



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme

INFORME RELATIU A LA DOCUMENTACIÓ REFERENT A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR DEL LOT 2 DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES REGIDORIES D'ACCIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL, DE SEGURETAT, MOBILITAT I CIVISME, DE FESTES, DE CULTURA, DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT I D'AGENDA URBANA I ESPAI AGRARI, DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA.
EXP. SER_OBE_2023_0026

Les ofertes rebudes dins de termini són:

LICITADORS	CIF
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A.	A63321228
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD S.L	B87222014

Del Lot 2 del contracte:

Pel que fa als CRITERIS SUBJECTIUS, segons consta en el Plec de clàusules administratives particulars del contracte S'ha de valorar :

CRITERIS SUBJECTIUS: FINS A 30 PUNTS

Programa de treball. Fins a 25 punts

S'atorgaran fins a 25 punts al millor Programa de treball i a la resta els que corresponguin proporcionalment. Aquest ha de contenir, com a mínim, el Pla operatiu, el sistema de qualitat del servei, el sistema de resolució i resposta a les incidències i els mitjans materials i tècnics que es proposa adscriure al contracte.

El programa de treball no pot tenir una extensió superior a 6 pàgines.

Rondes de vigilància. Fins a 5 punts.

Oferiment voluntari. A banda de la vigilància contemplada en el concurs, rondes de vigilància amb un vehicle, que pot ser sense retolar, com a complement del servei. Aquestes rondes, si s'ofereixen, s'hauran de realitzar necessàriament de forma aleatòria. S'atorgarà fins a 5 punts a la millor oferta presentada i a la resta els punts que corresponguin proporcionalment.

Es valorarà, de forma global, la quantitat de rondes, els criteris d'aleatorietat a aplicar, els horaris de les rondes, el personal i la descripció del recorregut de les rondes.

El document de proposta de rondes de vigilància no pot tenir una extensió superior a 4 pàgines.

La metodologia de valoració dels aspectes subjectes a judici de valor serà la següent:



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme

Descripció	Qualificació	Percentatge aplicar sobre la Puntuació Base
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, en millora substancialment alguns d'ells i s'ajusta de forma coherent a les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Excel·lent	100 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, sense aportar millores substancials a aquests continguts, ajustant-se a les línies estratègiques del plec i el projecte	Bona	75 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, desenvolupant gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Correcta	50 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui escàs o pràcticament inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte	Escassa	25 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui molt escàs o inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte	Insuficient	0 %

S'estableix un llindar mínim de puntuació dels criteris subjectius de 18 punts per tal de seguir en el procés de valoració de les ofertes. Les propostes que no assolixin aquesta puntuació restaran excloses de la licitació.

EXPOSICIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PUNTUACIÓ ATORGADA

Programa de treball

Totes dues empreses, en la seva oferta, detallen el pla operatiu sense superar l'extensió de 6 pàgines.

Tots dos licitadors abans de començar a prestar el servei, duran a terme reunions informatives amb el personal que durà a terme el servei, tot i que sigui subrogat, per traslladar-li les especificacions i particularitats del servei a desenvolupar.

El pla operatiu Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A. desenvolupa els apartats de manera clara i entenedora. Divideix el pla operatiu en 4 blocs que cobreixen tot el servei.

El pla presentat per Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L és més exhaustiu, a més del pla d'acollida inclou i reunions un cop s'hagi iniciat el servei, amb tutories amb cadascun del treballadors per analitzar el grau de satisfacció i les àrees de millora. Prosegur també disposa d'un sistema de gestió propi dels recursos humans (VIGIA) que permetrà generar un quadrant anual que reflectirà els dies i torns corresponents a cada persona, que presentarà al responsable del contracte. També permet tracta la



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme

informació en temps real i reporta de manera immediata qualsevol modificació respecte a la mà d'obra.

Totes dues empreses fan un bona descripció del sistema per garantir la qualitat del servei: mitjançant inspeccions i un responsable de la qualitat del servei i també recollint les dades dels informes diaris del servei i avaluant-les i tots dos estableixen un Pla de comunicació amb els responsables del contracte per tractar possibles incidències.

Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L hi afegeix algunes millores: les inspeccions remotes mitjançant el seu Centre de Gestió i reunions de qualitat del servei, de caràcter trimestral, entre el seu gestor i el responsable del contracte.

Per que fa les incidències tots dos licitadors demostren ser coneixedors de les incidències més comunes que es poden produir, tot i que Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L és la que ho fa més detallat ja que no només descriu les actuacions i resposta a les incidències que són producte de l'activitat humana, sinó també les que es poden produir per causes no antròpiques.

En relació als mitjans materials i tècnics que es proposa adscriure al contracte tot dos licitadors proposen els necessaris per cobrir el servei.

Tots dos licitadors exposen els apartats del pla de de treball de manera diàfana i comprensible i s'ajusta al que es demana al plec de clàusules administratives particulars.

CONCLOC

- Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A formula de forma detallada el Programa de treball i hi consten els ítems que marca el plec de clàusules administratives particulars, realitzant una descripció acurada de l'execució del servei en totes les seves fases, però sense aportar-hi millores significatives. Li es adient aplicar una qualificació de bona i assignar-li un percentatge de la puntuació del 75%, atorgant-li 18,75 punts.
- Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L hi aporta millores destacades com son les reunions amb els vigilants un cop ja començat el servei per garantir-ne l'adaptació i la possible millora del servei; al sistema de qualitat de qualitat del servei aporta les inspeccions remotes a més de les presencials i les reunions de seguiment trimestrals entre el seu gestor i el responsable del contracte i al apartat de les incidències, la previsió de les no andrògenes. És per aquests motius que és adient aplicar-li una qualificació d'excel·lent i un percentatge de la puntuació del 100%, atorgant-li 25 punts.

Proposta de rondes de vigilància

L'oferta de Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A proposa una ronda de vigilància al començament del servei (a les 23 hores) i una altra una hora abans de la finalització (a les 7 hores). Durant les hores intermèdies realitzarà rondes aleatòries en temps i en



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme

ordre de pas pels punts de control. Les rondes les farà en vehicle retolat i a peu en les instal·lacions i edificis de PCiTAL.

Li es adient aplicar una qualificació d'excel·lent i assignar-li un percentatge de la puntuació del 100%, atorgant-li 5 punts.

Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L no fa cap oferta de rondes de vigilància, per tant obté 0 punts.

PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA EN ELS CRITERIS SUBJECTIUS:

Llicitadors	Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A.	Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L
Programa de treball	18,75	25
Rondes de vigilància	5	0
Total criteris subjectius	23,75	25

Vist tot l'anterior,

- Totes dues ofertes igualen o superen el llindar mínim de puntuació de 18 punts establerts dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i per tant, poden seguir en el procés de valoració d'ofertes.

Lleida, data de la signatura electrònica

El tècnic de Seguretat Ciutadana