

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE REGEIXEN LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DE LA CENTRALETA TELEFÒNICA DE LA
SINDICATURA DE COMPTES DE CATALUNYA – CALL CENTER**

Expedient SC-2024-30

ÍNDIX

1. DADES DE L'ENS CONTRACTANT	1
2. TIPUS DE CONTRACTE	1
3. OBJECTE DEL CONTRACTE	1
4. NATURALESA I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.....	1
5. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	2
6. PREU.....	2
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	2
8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.....	2
9. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	5
10. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE.....	5
11. APTITUD PER CONTRACTAR	5
12. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA DE LES EMPRESES LICITADORES	6
13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR, FORMA I CONTINGUT	6
14. OBERTURA DEL SOBRE ÚNIC	8
15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	8
16. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS I CASOS D'EMPAT EN LES PUNTUACIONS	9
17. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE.....	11
18. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT	12
19. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE.....	12

20. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CARÀCTER ESSENCIAL.....	12
21. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	13
22. SUSPENSÍÓ DEL CONTRACTE.....	13
23. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA	14
24. OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS, FISCALS I MEDIAMBIENTALS DEL CONTRACTISTA	14
25. CONFIDENCIALITAT DE LES DADES	16
26. INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE.....	17
27. RÈGIM DE PENALITATS.....	17
28. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ.....	18
29. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ	18
30. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE	18
31. RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCIO COMPETENT	18
32. RÈGIM D'INVALIDESA	19
ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE.....	20
ANNEX 2. MODEL D'OFERTA	25

1. DADES DE L'ENS CONTRACTANT

Òrgan de contractació: Miquel Salazar Canalda, Síndic major

Responsable del contracte: Maria Jesús Mier Albert, directora de Govern Interior.

Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte: Elisabet Rey March, unitat de règim interior.

Perfil del contractant:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/389691?categoria=0>

2. TIPUS DE CONTRACTE

Serveis

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció: L'objecte del contracte és la prestació del servei d'atenció telefònica de la centraleta de la Sindicatura durant el temps en què no presta servei el personal de la Sindicatura.

Número d'expedient: SC-2024-30

Codi CPV: 64214200 Serveis de centraletes telefòniques.

Lots: No hi ha divisió en lots, tal com queda justificat en l'expedient de contractació.

4. NATURALESA I RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- Llei de l'Estat 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer de 2014 (LCSP).
- Decret llei 3/2016, del 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reial decret 817/2009, del 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, del 30 d'octubre, de contractes del sector públic (RD 817/2009).
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, del 12 d'octubre (RGLCAP), en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment
- Reial decret 203/2021, del 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i

funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

5. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

6. PREU

El sistema de determinació del preu és:

☒ A tant alçat ☐ Preus unitaris

Revisió de preus:

☐ Sí ☒ No

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte s'ha tingut en compte per a escollir el procediment de licitació aplicable al contracte i la publicitat a la que s'ha de sotmetre.

S'ha calculat que el valor estimat del contracte, segons l'article 101 LCSP, és de quatre mil sis-cents vuitanta euros (4.680,00 €) IVA exclòs, segons el següent detall:

Concepte	Import sense IVA
Pressupost base licitació (12 mesos)	1.560,00
Possible pròrroga (24 mesos)	3.120,00
Total VEC (IVA exclòs)	4.680,00

Imports en euros.

8. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El sistema per a la determinació del preu del contracte és l'establert a l'article 100 de la LCSP.

El pressupost base de licitació es fixa en la quantitat màxima de mil vuit-cents vuitanta-set euros i seixanta cèntims (1.887,60 €) que es desglossa en l'import base de mil cinc-cents

seixanta euros (1.560,00 €) i de tres-cents vint-i-set euros i seixanta cèntims (327,60 €) corresponents al 21% d'IVA.

Aquest és el límit màxim de despesa que, en virtut d'aquesta contractació, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte. La presentació d'ofertes que superin aquest import seran desestimades i excloses automàticament de la licitació.

