



Institut Català
de Finances

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A LA
CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I
SEGURETAT (CCS 2022-5)**

EXP. 06/2024

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE BASAT (EXP. 06/2024) EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022-5) 4

I. DISPOSICIONS GENERALS 14

Primera. Objecte del contracte	14
Segona. Òrgan de contractació	14
Tercera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte	14
Quarta. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit	15
Cinquena. Termini de durada del contracte	15
Sisena. Règim jurídic del contracte	15
Setena. Admissió de variants	16
Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	16
Novena. Mitjans de comunicació electrònics	16

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE 17

Desena. Empreses convidades	17
Onzena. Presentació de documentació i de proposicions i valoració de les ofertes	18
Dotzena. Contingut dels sobres	22
Tretzena. Mesa de contractació	24
Catorzena. Obertura de sobres, classificació d'ofertes i acreditació documental prèvia a l'adjudicació	24
Quinzena. Garantia definitiva	28
Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment	29
Dissetena. Adjudicació i formalització del contracte	30

III DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE 30

Divuitena. Condicions especials d'execució	30
Dinovenen. Execució i supervisió del contracte	30
Vintena. Programa de treball	30
Vint-i-unena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte	31
Vint-i-dosena. Responsable del contracte	31
Vint-i-tresena. Abonaments a l'empresa contractista	32
Vint-i-quatre. Responsabilitat de l'empresa contractista	33
Vint-i-cinquena. Altres obligacions de l'empresa contractista	34
Vint-i-sisena. Penalitats per incompliment	36
Vint-i-setena. Prerrogatives de l'Administració	36
Vint-i-vuitena. Modificació del contracte	36

Vint-i-novena. Suspensió del contracte	37
Trentena. Clàusula ètica	37
V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE	37
Trenta-unena. Successió i Cessió del contracte.....	37
Trenta-dosena. Subcontractació.....	39
Trenta-tresena. Revisió de preus	40
VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	40
Trenta-quatre. Recepció i liquidació	40
Trenta-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	41
Trenta-sisena. Resolució del contracte.....	41
VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL.....	42
Trenta-setena. Règim de recursos	42
Trenta-vuitena. Arbitratge.....	43
Trenta-novena. Mesures cautelars	43
Quarantena. Règim d'invalidesa.....	43
Quaranta-unena. Jurisdicció competent	43

ANNEXOS

<u>Annex núm. 1:</u>	Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors
<u>Annex núm. 2:</u>	Declaració responsable de plena vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc
<u>Annex núm. 3:</u>	Declaració responsable sobre la subcontractació
<u>Annex núm. 4:</u>	Indicacions proposta tècnica
<u>Annex núm. 5:</u>	Model de proposició econòmica
<u>Annex núm. 6:</u>	Composició de la Mesa de contractació
<u>Annex núm. 7:</u>	Criteris d'adjudicació
<u>Annex núm. 8:</u>	Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals
<u>Annex núm. 9:</u>	Model petició constitució garantia definitiva per mitjà retenció de preu
<u>Annex núm. 10:</u>	Informe trimestral del grau de satisfacció en l'execució del contracte
<u>Annex núm. 11:</u>	Subrogació personal
<u>Annex núm. 12:</u>	Model de contracte amb l'adjudicatària com a encarregada del tractament de dades.



Institut Català
de Finances

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE BASAT (EXP. 06/2024) EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (CCS 2022 5)

Codi d'expedient: Exp. 06/2024-CB.

A. Descripció de l'objecte del contracte basat

Aquest contracte de serveis és un **contracte basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (Exp. CCS 2022 5)**, adjudicat per Acord de la Comissió Central de Subministraments de data 18 de novembre de 2022, amb un període inicial de vigència de 2 anys a comptar des de l'endemà de la data de la publicació en el perfil del contractant de la Comissió Central de Subministraments de la formalització, amb possibilitat de pròrroga per períodes anuals, com a màxim, fins un total de 4 anys.

A.1. Objecte del contracte: L'objecte d'aquest contracte és el **servei de vigilància i seguretat de l'edifici propietat de l'Institut Català de Finances** (en endavant, ICF), situat a Gran Via de les Corts Catalanes, 635, de Barcelona, segons l'establert al Plec de Prescripcions tècniques i mitjançant una contractació basada en el lot 2 de l'Acord mar de la Comissió Central de Subministraments (CSC) dels serveis de vigilància i seguretat (Exp. CSC 2022-5).

A.2. Lots:

☐ Sí

☒ No

Justificació de la no divisió en lots: Per a la present contractació no es considera adient la divisió en lots, atès que la realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució degut a que el servei es prestarà en un únic edifici. Així mateix, no es aconsellable la divisió en lots per motius d'eficiència, ja que adjudicant la totalitat dels serveis a una mateixa empresa, permet que aquesta tingui la responsabilitat integral per la prestació.

A.3. Codi CPV: L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és:

- 79710000-4: "Serveis de seguretat".

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

☐ A tant alçat

☒ Preus unitaris

B.2. Valor estimat del contracte: 342.103,42 €.

B.3. Pressupost de licitació (IVA exclòs): 106.907,32 €.

B.3.1. Import corresponent a l'IVA del pressupost de licitació: 22.450,53 €.

B.3.2. Pressupost de licitació (IVA inclòs): 129.357,85 €.

C. Existència de crèdit



Institut Català
de Finances

C.1. Partida pressupostària: No aplica.

C.2. Despesa anticipada: ☐ Sí ☒ No

C.3. Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí ☐ No

D. Termini de durada del contracte basat

D.1. Termini de durada inicial del contracte: El termini de durada inicial del contracte és d'un any, a partir de l'1 d'abril de 2024, o des de la data d'adjudicació del contracte si aquesta fos posterior.

D.2. S'admet pròrroga:

☒ Sí

☐ No

D.3. Durada de la possible pròrroga: 2 anys addicionals.

E. Variants

☐ Sí

☒ No

F. Tramitació de l'expedient

☒ Ordinària

☐ Urgent

F.1. Expedient harmonitzat:

☐ Sí

☒ No

F.2. Procediment d'adjudicació:

El present contracte s'adjudicarà com a contractació basada amb licitació segons l'indicat a l'article 221.4 b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i segons l'establert a l'annex núm. 11 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc, essent aplicables les previsions dels articles 221 i 222 de la LCSP.

Es tracta d'una contractació basada en el lot 2 de l'Acord marc de la Comissió Central de Subministraments dels serveis de vigilància i seguretat (codi CCS 2022-5).

La present contractació basada no es troba subjecte a regulació harmonitzada en aplicació del disposat a l'article 22.1 c) de la LCSP. Atès que el contracte té per objecte un servei enumerat a l'annex IV de la LCSP, el llindar dels contractes subjectes a regulació harmonitzada s'estableix en 750.000 euros, import que no s'assoleix ni es supera amb la present contractació basada.

G. Empreses convidades

Consulta a les empreses adjudicatàries del lot 2 de l'Acord marc (CCS 2022 5).

1. BARNÀ PORTERS SEGURETAT, S.L.



Institut Català
de Finances

2. ENERPRO, S.L.
3. IB2 SEURETAT CATALUNYA, S.L.
4. IMAN SEGURIDAD, S.A.
5. PYCSECA SEGURIDAD, S.A.
6. SABICO SEGURIDAD, S.A.
7. SALZILLO SEGURIDAD, S.A.
8. SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA, S.A.

H. Solvència i classificació empresarial

H.1. Solvència:

Per al present contracte es proposen el següents criteris de solvència que hauran de ser acreditats per part de les empreses licitadores.

Solvència econòmica i financera

Donades les característiques i l'import total del contracte, i atenent a l'establert a l'Acord marc, es considera adient exigir la solvència econòmica següent per acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87 de la LCSP, es podrà acreditar amb:

- Un **volum anual de negocis**, en serveis de naturalesa similar als de l'objecte del contracte, en relació amb el millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, per un **import igual o superior a 160.360,98 euros**.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable de vigència de la documentació relativa a solvència econòmica presentada en l'Acord marc, que s'inclou al present plec com a Annex núm. 2.

Solvència tècnica o professional

Donades les característiques i l'import total del contracte, i atenent a l'establert a l'acord marc, es considera adient que els licitadors puguin acreditar la solvència tècnica en relació als serveis executats.

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, es podrà acreditar amb:

- Una **relació dels principals serveis realitzats**, d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, tot indicant el seu import, data i destinació. L'import acumulat en l'any de major execució, dins dels tres darrers, haurà de ser **igual o superior al 70% de l'annualitat mitjana del contracte, això és 74.835,12 euros**.

Aquest apartat s'acreditarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable de vigència de la documentació relativa a solvència tècnica presentada en l'Acord marc, que s'inclou al present plec com a Annex núm. 2.

H.2. Classificació empresarial:



Institut Català
de Finances

Com a mitjà alternatiu a la solvència abans indicada, les empreses que vulguin concórrer a la present licitació han d'acreditar la següent classificació:

- A. Classificació equivalent d'acord amb la versió del vigent del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques:

Grup M Subgrup 2 Categoria 1

Les classificacions empresarials atorgades amb anterioritat a l'entrada en vigor del Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel que es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovades pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, van perdre la vigència el dia 1 de gener de 2022.

La classificació que hagués estat pertinent era la que s'indica a continuació a efectes informatius, tot i que sense que constitueixi mitjà d'acreditació vàlid.

- B. Classificació equivalent d'acord amb l'anterior versió del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques:

Grup M Subgrup 2 Categoria A

I. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

- ☐ Sí
☒ No

J. Presentació de documentació i de proposicions

J.1. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

- ☒ Sí ☐ No

S'hi accedirà des de l'accés restringit a l'anunci de licitació en el Perfil de contractant.

