



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE VISITES
GUIADES A PEU (WALKING TOURS) CONDUIDES PER
PERSONAL PROFESSIONAL, PER LA CIUTAT DE BARCELONA**

Exp. PO 2024/01

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TEQUQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE
GUIES PER ALS BARCELONA WALKING TOURS (EXP. PO 2024/01)**

1.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

A) Objecte

L'objecte d'aquest servei és realitzar visites guiades a peu per Barcelona, conduïdes per personal professional, a fi i efecte de donar a conèixer el patrimoni de la ciutat als visitants.

B) Rutes que formen part del servei a prestar

Actualment operen 2 rutes amb els horaris següents:

▪ ***Ruta Gòtic***

Temporada alta (abril-octubre):

- De dilluns a diumenge, a les 10:00 hores en anglès.
- Dissabte a les 15 en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Temporada baixa (novembre-març):

- De dilluns a diumenge, a les 10:00 hores en anglès.
- Dissabte a les 17 en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Es presta servei tot l'any excepte els festius 1/1, 6/1, 25/12 i 26/12.

TOTAL SORTIDES ANUALS RUTA GÒTIC PREVISTES: 278 (any 2024) , 412 (any 2025) i 135 (any 2026 fins al maig, mes de caducitat dels primers 2 anys de contracte).

▪ ***Ruta Picasso***

Temporada alta (abril-octubre):

- Dimarts, dijous i dissabte a les 10 hores en anglès.
- Dimarts i dissabte a les 17 hores en anglès.
- Divendres a les 10h en francès.
- Divendres a les 17 hores en italià.

Temporada baixa (novembre-març):

- Dimarts i dijous les 10 hores en anglès.

- Dimecres i dissabte a les 15 hores en anglès.
- Divendres a les 10 hores en francès.
- Divendres a les 15 hores en italià.

Es presta servei tot l'any excepte els següents dies: 1/1, 6/1, 12/2, 1/5, 18/5, 24/6, 24/9, 24/12, 25/12, 26/12 i 31/12.

TOTAL SORTIDES ANUALS RUTA PICASSO PREVISTES: 221 (any 2024), 301 (any 2025), 101 (any 2026 fins al maig, caducitat dels primers 2 anys de contracte).

En el cas del Walking Tour Picasso, s'encarregarà de la compra de les entrades per els participants; les entrades es liquidaran amb la factura del final del mes per el preu de venda oficial del Museu Picasso de Barcelona. Aquestes factures es consideren a banda del contracte i no afecten les condicions econòmiques del mateix.

És voluntat del Consorci de Turisme de Barcelona afegir altres rutes a les existents:

- ***Ruta Modernisme (proposta horaris)***

Temporada alta (abril-octubre):

- Dimecres, divendres i Diumenge a les 16:30 hores en anglès.
- Dijous a les 17:30 hores en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Temporada baixa (novembre-març):

- Dimecres, divendres i Diumenge a les 15:30 hores en anglès.
- Dijous a les 16 hores en català/castellà (si tot el grup és de parla catalana es farà en català, si hi ha algú que no entén el català, es realitzarà en castellà).

Es presta servei tot l'any excepte els següents dies: 1/1, 6/1, 24/12, 25/12, 26/12.

TOTAL SORTIDES ANUALS RUTA MODERNISME PREVISTES: pendents de confirmació data de inici per el 2024, 204 (any 2025) i 69 (any 2026 fins al maig, caducitat dels primers 2 anys de contracte).

La durada de les sessions és de 2 hores per a cada ruta.

- ***Rutes Excepcionals i/o de nova creació***

El Consorci de Turisme de Barcelona està treballant en la implementació de noves rutes, com ara la ruta "Les Dones de Barcelona" o la ruta "La Barcelona Creativa".

Desconeixent en data del present plec els recorreguts, serveis anuals i possible horaris, s'informa que, en el cas de finalment desenvolupar les citades rutes, s'aplicarà l'import unitari (import per ruta).