El pressupost base de licitació s'ha obtingut a partir de les següents dades:

- Taula amb el resum de trucades ateses i els serveis prestats per l'empresa que actualment presta aquest servei a la Sindicatura, durant els darrers 12 mesos (des de l'1 de gener al 31 de desembre del 2023), amb l'objecte de dimensionar el servei:

	Trucades entrants	Trucades transferides	Correus electrònics	Temps total d'atenció telefònica
Gener	12	0	6	00:26:32
Febrer	23	0	15	01:01:02
Març	37	0	19	01:10:52
Abril	72	0	49	02:27:13
Maig	36	0	23	01:03:49
Juny	38	0	22	01:12:37
Juliol	23	0	13	00:46:02
Agost	16	0	11	00:33:39
Setembre	57	0	30	01:47:05
Octubre	108	0	81	3:23:43
Novembre	33	0	17	00:56:31
Desembre	29	0	0	00:44:25
	484	0	286	15:33:30

- Les tarifes aplicades en aquests serveis van ser:

Prestació	Import
Lloguer de línia	9 €/mes
Atenció personalitzada de la trucada	0,014 € x segon
Transferència de la trucada a un mòbil o un fix	0,205 € x minut
Correus electrònics	0,15 € x correu

- El cost mitjà del servei durant l'any 2023 va ser de 102,34 € sense IVA al mes.

- Per calcular el preu de sortida, s'ha incrementat l'import mitjà del 2023 en un 10% anual, per preveure l'increment de l'IPC durant els 3 anys previstos (durada del contracte + possible pròrroga) resultant un import mensual de 130,00 €.

Així mateix, també s'han tingut en compte

- Les tarifes de mercat de les empreses d'atenció telefònica personalitzada.
- L'estimació dels costos salarials s'ha fet en base al II conveni col·lectiu estatal del sector de "Contact center" (codi de conveni núm. 99012145012002), prenent com a referència la categoria de telefonista del Grup professional D, nivell 11. Aquest conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència que el treball sigui executat per un home o una dona. Únicament hi haurà diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

Les referències quantitatives que figuren a continuació tenen caràcter orientatiu i s'inclouen per justificar l'import del pressupost base de licitació, tal com preveu l'article 100 de la LCSP. El pressupost està format pels corresponents costos directes i indirectes, segons el següent desglossament:

Pressupost base desglossat	Import
COSTOS DIRECTES	
Cost del personal	998,40
Altres despeses	249,60
TOTAL COSTOS DIRECTES	1.248,00
COSTOS INDIRECTES	
Despeses generals d'empresa	224,64
BENEFICI INDUSTRIAL	87,36
TOTAL COSTOS SENSE IVA	1.560,00
IVA (21%)	327,60
TOTAL IVA INCLÒS	1.887,60 €

Imports en euros.

- Costos directes: estan formats per les despeses del personal directe i es calculen segons l'import del conveni laboral de referència i altres despeses directament aplicables al contracte.
- Costos indirectes: són els costos dels factors necessaris per a l'execució del contracte que no corresponen a cap unitat concreta; es repercuteixen en el pressupost mitjançant un únic percentatge a aplicar sobre les despeses directes.

El **preu del contracte** serà el corresponent a l'oferta econòmica de l'empresa que resulti adjudicatària, que haurà d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el valor afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, i també totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

9. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Partida pressupostària: D/227008900/1110/0000

Despesa anticipada: ☐ Sí ☒ No

Expedient d'abast pluriennal: ☒ Sí ☐ No

Distribució de les anualitats:

Anualitat	Preu	IVA	Import total
2024 (6 mesos)	780,00	163,80	943,80
2025 (6 mesos)	780,00	163,80	943,80
Total	1.560,00	327,60	1.887,60

Imports en euros.

S'ha calculat el quadre de despesa preveient com a data d'inici del contracte l'1 de juliol del 2024, sense perjudici del possible reajustament de les anualitats en funció de la data efectiva d'inici.

10. VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

Durada: La durada del contracte és de 12 mesos des de la data d'acceptació de la resolució d'adjudicació.

Pròrroques: Es preveu una pròrroga de 24 mesos; la pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

11. APTITUD PER CONTRACTAR

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de les prestacions objecte del contracte:

☐ Sí☒ No

12. SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA DE LES EMPRESES LICITADORES

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació. No obstant això, el licitador haurà de declarar responsablement que té la solvència següent:

- Solvència econòmica i financera:

Tenir una xifra anual de negocis en l'àmbit d'activitats corresponent a l'objecte del contracte, en relació amb el millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats empresarials, per un import igual o superior a una vegada i mitja el valor estimat del contracte (import mínim: 7.020,00 €).