J.2. Presentació d'ofertes en dos sobres:

Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor.

Sobre B: Documentació dels criteris d'adjudicació avaluable de manera automàtica i proposició econòmica.

K. Criteris d'adjudicació



Institut Català
de Finances

Presentació d'ofertes en dos sobres, tot i que s'estableixen, conjuntament, criteris d'adjudicació avaluables mitjançant un judici de valor i criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica.

Els criteris de valoració de les propostes són els que s'anuncien a continuació i es desenvolupen en l'**annex núm. 7** d'aquest Plec:

Criteris avaluables mitjançant un judici de valor,	Màxim 37,5 punts
1. Metodologia o pla de treball	Màxim 37,5 punts
Criteris avaluables de manera automàtica,	Màxim 62,5 punts
1. Preu del servei ordinari.	Màxim 37,5 punts
2. Preu del servei extraordinari.	Màxim 10 punts
3. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental	Màxim 15 punts
TOTAL	100 punts

L. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **criteris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, que es descriuen a continuació, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%.

Les variables que es consideraran són:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) Sobre el càlcul de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques:

Quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.



Institut Català
de Finances

M. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

M.1. Empreses licitadores:

- ☒ Sí
☐ No

Sens perjudici de l'accés per part de l'òrgan de contractació als documents i dades de les empreses inscrites en el RELI o en el ROLECE o en una llista oficial d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió, no es requerirà a les empreses licitadores la documentació referida a la capacitat i representació ja aportada en la tramitació de l'Acord marc. En aquest sentit les empreses licitadores hauran d'aportar una declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits.

M.2. Empreses proposades com a adjudicatàries:

- ☒ Sí: L'empresa proposada com a adjudicatària haurà de presentar, en el moment en que li sigui requerida la documentació prèvia a l'adjudicació, els documents relacionats a continuació:
- Annex núm. 8: Declaració responsable sobre el compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals.

☐ No

N. Garanties

N.1. Garantia provisional:

- ☐ Sí ☒ No

N.2. Garantia definitiva:

- ☒ Sí ☐ No

Serà necessària la constitució d'una garantia definitiva per una xifra corresponent al 5% de l'import d'adjudicació (IVA exclòs).

La garantia definitiva serà constituïda mitjançant una de les formes de constitució establertes en la **clàusula quinzena** d'aquest Plec.

Les instruccions per a la seva constitució són:

Enllaç a la fitxa de l'Oficina Virtual de Tràmits referent al tràmit de "Constitució i devolució de garanties i dipòsits", en la qual s'anirà actualitzant la informació d'acord amb les novetats que vagin sortint sobre terminis i la forma de fer el tràmit:

<http://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Constitucio-i-devolucio-de-garanties-i-diposits?category=7410c472-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&evolutiuTramit=1>

O. Execució del contracte basat. Condicions especials d'execució, penalitats i obligacions essencials del contracte basat



Institut Català
de Finances

O.1. Programa de treball:

☐ Sí

☒ No

O.2. Condicions especials d'execució:

☒ Sí

☐ No se n'estableixen

D'acord amb l'apartat Q1 del quadre de característiques del PCAP de l'AM.

O.3. Penalitats:

Al marge de les penalitats generals establertes en l'**apartat Q.2 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord marc**, s'estableixen les següents penalitats específiques per a la contractació basada:

- Considerant que l'annex núm. 7.6 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc estableix, específicament, pel que fa al compliment del criteri d'adjudicació de formació, que, anualment, l'empresa haurà d'entregar al responsable del contracte de la corresponent contractació basada, els certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment del nombre d'hores de formació ofertes. Procedeix establir un règim de penalitats en el cas d'incompliment d'aquesta obligació.

Es recorda que, els certificats hauran d'estar signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent.

Transcorregut el termini d'un mes des de la recepció, per part de l'empresa contractista, del requeriment d'aportació de la documentació acreditativa del compliment del criteri de formació sense que aquesta documentació hagi estat lliurada, s'imposarà de manera proporcional en funció del fet imputat la penalitat següent:

- Fins un màxim del 10% del preu del contracte del lot corresponent, IVA exclòs.

Altres incompliments i penalitats

1. Per a la present contractació, i segons l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació, l'adjudicatari estarà obligat a subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals del personal que desenvolupa les seves funcions actualment, d'acord amb els termes de l'article 130 de la LCSP. L'adjudicatària haurà d'informar de les condicions de subrogació, als efectes pertinent s'adjunta com a annex 11 la informació relativa als treballadors que han de ser subrogats. En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les penalitats següents:

- 5 % del preu del contracte, IVA exclòs.

2. En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels



Institut Català
de Finances

pagaments, prevista en la **clàusula trenta-dosena** d'aquest Plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, següents:

- 20 % del preu del contracte, IVA exclòs.

O.4. Atribució de caràcter d'obligació contractual essencial:

A banda de les establertes en l'**apartat Q.3 del quadre de característiques del PCAP de l'Acord marc**:

☒ Sí: Segons apartat 6 del PPT.

☐ No se n'estableixen

P. Responsable del contracte basat

☒ Sí Càrrec: El/la cap de Serveis Generals.

Q. Modificació del contracte basat prevista

☒ Sí. En un percentatge no superior, a l'alça o a la baixa, al 20% del preu del contracte.

El contracte es podrà modificar quan durant la seva execució es produeixin les següents causes de modificació:

- L'assumpció de noves competències o la supressió d'alguna o algunes de les existents, per part del Departament/entitat.
- L'atribució a l'entitat de nous mitjans o la reducció dels existents com a conseqüència de processos d'estructuració o reestructuració de l'entitat.
- Situacions de restricció, contenció o modificació de la despesa per aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.
- Canvis d'ubicació de les dependències on s'executa el servei que comportin una modificació dels espais a vigilar i/o un augment o disminució de les hores inicialment previstes.
- Quan les necessitats reals del servei resultin superiors a les estimades inicialment.
- Quan les necessitats reals del servei resultin inferiors a les estimades inicialment).

R. Cessió del contracte basat

☒ Sí

☐ No

S. Subcontractació del contracte basat

☒ Sí

☐ No

T. Terminí de garantia: no procedeix.

En virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i atesa la naturalesa dels contractes basats, no procedeix establir termini de garantia.

U. Revisió de preus del contracte basat



Institut Català
de Finances

☐ Sí

☒ No

V. Fitxers que continuïn dades de caràcter personal a tractar

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal: ☒ Sí ☐ No

El tipus de fitxer a tractar i el nivell de les mesures de seguretat són els següents:

Nom del fitxer: Control d'accessos als edificis

Nivell de seguretat: baix

Nom del fitxer: Videovigilància

Nivell de seguretat: baix

Nom del fitxer: Directori de personal

Nivell de seguretat: mitjà

W. Obligació de visitar les dependències i/o locals objecte de licitació

☐ Sí

☒ No

Possibilitat de realitzar una visita voluntària segons l'establert a l'apartat 9 c) del PPT.

X. Subrogació de personal

☒ Sí (Veure annex núm. 11)

☐ No

Y. Tramitació del pagament i presentació de factures

Y.1. Tramitació del pagament:

La tramitació del pagament d'aquesta facturació es farà mensualment per mes vençut.

Les factures hauran de presentar-se a l'ICF, indicant la referència interna facilitada i han de presentar-se electrònicament a través del portal e-Fact de l'administració de la Generalitat, i només en el cas de no ser possible utilitzar la plataforma e-Fact, s'enviarà la factura a l'adreça de correu electrònic facturacio@icf.cat, en format PDF i amb còpia al Responsable del contracte.

La facturació es farà per les hores efectivament realitzades de cada modalitat i en cada període, la qual cosa s'haurà de detallar en les factures o en documentació annexa, desglossant tots aquests conceptes.

L'import corresponent al serveis extraordinaris es contempla com una previsió davant possibles necessitats puntuals. Només es facturaran si s'executen, prèvia petició de l'ICF, i mai podran excedir la previsió.

Un cop rebuda la factura, l'ICF disposarà de 7 dies naturals per revisar-la i acceptar-la.



**Institut Català
de Finances**

Els pagaments s'efectuaran en un termini màxim de 30 dies naturals comptadors des de la data de registre de l'e-Fact o la data de recepció del correu electrònic.

Per tal de que l'ICF pugui fer efectiu el pagament, l'adjudicatari lliurarà factura o minuta on reflectirà separadament l'IVA.



Institut Català
de Finances

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és el descrit en l'**apartat A.1 del quadre de característiques** (d'ara endavant, QC).

La contractació basada objecte de licitació té les característiques que es detallen en el plec de prescripcions tècniques particulars que regulen aquesta licitació.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A.2 del QC**.

Les empreses adjudicatàries de l'Acord marc poden presentar proposicions per a un, varis o tots els lots d'aquesta contractació basada, que tinguin adjudicats en l'Acord marc.

La justificació de la no divisió en lots, si escau, es farà constar en aquest mateix **apartat A.2 del QC**, d'acord amb l'article 5 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública (en endavant, DL 3/2016).

1.3 En l'**apartat A.3 del QC** s'establirà, si s'escau, la possible limitació del nombre de lots pels que pot licitar i/o pot resultar adjudicatària una mateixa empresa licitadora.

1.4 En l'**apartat A.4 del QC** s'indicarà, si escau, si algun del lots de la licitació es reserven a Centres Especials de Treball de Iniciativa Social (CETIS) i/o a Empreses d'Inserció (EI) de conformitat amb la disposició addicional 4a de la LCSP.

1.5 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A.5 del QC**.