Si bé no es detallen els serveis previstos, en el pressupost base de licitació ja es contempla, la implementació d'aquestes noves sortides, les quals es consideren extraordinàries.

C) Punt de trobada i inici dels recorreguts

El lloc de sortida de la visita és sempre una oficina d'informació de Turisme de Barcelona que varia en funció de la ruta:

Gòtic

Punt d'Informació de la Catedral de Barcelona

Pla de la Seu, 08002 Barcelona

Picasso i Modernisme

Centro de Informació Turística de Barcelona (C.I.T.B.)

Plaça de Catalunya, 17-Soterrani 08002 Barcelona

El servei de guiatge es prestarà amb radio-guies unipersonals, que proveirà l'empresa Contractista. Turisme de Barcelona cedirà un espai a cada oficina d'informació sense cost per guardar les radio-guies i el material associat necessari.

D) Recorregut de la visita

En l'actualitat s'ofereixen els següents recorreguts:

Ruta Gòtic:

El recorregut es desenvoluparà pel barri gòtic, restant pendent de confirmació el punt d'inici de la ruta, el qual vindrà establert per Turisme de Barcelona. Si que es pot confirmar que les parades són les següents: Temple d'August, Claustre de la Catedral, Plaça de Sant Felip Neri, Casa de l'Ardiaca, Murallles romanes, Casa de la Pia Almoina, Catedral, Verger del Palau Reial Major, Palau del Lloctinent, Plaça del Rei, Palau Reial Major, Carrer Llibreteria, i Antiga Façana de l'Ajuntament.

Durant el recorregut es fa una visita a l'interior de la Capella de Santa Àgata.

Ruta Picasso:

El recorregut comença a la oficina d'informació de Turisme de Barcelona de la Plaça de Catalunya i té les següents parades: Els Quatre Gats, els frisos del Col·legi d'Arquitectes, el carrer d'Avinyó,

el carrer de la Plata, els Porxos d'En Xifré, la Llotja de Mar, el barri de La Ribera (Santa Maria del Mar) i acaba al Museu Picasso.

El preu de la ruta inclou l'entrada i la visita guiada –que presta el mateix guia que ha fet la ruta– al Museu Picasso.

Proposta recorregut per la Ruta Modernisme:

Començar a la oficina d'informació de Turisme de Barcelona de la Plaça de Catalunya i es fer les següents parades: Casa Lleó Morera, Casa Amatller, Casa Batlló, Editorial Montaner i Simon – Fundació Antoni Tàpies, Casa Milà “La Pedrera”, Palau Baró de Quadras, Casa Comalat i Casa Terrades “Casa de les Punxes”.

Es prevé visitar un dels edificis amb el guia. La visita tindrà una duració de uns 30 minuts.

En el cas que el servei ho requereixi i/o que Turisme de Barcelona així ho consideri, es reduirà i/o ampliarà el nombre de sessions -tant simultàniament amb les ja existents, com a altres hores del dia i/o a altres dies de la setmana-, els idiomes i els recorreguts a altres indrets de la ciutat i amb temàtiques diferents, i es modificarà el lloc de sortida i de finalització. Així mateix, en cas necessari, es canviaran els edificis/establiments que es visiten.

A més de les sessions ordinàries, Turisme de Barcelona ofereix sessions especials per a grups a dies i hores convingudes. Turisme de Barcelona avisarà el Contractista amb temps per aquest tipus de serveis, que faran els mateixos recorreguts i pels quals el Contractista facturarà el mateix import que en el cas de les sessions ordinàries.

E) Composició dels grups

Els grups no podran excedir d'un màxim de 25 participants.

Els nens fins a 4 anys no paguen i no es compten; els nens de 4 a 12 anys compten com 1 persona. En cas que es superi aquest nombre s'avisarà un altre guia i es repartiran les persones en 2 grups, menys Picasso on tenim l'obligació de sortir només amb un grup.

Les sortides son garantides però Turisme de Barcelona es reserva el dret d'anul·lar la visita per imperatiu major, amb una antelació de 24 hores sense necessitat de retribuir al Contractista per les sessions cancel·lades.

