



Ajuntament de Lleida

INFORME DE VALORACIÓ SOBRE B Exp. SER_OBE_2023_0026

Que amb data 24 de novembre de 2023, l'Excm. Ajuntament Ple adoptà entre altres l'acord següent: 20.- Aprovar el Plec de Clàusules Administratives Particulars i Plec de Prescripcions Tècniques que han de regir la contractació del servei de vigilància i seguretat corresponent a diversos departaments de l'Ajuntament de Lleida, tramitació ordinària anticipada, subjecte a regulació harmonitzada, mitjançant procediment obert amb diversos criteris d'adjudicació, i inici de la licitació. (EXP. SER_OBE_2023_0026), amb un pressupost base de licitació : 801.338,69€ + 168.281,12 € d'IVA (21%) (Total: 969.619,81 €) i amb el desglossament per lots:

LOT 3.- SERVEI DE VIGILÀNCIA PER A LES ACTIVITATS ORGANITZADES PER LA REGIDORIA DE FESTES

	IMPORT IVA EXCLÒS	IVA 21%	IMPORT IVA INCLÒS
D'1/04/24 a 31/12/24	18.309,92 €	3.845,08 €	22.155,00 €
D'1/01/25 a 31/12/2025	21.442,05 €	4.502,83 €	25.944,88 €
D'1/01/26 a 31/03/26	14.143,02 €	2.970,03 €	17.113,05 €
	53.894,99 €	11.317,95 €	65.212,94 €

Finalitzat el termini de presentació d'ofertes el dia 28/12/2023 a les 10.00hores s'ha presentat la següent oferta de l'empresa:

- **PROTECCIÓN INTEGRAL LLEIDATANA SL**

Vist el correu tramès de data 15 de gener de 2024 remès pel Servei de Contractació en el qual es sol·licita un Informe de valoració de la documentació presentada per les empreses licitadores al sobre B (criteris no avaluables de forma automàtica).

Atès que d'acord amb allò previst a l'apartat I. Criteris d'adjudicació del Quadre de Característiques del Contracte del Plec de Clàusules Administratives Particulars, els criteris no avaluables de forma automàtica són:

PLA DE TREBALL (FINS A 30 PUNTS)

a.Presentació de la planificació operativa del personal, fins a 15 punts, que es desglossen així:

a.1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei (fins a 10 punts).

a.2. Planificació dels torns de treball (fins a 5 punts).

S'haurà de presentar un escrit per l'apartat a) que no excedeixi de 5 pàgines per davant i per darrera on es detallaran la planificació dels punts a1. i a2. i





Ajuntament de Lleida

els indicadors per tal de mesurar la qualitat dels serveis i el mètode per a la posada en pràctica d'aquesta planificació. Es valorarà la presentació d'una proposta que garanteixi un elevat estàndard de qualitat en el desenvolupament de les funcions assignades, així com un procediment que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent.

b.Proposta de coordinació dels serveis, fins 15 punts, que es desglossen:

b.1. Pla d'actuacions per a garantir la capacitat de resposta a les diferents anomalies que es puguin produir en el servei (fins a 5 punts).

b.2. Mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu (fins a 5 punts).

b.3. Plantejament de la capacitat operativa de l'empresa per peticions de serveis extraordinaris que es sol·licitin des de la regidoria (fins 5 punts).

Examinada la documentació aportada per **PROTECCIÓN INTEGRAL LLEIDATANA SL** es fa la següent valoració dels criteris no avaluable de forma automàtica:

CONCEPTE		Protección Integral Lleidatana SL
A.Planificació operativa	<i>Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei</i>	7,50 punts
	<i>Planificació dels torns de treball</i>	3,75 punts
	<i>Total A</i>	11,25 punts
B. Proposta de coordinació dels serveis, fins 15 punts, que es desglossen	<i>Pla d'actuacions per a garantir la capacitat de resposta a les diferents anomalies que es puguin produir en el servei</i>	5 punts
	<i>Mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu</i>	5 punts
	<i>Plantejament de la capacitat operativa de l'empresa per peticions de serveis extraordinaris que es sol·licitin des de la regidoria</i>	3,75 punts
	<i>Total B</i>	13,75 punts
PUNTUACIÓ GLOBAL		25 punts

a.Presentació de la planificació operativa del personal, fins a 15 punts

a.1. Planificació de l'operativa i metodologia que ha de seguir el personal destinat al servei (fins a 10 punts).

Presenta un bon pla de treball amb la descripció de la metodologia a utilitzar en cadascun dels esdeveniments proposats al PPT, tant del pre-esdeveniment, durant l'esdeveniment com post-esdeveniment.



Ajuntament de Lleida

En aquest cas, és considera que està correctament i aporta algunes millores la puntuació és de 7,50 punts.

a.2. Planificació dels torns de treball (fins a 5 punts).

Detalla el personal que es demana en el PPT i aporta coma millores el coordinador en els concerts i activitats nocturnes i hores extres durant els pics d'assistència.

En aquest cas, és considera que està correctament exposat aporta alguna millora substancial, la puntuació és de 3,75 punts.

b.Proposta de coordinació dels serveis, fins 15 punts, que es desglossen:

b.1. Pla d'actuacions per a garantir la capacitat de resposta a les diferents anomalies que es puguin produir en el servei (fins a 5 punts).

Aporta un pla d'actuacions ben desenvolupat amb diferents actuacions i millores al servei, com poden ser la incorporació de coordinadors, integració del servei caní, formació continua i entrenament en simulacres, inversió en tecnologia, mobilitat dels coordinadors en cotxes patrulla, ...

En aquest cas, és considera que està correctament exposat i aporta noves eines, per tant, la puntuació és de 5 punts

b.2. Mecanismes a utilitzar per tal de garantir que tots els serveis es troben en actiu (fins a 5 punts).

Aporta mecanismes òptims de qualitat pel que fa el control en temps real per a la gestió de personal de seguretat, que permet: monitorització en temps real del personal que està treballant mitjançant GPS, alertes i notificacions en cas d'inactivitat, i a posteriori un recull de dades que s'utilitzen per generar informes que s'utilitzen a més per millorar l'eficiència operativa del servei.

En aquest cas, és considera que està correctament exposat i aporta noves eines, per tant, la puntuació és de 5 punts.

b.3. Plantejament de la capacitat operativa de l'empresa per peticions de serveis extraordinaris que es sol·licitin des de la regidoria (fins 5 punts).

En aquest cas planteja correctament la capacitat operativa de l'empresa a l'hora de rebre peticions de serveis extraordinaris per part de la regidoria, amb un centre de treball obert 24/7.

El factor proximitat també manifesta que ajuda alhora de respondre en aquets casos.

En aquest cas, es considera que s'exposa correctament, però sense aportar millores substancials, per tant, la puntuació és de 3,75 punts.

A la data de la signatura electrònica,

Pau Plana Parés
Tècnic Gestió Cultura

Xavi Roma Garcia-Campomanes
Tècnic Aux. Gestió Cultural