Segona. Òrgan de contractació

L'òrgan de contractació d'aquesta contractació basada és: Sr. Jordi Vila i Pairó, apoderat de l'Institut Català de Finances (ICF en endavant) segons escriptura d'apoderament, de data 5 d'octubre de 2023, atorgada davant el notari de l'Il·lustre Col·legi Notarial de Catalunya, amb residència a Barcelona, Sr. Rafael de Córdoba Benedicto, amb número 2.456 del seu protocol.

Amb el seu domicili a Gran Via de Les Corts Catalanes, número 635, de Barcelona (08010).

El Perfil de contractant de l'òrgan de contractació es troba ubicat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?ambit=1&keyword=INSTITUT+CATAL%C3%80+DE+FINANCES&reqCode=viewDetail&idCap=203568&department=13000&

Tercera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat del contracte

Les necessitats administratives que cal satisfer mitjançant el contracte, així com la idoneïtat del seu objecte, són les que consten en el Plec de prescripcions tècniques.

Quarta. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

4.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del QC**.

4.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en l'**apartat B.2 del QC**.

4.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del QC**.

4.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

4.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte.

4.6 En el cas de tractar-se el present expedient de tramitació anticipada si així s'assenyala en l'**apartat C.2 del QC**, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

Cinquena. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D.1 del QC**.

L'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D.2 del QC**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Sisena. Règim jurídic del contracte

Aquest contracte es qualifica com a contracte de serveis, té caràcter **privat** i es licita com a contracte basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat de la Comissió Central de Subministraments (CCS 2022 5).

Es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

En tot allò no previst en aquest plec de clàusules administratives i en el de prescripcions tècniques, la licitació i execució d'aquest contracte es regirà pel que s'estableix en els plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc (CCS 2022 5).

En la clàusula sisena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc s'assenyala la normativa aplicable i vinculada a l'objecte de l'Acord marc i, en conseqüència, a la seva contractació basada.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o de la normativa que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Setena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del QC**, amb els requisits mínims, modalitats i característiques que s'hi preveuen.

Vuitena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del QC**.

Novena. Mitjans de comunicació electrònics

9.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

9.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic (junt amb el NIF) i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

9.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que, a tal efecte, es posa a disposició dels licitadors un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/203568?categoria=0>

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

A més, les empreses licitadores també es poden donar d'alta en el Perfil del licitador, prèvia l'autenticació requerida. El Perfil del licitador està constituït per un conjunt de serveis adreçats a les empreses licitadores amb l'objectiu de proveir un espai propi a cada empresa licitadora, amb un seguit d'eines que faciliten l'accés i la gestió d'expedients de contractació del seu interès. Per donar-se d'alta cal fer "clic" en l'apartat "Perfil de licitador" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública i disposar del certificat digital requerit.

9.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Desena. Empreses convidades

La licitació dels contractes basats es regirà per les estipulacions de l'article 221.6 de la LCSP i les que contingui l'annex núm. 11 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc.

La relació de les empreses convidades a participar-hi figura en l'**apartat G del QC**.

L'òrgan de contractació invitarà les empreses mitjançant la publicació d'un anunci de licitació d'accés restringit en el perfil de contractant. Aquest accés restringit serà comunicat a l'adreça de correu electrònic determinada per les empreses adjudicatàries en l'Acord marc.

Les empreses adjudicatàries de l'AM, en resposta a una invitació, resten obligades a presentar una oferta vàlida. Les empreses podran presentar justificació motivada en cas de no presentar oferta vàlida. Aquesta justificació serà tramesa al correu electrònic: evagasulla@icf.cat.

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions i valoració de les ofertes

11.1 Les empreses poden presentar oferta a un, a varis o a tots els lots en què es divideix l'objecte d'aquesta contractació basada descrits, si escau, en l'**apartat A.2 del QC**, sempre que en l'**apartat A.3 del QC** no s'estableixi cap limitació.

En tot cas s'ha de licitar per la totalitat del contingut del lot. Si l'objecte del contracte no està dividit en lots, s'ha de licitar també per la seva totalitat.

Les empreses licitadores només podran presentar una única proposició per a cada lot. L'única excepció a aquest fet podria ser que s'estableixi en l'**apartat E del QC** l'admissió de variants en l'oferta. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les propostes per elles subscrietes.

11.2 Les empreses licitadores hauran de presentar les seves ofertes en el termini màxim assenyalat en la invitació per participar en la licitació. D'acord amb les previsions de l'annex núm. 11, apartat 7, del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc: *"En cap cas s'establirà un termini de presentació d'ofertes inferior a 10 dies naturals"*.

Les proposicions rebudes amb posterioritat al termini màxim assenyalat es consideraran extemporànies i no seran admeses.

Presentació de les ofertes en Sobre Digital:

11.3 Les empreses licitadores han de presentar la documentació electrònicament mitjançant l'aplicació de "Sobre Digital", quan així es faci constar en l'**apartat J.1 del QC**, accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació mitjançant l'enllaç web que rebran els licitadors en la invitació de participació a aquesta licitació.

Des d'aquest enllaç, s'accedeix a l'espai web que permet a les empreses licitadores la preparació i presentació d'ofertes, mitjançant l'eina web de Sobre Digital, seguint els passos següents:

En primer lloc, un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.



Institut Català
de Finances

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de que disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Cal recordar que l'eina de Sobre Digital demana automàticament a les empreses que han presentat oferta, la introducció en l'eina de Sobre Digital de les paraules clau, 24 hores després de la finalització del termini de presentació d'ofertes, i la continua demanat automàticament a les empreses licitadores que no l'hagin incorporat, una vegada al dia, cada dia fins que la incorporin o fins a la data d'obertura dels sobres; i que, addicionalment, la Mesa o l'òrgan de contractació també tenen la potestat de demanar la introducció de les paraules clau quan ho considerin.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la



**Institut Català
de Finances**

introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en que l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A tal efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes que es publicarà a la Plataforma de serveis de contractació pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

És important que les empreses licitadores verifiquin amb antelació suficient que tenen el coneixement requerit de l'eina i que coneixen els requeriments necessaris per presentar oferta.

D'acord amb el que preveu la l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta

electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml?set-locale=ca_ES

11.7 Els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació basada estan disponibles en el Perfil de contractant de l'òrgan de contractació mitjançant l'enllaç web que es facilita a la invitació que es trameti per a participar en aquesta licitació. En l'apartat corresponent a l'anunci amb accés exclusiu per als licitadors de la present licitació, les empreses licitadores podran sol·licitar informació addicional o aclariment de dubtes sobre el contingut dels plecs i la documentació a lliurar, accedint al tauler d'anuncis (dubtes i preguntes). Les respostes es publicaran en el mateix tauler d'anuncis.

11.8 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques i dels seus annexos, i d'altra banda, la declaració conforme reuneix tots i cadascun dels requisits per contractar, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

Les empreses licitadores hauran de mantenir les seves ofertes durant un termini de tres mesos des de la data de l'obertura de les proposicions. Un cop lliurada, només es podrà retirar per motius justificats.

11.9 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. En el cas d'haver-hi diversos lots, els licitadors només poden presentar una única proposició per cada lot. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

Dotzena. Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació i/o en donar-se d'alta en el Perfil del licitador, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'**annex núm. 1** relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

12.1 Les proposicions s'han de presentar en **dos sobres** (Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris dependents d'un judici de valor i Sobre B: Proposició econòmica). El sobres es presentaran en la forma indicada en l'**apartat J.2 del QC**.

Contingut del Sobre A: Documentació general i documentació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor.

a) Declaració responsable sobre la vigència de tota la documentació presentada en el decurs de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5). El model de declaració responsable es troba en l'**annex núm. 2**.

A més, cal assenyalar aquella documentació que, en el seu cas, hagués caducat totalment o parcial per tal que pugui ser requerida, si escau, en el moment previ a l'adjudicació.

b) Declaració responsable sobre la subcontractació.

En el cas que, segons s'estableix en l'**apartat S del QC**, es permeti la subcontractació i si l'empresa convidada té previst subcontractar, cal presentar una declaració responsable, d'acord amb el model de l'**annex núm. 3**, on s'indiqui la part del contracte a subcontractar, com també el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé es detalli el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica.

c) Documentació per a la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor.

Els licitadors inclouran en el **Sobre A**, la documentació que considerin adient a l'efecte que es pugui fer la valoració dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, establerts a l'**annex núm. 7** d'aquest Plec.

L'òrgan de contractació podrà concretar als licitadors, si escau, com hauran d'acreditar, per a la seva valoració, els criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, establerts a l'**annex núm. 7** d'aquest Plec.

A aquests efectes **caldrà aportar una memòria justificativa** per tal de valorar l'adequació del servei que prestaran a l'edifici i les seves característiques. Aquesta memòria justificativa haurà de ser preparada considerant les referències contingudes en l'**annex núm. 4** d'aquest Plec.

Contingut del Sobre B: Documentació dels criteris d'adjudicació avaluables de manera automàtica i proposició econòmica.

Oferta econòmica i altres referències avaluables automàticament segons el model establert en l'**annex núm. 5** d'aquest Plec.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores.

12.2 Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

12.3 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.



Institut Català
de Finances

Tretzena. Mesa de contractació

Per la present contractació es preveu l'existència de Mesa de contractació, segons l'establert a l'annex 6 del present Plec, que estarà integrada per:

President: Laia Capdevila Mas.
Vocal: Víctor Cabrera Peñalver, amb funcions de control econòmic-pressupostari.
Vocal: Eva Gasulla Argilés, amb funcions d'assessorament legal.
Vocal: Montserrat Carulla Mestre.
Vocal: Elisabet Cornadó Soler.
Secretari: Héctor Aldeguer Vila.

Es designa com a suplent de la vocal en representació d'assessoria jurídica, pel cas d'impossibilitat de la titular d'assistir o pel cas d'haver d'actuar com a suplent del secretari, a Sergi Graells Mohedano, i com a suplent del secretari a Eva Gasulla Argilés.

Catorzena. Obertura de sobres, classificació d'ofertes i acreditació documental prèvia a l'adjudicació

14.1 Finalitzat el termini de presentació d'ofertes es comprovarà la documentació administrativa general continguda en el **Sobre A**.

En cas que s'observin defectes esmenables en la documentació administrativa general presentada, es comunicarà mitjançant E-Notum a les empreses licitadores afectades i alhora s'habilitarà accés a l'eina Sobre Digital perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies naturals.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, l'òrgan de contractació es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

14.2 Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta que presenta millor relació qualitat – preu de les empreses admeses a la licitació, s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**annex núm. 7**. L'òrgan de contractació podrà designar un comitè avaluador encarregat de fer la valoració.

L'òrgan de contractació o la Mesa de contractació, si s'escau, analitzarà la documentació corresponent per a la valoració dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor (documentació que també s'inclourà en el **Sobre A**).

Determinada la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses licitadores per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor, en la següent fase del procés de selecció es valoraran els criteris d'apreciació objectiva i avaluable de manera automàtica (documentació que s'inclourà en el **Sobre B**).

La puntuació obtinguda per aplicació dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor es publicarà a la Plataforma de serveis de contractació pública en el perfil de l'òrgan contractant amb caràcter previ a l'obertura del **Sobre B**.

14.3 Per a l'obertura del **Sobre B**, caldrà que prèviament les empreses licitadores introdueixin les paraules clau a què fa referència la **clàusula onzena**, apartat tercer. Les empreses licitadores rebran un correu electrònic on s'indicarà que han d'accedir a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau.

14.4 La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

14.5 Seran excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses de la licitació.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

14.6 Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres A i B, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la **clàusula trenta-setena**.

14.7 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació d'aquesta contractació basada i s'aplicaran els criteris següents i per aquest ordre:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa (superior al 2%). Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més

avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- L'empat es resoldrà convocant els licitadors amb ofertes empatades a un sorteig en acte públic (que es podrà fer en streaming) quan la resta de criteris no hagi resolt el desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.8 La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat L del QC**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes

perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

14.9 Classificació d'ofertes

Havent estat determinada l'oferta que presenta millor relació qualitat-preu, la secretaria de la Mesa de contractació donarà trasllat a la Mesa de contractació de l'informe emès per la unitat tècnica corresponent amb l'aplicació dels criteris de d'adjudicació i del resultat amb la descripció del procés i l'anàlisi, si s'escau, de les incidències que s'hagin pogut constatar.

La Mesa de contractació (o si s'escau l'òrgan de contractació o el comitè avaluador) classificarà, per ordre decreixent, d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'**annex núm. 7** d'aquest Plec i l'ordre de prelación de lots manifestat per les empreses, si escau, les proposicions presentades que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals, seguint els criteris establerts a l'**apartat L del QC**.

14.10 Acreditació documental prèvia a l'adjudicació

De conformitat amb el que estableix l'article 150.2 de la LCSP, l'òrgan de contractació, a través dels seus serveis tècnics, requerirà per mitjans electrònics a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a que, **dins el termini de 10 dies hàbils presenti la documentació justificativa de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributàries amb l'Estat i amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social**. En el supòsit que l'empresa es trobi inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI), l'àrea gestora de la contractació, d'ofici, comprovarà aquestes dades. S'actuarà igualment, d'ofici, per obtenir tots aquells documents justificatius declarats en el DEUC a que tingui accés l'òrgan de contractació mentre el licitador no hagi manifestat el contrari.

Així mateix, l'empresa requerida haurà d'acreditar també:

a) Declaració de compliment de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, d'acord amb el model de l'**annex núm. 8**.

b) Documents acreditatius de solvència econòmica i financera i tècnica o professional, d'acord amb l'establert a l'**apartat H del quadre de característiques del contracte**. Per la present contractació serà suficient amb una declaració responsable indicat que els documents relatius a la solvència, presentats durant la tramitació de l'Acord marc encara son vigents.

c) Declaració responsable conforme la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil aportada per a l'adjudicació de l'Acord marc és vigent.

d) Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, si escau, d'acord amb el que s'estableix a la **clàusula quinzena** d'aquest Plec i a l'**apartat N del QC**, llevat que es formalitzi mitjançant retenció de part del preu, d'acord amb la petició que efectui l'empresa proposada com adjudicatària (model de petició d'acord amb l'**annex núm. 9**). L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.



Institut Català
de Finances

e) Acord d'encàrrec del tractament de dades personals, d'acord amb el model de l'**annex núm. 12**.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

En cas que no es constitueixi la garantia requerida, si procedeix, o no s'aporti la resta de documentació esmentada en el termini establert, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta. En aquest cas, l'Administració, abans de procedir a fer una nova convocatòria requerirà la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin estat classificades les ofertes. En aquest cas, el licitador requerit disposarà d'un termini de deu dies hàbils per aportar tota la documentació requerida.

Quinzena. Garantia definitiva

15.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat N del QC**.

15.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) Preferentment mitjançant retenció de part del preu, a petició de l'empresa proposada com adjudicatària (s'adjunta model en l'**annex núm. 9**). L'esmentada petició s'haurà de presentar dins del termini establert per dipositar la garantia.
- b) En efectiu o en valors, que en tot cas són de deute públic, amb subjecció, en cada cas, a les condicions que estableixen les normes de desplegament d'aquesta Llei. L'efectiu i els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- c) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat b).
- d) Mitjançant contracte d'assegurança de caució, subscrit en la forma i les condicions establertes reglamentàriament, amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en el ram. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat b).

La constitució de la garantia definitiva s'efectuarà a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya (c/ del Foc, 57, 08038 Barcelona) o de qualsevol de les seves caixes territorials de dipòsits a Girona (Ctra. de Barcelona, 54), Tarragona (c/ Vapor, 4-6) i a Lleida (c/ de Lluís Companys, 1).

15.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia

requerida en l'**apartat N del QC** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

15.4 La garantia definitiva respon dels conceptes establerts a l'article 110 de la LCSP.

15.5 Quan, com a conseqüència de les operacions mercantils a què es refereix l'article 98 de la LCSP (Supòsits de successió del contractista), el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, tenint en compte les característiques especials del risc que constitueixi aquesta última entitat. En aquest cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

15.6 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

15.7 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyala el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

15.8 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

15.9 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte (art. 109.2 LCSP).

Setzena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació de la contractació basada podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut. La compensació es farà d'acord amb els criteris de valoració aplicats per calcular la responsabilitat patrimonial de l'Administració, a través dels tràmits del procediment administratiu comú.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Dissetena. Adjudicació i formalització del contracte

Presentada la documentació a que fa referència les clàusules anteriors, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM a l'empresa adjudicatària, i, simultàniament, es publicarà en el Perfil de contractant, dins del termini de 15 dies.

La notificació a les empreses no adjudicatàries de l'adjudicació dels contractes basats en un acord marc, podrà substituir-se per a publicació al Perfil del contractant, d'acord amb el que preveu l'article 221.6.f) de la LCSP.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

De conformitat amb el que disposen els articles 36.6 i 153 de la LCSP els contractes basats en un acord marc es perfeccionen amb la seva adjudicació, per tant, no és necessària la formalització del contracte.

III DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Divuitena. Condicions especials d'execució

Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat O.2 del QC**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest Plec, si escau, i en l'Acord marc de referència (en l'**apartat Q.1 del seu QC**).

Dinovenena. Execució i supervisió del contracte

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la/les persona/es responsable/s del contracte a la qual es refereix l'**apartat P del QC** d'aquest Plec.

Vintena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació **si així es determina en l'apartat O.1 del QC**.

Vint-i-unena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

21.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

21.2 Les penalitats per incórrer en demora respecte al compliment de terminis totals o parcials o per compliment defectuós de la prestació objecte del contracte són les establertes en la clàusula quarantena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc.

21.3 Qualsevol altre penalitat s'estableix en l'**apartat O.3 del QC** d'aquest Plec.

21.4 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

21.5 Cal tenir en compte que en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-dosena. Responsable del contracte

D'acord amb el que disposa l'article 221.5 de la LCSP, els contractes basats s'han d'executar amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els seus plecs, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació doni al contractista l'òrgan de contractació.

Es designa com a responsable del contracte aquell que s'especifica en l'**apartat P del QC**. Aquest responsable del contracte exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte establertes a la clàusula quaranta-unena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc, les funcions específiques que es detallin en els plecs de prescripcions tècniques. Així mateix haurà de verificar el compliment dels compromisos adquirits per l'empresa en la licitació de l'Acord marc.

El responsable del contracte ha d'exigir a l'empresa:

- Criteri social. Mesures en matèria de seguretat i salut laboral. Cursos de formació inicial o continuada per a l'ús del DEA: Certificats emesos pels centres docents que acreditin el compliment d'aquest criteri. Els certificats hauran d'estar signats pel/per la professor/a que hagi impartit el curs i pel/per la treballador/a corresponent.

- El compliment de les mesures per millorar l'ocupabilitat de les dones a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de dones treballadores que se n'han beneficiat. En cas que cap dona no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.

- Criteri social. Compromís d'impartir formació en matèria de violències masclistes: Dades anuals del programa de formació (data i tipus, formació inicial o d'actualització) i el seu contingut i les dades sobre el personal que hagi seguit la formació. En els casos en què s'ofereixin cursos de formació com a part d'un pla de formació externa, podrà

presentar-se la documentació que demostrï la participació (per exemple, un certificat de formació) i el contingut de la formació com a prova de compliment, sempre i quan s'hagin abordat els aspectes enumerats en aquest criteri.

