



Ajuntament de Lleida

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE B- CORRESPONENT AL LOT 5- SERVEI DE VIGILÀNCIA ACTIVITATS REGIDORIA PROMOCIÓ DE LA CIUTAT -ÀREA DE MERCATS

Exp. SER_OBE_2023_0026

INFORME RELATIU A LA DOCUMENTACIÓ REFERENT A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR DEL LOT 5 DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLICAT DE FORMA ABREUJADA AMB DIVERSOS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

En data 24 de novembre de 2023, s'aprova el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques que han de regir la contractació del servei de vigilància i seguretat corresponent a diversos departaments de l'Ajuntament de Lleida, tramitació ordinària anticipada, subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació, i inici de la licitació. (EXP. SER_OBE_2023_0026), amb un pressupost base de licitació: 801.338,69€ + 168.281,12 € d'IVA (21%) (Total: 969.619,81 €) i amb el desglossament per lots.

En data 15 de gener de 2024 es sol·licita informe per part del servei de contractació en per tal de valorar la documentació presentada per les empreses licitadores al sobre B (criteris no avaluable de forma automàtica) del **LOT 5- SERVEI DE VIGILÀNCIA ACTIVITATS REGIDORIA PROMOCIÓ DE LA CIUTAT - ÀREA DE MERCATS**

. Les empreses que han presentat oferta son:

- PHOENIX Vigilancia y Seguridad S.A. (CIF.: A63321228)
- PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA S.L. (CIF.: B87222014)

Atès es que es determina en l'apartat I. Criteris d'adjudicació del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Administratives Particulars- Criteris no avaluable de forma automàtica- i d'acord amb el que està previst en l'annex 2, les valoracions són:

PLA DE TREBALL (FINS A 30 PUNTS)

- a. **Presentació de la planificació operativa del personal, fins a 15 punts**, que es desglossen així:
 - a.1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei (**fins a 10 punts**).
 - a.2. Planificació dels torns de treball (**fins a 5 punts**).
- b. **Proposta de coordinació dels serveis, fins 15 punts, que es desglossen:**
 - b.1. Pla d'actuacions per a garantir la capacitat de resposta a les diferents anomalies que es puguin produir en el servei (**fins a 5 punts**).
 - b.2. Mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu (**fins a 5 punts**).



Ajuntament de Lleida

b.3. Plantejament de la capacitat operativa de l'empresa per peticions de serveis extraordinaris que es sol·licitin des de la regidoria **(fins 5 punts)**.

La proposta que haurà de presentar l'empresa es determina en l'annex 2 del plec:

Programa de treball: document on consti, de forma detallada, el programa de treball, que ha de seguir el següent índex:

- a. el pla operatiu
- b. document acreditatiu sobre el sistema de qualitat del servei
- c. el sistema de resolució i resposta de les incidències
- d. el pla de formació específic per al servei
- e. mitjans materials i tècnics que es proposa adscriure al contracte

La metodologia de valoració dels aspectes subjectes a judici de valor serà la següent:

| Descripció | Qualificació | Percentatge aplicar sobre la Puntuació Base |
|--|--------------|---|
| Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, en millora substancialment alguns d'ells i s'ajusta de forma coherent a les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte. | Excel·lent | 100 % |
| Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, sense aportar millores substancials a aquests continguts, ajustant-se a les línies estratègiques del plec i el projecte | Bona | 75 % |
| Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, desenvolupant gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte. | Correcta | 50 % |
| Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui escàs o pràcticament inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte | Escassa | 25 % |
| Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui molt escàs o inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte | Insuficient | 0 % |

S'haurà de presentar un escrit que no excedeixi de 5 pàgines on es detallaran la planificació dels punts a1. i a2. i els indicadors per tal de mesurar la qualitat dels serveis i el mètode per a la posada en pràctica d'aquesta planificació. Es valorarà la presentació d'una proposta que



Ajuntament de Lleida

garanteixi un elevat estàndard de qualitat en el desenvolupament de les funcions assignades, així com un procediment que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent.

Un cop examinada la documentació presentada per les dues empreses licitadores, es fa la següent valoració:

Exposició i justificació de la puntuació atorgada:

Totes dues empreses, PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA i PROSEGUR SECURITY, en les seves ofertes, proposen un pla de treball seguint les indicacions de l'annex 2, sense superar el límit de les 5 pàgines.

Planificació operativa del personal: (15 punts)

a.1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei (fins a 10 punts).

L'empresa **PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA** proposa d'una manera clara i entenedora la seva oferta, aporta una millora en la prestació del servei que consisteix en realitzar una reunió amb el responsable del contracte per tal de traslladar les especificacions i singularitat del servei a realitzar. El pla de treball es considera adequat i detalla quina és l'operativa del contracte de servei (inici-desenvolupament del servei i finalització). La seva qualificació és bona i se li atorga una puntuació de 75%, atorgant-li una puntuació de 7,5 punts.

