

Àrea: Recerca i Innovació i UOC Corporate

Expedient: HSE00004/2024

Tipus de procediment: Obert

Objecte: homologació de diversos proveïdors per a la prestació del servei de producció d'experiències immersives en realitat virtual

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

La directora de l'Àrea de Recerca i Innovació i el director de l'Àrea de UOC Corporate van detectar la necessitat de realitzar l'homologació de proveïdors esmentada, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de l'acord marc i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Adicionalment, la contractació es vehicula a través del sistema per a la racionalització de la contractació de l'Acord marc, regulat als articles 219 i següents de la LCSP, amb la finalitat de seleccionar diversos proveïdors homologats amb qui se celebraran els contractes derivats que resultin necessaris per a satisfer les necessitats expressades en l'Informe justificatiu referit en l'apartat primer.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, l'acord marc té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, sí es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

Ordinària.

3. Objecte de l'acord marc

L'objecte de la present contractació consisteix en la selecció de diversos proveïdors per a la prestació del servei de producció d'experiències immersives en realitat virtual amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la subscripció d'un acord marc.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte de l'acord marc amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament per proveïdors homologats.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

La UOC no disposa de professionals experts en l'àmbit de la producció d'experiències immersives en realitat virtual.

En concret, no disposa dels perfils a adscriure a l'execució dels contractes derivats, és a dir, d'un cap de projecte amb enginyeria informàtica que tingui experiència en projectes d'aplicació de tecnologies immersives i formació de postgrau, un analista-programador amb experiència en aplicació de tecnologia immersiva, un guionista expert en el desenvolupament de narratives interactives i guions, un dissenyador UX amb experiència en el disseny gràfic de solucions i experiència d'usuari, etc.

Adicionalment, la UOC no disposa ni d'ulleres tipus "standalone" o similar ni d'ulleres tipus cardboard o similar, així com tampoc d'altres recursos que puguin ésser necessaris en l'àmbit de la producció d'experiències immersives en realitat virtual.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, no es divideix l'objecte en lots ja que aquest Acord marc té per objecte la homologació de proveïdors per a la prestació de serveis de producció d'experiències immersives en realitat virtual i no es donen les condicions tècniques necessàries perquè cadascuna de les prestacions que conformaran els objectes de les corresponents contractacions es divideixin. En efecte, el procés de producció és únic i es requereix una coordinació entre els perfils professionals adscrits. Dividir l'objecte de l'acord marc en lots –per exemple, en funció dels perfils professionals que han d'intervenir- implicaria un risc de descoordinació que no pot tolerar-se en el marc de projectes com els que justifiquen la present contractació. En efecte, en aquest tipus de serveis, les diferents etapes del procés de producció estan estretament interrelacionades i depenen les unes de les altres. Dividir el contracte en lots podria generar problemes de coordinació i coherència entre els diferents elements del projecte, la qual cosa podria afectar la qualitat final del servei.

Adicionalment, la producció d'experiències immersives requereix d'una visió integral i coherent del projecte. Cadascun dels perfils professionals contribueix de manera complementària per assolir el resultat final. Dividir l'acord marc en lots podria dificultar la integració dels diferents aspectes del projecte i la comunicació entre els membres de l'equip.

Així mateix, dividir l'acord marc en lots podria fragmentar el servei i dificultar la gestió global de cada projecte per part dels diferents contractistes.

D'altra banda, contractar a un únic proveïdor la producció integral d'experiències immersives en realitat virtual per un projecte específic pot resultar més eficient i rentable que dividir-lo en lots, ja que es poden aprofitar les economies d'escala, evitar duplicitats de costos administratius i garantir una major coherència i consistència en l'execució del projecte.

En definitiva, l'objecte del present acord marc és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada de l'acord marc, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la realització dels serveis, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 146.531 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

Import màxim (IVA exclòs)	Import IVA (21%)	Import màxim (IVA inclòs)
121.100 euros	25.431 euros	146.531 euros

El pressupost de licitació de l'Acord marc s'ha calculat partint (i) dels preus unitaris previstos a l'apartat següent i (ii) del conjunt de contractes derivats que estimativament es celebraran durant la seva vigència. El càlcul s'ha efectuat de manera estimativa, no trobant-se la UOC obligada a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament aquells que consideri necessaris. Per aquest motiu, la UOC no es troba obligada a esgotar cap import fins al pressupost de licitació i els empresaris seleccionats no tindran dret a rebre una compensació o indemnització.

