

**CSUC E23/10: Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de formació i serveis bàsics associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra**

**Categoria 1: Competències personals**

**Subcategoria 4: Flexibilitat i gestió del canvi**

**Contractació específica Fundació Universitat Oberta de Catalunya (UOC)**

| A | OBJECTE DEL CONTRACTE ESPECÍFIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Títol:</b> Acompanyament en la gestió del canvi i la incertesa</p> <p><b>Número d'expedient:</b> DER1/CSUC2310/C1</p> <p><b>Òrgan de contractació:</b> Sr. Antoni Cahner Monzó, Gerent de la Fundació Universitat Oberta de Catalunya (UOC)</p> <p><b>Codi CPV:</b><br/>79633000-0 Serveis de desenvolupament del personal</p> <p><b>Divisió en Lots:</b><br/>NO, atès que l'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.</p> <p><b>Data aprovació:</b> Data de la signatura del gerent de la UOC, com a Òrgan de contractació.</p> <p><b>Data formalització:</b> Data de la darrera signatura</p> |
| B | NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE ESPECÍFIC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|   | <p>Davant dels canvis generats per les noves prioritats estratègiques de l'equip rectoral de la Universitat Oberta de Catalunya, és necessari disposar d'un acompanyament en el procés de gestió del canvi i la incertesa que permeti donar a l'equip i les persones afectades eines que els permetin adaptar-se al canvi i afrontar els desafiaments futurs d'una manera adequada i constructiva.</p> <p>Adicionalment, mitjançant aquest acompanyament es pretén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) Construir un clima i dinàmica d'equip positiu que afavoreixi l'obertura, la confiança, la reflexió i la participació activa durant les sessions.</li> <li>(ii) Connectar amb les necessitats i dificultats actuals de l'equip, des d'un punt de vista emocional, actitudinal i de creences.</li> </ul>                                                                                                                                                  |

- (iii) Experimentar, a través de dinàmiques vivencials i lúdiques, la importància d'aspectes com la visió compartida, la gestió del canvi i la comunicació eficaç, en un marc d'un futur més reptador per a l'equip implicat.
- (iv) Guiar la reflexió dels participants amb activitats de descoberta i reflexió, per construir conjuntament les conclusions i aprenentatges.
- (v) Concretar compromisos en base a un pla d'acció col·lectiu i individual.
- (vi) Reforçar la motivació i emocionalitat positiva de l'equip perquè abordin aquest pla d'acció amb els nivells d'energia i implicació necessaris per a l'èxit del mateix.

**Contracte subjecte a co-finançament:**

NO

**C**

**VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE ESPECÍFIC**

**Valor estimat del Contracte específic:** 5.000 €, IVA exclòs, segons el següent desglossament:

- Disseny de l'acompanyament i preparació del guió de les diferents sessions i materials associats: 800 euros
- Facilitació de 3 sessions (2h/u) presencials a l'equip directiu: 1.000 euros
- Facilitació de 2 tallers presencials (4 h/u) de Team Coaching per a tot l'equip implicat: 3.200 euros

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, aquest valor estimat inclou l'import del pressupost màxim (IVA exclòs).

Per a calcular el Valor Estimat del Contracte específic no s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

**D**

**PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, PREUS I FACTURACIÓ**

**Pressupost base de licitació:** 6.050 €, IVA inclòs, segons el següent desglossament:

- 5.000 euros en concepte de pressupost, IVA exclòs
- 1.050 euros en concepte d'IVA (21%)

**Sistema de determinació del preu:**

Tant alçat.

**Facturació:**

Una única factura en finalitzar el Contracte

**Criteris de facturació:**

Des del moment de meritació de cada pagament que pertoqui i, en rebre la factura corresponent, si no es detecta cap incidència o error es procedirà a abonar l'import que pertoqui en el termini de seixanta (60) dies, mitjançant una transferència bancària al número de compte que el contractista hagi indicat.

En qualsevol cas, cadascuna de les factures emeses contindrà la següent informació:

- Període de realització del servei que s'està facturant
- Identificació del nombre d'unitats en què es mesuri el producte (o prestacions) que seran objecte de facturació en el període esmentat.
- Imports incorreguts en desenvolupament de les tasques, hores o unitats en què es mesuri el producte (o prestacions) contractual, així com el seu desglossament en cas que existeixin diverses prestacions o que regeixin diversos tipus de preus unitaris.
- IVA correctament desglossat aplicable a cada base imposable.
- Codi de centre de responsabilitat i número de comanda. Aquesta informació serà indicada per la UOC.