En el cas de que no es pugui preveure una anul·lació dins del termini d'antelació establert, Turisme de Barcelona abonarà al Contractista el 50% del cost del guia corresponent a la sessió no realitzada.

2.- FUNCIONS A DESENVOLUPAR PER L'EMPRESA CONTRACTISTA

El Contractista haurà de proporcionar el personal i els mitjans tècnics adequats i necessaris per a la realització de les visites a peu, d'acord amb les característiques especificades en el apartats

anterior i amb les necessitats del servei. En el cas del Walking Tour Picasso, s'encarregarà de la compra de les entrades per els participants; les entrades es liquidaran amb la factura del final del mes per el preu de venda oficial del Museu Picasso de Barcelona. Aquestes factures es consideren a banda del contracte i no afecten les condicions econòmiques del mateix.

També haurà de fer-se càrrec de proveir, gestionar, revisar i mantenir el nombre suficient de radio-guies d'acord amb el nombre de clients que facin els Barcelona Walking Tours.

En el cas el Contractista proposi l'ús de altres eines per la radiodifusió, sigui una APP o altres eines digitals, haurà de fer-se càrrec de la gestió i funcionament de les mateixes.

El Contractista designarà un coordinador dels guies que informará a Turisme de Barcelona del desenvolupament del servei, realitzarà una organització i planificació dels torns de treball amb el propòsit de complir l'objectiu del servei i un seguiment de la qualitat del servei.

3.- REALITZACIÓ DELS TREBALLS

El Contractista comptarà amb els recursos humans propis i els mitjans tècnics adequats i necessaris per a l'execució del servei objecte de contractació.

L'organització de les visites a peu, així com el nombre de sessions, les hores de sortida, les rutes, la periodicitat i els idiomes es realitzaran conforme a les directrius de Turisme de Barcelona, adaptant-se el Contractista en tot moment a les necessitats del servei i garantint el seu compliment.

4.- SELECCIÓ, CONTRACTACIÓ I FORMACIÓ DEL PERSONAL

A) Contractació nou personal

El Contractista es farà càrrec de la selecció, contractació i formació del personal en nombre suficient per cobrir la demanda del servei.

- Guies Turístics

Tal i com es determina a les Condicions especials d'execució establertes al Quadre de característiques del contracte, per tal de donar compliment al determinat a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, serà necessari que com a mínim un 40% de les persones contractades laboralment per a l'execució de la prestació del contracte siguin dones amb especials dificultats d'inserció laboral.

Tal com es determina a l'apartat H del QC del contracte, serà objecte de valoració que els guies adscrits al servei es trobin habilitats com a Guia de Turisme de Catalunya. Les certificacions, seran indispensables per a l'acreditació del compliment. Els citats documents s'hauran d'incloure al sobre C.

Es obligatori que el contractista i el seu personal respecti la **Declaració de bones practiques en el guiatge de grups a la via pública de Barcelona** (Annex I) subscrit per Turisme de Barcelona i

l'Associació de Guies Habilitats per la Generalitat de Catalunya per Turisme Responsable i de Qualitat (AGUICAT) (ref – AIN-2020/64)

B) Subrogació personal

D'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació, s'ha de procedir a la subrogació de personal adscrit al contracte vigent. En aquest sentit informem que en el present procediment s'ha de procedir a la subrogació d'un treballador amb les següents dades laborals:

Antiguitat: 01/05/2022.

Conveni: OCIO EDUCATIVO Y SOCIOCULTURAL

Categoria: Guia Turístic.

Tipus de Contracte: Indefinit.

Dedicació: 10 hores mensuals.

Retribució total: 35€/Hora bruts que es distribuïran als següents conceptes: salari base, plusos i gratificacions extraordinàries prorratejades.

Funcions del guies

Els guies hauran de donar la benvinguda als components del grup i proporcionar-los les radio-guies o el sistema de guiatge mitjançant app o sistema similar, al punt de trobada dels Barcelona Walking Tours, fer-los una explicació de la visita en l'idioma que correspongui, atendre les consultes dels components del grup i fer el comiat del grup al punt de finalització de la ruta.