Es detalla a continuació quin és el preu unitari per la dedicació de cada professional, així com la proporció estimada de cadascun a l'hora de determinar el pressupost de licitació:

Sí. Preus unitaris màxims aplicables:

Perfil	Dedicació estimada per projecte	Dedicació estimada	Preu unitari
--------	---------------------------------	--------------------	--------------

	Hores estimades pels projectes habituals (aprox. 4/any)	Hores estimades pels projectes de major dedicació (aprox. 2/any)	anual per perfil	màxim (IVA exclòs)
Cap de projecte	30 h per projecte	70 h per projecte	260 hores	45 euros/h
Analista-programador	110 h per projecte	220 h per projecte	880 hores	55 euros/h
Pedagog	30 h per projecte	70 h per projecte	260 hores	30 euros/h
Guionista	20 h per projecte	40 h per projecte	160 hores	45 euros/h
Dissenyador UX	60 h per projecte	120 h per projecte	480 hores	40 euros/h
Tècnic de producció de vídeo 360	60h per projecte	120 h per projecte	480 hores	35 euros/h

Adicionalment, en el pressupost de licitació s'ha previst un import màxim en concepte de bossa per cobrir recursos o materials diferents als que els adjudicataris han d'adscriure a l'execució dels contractes derivats que no són precisables en el moment de convocar la licitació. Es tracta d'un import no disponible, part del qual es podrà incloure en cada contractació derivada per cobrir aquestes necessitats. No formen part de la retribució a percebre pel contractista i, per tant, els licitadors no han de presentar oferta per aquest concepte.

L'import que es prevegi a cada fitxa de contractació derivada per aquest concepte, que no podrà superar aïllada o conjuntament l'import màxim previst en aquest plec, pot ser utilitzat en part o totalment, sense que representi cap compromís per la Universitat. Aquests imports no admeten baixa, i s'abonaran per treballs efectivament executats o els subministraments efectivament lliurats. El conjunt de treballs a realitzar sobre la base d'aquestes partides no podrà superar la seva previsió màxima.

La determinació del preu dels serveis o materials es realitzarà d'acord amb el següent procediment:

1. La Universitat notificarà la necessitat de serveis i/o materials, partint del que s'indiqui a la fitxa de contractació derivada.

2. El termini de realització dels serveis i/o de lliurament dels materials serà el raonable atesa la complexitat dels serveis i/o materials requerits i respectarà en tot cas el que es disposa en el plec de prescripcions tècniques.

3. El licitador podrà presentar oferta o pressupost pels serveis i/o materials requerits dins del termini de tres dies naturals següents a la notificació del requeriment de presentació d'oferta. L'oferta econòmica no podrà superar el pressupost màxim fixat per la Universitat d'acord amb el que s'estableix en el punt 1 i, en cas de subcontractació, l'empresa no podrà incrementar el preu de la factura definitiva del proveïdor del servei en qüestió, de manera que serà per compte de la UOC el cost del servei i/o subministrament, assumint el contractista el cost de les gestions que s'hagin de realitzar.

4. Acceptades les condicions per part de la UOC, el proveïdor haurà de dur a terme el servei i/o subministrament en qüestió dins del termini fixat i de conformitat amb el que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques.

5. Una vegada realitzat el servei i/o lliurament, el contractista remetrà a la UOC la factura corresponent, acompanyada, si escau, dels comprovants dels pagaments efectuats als subcontractistes. En aquest sentit, la facturació final pels serveis i/o lliuraments corresponents dependrà de les tasques i/o lliuraments efectivament realitzats i tant el pressupost com la factura hauran de ser validats prèviament per la UOC. Així mateix, en cas de subcontractació, aquest import serà indisponible per l'empresa contractista que l'haurà de donar al proveïdor del servei i/o material que correspongui. En cas de subcontractació, l'empresa contractista no podrà incrementar el preu de la factura definitiva del proveïdor del servei i/o material en qüestió. És a dir, serà per compte de la UOC únicament la despesa del servei i/o subministrament, assumint el contractista la despesa de les gestions que s'hagin de realitzar.

