



Ajuntament de Lleida

**INFORME RELATIU ALS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AUTOMATICAMENT DEL LOT 1 SERVEIS DE VIGILANCIA I SEGURETAT DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS, DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES REGIDORIES D'ACCIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL, DE SEGURETAT, MOBILITAT I CIVISME, DE FESTES, DE CULTURA, DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT I D'AGENDA URBANA I ESPAI AGRARI, DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA.
EXP. SER_OBE_2023_0026**

Les ofertes rebudes dins de termini són:

LICITADORS	CIF
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A.	A63321228
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD S.L	B87222014

Del Lot 1 del contracte:

Pel que fa als CRITERIS AVLUABLES AUTOMATICAMENT, segons consta en el Plec de clàusules administratives particulars del contracte es valora:

CRITERIS OBJECTIUS. Fins a 70 punts.

1.- OFERTA ECONÒMICA FINS A 25 PUNTS DISTRIBUÏTS EN FUNCIÓ DEL PERCENTATGE D'HORES DE CADA MODALITAT.

Les proposicions dels candidats que no continguin ofertes de preus de totes les modalitats seran rebutjades i excloses de la licitació.

Vigilància Gardeny Modalitats hores de vigilància	Hores	%	Punts
PREU/HORA LABORABLE DIÛRNA	20.284	95,6%	24
PREU/HORA FESTIVA DIÛRNA	916	4,4 %	1
TOTAL	21.200	100%	25

S'atorgarà la major puntuació a l'empresa que ofereixi un preu/hora de cada modalitat més econòmic i es puntuarà la resta d'ofertes proporcionalment, segons la fórmula:

$$VO = (OM \times PMO) / OF$$

VO= Valoració de l'oferta

OM= Menor oferta vàlidament emesa

PMO= Puntuació màxima a obtenir

OF= Oferta presentada per l'empresa

Oferta presentada per l'empresa PHOENIX

Modalitats hores de vigilància (PREU/HORA)	BASE	IVA	TOTAL
PREU/HORA LABORABLE DIÛRNA (20,99 IVA exclos)	19,52	4,10	23,62
PREU/HORA FESTIVA DIÛRNA (22,72 IVA exclos)	21,13	4,44	25,57

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

Oferta presentada per l'empresa PROSEGUR

Modalitats hores de vigilància (PREU/HORA)	BASE	IVA	TOTAL
PREU/HORA LABORABLE DIÛRNA (20,99 IVA exclos)	19.42€	4.08€	23.50€
PREU/HORA FESTIVA DIÛRNA (22,72 IVA exclos)	21.04€	4.42€	25.46€

Valoració hora laboral diÛrna

HORA LABORABLE DIÛRNA		
LICITADORS	OFERTA	PUNTUACIÓ
PHOENIX	19,52	23,88
PROSEGUR	19,42	24

Valoració hora festiva DIÛRNA

HORA FESTIVA DIÛRNA		
LICITADORS	OFERTA	PUNTUACIÓ
PHOENIX	21,13	0,9957
PROSEGUR	21,04	1

Total valoració de l'oferta econòmica

LICITADORS	TOTAL
PHOENIX	24,8728 punts
PROSEGUR	25 punts



Ajuntament de Lleida

2.- DISTÀNCIA DEL CENTRE DE TREBALL (FINS A 10 PUNTS)

Amb l'objectiu que l'adjudicatari pugui respondre de la manera més ràpida possible a la coordinació i gestió del servei, així com a les incidències que puguin sorgir durant el mateix, es valorarà el fet de disposar d'una delegació funcional com a Centre de Gestió Operatiu. Es valorarà, per tant, la distància entre, d'una banda, la Delegació de l'empresa com a Centre de Gestió Operatiu del servei i, d'una altra banda, el municipi de Lleida. El punt de partida per establir i valorar les distàncies s'ha concretat en l'Ajuntament de Lleida, a la plaça de la Paeria n 1

S'atorgaran punts d'acord amb la proximitat al centre de Lleida de la Delegació de l'empresa de manera que:

- Si la Delegació es troba a una distància per carretera de més de 50 km des de *l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1*.... 0 punts
- Si la Delegació es troba a una distància per carretera de entre 50 i 20 km des de *l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1*..... 5 punts
- Si la Delegació es troba a una distància per carretera de menys de 20 km des de *l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1*..... 10 punts

Oferta presentada per l'empresa PHOENIX

DISTÀNCIA DEL CENTRE DE TREBALL (*)

Distància (en quilòmetres) de la delegació funcional que operarà com a Centre de gestió operatiu fins a la Plaça Paeria, 1 de Lleida