L'empresa **PROSEGUR SECURITY** exposa la seva proposta d'una manera clara i entenedora i a més a més presenten una excel·lent proposta en la prestació del servei, que és la disponibilitat d'una eina digital, denominada POPS-Plataforma Operativa de Prosegur Security, que integra totes les funcionalitats de les comunicacions de servei de vigilància i la comunicació amb el client. La seva qualificació és excel·lent i se li atorga una puntuació del 100 %, atorgant-li una puntuació de 10 punts.

a.2. Planificació dels torns de treball (fins a 5 punts).

En general totes dues informen que presentaran un quadrant amb dies i torns que corresponen al personal assignat al contracte. En relació als mitjans materials i tècnics adscrits al contracte tots dos licitadors proposen els necessaris per cobrir el servei. A més a més, les dues empreses descriuen un pla de formació específic per a una correcta prestació del servei.

La proposta de l'empresa PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA és entenedora i ajustada a la prestació del servei de vigilància de mercats, mentre que l'empresa PROSEGUR SECURITY, proposa pel seguiment del servei una Plataforma Operativa que permet una gestió integral del procés i una comunicació bidireccional online entre el personal que presta el servei i el centre de



Ajuntament de Lleida

gestió operatiu, fet que permet conèixer a l'empresa responsable del contracte conèixer en tot moment el que està succeint en l'espai on es presta el servei.

En relació als mitjans materials i tècnics que es proposen adscriure al contracte tots dos licitadors plantegen els necessaris per cobrir el servei. A més a més, les dues empreses han dissenyat un pla de formació específic per a una correcta prestació del servei.

La valoració d'aquest punt és molt positiva tant a l'empresa **PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA** que obté una qualificació d'excel·lent amb una puntuació de 100%, atorgant-li els 5 punts, com a l'empresa **PROSEGUR SECURITY**, que també té una qualificació d'excel·lent, amb un percentatge de valoració del 100%, atorgant-li 5.

b. Proposta de coordinació dels serveis, fins 15 punts, que es desglossen:

b.1. Pla d'actuacions per a garantir la capacitat de resposta a les diferents anomalies que es puguin produir en el servei (**fins a 5 punts**).

Totes dues empreses demostren ser coneixedors de les anomalies i plantegen solucions immediates a les possibles incidències que es puguin produir. PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA proposa un anàlisi del servei basat en la dotació del servei i la resolució de les possibles incidències que es puguin produir, així com un servei d'inspecció, amb un mínim de 4 inspeccions normals.

La qualificació de **PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA**, és bona, del 75% amb una puntuació de 3,75 punts, mentre que PROSEGUR SECURITY, obté una valoració de correcta, amb un percentatge 50% i una puntuació de 2,5 punts.

b.2. Mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu (**fins a 5 punts**).

Les dos empreses desenvolupen eines per garantir els serveis disponibles i que es troben en actiu. A destacar la proposta de l'empresa **PROSEGUR SECURITY**, que disposa un pla d'anàlisi de la qualitat del servei amb mitjans interns per comprovar si el servei es presta de conformitat amb els requeriments específics de l'àrea de mercats i si cal establir mesures correctores, de conformitat amb la certificació ISO 9001. Aquest punt li dona l'excel·lència, amb una valoració percentual de 100% i una puntuació de 5 punts, mentre que la proposta de l'empresa **PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA**, té una qualificació del 50%, per tant se li assignen 2,5 punts.

b.3. Plantejament de la capacitat operativa de l'empresa per peticions de serveis extraordinaris que es sol·licitin des de la regidoria (**fins 5 punts**).

Respecte a la petició de serveis extraordinaris **PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA**, confirma la capacitat d'assumir la prestació d'aquests serveis urgents en 30 minuts. Aquest punt és valora molt positivament i se li atorga una qualificació del 100%, puntuant-la amb 5 punts.

L'empresa **PROSEGUR SECURITY**, no proposa cap oferta en aquest apartat, aquest punt obté una qualificació insuficient, assignant-li un percentatge de la puntuació del 0%, i per tant, té 0 punts.



Ajuntament de Lleida

Per tot l'exposat anteriorment,

Les puntuacions del les valoracions dels criteris no avaluables de forma automàtica

| ANNEX 2- SER_OBE_2023_0026- LOT 5 | | PHOENIX Vigilancia y Seguridad SA | PROSEGUR SECURITY |
|--|--|---|----------------------|
| Planificació operativa del personal (15 punts) | Planificació de l'operativa i metodologia del personal (mitjans tècnics, materials i equip de treball) 10 punts | 7,50 | 10,00 |
| | Planificació dels torns de treball (Pla de formació específica) 5 punts | 5,00 | 5,00 |
| Proposta de coordinació dels serveis (15 punts) | El sistema de resolució i resposta de incidències (Sistema de qualitat del servei) 5 punts | 3,75 | 2,50 |
| | Mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots el serveis es troben en actiu- 5 punts | 2,50 | 5,00 |
| | Capacitat operativa de l'empresa per a peticions de serveis extraordinaris que es sol·licitin- 5 punts | 5,00 | 0,00 |
| PUNTUACIÓ TOTAL | | 23,75 | 22,50 |

Totes dues ofertes superen el llindar mínim de puntuació de 18 punts establerts dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i per tant poden seguir el procés de valoració de les ofertes.

Lleida, a la data de la signatura electrònica,

La cap d'unitat de Mercats i Via Pública