- Solvència tècnica o professional:

Haver realitzat serveis o treballs d'igual o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte, executats durant els darrers tres anys per un import anual acumulat l'any de major execució com a mínim del 70% de l'annualitat mitjana del contracte (import mínim: 1.092,00 €). En cas de ser-li requerit, hauran de presentar una relació dels principals serveis o treballs realitzats que inclogui: import, dates i destinatari, públic o privat.

Les empreses de nova creació podran acreditar la seva solvència tècnica o professional de conformitat amb el que disposa l'article 90.4 de la LCSP.

13. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR, FORMA I CONTINGUT

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en **un ÚNIC sobre**, en el termini màxim de 10 dies hàbils a comptar des del dia següent de la publicació de l'anunci de licitació al perfil del contractant, mitjançant l'eina de [Sobre Digital 2.0](#).

La presentació de proposicions i documents, així com les notificacions i comunicacions durant la fase de licitació entre l'òrgan de contractació i els interessats per aquest expedient es realitzarà a través d'aquesta Plataforma, accedint al perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat.

No s'acceptarà cap proposició que no es tramiti a través de la plataforma electrònica de contractació.

Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent: <https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta

licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des del perfil de contractant de la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

En contingut del **sobre únic** haurà de ser el següent:

a) Declaració responsable

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual s'adjunta com a annex 1 a aquest plec i com a plantilla en el sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren el compliment de les condicions establertes legalment per contractar amb l'Administració.

Les condicions establertes legalment per contractar han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

De conformitat amb l'article 140.3 de la LCSP, els licitadors s'obliguen a aportar, en qualsevol moment abans de la proposta d'adjudicació, tota la documentació exigida quan els hi sigui requerida.

En cas de resultar adjudicatari, l'òrgan de contractació de la Sindicatura podrà requerir la presentació de les escriptures on quedi acreditada tant la representació legal de l'empresa com l'objecte social de la mateixa, documentació on quedi justificat que estan habilitats per executar l'objecte del contracte i la documentació per comprovar que es troben al corrent de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat social.

D'acord amb l'article 159.6.b de la LCSP i per tal de no limitar la concurrència, s'exceptua l'obligatorietat d'inscripció als registres de licitadors.

b) Oferta

L'oferta s'ha de formular conforme al model que s'adjunta com a annex 2 d'aquest plec i com a plantilla en el sobre d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital 2.0.

No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, errades o esmenes que impedeixin conèixer clarament el que es considera fonamental per valorar-les.

Les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions han de ser signades electrònicament pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de

constituir-se en UTE, si són adjudicatàries, han de ser signades pels representants de totes les empreses que la componen.

14. OBERTURA DEL SOBRE ÚNIC

D'acord amb el que preveu l'article 159.6.d de la LCSP, l'obertura del sobre únic la farà l'òrgan de contractació a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0, per garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes, per la qual cosa no se celebrarà acte públic.

S'admetran o exclouran als licitadors prèvia qualificació de la documentació aportada.

En cas d'observar defectes esmenables, es comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de **tres dies hàbils**. Es podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP l'òrgan de contractació podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació, s'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en la declaració responsable o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e) de la LCSP.

15. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

La puntuació màxima que es pot obtenir serà de 100 punts i l'únic criteri de valoració serà el preu.

Oferta

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

- Els preus oferts s'han de presentar **amb 3 decimals**

- L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima de **100 punts**.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$\text{punts obtinguts} = \left[1 - \left(\frac{\text{oferta que es valora} - \text{oferta més econòmica}}{\text{import de licitació}} \right) \right] \times (100)$$

En aplicació del que estableix l'article 146.2.b de la LCSP es justifica la fórmula plantejada, d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, atès que permet avaluar qualsevol oferta amb independència de la resta d'ofertes presentades i alhora mantenir la proporcionalitat desitjada.

Les empreses que en la seva oferta econòmica superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

S'adjunta com a [annex 2](#) el model d'oferta a emplenar pels licitadors.

16. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS I CASOS D'EMPAT EN LES PUNTUACIONS

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o desproporcionats puntuacions s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

En el supòsit que l'oferta de l'empresa licitadora que hagi obtingut la millor puntuació incorri en **presumpció d'anormalitat**, l'òrgan de contractació la requerirà perquè justifiqui l'oferta presentada i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert en l'article 149 de la LCSP. A aquest efecte, l'òrgan de contractació considerarà que és una oferta anormalment baixa si, amb l'anàlisi prèvia corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

- Si hi concorre una sola empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Si hi concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta econòmica d'una sigui inferior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
- Si hi concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes econòmiques presentades. No obstant això, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més d'un

10% a la mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a un 25%.

- Si hi concorren quatre licitadors o més, es considerarà anormalment baixa l'oferta econòmica que sigui inferior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més d'un 10%, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. Si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En aquest supòsit es requerirà a l'empresa licitadora les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de 5 dies hàbils des de l'enviament de la corresponent comunicació per presentar la informació i els documents sol·licitats.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de serveis de contractació pública.

Transcorregut aquest termini, si l'òrgan de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, es considerarà que la proposició no podrà ser complerta i l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment.

Si l'òrgan de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i emetrà un informe d'acceptació o rebuig, degudament motivada.

L'òrgan de contractació rebutjarà l'oferta incursa en presumpció d'anormalitat si es basa en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà l'oferta si comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

En cas de considerar-se que una oferta no pot ser acomplerta perquè inclou valors anormals o desproporcionats i sigui rebutjada, serà exclosa, i l'òrgan de contractació adjudicarà el contracte a l'oferta que hagi obtingut la millor puntuació, sense tornar a efectuar una nova valoració i classificació de les ofertes.

En casos **d'empat en les puntuacions** obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores s'aplicaran els criteris de desempat previstos en l'article 147.2 de la LCSP.

En cas que amb l'aplicació d'un dels criteris segons l'ordre establert d'aplicació, es produeixi el desempat, ja no s'han d'aplicar els criteris subsegüents.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

17. CLASSIFICACIÓ DE LES OFERTES I ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

1. L'òrgan de contractació classificarà, per ordre decreixent, les proposicions presentades, tenint en compte els criteris d'adjudicació indicats en la clàusula 15, i que no hagin estat declarades desproporcionades o anormals, i requerirà el licitador que hagi presentat l'oferta més avantatjosa perquè, dins del termini de 7 dies hàbils, a comptar des de l'enviament de la comunicació, presenti:

- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre [Representa](#).
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència.
- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per les intervencions delegades i territorials, acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb la Generalitat de Catalunya.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els punts anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECESP), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

2. Si no es formalitza adequadament el requeriment en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i es procedirà a exigir-li l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat; i es requerirà la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

3. Una vegada el licitador hagi presentat la documentació esmentada en el primer apartat, l'òrgan de contractació adjudicarà el contracte, dins del termini de 5 dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

4. Aquesta adjudicació es notificarà als licitadors i es publicarà en el perfil del contractant en el termini de quinze dies.

5. La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

18. DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O SUBSCRIURE EL CONTRACTE I DESISTIMENT

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

19. FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder-ne iniciar l'execució.

La formalització del contracte s'efectuarà mitjançant la signatura electrònica d'acceptació pel contractista de la resolució d'adjudicació, i haurà d'efectuar-se en el termini de cinc dies hàbils següents a aquell en què es realitzi la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats.

El contracte es considerarà formalitzat quan l'empresa adjudicatària presenti mitjançant la seu electrònica de la Sindicatura, la notificació d'adjudicació amb la preceptiva signatura d'acceptació, que haurà de ser realitzada mitjançant certificat digital.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a quinze dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre públic de contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

20. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CARÀCTER ESSENCIAL

Clàusula d'estabilitat i qualitat laboral: L'adjudicatari assumirà, com a condició especial d'execució, l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball

establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.

L'incompliment d'aquesta condició especial d'execució a la que s'atorga expressament el caràcter de condició essencial pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

21. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte només es podrà modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Les modificacions del contracte no previstes en aquesta clàusula només podran efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits establerts en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats que consten en l'article 207 de la LCSP.

Les modificacions del contracte s'hauran de formalitzar per escrit.

No tenen la consideració de modificació la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10% del preu del contracte.