- El compliment de les mesures per afavorir la conciliació de la vida laboral i personal, i fomentar la corresponsabilitat de dones i homes a les que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, a l'inici del contracte basat, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les mesures concretes posades en marxa i la relació de persones treballadores que se n'han beneficiat. En cas que cap persona treballadora no s'hagi beneficiat d'aquestes mesures s'hauran de justificar els motius.

- La difusió del *Protocol de prevenció i actuació davant de situacions de violència externa* al que s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un informe indicant les diferents accions de sensibilització, d'informació i de formació del Protocol que ha portat a terme i que han contribuït a aquesta finalitat.

- El compliment de les hores lectives de formació així com del calendari d'impartició de la formació a què s'ha compromès en la seva oferta, si s'escau.

- Realitzar, en les primeres sis setmanes des del començament de l'execució del contracte basat, una acció de formació adreçada al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima de tres hores, sobre les matèries següents: igualtat efectiva de dones i homes, els drets de les dones i la corresponsabilitat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers tres mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats formatives realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.

- Realitzar, durant l'execució del contracte basat, accions de sensibilització de gènere adreçades al personal de seguretat privada adscrit al contracte, de durada mínima d'una hora, per visualitzar el paper de les dones i les seves aportacions en l'àmbit de la seguretat. Per acreditar el seu compliment, l'empresa adjudicatària aportarà en finalitzar l'acció descrita, i en tot cas abans dels primers nou mesos des del començament del servei, una certificació que inclogui la relació d'activitats de sensibilització realitzades, amb especificació del contingut impartit i dels assistents, així com el lloc i la data de la seva celebració.

El responsable del contracte ha de presentar amb periodicitat trimestral a la unitat directiva responsable de la contractació i/o unitat de contractació un informe del grau de satisfacció en l'execució del contracte, d'acord amb el model que s'estableix en l'**annex núm. 10** d'aquest Plec.

Les informacions de qualificació seran oportunament traslladades a l'empresa contractista pel responsable del contracte i serviran per valorar l'oportunitat de prorrogar el contracte, així com per iniciar actuacions de penalització o de resolució contractual.

Vint-i-tresena. Abonaments a l'empresa contractista

23.1 La tramitació del pagament a la empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura, expedida d'acord amb la normativa vigent, d'acord amb el que preveu l'**apartat Y del QC**, en les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte expedits per l'òrgan competent.

El titular de la unitat promotora del contracte/responsable del contracte conformarà les factures presentades per l'empresa contractista i certificarà la correcta execució de la prestació.

23.2 Les factures s'emetran en format electrònic, d'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

Als efectes de la factura electrònica, la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina comptable són les que consten a l'**apartat Y.2 del QC**.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

23.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.

23.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del que s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

23.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-quatrena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració.

Vint-i-cinquena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix l'apartat 0.3 del QC.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

En particular l'empresa contractista ha d'utilitzar, almenys, la llengua catalana en l'etiquetatge, l'embalatge, la documentació tècnica, els manuals d'instrucció i en la descripció d'altres característiques singulars dels béns i productes, d'acord amb el que es determina en el plec de prescripcions tècniques. Per tant, conjuntament amb el lliurament dels béns objecte d'aquest contracte, l'empresa contractista ha de lliurar els manuals corresponents, així com tota la documentació tècnica necessària perquè funcioni, almenys en llengua catalana.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de

l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

g) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex núm. 10 del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

i) L'empresa contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'**annex núm. 11** d'aquest Plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la **clàusula vint-i-sisena** d'aquest Plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritades, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, l'Administració, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

Vint-i-sisena. Penalitats per incompliment

Les penalitats per incompliment són les especificades a l'**apartat O.3 del QC**.

Vint-i-setena. Prerrogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerrogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Modificació del contracte

28.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

28.2 Modificacions previstes:

Una vegada perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació pot modificar el contracte d'acord amb els casos previstos en l'**apartat Q del QC**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

28.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

28.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la **clàusula dissetena** d'aquest Plec.

28.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Vint-i-novena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de l'Administració o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a l'Administració amb un mes d'antelació.

En tot cas, l'Administració ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

L'Administració ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trentena. Clàusula ètica

En la clàusula trenta-tresena del Plec de clàusules administratives particulars de l'Acord marc s'enumeren les clàusules ètiques aplicables també a aquesta contractació basada.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-unena. Successió i Cessió del contracte

31.1 Successió del contractista

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària.

En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

31.2 Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-dosena. Subcontractació

32.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat S del QC**.

32.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

32.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

32.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

32.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

32.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències previstes en el QC del present contracte.

32.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la **clàusula vint-i-cinquena** d'aquest Plec, així com de

l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions concretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

32.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

32.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

32.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

32.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP. L'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la **clàusula vint-i-sisena** d'aquest Plec, responen la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Trenta-tresena. Revisió de preus

La procedència o no de la revisió de preus s'estableix en l'**apartat U del QC**.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Recepció i liquidació

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.



Institut Català
de Finances

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-cinquena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat T del QC** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-sisena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.

- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Trenta-setena. Règim de recursos

37.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

37.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que



Institut Català
de Finances

disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Trenta-vuitena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la **clàusula trentena-setena**, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'Administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

En aquest sentit, convé recordar que el Sistema Arbitral de Consum és un sistema de resolució extrajudicial de conflictes mitjançant el qual les parts sotmeten una controvèrsia a la decisió que prengui un òrgan arbitral –la qual es recull en el laude arbitral d'obligat compliment–, i que el procediment arbitral és un procediment gratuït, objectiu i àgil. L'adhesió al Sistema Arbitral es realitza a través d'un tràmit senzill i que es pot fer per Internet, sense que calgui la presentació documentació addicional a la sol·licitud (més informació a consum.gencat.cat/ca/inici).

Trenta-novena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat

Quarantena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-unena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 1

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Contractació basada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5) l'objecte de la qual consta a l'apartat A del quadre de característiques d'aquest Plec.

Responsable del tractament de les dades personals:

Òrgan de contractació: Institut Català de Finances (ICF).

Correu electrònic de contacte: dpolCF@icf.cat

Finalitat: Per enviar-vos avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè us identifiqueu per mitjà del sistema de clau concertada i per transmetre-us altres comunicacions en el procediment.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent.

Procediment per exercir els vostres drets a: A la nostra web es facilita el procediment per fer l'exercici de drets i un formulari per facilitar la tramitació d'una sol·licitud o exercici de drets per part d'una persona interessada o afectada en qualsevol relació financera o contractual amb les entitats del Grup ICF.

Informació addicional:

<https://www.icf.cat/ca/common/Privacitat/>



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE DE PLENA VIGÈNCIA DE LA DOCUMENTACIÓ ADMINISTRATIVA ACREDITADA EN L'ACORD MARC

Núm. de l'expedient de contractació: Objecte del contracte:
--

El/la senyor/a com a apoderat/da de l'empresa declara sota la seva responsabilitat que l'empresa a la qual representa, com a licitadora d'aquesta contractació:

☐ 1.a) Que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb el sector públic (art. 70.1 LCSP) ni amb les Administracions Públiques (art. 70.2 LCSP).

☐ 1.b) Que es troba inscrita en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya i/o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat i que les dades que hi consten són vigents. *(En cas de variació aporteui la documentació que correspongui).*

☐ 2. Que declara vigents els requisits de capacitat i solvència econòmica, financera i tècnica i/o classificació empresarial, tal com ho va presentar en la documentació acreditada en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5). *(En cas de variació aporteui la documentació que correspongui).*

☐ 3. Que els poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui. La data de l'escriptura d'apoderament és , el número de protocol és i el nom del notari és . *(En cas de variació aporteui els poders vigents).*

☐ 4. Que està al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de la seguretat social.

☐ 5. Que coneix i accepta incondicionalment el Plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que regeixen aquesta licitació, així com les previsions del Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques de l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (CCS 2022 5).

☐ 6. Que l'empresa a la qual representa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte basat a executar comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció



**Institut Català
de Finances**

de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

I perquè així consti, signo i sello aquesta declaració.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE LA SUBCONTRACTACIÓ

Núm. de l'expedient de contractació: Objecte del contracte:
--

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social

NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom

NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento procedirà a la subcontractació:

☐ No

☐ Sí :

(Concreteu el nom de l'empresa o empreses a subcontractar o bé detalleu el perfil empresarial definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica).

I perquè així consti, signo i segello aquesta declaració.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)

ANNEX NÚM. 4

INDICACIONS PROPOSTA TÈCNICA

Núm. de l'expedient de contractació: Objecte del contracte:
--

Els licitadors hauran de presentar en el **Sobre A** per a l'acreditació dels criteris dependents d'un judici de valor (establerts en l'**annex núm. 7** d'aquest Plec) el següent:

1. Metodologia o pla de treball (màxim de 37,5 punts):

Els licitadors hauran d'aportar una memòria justificativa per tal de valorar l'adequació del servei que prestaran a l'edifici i les seves característiques. La memòria que no podrà superar les 10 pàgines, i haurà de seguir de manera obligatòria l'estructura d'apartats que es desglossa a continuació (en cas contrari podrien aplicar-se penalitzacions a la puntuació resultats), els següents aspectes que obtindran la següent valoració:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).

En aquest apartat els licitadors han d'aportar un pla de treball que haurà de donar resposta als següents aspectes en relació als serveis objecte del contracte:

- Les casuístiques específiques del servei atenent al nivell de freqüència dels usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es desenvolupen a l'edifici. Hauran de reflectir els elements del servei i la periodicitat de les tasques de l'activitat que es desenvolupa.
- Els procediments específics que es preveuen.
- El detall de les tasques vinculades als diferents horaris.