L'enviament de les factures s'ha de fer per un dels dos canals següents a l'atenció de l'Àrea d'Economia i Finances:

- En format digital, a la bústia de correu electrònic [factures@uoc.edu](mailto:factures@uoc.edu)
- En format electrònic, al web <https://seu-electronica.uoc.edu>, des del qual es pot accedir a l'espai <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=16>

Per a la cessió o endós de qualsevol factura emesa en relació amb els subministraments i serveis objecte de contractació caldrà la conformitat prèvia de la UOC.

| E                                                                                                                                                                                                                                 | DURADA DEL CONTRACTE ESPECÍFIC I PRÒRROQUES                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Durada:</b> 10 mesos des de la formalització del contracte</p> <p><b>Possibilitat de pròrroques:</b></p> <p>NO</p>                                                                                                          |                                                                               |
| F                                                                                                                                                                                                                                 | TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC |
| <p><b>Forma de tramitació de l'expedient de contractació:</b> Ordinària</p> <p><b>Procediment d'adjudicació del contracte específic:</b></p> <p>Procediment: Contractació específica Sistema Dinàmic d'Adquisició 23/10 CSUC.</p> |                                                                               |

Contracte inferior a 50.000,00 euros IVA exclòs. A més a més, i en la mesura en què l'import és igual o inferior a 5.000 euros (IVA exclòs), es convida únicament a un proveïdor adherit.

Tramitació electrònica: SI

Inscripció al RELI: No obligatori per a participar en el procediment

Mesa de contractació: NO

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'Òrgan de contractació admetrà les proposicions presentades fora del termini sempre hi quan l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al comunicat per la pròpia AOC.

**G**

**LICITADORS CONVIDATS A PARTICIPAR**

**Es convida a presentar oferta al licitador adherit a la categoria/subcategoria/àmbit de formació 1\_4 del Sistema Dinàmic d'Adquisició CSUC 23/10:**

- FOCUS INSIDE, S.L.

**H**

**DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTA I INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ**

**DIA I HORA MÀXIM DE PRESENTACIÓ DE L'OFERTA:** 5 de març de 2024, a les 10.00 hores

**INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ:**

**Enviament de l'oferta:** a través del Sobre digital mitjançant enllaç a la publicació al perfil del contractant.

**Formats de documents electrònics admissibles:** Format .pdf o formats equivalents que admetin signatura electrònica incorporada.

**I**

**CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC**

☒ Sobre únic, amb l'aportació de la següent documentació:

- Annex I. Oferta econòmica
- Annex II. Declaració responsable vigència requisits de capacitat i aptitud per contractar

**L'oferta econòmica que presenti el licitador convidat s'ha d'ajustar al model d'oferta que s'adjunta com a Annex I d'aquesta fitxa d'invitació.**

En l'oferta econòmica s'entendran inclosos a tots els efectes els altres impostos (diferents de l'IVA), tributs, taxes i cànon de qualsevol índole que siguin d'aplicació, així com totes les

despeses que s'originin per a l'adjudicatari, a conseqüència de l'acompliment de les obligacions previstes en la licitació específica.

Cada licitador només podrà presentar una oferta econòmica, no sent admeses les proposicions econòmiques per import superior al pressupost prèviament aprovat o que presentin algun preu unitari superior als preus màxims previstos.

En cas de discordança entre la quantitat consignada en xifres i la consignada en lletres, prevaldrà la consignada en lletres.

No s'acceptaran aquelles proposicions que tinguin omissions o errors que impedeixin conèixer clarament tot allò que l'Òrgan de Contractació estimi fonamental per a l'oferta.

Tot el contingut d'aquest apartat és d'acord amb la clàusula 23.2 PCP.

**J**

#### **CRITERIS DE VALORACIÓ DEL SOBRE ÚNIC**

En la present contractació específica NO es fixen criteris de valoració de l'oferta perquè només s'ha convidat a una empresa en mèrits del que disposa la clàusula 23 del *Plec de clàusules administratives per a la licitació del Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de formació i serveis bàsics associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra* ("PCP").

**K**

#### **DOCUMENTACIÓ INFORMATIVA ADDICIONAL**

La documentació informativa addicional que acompanya aquesta fitxa és la següent:

- Annex I. Oferta econòmica
- Annex II. Declaració responsable vigència requisits de capacitat i aptitud per contractar
- Annex III. Condicions del servei.
- Annex IV. Model de sol·licitud de retenció en el preu per constituir garantia definitiva

**L**

#### **UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC I RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

**Unitat encarregada del seguiment i execució del Contracte Específic:**

Àrea de Persones

**Responsable del Contracte Específic:**

Mònica Sosa Carmona, Directora de Cultura Organitzativa i Talent.

**M**

#### **CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT**

Han participat empreses en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte Específic o dites empreses han assessorat a l'òrgan de contractació?

NO

**N**

**COMPROMÍS D'ADSCRIURE O DESTINAR A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE ESPECÍFIC ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS**

**Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte específic els mitjans personals o materials suficients.**

Sí, el contractista adscriurà a l'execució del contracte a dos consultors experts en l'acompanyament i en la gestió del canvi i la incertesa.

**O**

**CAUSES DE MODIFICACIÓ ADDICIONALS A LES PREVISTES A L'ARTICLE 205 DE LA LCSP**

**Causes de modificació contractual:**

No es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP.

