



Ajuntament de Lleida

INFORME RELATIU A LA DOCUMENTACIÓ REFERENT A CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR DEL LOT 1 DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES REGIDORIES D'ACCIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL, DE SEGURETAT, MOBILITAT I CIVISME, DE FESTES, DE CULTURA, DE PROMOCIÓ DE LA CIUTAT I D'AGENDA URBANA I ESPAI AGRARI, DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA.
EXP. SER_OBE_2023_0026

Les ofertes rebudes dins de termini són:

LICITADORS	CIF
PHOENIX VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A.	A63321228
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD S.L	B87222014

Del Lot 1 del contracte:

Pel que fa als CRITERIS SUBJECTIUS, segons consta en el Plec de clàusules administratives particulars del contracte es valora:

CRITERIS SUBJECTIUS. Fins a 30 punts.

Programa de de treball

Aquest ha de contenir, com a mínim, el Pla operatiu, el Sistema de qualitat del servei i el Sistema de resolució i resposta a les incidències. La puntuació màxima d'aquests apartats serà la següent:

1.- Pla operatiu: (15 punts)

1.1.- Planificació de l'operativa que faciliti la cobertura de tots els serveis i l'estabilitat en un servei determinat del/de la mateix/a guarda amb la mínima variació possible. (10 punts)

1.2.- Elements de flexibilitat que permetin donar resposta a els canvis proposats pel servei (canvis d'horaris, canvis d'ubicació dels serveis, obertura de nous centres de treball....) (5 punts)

2.- Sistema de qualitat del servei (5 punts)

Metodologia de recull d'incidències i sistema de millora continuada

3.- Sistema de resolució i resposta a les incidències (10 punts)

Relació de possibles incidències i estratègies per solucionar-les.

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

La metodologia de valoració dels aspectes subjectes a judici de valor serà la següent:

Descripció	Qualificació	Percentatge aplicar sobre la Puntuació Base
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, en millora substancialment alguns d'ells i s'ajusta de forma coherent a les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Excel·lent	100 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, els desenvolupa de manera clara i entenedora, sense aportar millores substancials a aquests continguts, ajustant-se a les línies estratègiques del plec i el projecte	Bona	75 %
Es considera quan exposa els apartats definits anteriorment, desenvolupant gairebé tots els continguts, i sempre que els no desenvolupats o poc desenvolupats no tinguin consideració d'essencials en les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte.	Correcta	50 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui escàs o pràcticament inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte	Escassa	25 %
Es considera quan no exposa els apartats definits anteriorment, i/o el desenvolupament d'aquests sigui molt escàs o inexistent en continguts considerats essencials per les característiques de les línies estratègiques del plec i el projecte	Insuficient	0 %

S'estableix un **llindar mínim de puntuació dels criteris subjectius** de 18 punts per tal de seguir en el procés de valoració de les ofertes. Les propostes que no assoleixin aquesta puntuació restaran excloses de la licitació.

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

EXPOSICIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PUNTUACIÓ ATORGADA

1.- Pla operatiu (15 punts)

1.1 Planificació de l'operativa que faciliti la cobertura de tots els serveis i l'estabilitat en un servei determinat del/de la mateix/a guarda amb la mínima variació possible. (10 punts)

L'empresa Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L, estableix mecanismes de planificació genèrics: Reunions amb Contractació per confirmar les tasques i entrevistes amb els treballadors subrogats, la utilització de programari informàtic per a la planificació dels torns i l'assignació Gestor Comercial d'enllaç amb els Serveis Social.

L'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A, té en compte el quadre de serveis facilitats i marca reunions prèvies amb el responsable municipal del contracte i amb el personal subrogat per traslladar noves especificacions del servei. Proposa la utilització d'un sistema de gestió en línia per garantir la presència dels vigilants i detectar incidències.

En quant als aspectes que faciliten la mínima variació del vigilant/a de seguretat en el servei assignat, l'empresa Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L estableix un procediment d'acollida i formació i 2 vegades a l'any tutoria amb els vigilants de seguretat.

