



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I
PERFECTIU DEL PORTAL INFORMATIU DELS MITJANS DE
COMUNICACIÓ DE L'HOSPITALET GESTIONATS PER LA FARGA GEMSA
L'HDIGITAL.CAT**

EXP. NÚM: 20240034

**PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER EXCLUSIVITAT
TÈCNICA**

1. INTRODUCCIÓ

El Consell d'Administració de La Farga, GEM, SA, en sessió del dia 5 de juliol de 2022, va aprovar els plecs de prescripcions tècniques i de clàusules contractuals del procediment per la contractació del servei de renovació total del portal informatiu L'Hdigital.cat gestionat per la societat municipal La Farga GEMSA. (expedient número 20220265).

El 8 de novembre de 2022 es va subscriure el contracte 2022P030 entre La Farga GEM, SA i BEKODO DATA SERVICES, S.L.

En data 13 de setembre de 2023 es va signar l'acta de recepció definitiva del contracte una vegada publicat el nou web i un cop feta la migració total de continguts i la formació estipulada, quedant operatiu i en funcionament el portal renovat.

El contracte també preveia una fase de prova i testatge de 6 mesos (a comptar des de que es faci públic el portal) en que servirà per introduir els canvis i millores necessàries per solucionar possibles disfuncions o problemes que es generin en el funcionament de la nova plataforma.

A partir del moment de finalització d'aquesta fase de prova i testatge (12 de març de 2024) és necessària la contractació d'un servei de manteniment correctiu i perfectiu que garanteixi el correcte funcionament de la plataforma i permeti implementar noves funcionalitat o modificar aquelles que es demostrï que no són útils.

Per aquesta raó és necessari iniciar una nova licitació del contracte amb un procediment negociat



Així, es consideren raons tècniques per garantir la idoneïtat del servei i necessari contractar els Serveis de Manteniment Web amb la mateixa empresa que va dissenyar la solució de programari, coneixedora des de l'inici del seu entramat, eines i mitjans específics dels requisits específics en matèria de interoperabilitat que ens garanteix

2. OBJECTE

El contracte té per objecte el servei de manteniment correctiu i perfectiu del portal informatiu L'Hdigital dels Mitjans de Comunicació de L'Hospitalet gestionats per La Fraga GEM, SA..

3. DETALLS DEL SERVEI CONTRACTAT

Es requereix d'un servei de manteniment de la plataforma informativa L'Hdigital que ha d'incloure dos nivells bàsics:

- Correctiu: el que garanteix el sosteniment del servei en tot moment i que ha d'estar disponible 24/7. Aquest és el detall d'aquest manteniment:
- Perfectiu: que garanteixi que el web no quedi obsolet amb el pas del temps i poder incorporar millores o nous serveis per millorar la qualitat dels continguts, l'accessibilitat o l'experiència d'usuari. Inclou els següents tipus de desenvolupaments:

4. CONDICIONS GENERALS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

- Manteniment correctiu:
 - 1) Monitoreig: Seguiment diari del comportament de la plataforma a través de software d'alertes i reporting per aplicar amb cert temps de resposta ajustaments a l'arquitectura desplegada en els problemes detectats, així com ajustar la despesa econòmica de la plataforma.
 - 2) Actualitzacions: Aplicar actualitzacions de les versions dels diferents components de la plataforma.



- 3) Escalabilitat i modularitat que permeti un creixement de la plataforma en cas necessari.
- 4) Suport 24/7: En cas que els usuaris finals no puguin accedir a la plataforma perquè aquesta es trobi inaccessible, es disposarà d'un número de telèfon per atendre la incidència o en el seu defecte un sistema de comunicació digital. La resposta ha de ser en un termini màxim d'una hora seguint els protocols de prioritats i criticitat habituals

- **Manteniment perfectiu:**

- 1) Noves funcionalitats que els Mitjans Municipals de L'Hospitalet vulguin incorporar a la plataforma per millorar usabilitat i processos. Afegir noves prestacions tant a nivell de gestió interna com a nivell d'interfície visual per tal de millorar l'experiència d'usuari i enriquir els continguts.
- 2) Adaptacions de software, comercial o lliure, per necessitats d'integracions amb tercers o eines pròpies
- 3) Desenvolupament de funcions i/o entorns relacionats amb esdeveniments d'actualitat (eleccions, tractament de dades electorals, especials, etc...).
- 4) Optimització dels fluxos entre Mitjans i l'allotjament a AWS per guanyar seguretat i velocitat de carrega de continguts i dels fluxos dins AWS per suportar majors volums de consum d'informació i optimitzar la càrrega de treball.
- 5) Consultoria: Propostes de noves funcionalitats i millores, a banda de les actualitzacions de software pautades a la part correctiva, que l'empresa proveïdora consideri imprescindibles per evitar l'obsolescència i/o el col·lapse de la plataforma.

