



DE: PREFECTURA DE LA GUÀRDIA URBANA
A: Contractació i Patrimoni
A/A: JORDI VOLTAS FRANCISCO
ASSUMPTE: INFORME TÈCNIC D'UN NOU CONTRACTE PER AL MANTENIMENT DE 75
TERMINALS PORTÀTILS.
DATA: 25/01/2024
EXP: 51099/2023

ANNEX 1 PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE 75 TERMINALS DE COMUNICACIONS BASAT EN TECNOLOGIA TETRA DE LA GUÀRDIA URBANA..

A. OBJECTE

Atès que la Guàrdia urbana de Reus té 160 emissores de terminal portàtil amb els seus complements, 20 equips d'emissores de terminal mòbil o de vehicle instal·lades, 2 equips d'emissora de terminal fixe instal·lades i un programari de gestió i geoposicionament, els quals es van adquirir en dos subministraments diferents, el primer subministrament consistent en 85 emissores portàtils (cadascuna amb funda, antena, cranc, 2 bateries, microaltaveu o mans lliures i posició de carrega corresponent), 20 terminals mòbils per vehicle model SRG3900, 2 emissores fixes amb els elements necessaris per la seva instal·lació i 2 pantalles de monitorització, geoposicionament i gestió amb el software corresponent i un segon subministrament de 75 emissores portàtils (cadascuna amb funda, cranc, microfon i posició de carrega corresponent).

Del primer subministrament es va contractar el manteniment corresponent, el qual es va adjudicar amb data 04/05/2023 amb una vigència inicial d'un any i prorrogable anualment fins a un total de 2 anys.

Atès que el manteniment corresponent a la segona adquisició de 75 emissores ha finalitzat, sense possibilitat de prorrogues, és necessari per al bon funcionament dels equips i sistema de comunicacions tornar a contractar el manteniment dels mateixos amb la finalitat de poder solucionar qualsevol avaria dels terminals així com facilitar terminals de substitució.

Codi CPV: 50333000-8: Serveis de manteniment d'equips de radiocomunicacions.

B. MANTENIMENT DELS TERMINALS I RESTA D'EQUIPAMENT OBJECTE DEL CONTRACTE

CONDICIONS DE MANTENIMENT QUE S'HAN D'ACOMPLIR PER ALS TERMINALS I RESTA D'EQUIPAMENTS OBJECTE D'AQUEST CONTRACTE.



D'acord amb els requeriments de la Xarxa RESCAT, l'adjudicatari realitzarà el manteniment dels equips i programari durant el període d' 1 any, sense perjudici del termini de garantia pròpia dels equips.

L'horari d'atenció del manteniment haurà de ser de 8:30 - 14:30 i de 16:00 a 18:00 els dies laborals en la ciutat de Reus a excepció de l'horari d'estiu que serà de 1 de juny a 30 de setembre de 7:30 - 15:30.

El manteniment ha d'incloure, sense cost addicional, la reparació, mà d'obra, trasllats d'equips avariats, de qualsevol tipus d'avaria en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte, excepte pèrdua o destrucció total.

Tanmateix ha d'incloure, sense cost addicional, totes les millores i les noves versions de "software" subministrada que vagin apareixent, relatives a aquestes terminals i equips de programació i gestió.

Aquest manteniment es farà amb coordinació amb el Centre d'Operacions Rescat (COR). El servei tècnic de l'adjudicatari es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El pla de manteniment inclourà, sense cost addicional, l'assessorament i suport tècnic per a temes relacionats amb els equips del lot.

El servei tècnic de l'adjudicatari realitzarà informes periòdics en format Excel, com a mínim amb les següents informacions: nombre d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.

El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaria al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT. En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional. Quan el termini de reparació sigui entre 5 i 10 dies laborals serà falta lleu, entre 10 i 20 dies laborals falta greu i més de 20 dies laborals falta greu.

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc d'un mínim del 5% del total dels equips objecte del manteniment i del material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat. Es valorarà com a millora que es pugui tenir un estoc superior al 5% respecte a les unitats de manteniment incloses dins del contracte.



Per al càlcul de les unitats addicionals disponibles en estoc per a substitució, s'aplicarà el percentatge ofert sobre els 75 terminals i el resultat s'arrodonirà a la unitat superior.

Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats.

Els elements avariats amb un cost de reparació inferior al 50% del seu cost es podran reparar o substituir per elements nous idèntics als avariats.

El manteniment ha d'incloure, sense cost addicional, l'assessorament i suport tècnic per a temes relacionats amb els equips.

El desgast pel temps es revisarà periòdicament, així com els danys estètics, i en concret 6 mesos abans de finalitzar el contracte es farà la revisió de tot el material, efectuant la renovació d'aquelles peces que tinguin un desgast molt elevat.

L'adjudicatari realitzarà el manteniment dels equips i accessoris subministrats:

- Cos dels portàtils.
- Carregadors de bateries dels portàtils.
- Extensibles dels portàtils.

Les bateries, carregadors, antenes, fundes, crancs i auriculars tenen la consideració d'elements consumibles.

Aquest servei s'haurà de prestar en horari laboral i sempre que sigui requerit pels responsables de l'oficina Rescat. També ha d'incloure el desplaçament de personal tècnic de l'empresa o de la marca subministradora a les dependències de l'oficina RESCAT, en cas que es consideri necessari a criteri dels responsables d'aquesta oficina.

L'empresa adjudicatària comptarà amb els recursos humans professionals qualificats i suficients per a dur a terme el present contracte.

Atentament

Inspector cap de la Guàrdia Urbana



GUÀRDIA URBANA
Avinguda de Maria Fortuny 27 43204 Reus
Tel. 977 010 092 Fax 977 010 095
info.guardaurbana@reus.cat
www.reus.cat/guardaurbana/

Pedro Muñoz de la Paz

Signat electrònicament
Pedro Muñoz De La Paz
26/01/2024