Distància	MARCAR UNA OPCIO
Més de 50 km des de l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1	
Entre 50 i 20 km des de l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1	
Menys de 20 km des de l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1	X

Oferta presentada per l'empresa PROSEGUR

DISTÀNCIA DEL CENTRE DE TREBALL (*)

Distància (en quilòmetres) de la delegació funcional que operarà com a Centre de gestió operatiu fins a la Plaça Paeria, 1 de Lleida

Distància	MARCAR UNA OPCIO
Més de 50 km des de l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1	
Entre 50 i 20 km des de l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1	
Menys de 20 km des de l'edifici de l'Ajuntament de Lleida, situat a la plaça Paeria, 1	X



Ajuntament de Lleida

Valoració de la distància al centre de treball

LICITADORS	PUNTUACIÓ
PHOENIX	10
PROSEGUR	10

3.- ETIQUETES AMBIENTALS DELS VEHICLES ADSCRITS AL CONTRACTE: FINS A 5 PUNTS.

Per tal de donat compliment a l'objectiu del Pla de Mobilitat Urbana de reduir les emissions degut al trànsit a la ciutat de Lleida, i donat que el servei a prestar s'ubica en zona urbana, es valorarà les etiquetes ambientals dels vehicles adscrits al contracte amb el següent barem:

- Vehicle amb Etiqueta 0: 5 punts
- Vehicle amb Etiqueta ECO: 4 punts
- Vehicle amb Etiqueta C: 3 punts
- Vehicle amb Etiqueta B: 2 punts
- Vehicle sense etiqueta: 0 punts

Oferta presentada per l'empresa PHOENIX

ETIQUETES AMBIENTALS DEL/S VEHICLE /S ADSCRIT/S AL CONTRACTE (*)

TIPUS ETIQUETA	MARCAR EL QUE CORRESPONGUI
Vehicle amb Etiqueta 0	1
Vehicle amb Etiqueta ECO	1
Vehicle amb Etiqueta C	5
Vehicle amb Etiqueta B	
Vehicle sense etiqueta	

S'acredita documentalment en el annex "SER_OBE_2023_0026 Adscripció mitjans criteris objectius lots 1, 2, 4, 5 i 6".

Oferta presentada per l'empresa PROSEGUR

ETIQUETES AMBIENTALS DEL/S VEHICLE /S ADSCRIT/S AL CONTRACTE (*)

TIPUS ETIQUETA	MARCAR EL QUE CORRESPONGUI
Vehicle amb Etiqueta 0	
Vehicle amb Etiqueta ECO	X
Vehicle amb Etiqueta C	
Vehicle amb Etiqueta B	
Vehicle sense etiqueta	



Ajuntament de Lleida

Valoració de les etiquetes ambientals dels vehicles adscrits al contracte (LOT 1)

LICITADORS	PUNTUACIÓ
PHOENIX	0 (*)
PROSEGUR	4

(x) No es pot valorar atès que no concreta quin vehicle s'adscriu al Lot 1

4.- PROPOSTA DE FORMACIÓ CONTINUADA AL PERSONAL DE SEURETAT ADSCRIT AL CONTRACTE (FINS A 20 PUNTS)

1.- Formació directament relacionada amb l'objecte del contracte (fins a 10 punts)

Per cada hora de formació durant la vigència del contracte, obligatòria adreçada als professionals adscrits al contracte en temes relacionats amb mediació i/o resolució de conflictes, s'atorgaran 0,5 punts.

2.- Formació en igualtat de gènere (fins a 10 punts)

Formació en prevenció i abordatge de l'assetjament sexual i per raó de gènere

Formació en matèria d'igualtat efectiva entre dones i homes

Formació en violències masclistes a la feina

Per cada hora de formació durant la vigència del contracte relacionada amb igualtat de gènere, adreçada al personal adscrit al contracte, s'atorgaran 0,5 punts.

Oferta presentada per l'empresa PHOENIX. Formació directament relacionada amb l'objecte del contracte

PROPOSTA DE FORMACIÓ CONTINUADA AL PERSONAL DE SEURETAT ADSCRIT AL CONTRACTE

Proposta de formació continuada al personal de seguretat adscrit al contracte relacionats amb mediació i/o resolució de conflictes

Nom del curs	Continguts del curs	Hores previstes
Gestió de conflictes i mediació a l'àmbit de la seguretat privada	<ul style="list-style-type: none"> • El conflicte • Referència a les tècniques de resolució de conflictes • Aplicació de les tècniques de mediació en la resolució de conflictes: com gestionar les emocions en el conflicte • Resolució de conflictes en l'àmbit de la seguretat • Casos pràctics 	20
Gestió de situacions d'odi i discriminació a l'àmbit de la seguretat privada	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptes bàsics i contextualització de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada • El Protocol per a la prevenció, la detecció i la gestió de situacions d'odi i discriminació en l'àmbit de la seguretat privada 	10

