



Ajuntament de Roses
www.roses.cat

Exp.: 2023/002951

Codi: C121 E U

RE: -

Ref.: JCG

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI SOM-PDA, QUE GESTIONA ELS SMARTPHONES DESTINATS A LA CONFECCIÓ DE DENÚNCIES DE TRÀNSIT A LA POLICIA LOCAL DE ROSES.





Exp.: 2023/002951

1. Antecedents

El departament de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Roses necessita el programari que gestiona els smartphones dedicats a la confecció de denúncies de trànsit (SOM-PDA) per tal que hi hagi una bona gestió i comunicació entre els aparells i la unitat tramitadora de les denúncies, XALOC.

2. Objecte del plec de prescripcions

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és el d'establir les condicions que han de regir en l'adjudicació de la contractació del servei de manteniment del programari SOM-PDA.

3. Objecte del contracte

La finalitat del contracte és el servei de manteniment del programari SOM-PDA, per un període de dos anys, prorrogable dos anys més.

4. Requeriments tècnics del contracte

Servei de manteniment del programari SOM-PDA. Aconseguir aquest objectiu suposa l'execució de diferents tasques. Les que s'exposen en aquest plec de prescripcions són enunciatives i no limitatives:

4.1 Manteniment del Software SOM-PDA:

- Resolució d'incidències que pugui tenir qualsevol agent per generar qualsevol denuncia.





Exp.: 2023/002951

- Manteniment de les dades actualitzades OnLine:
 - Agents
 - Ordenances/Infraccions
 - Carrers
 - Municipis
 - Motius No Notificació
 - Valors per Codis de Barres
- Sincronització de tots els elements necessaris per l'enviament de les denúncies OnLine a XALOC.
- Gestió dels codis de barres C60 en cas d'incidència.
- Aquest manteniment és per 35 dispositius.
- L'horari d'atenció serà de Dilluns a Dijous de 9 h a 18 h, i el Divendres de 8 h a 15 h.
- El temps de resposta per part del proveïdor haurà de ser, com a màxim, de 4 hores laborals a partir que s'hagi formulat la incidència o consulta.

4.2 Resolució d'incidències dels equips (Subministrats per SOMINTEC).

- Gestió dels equips i de les garanties.





Exp.: 2023/002951

- En cas d'avaria, es portaran a reparar els equips (El cost dependrà del proveïdor)

5. Import del contracte

L'import màxim del contracte per al servei de manteniment del programari SOM-PDA, és repartirà:

- Any 2024: 9.660 €, més 2.028,60 € corresponents al 21 % d'IVA (total 11.688,60 €)
- Any 2025: 9.660 €, més 2.028,60 € corresponents al 21 % d'IVA (total 11.688,60 €)

Preu màxim del contracte: 9.660 € més 2.028,60 €, en concepte del 21 % d'IVA, que fan un total de 11.688,60 €. (Pels dos primers anys)

La forma de pagament serà al primer trimestre de l'any corresponent.

6. Data d'inici i durada del contracte

La data d'inici del servei objecte del present contracte és l'1 de juliol de 2024

La durada del contracte és de dos anys, prorrogable per altres dos.

7. Seguretat i confidencialitat de les dades

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a la que figura en aquest plec, així com tampoc cedir a altres ni tan sols a efectes de conservació.





Exp.: 2023/002951

L'adjudicatari quedarà obligat al compliment de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal i especialment en allò indicat a l'article 12, que a continuació es transcriu:

"Artículo 12.-Acceso a datos por cuenta de terceros

La realización de tratamientos por cuenta de terceros deberá estar regulada en un contrato que deberá constar por escrito o en alguna otra forma que permita acreditar su celebración y contenido, estableciéndose expresamente que el encargado del tratamiento de la información únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, que no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

En el contrato se estipularán, asimismo, las medidas de seguridad a que se refiere el Artículo 9 de esta Ley que el encargado del tratamiento está obligado a implementar.

Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal tratados deberán ser destruidos o devueltos al responsable del tratamiento, al igual que cualquier otro soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

En el caso de que el encargado del tratamiento destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que se hubiera incurrido personalmente".

Amb aquesta finalitat, i conforme al Reial Decret 994/1999, d'11 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de mesures de seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal, l'oferent inclourà a la seva oferta una memòria descriptiva de les mesures de seguretat que adoptarà per assegurar la disponibilitat, confidencialitat i integritat de les dades manejades i de la documentació facilitada. Així mateix, haurà d'incloure a la seva oferta la designació de la persona o persones que, sense perjudici de la responsabilitat pròpia de l'empresa, estaran autoritzades per a les relacions amb l'Ajuntament a efectes de l'ús correcte del material i la informació a manejar. S'adjuntarà una descripció del seu perfil professional i només podran ser substituïdes amb la conformitat de l'Ajuntament.





Exp.: 2023/002951

8. Altres aspectes

Qualsevol dubte que pogués sorgir en la interpretació d'aquestes condicions tècniques o en la realització dels treballs a què es refereixen, es consultaran amb els serveis tècnics del Departament de Serveis Informàtics i Noves Tecnologies de l'Ajuntament així com amb el Departament de Seguretat Ciutadana, els quals decidiran la interpretació correcta.

9. Ofertes

El licitador haurà d'aportar informació tècnica, amb una descripció de les característiques tècniques i funcionals del subministrament ofertat.