També han de gestionar els diversos cupons i entrades que es lliuren als client pels serveis addicionals.

Requisits formatius a complir per part dels guies

La selecció es basarà en els requisits següents:

- 1) Coneixements de la ciutat, de la seva història i del seu patrimoni arquitectònic i cultural, així com coneixements d'actualitat política, econòmica i social.
- 2) Domini del català i castellà, a més d'algun dels següents idiomes, com a mínim: anglès (nivell Proficiency), francès (nivell DELF), italià (nivell AVANZATO 2) i opcionalment alemany (nivell Goethe-Zertifikat C2 o equivalent)
- 3) Serà imprescindible que el personal adscrit al contracte disposi de l'habilitació de Guia de Turisme de Catalunya, d'acord amb el que es determina al Decret 43/2020, de 10 de març, sobre l'activitat de guia de turisme de Catalunya. El contractista haurà d'acreditar el compliment dels requisits del personal contractat pel desenvolupament dels recorreguts.

Formació

El Contractista finançarà totalment o parcial cursos de formació continuada relacionats amb el lloc de treball, que garanteixin un bon nivell de qualitat en el desenvolupament de les funcions del personal guia.

5.- COORDINACIÓ DEL SERVEI

El Contractista haurà de fer-se càrrec de la coordinació de les persones que facin les visites guiades, a fi i efecte de cobrir tot l'horari de funcionament del servei.

- Coordinador del servei

La coordinació comporta:

- a) Assignació de guies a cadascuna de les sessions.
- b) Posar a disposició de Turisme de Barcelona un telèfon pel cas que hi hagi una emergència: un dels guies retardi o no es presenti; la demanda requereixi la realització de més d'un grup simultàniament i, per tant, calgui organitzar més d'un guia per a la mateixa sessió, etc.

En aquests supòsits el Contractista haurà de tenir capacitat per posar a disposició del servei, de manera immediata, més guies si es necessària l'ampliació de visites el mateix dia.

6.- PLANIFICACIÓ D'HORARIS

El Contractista realitzarà els horaris del personal guia conforme a la previsió d'horaris que Turisme de Barcelona determini i en funció de les adaptacions que Turisme de Barcelona estimi oportunes per a la millora del servei.

7.- IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL

Tot el personal que presti servei de guia a les visites a peu que organitza Turisme de Barcelona haurà de dur una placa identificativa en la que apareguin el seu nom i cognoms, així com els idiomes que parla, a fi i efecte de facilitar la comunicació entre el personal i els clients.

8.- INFORMES DE GESTIÓ/CONTROL

El Contractista presentarà a Turisme de Barcelona un informe mensual sobre el desenvolupament de les visites i el mantindrà informat setmanalment.

Aquest informe haurà d'incloure els comentaris de les guies, les suggeriments dels clients per a la millora del servei, les incidències esdevingudes en el darrer mes i es permetrà un apartat de

“varis” per a una fluida comunicació entre el contractista i TdB que permeti un correcte desenvolupament del servei.

9.- DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

- Projecte tècnic que reculli el desenvolupament del servei, d'acord amb la descripció del servei determinada al present document (sobre B)
- Certificacions i resta de documentació acreditativa del compliment dels criteris automàtics, així com oferta econòmica segons Annex III del PCAP i resta de documentació administrativa (sobres C i A respectivament).

10.- CONSULTES I DUBTES A LA DOCUMENTACIÓ

En cas que les empreses licitadores vulguin fer consultes, s'hauran de dirigir a l'adreça de correu electrònic contractacio@barcelonaturisme.com. Les consultes seran resoltes i publicades a l'espai de licitació corresponent, dins del perfil del contractant, per a la consulta de la resta d'empreses interessades.

Sr. Gianluca Camaggio
Responsable comercial
Consorci de Turisme de Barcelona

Barcelona, a la data que consta a la signatura digital