L'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A concreta mesures de conciliació com la proximitat al lloc de treball per facilitar la estabilitat del vigilants/es de seguretat

Les dues empreses estableixen mecanismes per facilitar la cobertura del servei i evitar variacions en els guardes de seguretat, però l'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A, concreta de millor manera les accions a realitzar per evitar la variabilitat dels vigilants.

Per aquest s'apliquen les següents qualificació, percentatge i puntuació:

Empresa	Qualificació	Percentatge	Puntuació
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L	Bona	75%	7,5 punts
Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A	Excel·lent	100 %	10 punts

1.2 Elements de flexibilitat que permetin donar resposta a els canvis proposats pel servei (canvis d'horaris, canvis d'ubicació dels serveis, obertura de nous centres de treball....) (5 punts)

L'empresa Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L estableix un temps màxim per donar resposta a serveis extraordinaris urgents d'1h i extraordinaris no urgents de 12 h.

L'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A estableix un temps màxim per donar resposta a serveis extraordinaris urgents d'una 30 minuts i extraordinaris no urgents de 12 h.

Per aquest s'apliquen les següents qualificació, percentatge i puntuació:

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

Empresa	Qualificació	Percentatge	Puntuació
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L	Bona	75%	3,75 punts
Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A	Excel·lent	100 %	5 punts

La puntuació total en l'apartat Pla Operatiu és la següent:

Empresa	Puntuació
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L	11,25 punts
Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A	15 punts

2.- Sistema de qualitat del servei (5 punts)

Metodologia de recull d'incidències i sistema de millora continuada

Ambdues empreses estableixen mecanismes informàtics per a la recollida de dades referides a la presència dels vigilants de seguretat i recollida d'incidències així com la realització d'informes sobre aquestes incidències, a disposició dels responsables del contracte. També especifiquen accions periòdiques amb els vigilants de seguretat, com inspeccions presencials en el lloc de treball i reunions periòdiques de seguiment.

Atès que ambdues empreses presenten mecanismes adequats a les necessitats detectades s'aplica la següent qualificació, percentatge i puntuació:

Empresa	Qualificació	Percentatge	Puntuació
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L	Excel·lent	100%	5 punts
Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A	Excel·lent	100 %	5 punts

3.- Sistema de resolució i resposta a les incidències (10 punts)

Relació de possibles incidències i estratègies per solucionar-les.

L'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A proposa com mecanisme per garantir la continuïtat del servei en cas d'absència del guarda la possibilitat d'enviar de manera immediata un vehicle amb un guarda.

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat



Ajuntament de Lleida

Per la resta de possibles incidències menciona procediments preventius per fer front a la resolució d'incidències.

L'empres Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L estableix un relació de possibles incidències amb els procediments per donar-hi resposta i proposa la creació d'un mapa de riscos per actuar de manera preventiva com correctiva.

Les dues empreses especifiquen mecanismes per a la resolució d'incidències, però en el cas de l'empresa Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A, la seva proposta és més adequada a les necessitats dels Serveis Socials

Per aquest motiu es adient aplicar qualificació, percentatge i puntuació:

Empresa	Qualificació	Percentatge	Puntuació
Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L	Bona	75%	7.5 punts
Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A	Excel·lent	100 %	10 punts

PUNTUACIÓ TOTAL OBTINGUDA EN ELS CRITERIS SUBJECTIUS:

Licitadors	Phoenix Vigilancia y Seguridad S.A.	Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad S.L
Pla operatiu	15	11,25
Sistema de qualitat del servei	5	5
Sistema de resolució i resposta a les incidències	10	7,5
TOTAL PUNTUACIÓ	30	23,75

Vist tot l'anterior,

Totes dues ofertes igualen o superen el llindar mínim de puntuació de 18 punts establerts dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i per tant, poden seguir en el procés de valoració d'ofertes.

Lleida, a data de la signatura electrònica

Cap de servei de Gestió i Acció social

Regidoria d'Acció i Innovació Social

C/Tallada, 32-34 (1a planta) ♦ 25002 Lleida ♦ Telèfon: 973 70 03 06

<http://benestarsocial.paeria.cat> ♦ A/e: serveispersonals@paeria.cat