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

Oferta presentada per l'empresa PROSEGUR. Formació directament relacionada amb l'objecte del contracte

PROPOSTA DE FORMACIÓ CONTINUADA AL PERSONAL DE SEGURETAT ADSCRIT AL CONTRACTE

Proposta de formació continuada al personal de seguretat adscrit al contracte relacionats amb mediació i/o resolució de conflictes

Nom del curs	Continguts del curs	Hores previstes
Habilitats interpersonals en gestió de conflictes	Assertivitat com a eina en gestió de conflictes	5h
Resolució eficient de problemes	Desenvolupar metodologia de pensament	2h
Primers Auxilis en situacions d'emergència	Tècniques i practiques en primers auxilis	5h
Intervenció conat d'incendis	Tècnica i pràctica en extinció incendis	2h

Valoració formació directament relacionada amb l'objecte del contracte

LICITADORS	HORES ACCEPTADES	PUNTUACIÓ
PHOENIX	30	10
PROSEGUR	7 (*)	3,5

(*) Es considera que els següents cursos de formació proposats per l'empresa PROSEGUR no estan relacionats amb la mediació i la resolució de conflictes:

- Tècniques i pràctiques en primers auxilis
- Tècniques i pràctiques en extinció d'incendis

Pel que no s'han comptabilitzat les hores d'aquests cursos



Ajuntament de Lleida

Oferta presentada per l'empresa PHOENIX. Formació en igualtat de gènere

Nom del curs	Continguts del curs	Hores previstes
Assetjament laboral, igualtat i violència de gènere	<ul style="list-style-type: none"> • Introducció a la violència de gènere. <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceptualització i aspectes generals. ○ Concepte i origen de la violència de gènere. ○ Preguntes per detectar un maltractament. ○ Conseqüències i reaccions davant dels maltractaments. ○ Derrocant mites sobre la violència de gènere. • Tipus de violència. • Agressions sexuals. • Normativa i legislació aplicable. Nocions bàsiques. <ul style="list-style-type: none"> ○ Llei 35/1995, de 11 de desembre, d'ajuda i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual. ○ Protocol per a la implantació de l'ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica. ○ Atenció i assessorament a la víctima. ○ Què fer davant d'una agressió. ○ Què trobareu la víctima en anar en denunciar. • La síndrome de Burnout. 	20
Discriminació LGTBI+	<ul style="list-style-type: none"> • Drets de les persones LGTBI+ • Sensibilització per a conèixer i reaccionar en casos de discriminació de les persones LGTBI+ • Conceptes: el gènere, el sexe, la identitat sexual i pautes per a identificar situacions discriminatòries • El gènere i la diversitat per raó d'orientació sexual, d'identitat i expressió de gènere • Actuacions principals i deure d'intervenció 	10

Oferta presentada per l'empresa PROSEGUR. Formació en igualtat de gènere

Proposta de formació continuada al personal de seguretat adscrit al contracte amb la igualtat de gènere:

Nom del curs	Continguts del curs	Hores previstes
Aspectes en entorns socials de inclusió	Conscienciació orientada a prevenir i eliminar la discriminació	5h
Pla d'igualtat	Diagnòstic, elaboració i implantació	6h
Prevenició assetjament sexual i per raó de gènere	Prevenir i evitar qualsevol situació d'assetjament	1h
/		

Valoració formació directament relacionada amb la igualtat de gènere

LICITADORS	HORES ACCEPTADES	PUNTUACIÓ
PHOENIX	30	10
PROSEGUR	12	6

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

Total valoració proposta de formació continuada

LICITADORS	PUNTUACIÓ
PHOENIX	20
PROSEGUR	9,5

5.- REDUCCIÓ DEL TEMPS EN COBRIR SUPLÈNCIES: (FINS A 10 PUNTS)

En l'apartat obligacions de l'adjudicatari, punt tercer, del plec de prescripcions tècniques s'ha definit el temps màxim per a suplir al vigilant de seguretat: "En cas d'absència per una situació sobrevinguda del guarda de seguretat que ha d'efectuar el servei, el temps màxim en que s'ha de suplir l'absència és d'1 hora"

Es puntuarà el compromís de cobrir baixes sobrevingudes amb la següent puntuació:

- Si s'ofereix un temps de resposta per cobrir suplències d'entre 5 minuts i 15 minuts: 10 punts
- Si s'ofereix un temps de resposta per cobrir suplències d'entre 16 minuts i 30 minuts: 5 punts
- Si s'ofereix un temps de resposta per cobrir suplències d'entre 31 minuts i 59 minuts: 2 punts

Si s'ha ofert una reducció de termini per cobrir suplències, per l'incompliment d'aquesta suposarà una penalització de 0,1% de l'import d'adjudicació per cada 10 minuts que es superi el termini ofert, fins a un màxim de 1,5% de l'import d'adjudicació.