22. SUSPENSÍO DEL CONTRACTE

El contracte podrà ser suspès per acord de la Sindicatura o perquè el contractista opti per suspendre'n el compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a quatre mesos, comunicant-ho a la Sindicatura amb un mes d'antelació.

En tots els casos, la Sindicatura ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'haurà de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

La Sindicatura ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

23. ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

Les factures es presentaran amb una periodicitat mensual i a mes vençut i amb els imports que resultin de l'adjudicació del contracte.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, del 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, del 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina comptable és:

A09006441 - Sindicatura de Comptes de Catalunya
Número d'expedient: **SC-2024-30**

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda en l'apartat Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), (<https://economia.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Consulta-de-lestat-de-pagament-de-document?category=741d6eac-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=1>) a partir de l'endemà del registre de la factura.

24. OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS, FISCALS I MEDIAMBIENTALS DEL CONTRACTISTA

En matèria de normativa laboral

En l'execució del contracte l'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i en matèria fiscal.

S'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable, i en executar les prestacions pròpies del contracte, s'obliga a

aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

En matèria d'obligacions lingüístiques

Juntament amb les empreses subcontractistes, si escau, en l'execució del contracte l'empresa adjudicatària està subjecta a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, del 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

En matèria de protecció de dades

En relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga l'empresa adjudicatària al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament, i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Altres obligacions

1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d. Abstenir-se de conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e. En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g. El contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en

relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o les seves empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
3. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
4. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
 - L'incompliment dels apartats *a*, *b*, *c*, *f* i *g* podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra *d*, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - En el cas d'incompliment del que preveu la lletra *e*, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti l'informe pertinent, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
 - En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

25. CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

En el supòsit que els serveis adjudicats impliquin un tractament de dades per compte de l'adjudicatari en relació amb les dades d'aquesta institució, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, s'ha de subjectar al que disposa el corresponent conveni regulador de la figura d'encarregat de tractament, que constarà com annex al contracte, el qual serà signat per les dues parts en el moment en que aquest es formalitzi, en els termes establerts en l'article 28 del Reglament (UE) del Parlament europeu i del Consell 2016/679, del 27 d'abril del 2016, (Reglament general de protecció de dades), i l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de protecció de dades i garanties dels drets digitals. En l'annex esmentat hi constarà una declaració de l'adjudicatari sobre la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests serveis.

L'empresa adjudicatària es compromet a guardar la més estricta confidencialitat de qualsevol informació o dada personal o no personal, responsabilitat de la Sindicatura de Comptes de Catalunya, a què pugui tenir-hi accés de forma directa o accidental, mentre duri la relació contractual que vincula ambdues parts i fins i tot una vegada conclosa.

Al llarg de l'execució del contracte, l'encarregat del tractament es compromet a comunicar de forma fefaent qualsevol canvi respecte del tractament de dades o d'ubicació dels servidors,

tenint en compte que aquest canvi no podrà anar en contra del que estableix la normativa de protecció de dades vigent i la seva necessària ubicació en la Unió Europea, i que caldrà garantir sempre la confidencialitat i integritat de la informació tractada aplicant aquelles mesures tècniques i organitzatives necessàries.

26. INCOMPLIMENT DEL CONTRACTE

El compliment defectuós de la prestació objecte del contracte podrà comportar l'aplicació de penalitats, que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i la seva quantia no podrà ser superior al 10% del pressupost del contracte.

L'incompliment del termini d'execució, sempre que ho fos per causa imputable a l'adjudicatari, facultarà l'Administració perquè pugui discrecionalment, ponderant els perjudicis ocasionats pel retard, resoldre el contracte o aplicar les penalitats prescrites per les disposicions normatives.

Cada vegada que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 per cent del preu del contracte, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a resoldre'l o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

27. RÈGIM DE PENALITATS

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es detallen a continuació:

- Per incompliment de terminis i demora en l'execució imputable a l'empresa o empreses adjudicatàries, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs, d'acord amb el que preveu l'article 193.3 de la LCSP.

La Sindicatura de Comptes tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis es produeix per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys igual al temps perdut, llevat que el contractista en demani un altre de més curt.

La constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de la Sindicatura de Comptes.

- Per compliment defectuós o parcial de la prestació objecte del contracte (192.1 LCSP) es podrà acordar la imposició d'una penalitat de fins a un 10% del preu del contracte, IVA exclòs, proporcional a la gravetat de l'incompliment, amb el límit pel total de penalitats imposades, del 50% del preu del contracte, IVA exclòs.

Totes les penalitzacions descrites en els punts anteriors seran d'aplicació en la primera factura emesa després del corresponent incompliment, i en el cas d'haver d'encarregar tasques a tercers com a conseqüència d'incompliments de terminis, la despesa serà descomptada del pressupost del contracte.

A més, cada vegada que l'import de les sancions acumulades arribi a un múltiple del 5% del pressupost del contracte, es podrà optar per la resolució del contracte o acordar la continuïtat de l'execució amb imposició de noves penalitats.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, del 26 de maig.

28 CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

S'admeten la cessió i la subcontractació, atesa la naturalesa i les condicions de la contractació amb les condicions legalment establertes.

29. RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

30. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del contracte, a més de les previstes als articles 211 i 313 de la LCSP, amb el procediment establert als articles 109 a 113 del Reglament General de la LCSP:

- l'incompliment per part de l'adjudicatari del deure d'afiliació i alta en la Seguretat Social del personal que contracti en l'execució del servei,
- l'incompliment de les condicions d'especial execució establertes a la [clàusula 20](#).

31. RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCIO COMPETENT

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix Llei de l'Estat 39/2015, de l'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei de l'Estat 29/1998, del 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós

administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei de l'Estat 29/1998, del 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per resoldre les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

32. RÈGIM D'INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE

Número de l'expedient de contractació: SC-2024-30

Objecte del contracte: Servei d'atenció de la centraleta telefònica de la Sindicatura – call center

Informació sobre el licitador

Nom i cognoms:

NIF:

En nom propi o en representació de l'empresa (nom i CIF):

A fi de participar en la licitació de la contractació indicada en l'encapçalament, de conformitat amb el que estableix l'article 140.1.a de la Llei de l'Estat 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer de 2014 (LCSP), i sota la meva responsabilitat

DECLARO:

- 1.- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la present declaració té la deguda representació per presentar l'oferta i la declaració responsable.
- 2.- Que l'empresa té capacitat d'obrar adequada i suficient per a licitar en el present procediment de contractació. Així mateix, l'objecte social que consta a l'escriptura de constitució de la societat té relació directa amb l'objecte del contracte (en el cas de persones jurídiques).
- 3.- Que l'empresa disposa de l'habilitació empresarial o professional i compleix els criteris mínims de solvència econòmica, financera i tècnica o professional establerts al plec de clàusules administratives particulars.
- 4.- Que l'empresa no es troba incursa en les prohibicions per a contractar recollides en els articles 71 a 73 de la LCSP.
- 5.- Que l'empresa compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en el plec de clàusules administratives particulars.
- 6.- Que l'empresa està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- 7.- Que l'empresa disposa de la preceptiva habilitació per a l'exercici de l'activitat.

8.- Que l'empresa es troba inscrita en el següent Registre i que les circumstàncies i dades reflectides en el Registre no han experimentat variació i continuen vigents en la data final de presentació d'ofertes:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).
- ☐ Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECSP).
- ☐ Registre de licitadors de la comunitat autònoma de:
- ☐ Base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït
- ☐ No es troba inscrita en cap Registre

9.- Que l'empresa ha tingut en compte en l'oferta presentada les obligacions relatives a la fiscalitat, a la protecció del medi ambient i a les disposicions vigents en matèria de protecció de l'ocupació, igualtat de gènere, condicions de treball i prevenció de riscos laborals i inserció sociolaboral de les persones amb diversitat.

10.- Que l'empresa disposa d'una estructura organitzativa suficient per a la l'execució del contracte durant tota la seva vigència.

11.- Que l'empresa es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i personals necessaris per a la seva execució, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

12.- Que l'empresa coneix el plec de clàusules administratives particulars, el plec de prescripcions tècniques i la documentació complementària del contracte i que es compromet a executar el mateix amb subjecció als esmentats plecs.

13.- Que l'empresa està classificada com a _____ empresa (petita, mitjana o gran).

14.- Que, de conformitat amb el que estableix l'article 28 de la Llei 39/2015, els documents i dades relatius a aquest procediment podran ser consultats o obtinguts directament per a Sindicatura de Comptes quan hagin estat elaborats per una altra Administració.