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 374.410 euros, segons el següent desglossament:

Durada de l'Acord marc	Import (IVA exclòs)	Bossa
Import màxim per la durada inicial (IVA exclòs)	111.100 euros	10.000 euros

Import màxim per a la 1a pròrroga (IVA exclòs)	111.100 euros	10.000 euros
Import màxim per a la 2a pròrroga (IVA exclòs)	111.100 euros	10.000 euros
SUBTOTAL IMPORT MÀXIM (IVA exclòs)	333.300 euros	30.000 euros
Import variació unitats (10%)	11.110 euros	-
TOTAL	374.410 euros	

El valor estimat de l'Acord marc s'ha calculat partint (i) de la seva durada màxima, (ii) dels preus unitaris previstos a l'Apartat E del present Quadre-resum i (iii) del conjunt de contractes derivats que estimativament es celebraran durant la seva vigència.

En aquest sentit, cal tenir en compte que l'encàrrec dels serveis objecte de l'acord marc es troba condicionat, en gran mesura, a que se li encarreguin a la UOC la realització de formacions dirigides a les plantilles de les diferents empreses i organitzacions a qui la UOC, a través de Corporate Consulting, presta serveis de formació, i a que se li atorguin subvencions que tinguin per objecte finançar l'execució de projectes vinculats a les experiències immersives i a que es desenvolupin recursos d'aprenentatge amb aquesta tecnologia. En qualsevol cas, per determinar el valor estimat del contracte s'ha partit de que, en el període d'un (1) any, es poden dur a terme un total de sis (6) projectes en el marc dels quals es requereixi la producció d'experiències immersives en realitat virtual, dels quals dos (2) d'ells requeriran d'una major dedicació per part dels diferents perfils professionals a adscriure per part dels proveïdors homologats, en els termes indicats a l'apartat E. Així mateix, es podran fer contractacions derivades per cobrir necessitats no vinculades a aquests projectes, contractacions derivades en les quals no es requereixi la intervenció d'algun o diversos dels perfils i/o contractacions en les quals el número estimat d'hores de dedicació per perfil sigui diferent al previst en aquest Plec.

Cal insistir, però, que el càlcul s'ha efectuat de manera estimativa, no trobant-se la UOC obligada a contractar un determinat número o import de serveis de producció d'experiències immersives en realitat virtual, sinó únicament aquells que consideri necessaris. Per aquest motiu, la UOC no es troba obligada a esgotar els imports indicats més amunt i els empresaris seleccionats no tindran dret a rebre una compensació o indemnització. Addicionalment, la participació en aquest procediment i l'adjudicació de l'Acord marc no assegura ni garanteix la subscripció de cap contracte derivat a favor del proveïdor homologat. Per tant, la no adjudicació de cap contracte derivat no donarà dret a cap proveïdor homologat a ser compensat, rescabalat o indemnitzat.

Addicionalment, en el valor estimat del contracte s'ha previst un import màxim en concepte de bossa per cobrir recursos o materials diferents als que els adjudicataris han d'adscriure a l'execució dels contractes derivats que no són precisables en el moment de convocar la licitació.

D'altra banda, i donat que s'estableixen preus unitaris en la determinació del preu, es preveu la possibilitat d'incrementar la despesa en un màxim del 10% del preu del contracte que es configura amb preus unitaris i s'especifica l'import d'aquesta partida en la configuració del VEC. En mèrits de l'article 309.1 de la LCSP aquesta partida no tindrà la condició de modificació contractual.

Finalment, en el valor estimat de l'Acord marc no s'ha inclòs cap import destinat a possibles modificacions contractuals.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat de l'acord marc, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:
 - Acreditació d'haver fet un mínim de 5 treballs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual (aquest requisit de solvència no s'exigirà a les empreses de nova creació amb antiguitat inferior a 5 anys si el contracte no es troba subjecte a regulació harmonitzada). Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als quatre primers díigits del codi CPV i a la seva vinculació material amb l'objecte de l'acord marc.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - 121.100 euros
 - Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - 121.100 euros

- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

- El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

No

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels següents mitjans, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència:

Mitjans materials:

- Ulleres tipus standalone o "similar" i/o ulleres tipus cardboard o "similar" i un telèfon intel·ligent.