5. RESPONSABLE/INTERLOCUTOR DEL CONTRACTE



La Farga GEM,SA designarà un responsable d'aquest contracte davant l'empresa adjudicatària.

Per la seva part, l'empresa adjudicatària designarà un/a RESPONSABLE de la prestació del Servei, únic interlocutor vàlid per als assumptes relacionats amb l'execució del contracte.

Aquest servei no es podrà subcontractar si no és amb l'autorització expressa de La Farga, GEM, SA.

6. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE

Quant a la durada:

El contracte tindrà una durada de **12 MESOS** a comptar des de la data d'inici de la prestació del servei, que es materialitzarà mitjançant la formalització de la corresponent Acta d'Inici pels responsables del contracte respectivament.

Quant a la pròrroga:

El contracte serà prorrogable de forma expressa en períodes de **12 MESOS**, sense que la durada de la seva vigència, incloses les prorrogues, pugui excedir de **48 MESOS**.

De conformitat amb l'article 29.2 de la Llei de Contractes del Sector Públic la pròrroga s'acordarà per l'Òrgan de Contractació de La Farga, Gestió d'Equipaments Municipals SA i serà obligatòria per l'adjudicatària, sempre que el preavís es produeixi al menys amb dos mesos d'antelació a la finalització de la durada del contracte.

Tanmateix, i pel cas de finalització o extinció del contracte, l'adjudicatari haurà de continuar prestant el servei fins a un termini no superior a 3 mesos.

7. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ I VALOR ANUAL ESTIMAT

S'estableix una quota mensual pel manteniment correctiu de 450€ mensuals.

S'estableix un preu hora pel manteniment perfectiu de 60€/hora i el pressupost de licitació s'ha calculat tenint en compte una previsió de 50 hores anuals.

El pressupost de licitació anual és de 8.400€, IVA exclòs, desglossat de la següent forma:



- Manteniment correctiu: 5.400€ (IVA exclòs).
- Manteniment perfectiu: 3.000€ (IVA exclòs).

El valor estimat del contracta (resultat de la suma del pressupost de licitació, i de l'import previst per les possibles 3 prorrogues d'1 any cadascuna i donat que no es preveuen modificacions) és de 33.600€, IVA exclòs.

Tipus facturació:

Servei de Manteniment correctiu: mensual.

Servei de Manteniment perfectiu: es facturarà una vegada realitzada la prestació.

8. CRITERIS DE VALORACIÓ

L'adjudicació recaurà en el licitador que, en conjunt, faci la proposta més avantatjosa per **LA FARGA, GESTIÓ D'EQUIPAMENTS MUNICIPALS, SA** de L'Hospitalet d'acord amb els següents criteris d'adjudicació:

Criteris de valoració avaluable mitjançant fórmules matemàtiques (total: 100 punts)

8.1. Oferta econòmica del contracte del servei de manteniment correctiu del sistema del portal informatiu L'Hdigital (50 punts).

L'oferta més econòmica (i que sigui igual o inferior a 5.400 anuals sense IVA) rebrà 50 punts i la resta es calcularà de la següent forma:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Preu oferta} \times 50}{\text{Preu licitació}}$$

8.2. Oferta econòmica del contracte del servei de manteniment perfectiu del sistema del portal informatiu L'Hdigital (50 punts).

L'oferta més econòmica (i que sigui igual o inferior a 60€/hora sense IVA) rebrà 50 punts i la resta es calcularà de la següent forma:

$$\text{Puntuació oferta} = \frac{\text{Preu oferta} \times 50}{\text{Preu licitació}}$$



Óscar Sánchez
Martín - DNI

Firmado digitalmente
por Óscar Sánchez
Martín - DNI

(TCAT)

Fecha: 2024.02.19
10:57:28 +01'00'

Oscar Sánchez
Director Mitjans de Comunicació
L'Hospitalet, 19 de febrer de 2024