15.- Que l'empresa compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

16.- Que l'empresa no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.

17.- Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb diversitat funcional no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.

☐ Sí ☐ No ☐ No obligat per normativa

18.- Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Sí ☐ No ☐ No obligat per normativa

19.- Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'empat de proposicions previstos al PCAP.

☐ Sí ☐ No

20.- Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IVA.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

21.- Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:

☐ Està subjecte a l'IAE.

☐ Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.

22.- Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:

☐ Sí té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:

(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)

☐ No té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses.

23.- Que, en cas que el licitador tingui intenció de subcontractar, declara:

☐ Sí té intenció de subcontractar parcialment l'objecte del contracte i que la relació dels subcontractistes, el percentatge parcial i total a subcontractar i els imports a subcontractar són els següents:

Empresa proposada	Objecte	Import previst
		€
		€

Que l'empresa, abans de l'inici de l'execució del contracte, presentarà a la Sindicatura de Comptes, el detall de la relació de subcontractes a realitzar amb identificació exhaustiva de cadascun dels subcontractistes (nom, dades de contacte i representant legal) i justificarà adequadament per cadascun d'ells, tant l'aptitud per executar les prestacions del contracte mitjançant la referència als elements tècnics i humans dels quals disposa i a la seva experiència, com que el subcontractista no es troba incurs en cap prohibició de contractar conforme a l'article 71 de la LCSP.

Que l'empresa presentarà, a requeriment de la Sindicatura de Comptes, la documentació que acrediti el compliment de les obligacions de pagament als subcontractistes que hagin finalitzat les seves prestacions.

☐ No té intenció de subcontractar.

24.- Que consento l'ús de mitjans electrònics per a rebre les notificacions, les comunicacions i els requeriments que la Sindicatura de Comptes de Catalunya m'hagi de fer en el marc d'aquest procediment de licitació, especialment els que estableixen els articles 150.2 i 4 i 151 de la LCSP, amb l'abast i els efectes que consten en aquests preceptes. A aquests efectes, comunico l'adreça electrònica i el telèfon mòbil següents:

Adreça electrònica:	
Telèfon mòbil:	

25.- Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és *(indicar les empreses que el componen)*.

26.- Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació sol·licitada en el plec de clàusules administratives particulars.

27.- L'empresa no ha estat mai objecte de sancions administratives fermes ni de sentències judicials fermes condemnatòries per haver exercit o tolerat pràctiques laborals considerades discriminatòries per raó de sexe o de gènere.

28.- Que en tota l'activitat de l'empresa, i en la de les entitats filials que en depenguin, es respecten els drets humans, i que es mantindrà aquest respecte al llarg de tot el període d'execució del contracte.

29.- Que en relació a la solvència externa, l'empresa compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte:

☐ Sí

☐ No

☐ No es recorre a solvència externa

30.- Que com a empresa estrangera es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols de qualsevol ordre, per a totes les incidències que de forma directa o indirecta puguin sorgir del contracte, amb renúncia, si s'escau, al fur jurisdiccional estranger que els hi pogués correspondre.

☐ Sí

☐ No

☐ No procedeix

(signatura electrònica del licitador)

ANNEX 2. MODEL D'OFERTA

Número de l'expedient de contractació: SC-2024-30

Objecte del contracte: Servei d'atenció de la centraleta telefònica de la Sindicatura – call center

El Sr./ La Sra. _____, amb DNI _____, en nom propi (o en representació de l'empresa _____) assabentat de l'anunci publicat per a la contractació, mitjançant un procediment obert simplificat abreujat i tramitació ordinària, del contracte pel **servei d'atenció de la centraleta telefònica de la Sindicatura- call center**, i de les condicions tècniques, econòmiques i administratives que han de regir el contracte, faig constar:

Que accepta íntegrament les indicades condicions i les obligacions del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques i es compromet a dur a terme l'execució del contracte per un import total **de euros (exclòs l'IVA)**, per a tota la durada del contracte (**12 mesos**), així com de mantenir-lo en l'eventual pròrroga (24 mesos), d'acord amb el següent detall.

Preu mensual sense IVA	IVA	Preu mensual IVA inclòs
€	€	€

(signatura electrònica del licitador)