Mitjans personals:

- Un cap de projecte: enginyer Informàtic amb una experiència acreditada de més de 5 anys en projectes d'aplicació de tecnologies immersives i formació de postgrau relacionada amb aquesta especialitat.
- Analista-Programador: enginyer Informàtic o semblant amb una experiència acreditada de més de 5 anys en projectes d'aplicació de tecnologies immersives
- Pedagóg: Professional titulat a Pedagogia o Ciències de l'Educació amb una experiència acreditada de més de 5 anys, i amb una trajectòria científica basada en l'estudi de processos d'ensenyament i aprenentatge en diferents contextos i nivells educatius.
- Guionista: professional amb titulació a Humanitats i una experiència mínima de 2 anys en el desenvolupament de narratives interactives i guions.
- Dissenyador UX: professional amb titulació en Disseny gràfic o similar i amb més de 5 anys d'experiència en el disseny gràfic de solucions i experiència d'usuari.
- Tècnic de producció de vídeo 360: Professional amb més de 5 anys d'experiència com a realitzador audiovisual, càmera i editor de vídeo.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 219 de la LCSP, es poden celebrar acords marc amb una o diverses empreses. Analitzades les característiques de la contractació, la necessitat d'afavorir la concurrència i la situació del sector de l'activitat a què es refereix l'objecte de l'Acord marc, s'ha considerat oportú que el número màxim d'empreses a seleccionar sigui de cinc (5).

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte de l'acord marc, es proposen els següents criteris d'adjudicació basats en la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor: no n'hi ha
- Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica	30 punts	<p>Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.</p> <p><i>Puntuació</i></p> $= P \times \frac{\text{Oferta més econòmica (€)}}{\text{Oferta a valorar (€)}}$ <p>Cap de projecte: 5 punts com a màxim.</p> <p>Analista-programador: 5 punts com a màxim.</p> <p>Pedagog: 5 punts com a màxim.</p> <p>Guionista: 5 punts com a màxim.</p> <p>Dissenyador UX: 5 punts com a màxim.</p> <p>Tècnic de producció de vídeo: 5 punts com a màxim.</p>	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos.
Experiència addicional del cap de projecte adscrit a l'execució dels	30 punts	Es valorarà que el cap de projecte tingui més anys d'experiència respecte el mínim exigint en l'àmbit de la producció	El criteri d'adjudicació que valora l'experiència del cap de projecte per sobre dels requisits mínims previstos

<p>contractes derivats</p>		<p>d'experiències immersives en realitat virtual</p>	<p>anteriorment, es justifica per diverses raons:</p> <p>Complexitat dels projectes: Els projectes de tecnologia immersiva i realitat virtual solen ser complexos i requereixen un coneixement tècnic profund per a la seva execució amb èxit. Una experiència més gran pot significar una comprensió més completa dels desafiaments tècnics i operatius associats amb aquest tipus de projectes, cosa que podria conduir a una execució més eficient i efectiva.</p> <p>Gestió de riscos: L'experiència addicional del cap del projecte pot ajudar a mitigar riscos potencials associats amb la implementació de tecnologies innovadores. Una comprensió més profunda dels possibles obstacles i desafiaments permet al líder del projecte anticipar problemes i prendre mesures preventives per abordar-los de manera proactiva.</p> <p>Lideratge i gestió d'equips: L'experiència acumulada en projectes anteriors proporciona al cap de projecte habilitats de lideratge i gestió d'equips més sòlides. Això és especialment important en projectes innovadors on poden sorgir dificultats inesperades o cal una adaptació ràpida als canvis en la tecnologia o en els requisits del client.</p> <p>Capacitat per orientar la formació: Atès que la UOC també està interessada en la formació relacionada amb aquestes tecnologies, és</p>
-----------------------------------	--	--	--