Oferta presentada per l'empresa PHOENIX

REDUCCIÓ DEL TEMPS EN COBRIR SUPLÈNCIES:

TEMPS OFERTS	MARCAR UNA OPCIO
Entre 5 i 15 minuts	X
Entre 16 i 30 minuts	
Entre 31 i 59 minuts	

Oferta presentada per l'empresa PROSEGUR

REDUCCIÓ DEL TEMPS EN COBRIR SUPLÈNCIES:

TEMPS OFERTS	MARCAR UNA OPCIO
Entre 5 i 15 minuts	X
Entre 16 i 30 minuts	
Entre 31 i 59 minuts	

Valoració de les propostes de reducció en cobrir les suplències

LICITADORS	PUNTUACIÓ
PHOENIX	10
PROSEGUR	10



Ajuntament de Lleida

6.- VALORACIÓ DE LES OFERTES ECONÒMIQUES SEGONS ARTICLE 149 DE LA LCSP (TEMERITATS)

S'ha portat a terme l'anàlisi de les propostes econòmiques que es poden trobar en el supòsit de presumpta temeritat o ofertes anormalment baixes, d'acord amb l'establert en el punt J del quadre de característiques del contracte del Plec de clàusules administratives particulars i del procediment establert a l'article 149 de la LCSP.

No ha detectat cap oferta incursa en un supòsit de presumpta temeritat, segons el següent resum:

LICITADORS	OFERTA	IMPORT DE LA BAIXA	PERCENTATGE DE BAIXA SOBRE PREU DE LICITACIÓ
PHOENIX	415.298,76	31.273,92	7,00 %
PROSEGUR	413.187,92	33.384,76	7,48 %

7.- RESUM DE PUNTUACIONS OBTINGUDES EN ELS CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICA. (70 PUNTS)

Vistes les dues ofertes, la puntuació dels criteris de valoració objectius corresponents a la documentació presentada, queda de la manera següent:

LICITADORS	OFERTA ECONÒMICA MAX 25 PUNTS	DISTACIA AL CENTRE DE TREBALL MAX 10 PUNTS	ETIQUETES VEHICLES MAX 5 PUNTS	FORMACIÓ CONTINUADA MAX 20 PUNTS	REDUCCIÓ TEMPS SUPLÈNCIES MAX 10 PUNTS	TOTAL
PHOENIX	24,8728	10	0	20	10	64,8728
PROSEGUR	25	10	4	9,5	10	58,5000

8.- QUADRE RESUM FINAL DE LA LICITACIÓ

LICITADORS	CRITERIS OBJECTIUS	CRITERIS SUBJECTIUS	TOTAL
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A	64,87	30,00	94,87
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD S.L	58,50	23,75	82,25

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

9.- PROPOSTA D'ADJUDICACIÓ

Per tot l'exposat es proposa l'adjudicació del LOT 1 SERVEI DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS del contracte SER_OBE_2023_0026 SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES REGIDORIES D'ACCIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL, DE SEGURETAT, MOBILITAT I CIVISME, DE FESTES, DE CULTURA, DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT I D'AGENDA URBANA I ESPAI AGRARI, DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA, a PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A. (CIF A63321228) per un import màxim de: 540.352,94 € (446.572,68 € + 93.780,26 € d'IVA) i d'acord amb els preus unitaris establerts per l'empresa, que són els següents:

	Preu hora (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu hora (IVA inclòs)
Preu/hora laborable diürna	19,52 €	4,10 €	23,62 €
Preu/hora festiva diürna	21,13 €	4,44 €	25,57 €

I amb la distribució anual següent:

PERIODE	IMPORT TOTAL (sense IVA)	IVA 21%	TOTAL
De l'1/04/24 a 31/12/24	167.759,48 €	35.229,49 €	202.988,97 €
De l'1/01/25 a 31/12/2025	222.520,09 €	46.729,22 €	269.249,31 €
De l'1/01/26 a 31/03/26	56.293,11 €	11.821,55€	68.114,66 €
TOTAL	446.572,68 €	93.780,26 €	540.352,94 €

Lleida, a data de la signatura electrònica

Cap de servei de Gestió i Acció social

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat