



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2019/012642

Codi: C121 E U
Ref.: RPF

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DE
LES LLARS D'INFANTS MUNICIPALS.**





ÍNDEX

ANTECEDENTS	1
OBJECTE DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS	1
OBJECTE DEL CONTRACTE	1
REQUERIMENTS TÈCNICS DEL CONTRACTE.....	2
DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMARI.....	2
HORES DE DEDICACIÓ	2
DATA D'INICI I DURADA DEL CONTRACTE.....	2
IMPORT DEL CONTRACTE.....	2
EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	2
ALTRES ASPECTES.....	3





Exp.: 2023/007558

Antecedents

1. L'Ajuntament de Roses disposa del programari de gestió de llars d'infants per tal de facilitar la gestió i el control de tots els aspectes que comprenen el dia a dia d'una escola bressol. El sistema de gestió d'escoles bressol del programari a contractar inclou calendari escolar, gestió de les aules, personal de l'escola (horaris, control de reunions, formacions), processos d'escolarització (preinscripcions, matriculacions), control d'alumnes (altes, baixes, censos, tutors), butlletins (enviament de correus electrònics, aules), ...
2. Degut als canvis legislatius i a les millores tecnològiques, aquest programari requereix d'un manteniment i unes actualitzacions, servei que sols pot realitzar l'empresa Consultoria i Serveis Informàtics Enginy Digital, SL, degut a l'existència de propietat intel·lectual sobre el programari. El servei de manteniment inclou també la correcció de possibles errors que es posin de manifest en l'explotació del programari.

Objecte del plec de prescripcions

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és el d'establir les condicions que han de regir en l'adjudicació de la contractació del manteniment del programari de gestió de les llars d'infants municipals.

Objecte del contracte

És objecte d'aquest plec de clàusules definir les condicions tècniques a les quals ha d'ajustar-se la prestació del servei de manteniment, suport i assessorament del programa informàtic de gestió de llars d'infants municipals. Aquesta assistència es realitzarà majoritàriament telefònica o telemàtica. Aquest manteniment inclou:

- Cobrir el manteniment i assessorament del programari per a la gestió de rebuts, matriculació i cens dels usuaris/es i llurs famílies de les llars d'infants municipals.
- Regenerar els programes que resultin malmesos per qualsevol anomalia produïda en condicions normals de funcionament.
- Fer les adaptacions del software estàndard objecte d'aquest contracte de conformitat amb els canvis i disposicions que marqui la legislació vigent.
- Facilitar les actualitzacions de versió.





Exp.: 2023/007558

Requeriments tècnics del contracte

El programari objecte del contracte, així com les hores de dedicació i el temps de resposta de l'adjudicatari, es detallen a continuació.

Descripció del programari

El programari objecte de manteniment correspon als mòduls contractats corresponents a les aplicacions del programari de gestió de llars d'infants.

Hores de dedicació

No s'estableix un màxim d'hores de dedicació al manteniment de l'aplicació.

Data d'inici i durada del contracte

La data d'inici del servei objecte del present contracte és 1 de gener de 2024. La durada del contracte és de dos anys, prorrogable per dos anys més.

Import del contracte

El import màxim del contracte és de 5.082,00 € IVA inclòs amb el desglossament següent: 4.200,00 € de pressupost net sense IVA, i 882,00 € corresponents al 21% d'IVA, per al període indicat a la durada del contracte.

La forma de pagament serà fraccionat per anualitats.

Execució del contracte

Les tasques que s'hagin de realitzar derivades del manteniment de les aplicacions es realitzaran en horari laboral de l'Ajuntament, de dilluns a divendres de 8 h a 15 h, excepte aquelles tasques que, per la seva complexitat o naturalesa, provoquin deficiències en el desenvolupament de les tasques habituals del personal de l'Ajuntament, motiu pel qual es realitzaran en horari no laboral, a partir de les 15 h o caps de setmana, prèvia confirmació per part del Departament de Serveis Informàtics de l'Ajuntament.



Exp.: 2023/007558

Altres aspectes

Qualsevol dubte que pugués sorgir en la interpretació d'aquestes condicions tècniques o en la realització dels treballs a què es refereixen, es consultaran als serveis tècnics del Departament de Serveis Informàtics de l'Ajuntament, els quals decidiran la interpretació correcta.

Roses, a la data de la signatura electrònica.

(Document signat electrònicament)