			<p>beneficiós comptar amb un líder de projecte que tingui experiència no només en l'aplicació de tecnologies immersives, sinó també en l'ensenyament i la formació en aquesta àrea. L'experiència addicional pot permetre al cap del projecte desenvolupar estratègies de capacitació més efectives i adaptades a les necessitats específiques de la UOC i dels estudiants.</p> <p>En resum, aquest criteri promou que la UOC pugui comptar amb un cap de projectes experimentat i qualificat que pugui abordar de manera efectiva els desafiaments tècnics, gestionar els riscos i liderar tant la implementació de tecnologies innovadores com la formació associada.</p>
Experiència del cap de projecte en projectes de producció d'experiències immersives en realitat virtual aplicades a l'aprenentatge, realitzades en els àmbits de les soft skills, la salut i/o l'elearning en els darrers tres anys	30 punts	<p>El cap de projecte no disposa d'experiència en aquests camps: 0 punts</p> <p>El cap de projecte ha executat entre 1 i 4 projectes en aquests camps: 10 punts</p> <p>El cap de projecte ha executat entre 5 i 8 projectes en aquests camps: 20 punts</p> <p>El cap de projecte ha executat 9 o més projectes en aquests camps: 30 punts</p>	<p>La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) està interessada en projectes que apliquin tecnologies immersives a l'àmbit de l'aprenentatge, les softskills i la salut. Per tant, és valorable positivament que el cap del projecte tingui experiència rellevant en aquests camps per comprendre les necessitats específiques de la institució i garantir la idoneïtat de les solucions proposades.</p> <p>La realitat virtual i les tecnologies immersives estan en evolució constant, amb avenços significatius en aplicacions específiques com l'aprenentatge, les softskills i la salut. En requerir experiència recent (en els darrers tres anys), s'assegura que el cap de projecte estigui al corrent de les últimes tendències, eines i millors</p>

			<p>pràctiques en aquests camps, cosa que es pot traduir en solucions més innovadores i efectives.</p> <p>Els projectes de realitat virtual aplicats a l'aprenentatge, soft skills i e-learning requereixen un enfocament pedagògic específic i una profunda comprensió dels principis de disseny instruccional. L'experiència del cap de projecte en aquests àmbits garanteix que pugui col·laborar estretament amb experts en educació per dissenyar experiències immersives que siguin efectives en la promoció de l'aprenentatge i el desenvolupament d'habilitats toves.</p>
Que el professional es compromet a respondre i solucionar dubtes, consultes en menys de 24 hores.	10 punts	<p>10 punts: si s'ofereix un termini de resposta de menys de 24 hores</p> <p>0 punts: si no s'ofereix una reducció de termini</p>	Respondre i solucionar dubtes, consultes o peticions UOC millora la qualitat i l'eficàcia del servei de la present contractació ja que es guanyarà celeritat i immediatesa.

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *“cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos”*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

Pel que fa als contractes derivats, cal estar a allò disposat a l'article 221.4 de la LCSP. Com no es requerirà un nou procés de licitació, per a l'adjudicació dels contractes derivats entre les empreses que hagin celebrat l'acord marc se seguirà el següent criteri:

Criteri de puntuació (mètode cascada): els contractes derivats s'adjudicaran per ordre de major a menor puntuació de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc (el primer contracte derivat s'adjudicarà a l'empresa que hagi obtingut major puntuació; el segon contracte derivat s'adjudicarà a la segona empresa amb major puntuació; i així successivament). Una vegada adjudicats contractes derivats a totes les empreses adjudicatàries de l'Acord marc es reiniciaran les adjudicacions per ordre de major a menor puntuació de les empreses adjudicatàries fins a la finalització de l'Acord marc.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen els contractes derivats durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència dels contractes derivats, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució dels contractes derivats, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del corresponent contracte derivat, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 22 i 24 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració de l'acord marc i dels contractes derivats, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Lingüístiques:** L'empresa contractista, en l'execució dels corresponents contractes derivats, ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
 No

Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 121.100 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte de l'acord marc, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal en el marc de les corresponents contractacions derivades.

16. Garanties

Garantia provisional

No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: S'exigeix una garantia definitiva per a cada contracte derivat per un import de: 5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs.

Signa,

Mireia Riera Duran
Directora de l'Àrea de Recerca i Innovació

Jordi Gutiérrez Conca
Director de UOC Corporate