



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2023/002952

Codi: C121 E U
RE: -
Ref.: JCG

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS TERMINALS DIGITALS TETRA DE LA XARXA RESCAT DE LA POLICIA LOCAL DE ROSES.



Exp.: 2023/002952

1. Antecedents

La Policia Local de Roses es comunica mitjançant els terminals digitals Tetra de la Xarxa Rescat.

La necessària connexió dels diferents agents amb la central de comandament i viceversa passa per tenir uns terminals en perfecte estat i que el seu ús diari fa necessària la reparació i el manteniment dels mateixos

2. Objecte del plec de prescripcions

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és el d'establir les condicions que han de regir

en l'adjudicació de la contractació del servei de manteniment dels terminals digitals Tetra de la Xarxa Rescat.

3. Objecte del contracte

La finalitat del contracte és el servei de manteniment dels terminals digitals Tetra de la Xarxa Rescat, per un període de 2 anys.

4. Abast del manteniment.

El servei de manteniment abasta tots els terminals adquirits per l'ajuntament de Roses de la marca SEPURA, fins a la data de signatura del contracte. Queden exclosos els terminals que estiguin en garantia durant la vigència d'aquesta.

4.1 Tipologia dels terminals



Exp.: 2023/002952

Terminals portàtils: són aquells dissenyats per portar-los individualment. Actualment hi ha **39** terminals portàtils, marca SEPURA, model STP 9038.

Terminals mòbils: són aquells que s'ubiquen a bord dels vehicles. Actualment hi ha **8** terminals embarcats, marca SEPURA, model SRG-3500.

Terminals base: són aquells instal·lats en una ubicació fixa a l'interior dels edificis. Actualment hi ha **1** terminals base marca SEPURA, model SRG 3500.

Total: 48 terminals.

5. Descripció del servei de manteniment

El servei integral de manteniment i reparació es un servei d'atenció i resolució d'averies dels terminals (inclosos els micròfons amb PTT i els cables extensibles), de la marca SEPURA, descrits en el punt 4.1.

El servei haurà d'abastar les incidències o averies tant del programari com de maquinari dels terminals i inclourà el manteniment, la reparació de les averies, incloses les produïdes pel desgast, recollida transport i retorn dels equips i dels carregadors (excepte els carregadors dels equips embarcats), i la mà d'obra.

El manteniment inclourà totes les millores del programari que vagin apareixen incloent l'assessorament i suport tècnic.

Les actualitzacions de programari es faran comptant com a data d'inici d'execució, la data d'aparició del programari.

El contracte no inclourà el manteniment i reparació dels elements fungibles considerats com a tals les antenes, fundes, crancs i bateries.

Les tasques incloses en el manteniment seran:

- Recollida, recepció i verificació dels equips i diagnosi d'averies
- Reparació de les averies dels equips i lliurament dels equips reparats
- Preparació d'informes i servei d'informació actualitzat



Exp.: 2023/002952

- Suport en configuració de terminals i subministrament de noves versions de programari
- Desplaçaments i assistència dels tècnics a reunions periòdiques per el seguiment del servei i anàlisi i resolució de les eventuais incidències.

6. Import del contracte

L'import màxim del contracte per al servei de manteniment dels terminals digitals Tetra de la Xarxa Rescat, és repartirà:

- Any 2024: 3.744 €, més 786,24 € corresponents al 21% d'IVA (total 4.530,24 €)
- Any 2025: 3.744 €, més 786,24 € corresponents al 21% d'IVA (total 4.530,24 €)

Preu màxim del contracte: 7.488 € més 1.572,48 €, en concepte del 21 % d'IVA, que fan un total de 9.060,48 €.

La forma de pagament serà al primer trimestre de l'any corresponent.

7. Data d'inici i durada del contracte

La data d'inici del servei objecte del present contracte és el 9 de juliol de 2024.

La durada del contracte és de dos anys.

L'ajuntament es reserva el dret de rescindir el contracte total o parcialment abans de la data de finalització, en cas que tots o parts dels equips siguin substituïts per altres equips o donants de baixa.

8. Terminis de lliurament

La recollida dels terminals amb incidències s'efectuarà com a màxim dins les primeres 72 hores d'haver-se comunicat la incidència. En el mateix moment de la recollida es lliurarà un



Exp.: 2023/002952

terminal de substitució de les mateixes característiques (si es demana expressament en el moment de la comunicació de la incidència)

El temps per a la reparació i retornament de l'equip no podrà ser superior a 10 dies feiners.

L'adjudicatari disposarà d'equips de substitució suficients per garantir la permanent prestació del servei.

9. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a la que figura en aquest plec, així com tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.

L'adjudicatari quedarà obligat al compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal i especialment en allò indicat a l'article 12, que a continuació es transcriu:

"Artículo 12.-Acceso a datos por cuenta de terceros

La realización de tratamientos por cuenta de terceros deberá estar regulada en un contrato que deberá constar por escrito o en alguna otra forma que permita acreditar su celebración y contenido, estableciéndose expresamente que el encargado del tratamiento de la información únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, que no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

En el contrato se estipularán, asimismo, las medidas de seguridad a que se refiere el Artículo 9 de esta Ley que el encargado del tratamiento está obligado a implementar.

Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal tratados deberán ser destruidos o devueltos al responsable del tratamiento, al igual que cualquier otro soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.





Exp.: 2023/002952

En el caso de que el encargado del tratamiento destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que se hubiera incurrido personalmente".

Amb aquesta finalitat, i conforme al Reial Decret 994/1999, d'11 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, l'oferent inclourà a la seva oferta una memòria descriptiva de les mesures de seguretat que adoptarà per assegurar la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades manejades i de la documentació facilitada. Així mateix, haurà d'incloure a la seva oferta la designació de la persona o persones que, sense perjudici de la responsabilitat pròpia de l'empresa, estaran autoritzades per a les relacions amb l'Ajuntament a efectes de l'ús correcte del material i la informació a manejar. S'adjuntarà una descripció del seu perfil professional i només podran ser substituïdes amb la conformitat de l'Ajuntament.

10. Altres aspectes

Qualsevol dubte que pogués sorgir en la interpretació d'aquestes condicions tècniques o en la realització dels treballs a què es refereixen, es consultaran amb els serveis tècnics del Departament de Serveis Informàtics i Noves Tecnologies de l'Ajuntament així com amb el Departament de Seguretat Ciutadana, els quals decidiran la interpretació correcta.

L'empresa licitadora haurà de justificar mitjançant certificat que és l'únic servei tècnic oficial autoritzat de la marca Sepura a Espanya, marca de tots els equips de comunicació de la Xarxa Rescat de la Policia Local de Roses.

11. Ofertes

El licitador haurà d'aportar informació tècnica, amb una descripció de les característiques tècniques i funcionals del subministrament ofertat.