Es valorarà el nivell d'adequació i adaptació del pla de treball a les particularitats de l'edifici.

- Protocol de seguretat (fins a 8 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar un protocol de seguretat per l'edifici, que tingui en compte els riscos, amenaces i vulnerabilitats atenent a la configuració dels espais i característiques de l'edifici.

Es valorarà el nivell de precisió al descriure les actuacions i la idoneïtat en relació a les necessitats particulars de l'edifici.

- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 3 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de facilitar una descripció de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències, concretant els aspectes següents:

- Sistema de verificació de la presència i assistència del personal.
- Procediment de cobertura per malaltia, baixa o vacances. Indicant el sistema de suplències per permetre una menor alteració del servei.

Es valorarà el detall la descripció del sistema i la seva eficàcia en relació als objectius de l'apartat.

- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 3 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de proposat un procediment d'atenció de queixes i reclamacions.

Es valorarà que el procediment sigui àgil i doni una resposta adequada a les eventuais incidències que els usuaris poguessin comunicar.

- Implantació, supervisió del servei i procediments de comunicació amb els treballadors (fins a 13,5 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de descriure el model de gestió del servei i en concret en relació amb les tasques d'intermediació amb els treballadors. Els punts que haurà de desenvolupar son:

- Procediment d'implantació del servei, indicant les fites necessàries per tenir el servei operatiu, documentació necessària (prevenció riscos laborals, formació específica per al lloc de treball, ...).
- Procediment de supervisió del servei que realitzaran, concretant eines ordinàries i tecnològiques que permetin aquesta supervisió tan a nivell personal com a nivell dels equipaments implicats en el servei.
- Procediment de gestió de situacions imprevistes i modificacions del servei. En concret els licitadors hauran de pronunciar-se sobre un sistema que permeti donar resposta a les instruccions o sol·licituds de modificació del servei, així com exposar un pla reactiu que manifesti la capacitat tècnica i logística a l'hora d'emprendre una situació imprevista en un equipament en explotació derivat d'emergències que es puguin produir. Pel cas de les emergències es valorarà la indicació de mitjans humans i materials per gestionar-les així com la indicació dels temps de reacció.
- Procediment de comunicació amb els treballadors de les tasques que han dur a terme.

Es valorarà que la descripció sigui el més clara possible, que sigui detallada i que permeti gestionar de manera eficient el servei.

ANNEX NÚM. 5

MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA I D'ALTRES REFERÈNCIES LA VALORACIÓ DE LES QUALS DEPÈN DE FÓRMULES AUTOMÀTIQUES

Núm. de l'expedient de contractació:
Objecte del contracte:

El/la Sr./Sra. , amb NIF , assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte esmentat, en nom i representació de l'empresa , amb domicili social a , carrer , núm. i NIF , segons poders atorgats davant el notari/ària Sr./Sra. en data amb núm. de protocol , **presenta la següent oferta:**

1. Oferta econòmica (preu) del servei ordinari:

Import anual pel servei de vigilància, definit segons l'establert al PPT.

	Import anual del servei de vigilància (IVA exclòs)	Import anual del servei de vigilància (IVA inclòs)
Servei ordinari de vigilància	€	€

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

2. Oferta econòmica (preu) del servei extraordinari:

Preus unitaris de les franges en les que es poden sol·licitar els serveis extraordinaris, definits segons l'establert al PPT.

Servei extraordinari de vigilància	Preu unitari (IVA exclòs)	Preu unitari (IVA inclòs)
Horari laborable diürn	€	€
Horari laborable nocturn	€	€
Horari festiu diürn	€	€
Horari festiu nocturn	€	€

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin els preus unitaris màxims de la licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

3. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis:

Indicació de la puntuació que l'empresa va obtenir en cadascun dels conceptes que es relacionen a continuació:

Criteri	Puntuació obtinguda en l'Acord marc
----------------	--



**Institut Català
de Finances**

Pla de qualitat	
Criteris Socials	
Formació	
Qualitat	
Criteri ambiental	

El poder adjudicador podrà verificar que la puntuació reproduïda és correcta i reproduïx la indicada en l'acord d'adjudicació de l'Acord Marc.

(lloc i data)

Signatura electrònica de l'apoderat

Segell de l'empresa



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 6

COMPOSICIÓ DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ

Per la present contractació es preveu l'existència de Mesa de contractació, que estarà integrada per:

President: Laia Capdevila Mas.

Vocal: Víctor Cabrera Peñalver, amb funcions de control econòmic-pressupostari.

Vocal: Eva Gasulla Argilés, amb funcions d'assessorament legal.

Vocal: Montserrat Carulla Mestre.

Vocal: Elisabet Cornadó Soler.

Secretari: Héctor Aldeguer Vila.



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 7

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Per a la present contractació tots els criteris d'adjudicació del contracte seran:

Criteris avaluables mitjançant un judici de valor,	Màxim 37,5 punts
1. Metodologia o pla de treball	Màxim 37,5 punts
Criteris avaluables de manera automàtica,	Màxim 62,5 punts
1. Preu del servei ordinari	Màxim 37,5 punts
2. Preu del servei extraordinari	Màxim 10 punts
3. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental	Màxim 15 punts
TOTAL	100 punts

Aquests criteris d'adjudicació venen determinats per l'establert a l'annex relatiu a la tramitació de la contractació basada en l'acord marc en què es basa aquesta licitació.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR **(màxim de 37,5 punts)**

1. Metodologia o pla de treball (màxim de 37,5 punts):

Els licitadors hauran d'aportar una memòria justificativa per tal de valorar l'adequació del servei que prestaran a l'edifici i les seves característiques. La memòria que no podrà superar les 10 pàgines, i haurà de seguir de manera obligatòria l'estructura d'apartats que es desglossa a continuació (en cas contrari podrien aplicar-se penalitzacions a la puntuació resultats), els següents aspectes que obtindran la següent valoració:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 10 punts).

En aquest apartat els licitadors han d'aportar un pla de treball que haurà de donar resposta als següents aspectes en relació als serveis objecte del contracte:

- Les casuístiques específiques del servei atenent al nivell de freqüència dels usuaris, el nombre de persones treballadores i els serveis que es desenvolupen a l'edifici. Hauran de reflectir els elements del servei i la periodicitat de les tasques de l'activitat que es desenvolupa.
- Els procediments específics que es preveuen.
- El detall de les tasques vinculades als diferents horaris.

Es valorarà el nivell d'adequació i adaptació del pla de treball a les particularitats de l'edifici.

- Protocol de seguretat (fins a 8 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de presentar un protocol de seguretat per l'edifici, que tingui en compte els riscos, amenaces i vulnerabilitats atenent a la configuració dels espais i característiques de l'edifici.

Es valorarà el nivell de precisió al descriure les actuacions i la idoneïtat en relació a les necessitats particulars de l'edifici.

- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències (fins a 3 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de facilitar una descripció de la sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències, concretant els aspectes següents:

- Sistema de verificació de la presència i assistència del personal.
- Procediment de cobertura per malaltia, baixa o vacances. Indicant el sistema de suplències per permetre una menor alteració del servei.

Es valorarà el detall la descripció del sistema i la seva eficàcia en relació als objectius de l'apartat.

- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 3 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de proposat un procediment d'atenció de queixes i reclamacions.

Es valorarà que el procediment sigui àgil i doni una resposta adequada a les eventuais incidències que els usuaris poguessin comunicar.

- Implantació, supervisió del servei i procediments de comunicació amb els treballadors (fins a 13,5 punts).

En aquest apartat els licitadors hauran de descriure el model de gestió del servei i en concret en relació amb les tasques d'intermediació amb els treballadors. Els punts que haurà de desenvolupar son:

- Procediment d'implantació del servei, indicant les fites necessàries per tenir el servei operatiu, documentació necessària (prevenció riscos laborals, formació específica per al lloc de treball, ...).
- Procediment de supervisió del servei que realitzaran, concretant eines ordinàries i tecnològiques que permetin aquesta supervisió tan a nivell personal com a nivell dels equipaments implicats en el servei.
- Procediment de gestió de situacions imprevistes i modificacions del servei. En concret els licitadors hauran de pronunciar-se sobre un sistema que permeti donar resposta a les instruccions o sol·licituds de modificació del servei, així com exposar un pla reactiu que manifesti la capacitat tècnica i logística a l'hora d'emprendre una situació imprevista en un equipament en explotació derivat d'emergències que es puguin produir. Pel cas de les emergències es

- valorarà la indicació de mitjans humans i materials per gestionar-les així com la indicació dels temps de reacció.
- Procediment de comunicació amb els treballadors de les tasques que han dur a terme.

Es valorarà que la descripció sigui el més clara possible, que sigui detallada i que permeti gestionar de manera eficient el servei.

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT APLICACIÓ DE FÒRMULES
AUTOMÀTIQUES
(màxim de 62,5 punts)

1. Oferta econòmica (Preu) del servei ordinari: màxim de 37,5 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora en relació als serveis ordinaris, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On:

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i".

O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i".

O_m és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa).

PL és el pressupost de licitació.

P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

2. Oferta econòmica (Preu) del servei extraordinari: màxim de 10 punts.

Es desglossarà en:

- Preu unitari en horari laborable diürn: màxim de 2,5 punts.
- Preu unitari en horari laborable nocturn: màxim de 2,5 punts.
- Preu unitari en horari festiu diürn: màxim de 2,5 punts.
- Preu unitari en horari festiu nocturn: màxim de 2,5 punts.

