir la dignificació del servei.

Recursos humans:

- Equip de voluntaris i/o professionals del servei (i, indirectament, equip professional dels serveis socials bàsics del municipi, la comarca o l'entitat social...).
- Servei sense requisits mínims de ràtio, tot respectant els drets de les persones ateses descrits anteriorment.

Criteris d'accés:

Persones i famílies en situació de pobresa o en risc d'exclusió social derivades pels serveis socials bàsics. Excepcionalment alguna persona o família podrà gaudir del servei d'entrega d'aliments si l'entitat valora la urgència (mai l'entrega de TMIS) abans de la derivació i sempre que, un cop se n'hagin beneficiat, se'ls adreci als serveis socials bàsics per tal que en tinguin coneixement i en valorin la continuïtat o no del recurs.

Requisits mínims:

- En relació amb el servei:

- Registres: obligatòriament, cal disposar d'un registre de seguiment de dispensació d'aliments i TMIS on constin les persones ateses, els aliments i targetes dispensats i la freqüència. És important que els registres siguin tan simplificats com sigui possible.
- Tractament de les dades personals: segons la normativa.

- En relació amb la coordinació amb els serveis socials bàsics del municipi:

- Derivació i seguiment de casos: és imprescindible que els casos que atén aquest servei de distribució gratuïta d'aliments, siguin les persones ateses i derivades pels serveis socials bàsics.
- És requisit el treball col·laboratiu amb els serveis socials bàsics del seu municipi, mitjançant un protocol de coordinació i derivació de casos.

- En relació amb el local on es presta el servei:

L'annex 2 de l'Ordre de 15 de juliol de 1987, indica que cal garantir que el local on es presta el servei compleixi les condicions següents:

- Local salubre, ventilat i de fàcil neteja.
- Preferentment, en planta baixa o primer pis, tenint en compte l'accessibilitat.
- Accés directe a l'espai on es presta el servei, sempre que l'estructura i la distribució del local ho permetin.
- Superfície adequada per desenvolupar el projecte, que permeti la prestació del servei en condicions dignes.
- Infraestructura necessària d'acord amb el tipus d'aliment que distribueix (en el cas de distribuir aliment fresc o congelat, cal disposar de càmeres frigorífiques, congeladors, etc.).
- Amb referència a instal·lacions i característiques generals de l'edificació, cal que no suposin cap perill per a les persones.

- **En relació amb la manipulació dels aliments:**

Pel que fa al maneig, l'emmagatzematge i la conservació dels aliments, cal respectar la normativa sanitària en aquest aspecte i/o seguir les recomanacions establertes a la *Guia de pràctiques correctes d'higiene per a l'aprofitament segur del menjar en els sectors de la restauració i el comerç minorista*, validada oficialment per les autoritats competents de Catalunya.

- **En relació amb els residus que generi l'activitat:**

Pel que fa als residus que es puguin generar en el desenvolupament de l'activitat, caldrà respectar la normativa vigent en matèria de prevenció i gestió dels residus.

Estàndards de qualitat:

- Disposar d'un programa informàtic que permeti la gestió de la base de dades dels beneficiaris, la planificació i la gestió dels calendaris i horaris d'entrega, etc.
- Participació de les convocatòries de la xarxa local.

Normativa vinculada:

- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de serveis socials 2010-2011.
- Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema català de serveis socials.
- Ordre de 15 de juliol de 1987, de desplegament de les normes d'autorització administrativa de serveis i establiments de serveis socials i de funcionament del Registre d'entitats, serveis i establiments socials, fixades al Decret 27/1987, de 29 de gener.
- Reglament (CE) núm. 178/2002, pel qual s'estableixen els principis i els requisits generals de la legislació alimentària.
- El Reglament (CE) núm. 852/2004, relatiu a la higiene dels aliments.

S'atorgarà el finançament a l'entitat que presenti el millor projecte de gestió, entenent com a tal el que compleixi millor els ítems següents:

Àmbits	Valoració
Determinació d'objectius i estratègies d'intervenció	Es valorarà la proposta que contingui una major adequació a la realitat on es desenvolupa el servei, amb un anàlisi i diagnòstic més detallat i justificat de les necessitats així com la idoneïtat i coherència respecte aquest anàlisi en el projecte pedagògic.
Projecte d'activitats del servei	Es valorarà la la qualitat i la concreció de la proposta
Canals de comunicació i coordinació interna i externa i protocols i instruments de recollida d'informació	Es valorarà la proposta de coordinació especialment amb els serveis socials municipals i altres agents de la xarxa i les eines de recollida d'informació.
Proposta de desvinculació dels usuaris	Es valorarà la proposta de treball de desvinculació dels usuaris i la seva derivació a d'altres recursos i serveis.
Volum de recursos que hi destini l'entitat	Es valoraran els recursos materials, humans i d'infraestructura.

Temporalitat:

- La durada del finançament de les TMIS per valor de 21.000€ anuals serà d'1 any prorrogable durant 3 anys més per períodes d'un any cadascun.