**P**

**GARANTIA DEFINITIVA CONTRACTE ESPECÍFIC**

**Garantia definitiva contracte específic:**

NO

**Q**

**MECANISMES D'IMPUGNACIÓ**

En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat inferior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de:

Recurs d'alçada impropï en el termini màxim d'un (1) mes a comptar des del dia següent al de la notificació de l'acte que s'impugni, d'acord amb allò establert als articles 44.6 i 47 de la LCSP i als articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

*Signatura Òrgan de Contractació*

## ANNEX I

### OFERTA ECONÒMICA (SOBRE ÚNIC)

El sotassinat \_\_\_\_\_, amb DNI \_\_\_\_\_, actuant en nom de FOCUS INSIDE, S.L., assabentat/ada de l'anunci publicat al *Perfil del contractant* de la UOC i de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte d'acompanyament en la gestió del canvi i la incertesa (expedient número DER1/CSUC2310/C1), es compromet (en nom propi o de l'empresa que representa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions esmentats, d'acord amb el preu global i els preus unitaris (segons que correspongui) següents:

| Oferta econòmica                                                                                                  | Valor ofertat |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Disseny de l'acompanyament i preparació del guió de les diferents sessions i materials associats: màxim 800 euros | euros         |
| Facilitació de 3 sessions (2h/u) presencials a l'equip directiu: màxim 1.000 euros                                | euros         |
| Facilitació de 2 tallers presencials (4 h/u) de Team Coaching per a tot l'equip implicat: màxim 3.200 euros       | euros         |

\_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Signatura:

**(S'ha de fer oferta per a tots i cadascun dels preus que s'indiquen en l'Apartat D del Quadre de Característiques. Queden automàticament excloses del procediment de licitació les ofertes que presentin qualsevol valor superior al pressupost base de licitació —o, si n'hi ha, als preus unitaris màxims— indicats en l'Apartat D del Quadre de Característiques)**

## ANNEX II

### DECLARACIÓ RESPONSABLE DE VIGÈNCIA DELS REQUISITS DE CAPACITAT I APTITUD PER CONTRACTAR

El/la senyor/a ....., en nom propi o com a ..... (senyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,...), de l'empresa FOCUS INSIDE, S.L., assabentat/da de les condicions i requisits que s'exigeixen per a l'adjudicació del contracte específic del Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra (exp. CSUC 23/10),

**DECLARO** sota la meva responsabilitat, que concorren en l'empresa FOCUS INSIDE, S.L. els mateixos requisits de capacitat i aptitud per contractar que van servir per a l'adhesió al Sistema Dinàmic d'Adquisició per la prestació de serveis de formació i serveis bàsics associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra (exp. CSUC 23/10).

I, perquè consti, signo aquesta declaració responsable.

(lloc i data)

Signatura del/de la declarant



## ANNEX III

### CONDICIONS DEL SERVEI

El servei d'acompanyament es dividirà en tres fases:

- (i) Fase inicial: en aquesta fase, l'adjudicatari analitzarà la informació necessària per dissenyar l'acompanyament (perfil dels participants, principals necessitats i dificultats del col·lectiu, coneixement de les casuístiques actuals, expectatives davant l'acció formativa, coneixement específic dels processos i llenguatge a les àrees més rellevants, etc.). Per dur aquesta fase, l'adjudicatari podrà, si ho considera convenient, dur a terme entrevistes amb la direcció.
- (ii) Fase de disseny de l'acompanyament: en aquesta fase, l'adjudicatari dissenyarà la documentació i continguts relacionats amb l'acompanyament a realitzar d'acord amb les necessitats i realitats actuals. També prepararà casos pràctics i activitats formatives, en relació a les circumstàncies conegudes a la fase d'anàlisi de la informació. Addicionalment, dissenyarà el guió de les jornades d'acompanyament i els materials necessaris.
- (iii) Fase de facilitació del programa: en aquesta fase es duran a terme 3 sessions (2h/u) presencials a l'equip directiu per part d'un dels consultors adscrits a l'execució del contracte, en les que es treballaren el lideratge del canvi, la gestió i generació d'estratègies del canvi, la comunicació efectiva i el pla d'acció d'equip. Addicionalment, es facilitaran 2 tallers presencials (4 h/u) de team coaching per tot l'equip implicat per part dels dos consultors adscrits a l'execució del contracte, amb el contingut consensuat entre l'adjudicatari i el responsable del contracte.

En aquestes sessions de facilitació, l'adjudicatari seguirà aquesta metodologia:

- a. Creació de clima constructiu d'aprenentatge
- b. Impacte inicial per captar l'atenció i encarar les jornades
- c. Activitat de conscienciació de la importància de millorar el lideratge i tenir una comunicació efectiva.
- d. Aportació dinàmica de les eines, tècniques i coneixements aplicables per millorar.
- e. Entrenament de l'aplicació de les pautes
- f. Feedback constructiu sobre l'aplicació.
- g. Compromís individual d'aplicació.