Es valorarà el preu unitari ofert per cadascuna de les franges horàries en les que es podria requerir la prestació del servei extraordinari. El preu unitari més baix obtindrà la màxima puntuació i per la resta s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_i = P \times \frac{O_m}{O_i}$$

On:

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i".

O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i" (preu unitari ofert).

O_m és l'import de l'oferta millor (preu unitari més baix).

P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin els preus unitaris màxims de la licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses.

La puntuació per cadascun dels preus unitaris, corresponents a cada una de les 4 franges en les que es poden requerir els serveis extraordinaris (laborable diürn, laborable nocturn, festiu diürn i festiu nocturn) serà de 2,5 punts.

3. Puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis: màxim 15 punts.

Es valorarà la puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteris ambientals.

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$Pi = \frac{15 * PiAM}{PMAM}$$

On:

Pi és la puntuació que obté l'empresa "i".

PiAM és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc.

PMAM és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

Criteris de determinació de l'existència d'ofertes presumptament anormals:

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, que es descriuen a continuació, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%.

Les variables que es consideraran són:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

(*) Sobre el càlcul de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques:

Quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 8

DECLARACIÓ RESPONSABLE SOBRE EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Núm. de l'expedient de contractació: Objecte del contracte:
--

Dades d'identificació de l'empresa

Cognoms i nom o raó social

NIF

Dades de la persona que actua en representació de l'empresa

Cognoms i nom

NIF

Declaro, sota la meva responsabilitat

Que l'empresa que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Que l'empresa es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

I perquè així consti, signo i segello aquesta declaració responsable.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 9

MODEL PETICIÓ CONSTITUCIÓ GARANTIA DEFINITIVA PER MITJÀ RETENCIÓ DE PREU

Núm. de l'expedient de contractació: Objecte del contracte:
--

El/la senyor/a com apoderat/ada de l'empresa

Sol·licita:

Que la garantia definitiva per import de euros, corresponent al/als lot/s de l'expedient de referència, es realitzi per mitjà de retenció de preu.

(Signatura electrònica del/de la representant legal de l'empresa)



Institut Català
de Finances

ANNEX NÚM. 10

INFORME TRIMESTRAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL CONTRACTE	
Codi d'expedient:	
Objecte del contracte:	
Òrgan de contractació:	
Contractista:	
Termini d'execució:	
Data d'inici:	Data de finalització:
Import d'adjudicació:	

QÜESTIONARI D'AVUACIÓ DEL PERÍODE:		SÍ	NO
1	S'han utilitzat correctament els mitjans materials adscrits al contracte?	☐	☐
2	S'han complert les condicions d'execució?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
3	S'han complert els horaris descrits en el PPT?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
4	S'han complert els deures del personal adscrit a l'execució del contracte?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
5	S'han complert les obligacions de l'empresa contractista?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
6	S'han supervisat/coordinat bé els serveis per part de l'empresa contractista?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
7	Hi ha hagut penalitzacions per incompliments?	☐	☐
En cas afirmatiu, indiqueu penalitzacions			
8	L'empresa contractista ha assumit els compromisos i millores descrits en la seva oferta?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu incompliments:			
9	Es considera adequada i correcta l'execució dels serveis contractats?	☐	☐
En cas negatiu, indiqueu els motius:			

CONCLUSIÓ I VALORACIÓ GLOBAL DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DEL CONTRACTE			
☐ 0 Insatisfactori	☐ 1 Regular	☐ 2 Satisfactori	☐ 3 Molt satisfactori

OBSERVACIONS

(Signatura electrònica)
El responsable del contracte

ANNEX NÚM. 11

SUBROGACIÓ PERSONAL

Centre:

Adreça:

Població:

Província:

RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR EN EL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT

TIP	Personal	Categoria professional	Tipus de contracte	Data antiguitat	Jornada laboral en %	Altres costos laborals en euros/mes (1)	Altres costos laborals en euros/any (1)	Concepte	Situació IT SÍ/NO

(1) Incentius, primes i altres plusos retributius el càlcul dels quals no pugui ser efectuat per les empreses licitadores a través de les dades aportades en el present quadre.

VEURE DOCUMENT DADES SUBROGACIÓ SEGURETAT 2023 ADJUNTAT COM A DOCUMENT A PART.

ANNEX NÚM. 12

ACORD D'ENCÀRREC DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

El senyor/a en nom i representació de l'empresa (encarregat de tractament –ET- als efectes d'aquest document), manifesta sota la seva responsabilitat, que l'empresa a la qual representa, **CONEIX I ACCEPTA**, expressament i íntegra, el contingut que a continuació es recull, respecte a l'àmbit d'obligacions i responsabilitats escaients en el marc de la legislació aplicable a la protecció de dades de caràcter personal.

Aquest Annex d'encàrrec se subscriu exclusivament als efectes d'allò que disposa l'art. 28 de l'RGPD.

1. Objecte i finalitat.

L'encarregat del tractament de dades queda habilitat per tractar per compte de l'ICF, responsable del tractament, les dades de caràcter personal que puguin ser necessàries per complir amb la finalitat de prestar el servei detallat en el plec de prescripcions tècniques i en el del contracte de prestació de serveis entre ambdues parts. El present document, que forma part dels plecs i contracte esmentats, concreta i determina les instruccions relatives al tractament de dades personals a fer per l'encarregat del tractament.

Aquest document es regirà i queda supeditat en tot allò que disposi la normativa general sobre protecció de dades de caràcter personal en general, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i la normativa que el complementi o el desenvolupi, així com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

2. Descripció del tractament.

Els tractaments de dades a fer per l'encarregat del tractament seran, doncs, els necessaris per dur a terme els serveis previstos i, concretament, podrà dur a terme, exclusivament, els tractaments de dades que estiguin marcats a la següent taula:

Recollida	Conservació	Difusió	Supressió
Registre	Extracció	Interconnexió	Destrucció
Estructuració	Consulta	Acarament	Comunicació o Cessió
Modificació	Transmissió	Limitació	
Altres (detallar)			

3. Identificació de la informació facilitada per l'ICF.

Les dades de caràcter personal que seran tractades per l'encarregat de tractament derivat de l'objecte d'aquest contracte poden ser:

	SI	NO
Dades de caràcter identificatiu (NIF, Nom, Adreça, Imatge, Veu, Signatura, Geolocalització, etc...).		
Característiques personals (estat civil, dades familiars, naixement, sexe, nacionalitat, llengua, ...).		
Circumstàncies socials (Lloc de treball, aficions, estil de vida, associacions, llicències, ...).		
Ocupació professional (Categoria laboral, historial laboral, dades no econòmiques de nòmina, ...).		
Acadèmiques (Formació, titulacions, historial acadèmic, associacions professionals, ...).		
Econòmiques (Ingressos, rendes, patrimoni, dades bancàries, impostos, ...).		
Transaccions (Financeres, de béns, compensacions, indemnitzacions, ...).		
Informació comercial (Negocis, llicències comercials, creacions artístiques o literàries, ...).		
Infraccions (administratives, sancions econòmiques, litigis, aspectes penals, ...).		
Dades sensibles o de categoria especial (biomètriques, polítiques, salut, genètiques, discapacitats, ...).		

Els titulars de les dades que poden ser subjectes d'aquest contracte poden ser:

	SI	NO
Empleats, administradors (antics o nous) i persones vinculades i/o de contacte, candidats laborals.		
Clients, garants o llurs persones de contacte.		
Agents comercials, promotors o altres col·laboradors comercials.		
Llogaters.		
Exclusivament les dades imprescindibles per la signatura d'un contracte, acord o conveni, sense altres implicacions.		

4. Duració i finalització.

El present document és plenament aplicable durant tota la durada del contracte del qual forma part.

A la seva finalització, l'encarregat del tractament retornarà al responsable i suprimirà qualsevol còpia (física i/o lògica) que estigui en el seu poder. L'encarregat del tractament haurà de certificar per una persona degudament apoderada de l'encarregat, que han complert amb les instruccions facilitades i que no mantenen cap document o dada dels que hagin pogut tractar durant el servei contractat.

En tot cas, l'encarregat del tractament podrà conservar una còpia de la informació, degudament bloquejada, als efectes previstos a l'art. 33 .4 de la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

5. Transferència internacional de dades.

En termes generals, no està permesa la transferència internacional de dades personals. Si l'encarregat hagués de transferir dades personals a un tercer país o organització internacional en virtut del dret de la Unió Europea o dels Estats membres que li pugui ser aplicable, aquest haurà d'informar d'aquesta circumstància de forma prèvia a la signatura d'aquest document a excepció d'una prohibició explícita en la mateixa normativa per raons d'interès públic.

6. Obligacions de l'encarregat.

L'encarregat del tractament i tot el seu personal queda obligat a:

a) **Única finalitat.**

Utilitzar la informació i dades personals que li faciliti el responsable del tractament exclusivament per la finalitat de l'encàrrec. En cap cas, l'encarregat del tractament queda autoritzat per emprar aquesta informació amb finalitats, interessos o beneficis que li siguin propis.

b) **Compliment de les instruccions.**

L'encarregat del tractament tractarà les dades facilitades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament. En el cas que l'encarregat del tractament considerés que alguna de les instruccions infringís o fos contradictòria amb el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades que el completés o desenvolupés, l'encarregat de tractament haurà d'informar de forma immediata d'aquesta circumstància al delegat de protecció de dades (dpoicf@icf.cat) del Grup ICF, i s'abstindrà d'aplicar-la fins que torni a rebre noves instruccions.

c) **Registre d'activitats**

(Només si ET té més de 250 empleats o si el tractament suposa un risc per als drets o llibertats, no sigui ocasional, o inclogui dades de categoria especial, o dades relatives a condemnes o infraccions penals Art 30.5 RGPD).

Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que identifiqui en tot moment les dades de contacte, les categories de tractaments efectuats, les transferències de dades que es puguin donar i una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat per cada tractament.

d) **Comunicació de dades.**

L'encarregat de tractament no comunicarà cap informació ni cap dada a terceres persones, excepte amb l'autorització expressa del responsable del tractament o en els supòsits legalment admissibles. En aquest darrer cas, l'encarregat de

tractament procedirà a informar de forma immediata d'aquesta circumstància, sempre que no hagi de contravenir cap instrucció o obligació legal, al responsable del tractament.

e) **Confidencialitat i secret.**

L'encarregat de tractament:

- Resta obligat a mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a les quals hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que en finalitzi l'objecte.
- Garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen de forma expressa i per escrit a respectar la confidencialitat de les dades confiades i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los i formar-los convenientment.
- Garantirà la formació i difusió necessària en matèria de protecció de dades de les persones autoritzades, de la seva organització, per tractar dades personals.
- Mantindrà en tot moment a disposició del responsable tota la documentació específica que acrediti el compliment de les obligacions relatives al deure de secret, tant del propi encarregat com dels seus empleats.

f) **Mesures de seguretat.**

L'encarregat del tractament assumeix expressament l'obligació d'implantar les mesures de seguretat necessàries i aplicar degudament les tècniques i mesures organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat d'acord amb l'avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals del tractament de dades objecte d'aquest contracte. L'encarregat del tractament ha de:

- Designar un responsable de seguretat o, si així estigués obligat, un Delegat de Protecció de dades, i comunicar la seva identitat al DPO del Grup ICF (dpo@icf.cat).
- Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i recuperació permanent dels sistemes, dispositius i serveis objecte d'aquest contracte.
- Verificar i avaluar de forma periòdica i regular l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat dels tractaments.
- Pseudoanonimitzar i xifrar les dades personals si escau.
- Establir un entorn de control adequat d'acord amb l'avaluació dels riscos relacionats amb els tractaments de dades objecte d'aquest contracte.

7. Subcontractació.

(En cas que no estigui previst en les clàusules del contracte o condicions del servei.)

Amb caràcter general, les prestacions objecte d'aquest contracte no es podran subcontractar a altres proveïdors, a excepció dels serveis auxiliars necessaris pel funcionament normal de l'encarregat.

En cas que esdevingui necessària alguna subcontractació, l'encarregat ho comunicarà, de forma argumentada i per escrit, al responsable del tractament, amb l'antelació suficient per a la presa raonada de decisió per part del responsable del tractament, indicant els tractaments objecte de la subcontractació, la identificació del subcontractat i les mesures de seguretat que l'encarregat de tractament posarà en pràctica per garantir el compliment d'aquest contracte. La subcontractació es podrà dur a terme sempre que el responsable del tractament així ho hagi manifestat explícitament.

El subcontractat tindrà la condició d'encarregat del tractament que preveu aquest contracte i restarà obligat, igualment, a complir les obligacions que s'han establert per l'encarregat del tractament inicial. És obligació de l'encarregat inicial regular la nova relació de forma que el nou subcontractat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.), i amb els mateixos requisits formals, que l'encarregat inicial suporta.

La responsabilitat d'un incompliment per part del subcontractant, sigui qui sigui el causant, recaurà en tot moment en l'encarregat inicial.

(En cas que així estigui pactat i previst en les clàusules del contracte o condicions del servei.)

Les prestacions objecte d'aquest contracte poden estar subcontractats a altres proveïdors, d'acord amb els requisits establerts en els plecs o contracte als quals s'annexen aquestes instruccions.

En cas que esdevingui necessària alguna subcontractació addicional, l'encarregat ho comunicarà, de forma argumentada i per escrit, al responsable del tractament, amb l'antelació suficient per a la presa raonada de decisions per part del responsable del tractament, indicant els tractaments objecte de la subcontractació, la identificació del subcontractat i les mesures de seguretat que l'encarregat de tractament posarà en pràctica per garantir el compliment d'aquest contracte. La subcontractació es podrà dur a terme sempre que el responsable del tractament així ho hagi manifestat explícitament.

Tots els subcontractats tindran la condició d'encarregat del tractament que preveu aquest contracte i restaran obligats, igualment, a complir les obligacions que s'han establert per l'encarregat del tractament principal. És obligació d'aquest encarregat regular les relacions a través dels seus contractes de forma que els seus proveïdors quedin subjectes a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc...), i amb els mateixos requisits formals, que l'encarregat principal.

Amb la signatura del present document, l'encarregat de tractament adjunta la relació, amb la deguda identificació del mateix i del seu delegat de protecció de dades o responsable de seguretat, de tots els proveïdors que intervenen en la prestació del

servei feta per l'ICF. També, adjuntarà una certificació expressa assegurant que ha fet trasllat als seus proveïdors de tots els requisits i compromisos imposats per l'ICF.

La responsabilitat d'un incompliment per part del subcontractat, sigui qui sigui el causant, recaurà en tot moment en l'encarregat inicial.

8. Deure de col·laboració.

En el cas que les persones afectades exerceixin algun dels drets reconeguts en el RGPD davant de l'encarregat de tractament, aquest ho ha de comunicar de forma immediata al responsable del tractament a través d'un correu electrònic a l'adreça protecciondedados@icf.cat. La comunicació no podrà demorar-se més enllà de l'endemà laborable.

La gestió i resolució de la petició serà sempre tramitada pel responsable del tractament el qual comunicarà, si escau, les conseqüències d'aquesta resolució a l'encarregat, podent arribar a modificar les instruccions del tractament.

Correspon al responsable del tractament facilitar el dret d'informació als interessats en el moment de la recollida de dades. En qualsevol cas, les condicions generals de tractament de dades personals són les que es reproduïxen en l'apartat de Privacitat del web www.icf.cat.

L'encarregat de tractament donarà suport, en tot moment, a les peticions que el responsable del tractament li pugui fer per tal de donar compliment a les obligacions específiques relatives a la seguretat de les dades personals, a l'avaluació d'impacte de riscos i controls, així com les mesures de seguretat aplicades, quan procedeixi, i estigui relacionat amb l'objecte del contracte, i a la realització de consultes prèvies a l'autoritat de control.

L'encarregat de tractament posarà a disposició del responsable, a primer requeriment d'aquest i amb caràcter immediat, tota la informació necessària que aquest li requereixi per demostrar el compliment de totes les obligacions del contracte en general, però, especialment, les obligacions relatives a protecció de dades personals.

L'encarregat de tractament facilitarà l'execució dels controls i col·laborarà en la realització de revisions o auditories que el responsable del tractament, o un tercer contractat per aquest, decideixi dur a terme.

En tot cas, l'encarregat del tractament, de forma proactiva, compartirà de forma periòdica, i amb una periodicitat màxima anual, possibles inspeccions o accions supervisores efectuades per l'autoritat, així com el seu resultat.

9. Violacions en la seguretat de les dades.

Qualsevol vulneració de la seguretat de les dades que comporti la destrucció, pèrdua, alteració accidental o il·lícita, de dades personals, compartits, conservats o tractats de qualsevol altra forma, o la comunicació o accés no autoritzat, ha de ser tractada segons s'estableix en els articles 33 i següents del RGPD, relatius a les violacions de la seguretat de les dades personals.

L'encarregat del tractament notificarà al responsable del tractament, sense dilació, i en qualsevol cas no més tard de les 24 hores següents a la seva detecció, les possibles violacions en la seguretat, de les dades personals a càrrec seu, de les que tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència. Aquesta comunicació es farà a través d'un correu electrònic a les adreces: protecciodedades@icf.cat i dpoicf@icf.cat. Si no és possible facilitar la informació simultàniament, aquesta es facilitarà de manera gradual sense dilació. Com a mínim, l'encarregat facilitarà al responsable la informació establerta en l'article 33 del RGPD.

A tal efecte, la comunicació és essencial per tal que el responsable del tractament pugui notificar, si correspon, a l'autoritat competent, les violacions de dades. Així l'encarregat de tractament prioritzarà la comunicació de la violació abans que qualsevol altra informació que la pugui retardar.

El responsable del tractament, a conseqüència d'una violació de dades, pot decidir resoldre per anticipat el contracte de serveis vinculat al present acord, i procedir a la seva rescissió sense generació de cap dret a indemnització específic pel trencament unilateral de l'acord.

El responsable del tractament, tindrà en tot moment el dret d'interposar les mesures de reclamació contra l'encarregat del tractament que consideri oportunes.

10. Dades dels signants.

Les dades personals dels signants, apoderats i/o representants i persones de contacte de les entitats signants d'aquest contracte seran tractades per cadascuna de les parts amb l'exclusiva finalitat de gestionar i complir la relació que aquest estableix sense perjudici del compliment de les obligacions normatives que es puguin aplicar. També es podran fer servir per efectuar estudis de qualitat sobre el servei prestat, d'acord amb l'interès legítim d'ambdues parts. Les dades recollides seran conservades pel termini de temps imprescindible que sigui necessari. La seva cessió, únicament, serà facilitada en cas de petició per òrgans públics competents i emparats per la normativa de protecció de dades. Pel que fa a la gestió dels drets reconeguts per l'esmentada normativa als titulars de les dades, aquests podran ser exercits pels interessats a través de l'apartat de privacitat a la web de l'ICF, www.icf.cat, o per correu electrònic (protecciodedades@icf.cat).

En cas d'insatisfacció en l'exercici dels seus drets, es pot presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades a través de la seva seu electrònica www.apdcat.gencat.cat.

I perquè consti signo el present annex al contracte.

(Signatura electrònica)

El responsable del contracte