

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI CONCILIABUS, SERVEI D'ACOMPANYAMENT AMB MONITORATGE EN EL CAMÍ ESCOLAR

ÍNDEX

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	1
CLÀUSULA 2. JUSTIFICACIÓ.....	1
CLÀUSULA 3. OBJECTIUS	3
CLÀUSULA 4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI CONCILIABUS.....	4
CLÀUSULA 5. ACCÉS AL SERVEI CONCILIABUS	5
CLÀUSULA 6. NORMATIVA I FUNCIONAMENT DEL SERVEI	7
CLÀUSULA 7. GESTIÓ DE PERSONAL I TASQUES DEL SERVEI	8
CLÀUSULA 8. COORDINACIÓ, SEGUIMENT I CONTROL DE LES TASQUES .	11
CLÀUSULA 9. MATERIAL DE DIFUSIÓ I ALTRES	13
ANNEX 1. GUIA CONCILIABUS.....	14
ANNEX 2. ESCOLES EN ACTIU AL SERVEI CONCILIABUS.....	15
ANNEX 3. CALENDARI ESCOLAR 2023/24	17
ANNEX 4. LÍNIES DE BUS URBÀ I ESCOLES AMB PARADA PROPERA.....	18

CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec tècnic estableix les prescripcions tècniques que regularan el contracte de servei que té per objecte la prestació i la gestió del servei d'acompanyament amb monitoratge del camí escolar, en la modalitat de 'bus a peu', 'bici bus' i 'bus urbà', endavant Conciliabus, que organitza l'Ajuntament de Manresa.

La prestació del servei d'acompanyament inclou la supervisió dels infants participants per part dels acompanyants del servei durant la durada dels trajectes, de les parades d'origen fins a l'arribada al centre escolar (i a l'aula si escau).

CLÀUSULA 2. JUSTIFICACIÓ

El Pla Corresponsables tal i com es recull a punt 2 del BOE en la Sec. III pàg. 28579 del dijous 10 de març de 2022, és una iniciativa del Ministeri d'Igualtat dins del Pacte d'Estat del Govern estatal constituïda per afrontar el desafiament del disseny de sistemes integrals de cures des d'una perspectiva feminista, interseccional i de drets humans que promoguin la corresponsabilitat pública i avanci cap a la igualtat efectiva de dones i homes.

La distribució entre les comunitats autònomes dels crèdits del Pla Corresponsables es regeix pel que estableix la regla de l'article 86 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària.

Tal i com estableix l'article 3.5 del decret 21/2021, de 25 de maig, se li atribueix al Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya la competència en la responsabilitat i gestió del desplegament del Pla Corresponsables a Catalunya.

El Departament d'Igualtat i Feminismes té la funció de promoure polítiques públiques de proximitat amb perspectiva feminista en el disseny, implementació i avaluació de les mateixes fent èmfasi en les polítiques de cures, organització dels usos del temps i la corresponsabilitat, i contempla la provisió i la recepció de les cures, així com pretén promoure que el temps vital es faci compatible, generant una estratègia de cura que permeti reduir les desigualtats en els usos del temps segons el que es preveu als epígrafs j) i k) de l'apartat 2 de l'article 1 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

A partir d'aquest marc d'aplicació, el Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya en l'exercici de reconeixement de la seva corresponsabilitat en l'atenció a les persones i en les polítiques de cures i d'usos del temps, impulsa i desenvolupa el Programa Temps X Cures, el qual s'executa mitjançant el suport als ens locals en el reforç i ampliació de serveis ja existents o la creació de nous serveis de cura infantil de proximitat, amb l'objectiu d'iniciar un camí cap a la democratització de les cures i la corresponsabilitat així com de reconeixement públic de les mateixes com a dret universal.

En l'àmbit local, el II Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Manresa (2017-2020) contempla a la seva línia estratègica 4 'La reformulació dels treballs i dels temps', posant el focus en promoure una redistribució equitativa dels treballs i dels temps entre dones i homes, tant en l'àmbit públic com privat, i concretant al seu objectiu específic 4.1 'El foment de la corresponsabilitat laboral, familiar i social en la cura de les persones' a través d'iniciatives com ara organitzar serveis que l'afavoreixin. En aquesta línia, el servei Conciliabus suposa una acció transformadora en l'impuls d'iniciatives facilitadores de la cura i alhora promotores de la corresponsabilitat en els usos del temps així com de mobilitat sostenible a la ciutat de Manresa.

Així mateix, convé destacar la proposició "Entorns escolars segurs i saludables" que es va aprovar per unanimitat en el Ple Municipal de l'Ajuntament de Manresa del 22 setembre de l'any 2022, impulsada per associacions de famílies de les escoles Ítaca, Puigberenguer i Les Bases, i amb el suport de 27 centres escolars, associacions de mares i pares i entitats de la ciutat amb l'objectiu de promoure campanyes de sensibilització per fomentar els entorns saludables i sostenibles; promocionar l'ús de la bicicleta, la mobilitat a peu, el transport públic i el civisme; vigilar i fer complir la normativa viària a l'entrada i sortida dels infants en edat escolar; crear espais per aparcar bicicletes i patinets a dins dels centres; revegetar els patis escolars amb arbrat i plantes que proporcionin ombra; pacificar el trànsit als entorns dels centres, reforçar els itineraris de vianants o implementar un pla específic que fomenti la mobilitat als centres escolars en bus urbà amb monitoratge subvencionat, aprofitant la xarxa urbana d'autobusos existent.

En la mateixa línia de la citada proposició, des de l'any 2017 el projecte 'Camins escolars' impulsat per la Comissió de Treball de Camins escolars en col·laboració amb Ensenyament i Mobilitat de l'Ajuntament de Manresa, ha suposat una aposta per un projecte educatiu, transversal, participatiu i de transformació de l'espai públic i els hàbits de mobilitat, que d'una banda treballa en la línia de condicionar un conjunt d'itineraris còmodes, agradables i segurs que permeten als infants i a les seves famílies realitzar els trajectes casa-escola garantint tota una experiència educativa i, d'una altra, que es desenvolupin un conjunt d'accions pedagògiques i ciutadanes que busquen transformar l'entorn del barri en un espai amable i sensibilitzar i conscienciar implicant a tota la comunitat.

CLÀUSULA 3. OBJECTIUS

L'objectiu general de les prestacions del servei inclosos en aquesta contractació estan orientats a afavorir i facilitar la corresponsabilitat laboral, familiar i personal de les famílies responsables d'infants en edat escolar i alhora promoure un model de mobilitat sostenible.

Els objectius estratègics són:

- Promoure l'equitat en els treballs i la corresponsabilitat en els usos dels temps.
- Caminar cap al reconeixement social de les cures com un dret universal, amb la provisió de serveis de proximitat i de qualitat.
- Sensibilitzar i conscienciar implicant a tota la comunitat per a la transformació dels hàbits de mobilitat saludables i sostenibles.

Els objectius generals del servei són:

- Oferir un servei d'acompanyament del camí escolar per facilitar la corresponsabilitat familiar, laboral i personal, i afavorir l'organització dels usos del temps de les famílies diverses, contribuint a la democratització i a la corresponsabilitat pública de les cures, així com al seu reconeixement com a dret universal.
- Promoure un model de mobilitat sostenible a la ciutat de Manresa promovent la pràctica saludable d'anar caminant a l'escola impulsada per la iniciativa 'camins escolars', com l'ús de la bicicleta, així com del bus urbà com a servei públic de proximitat existents a la ciutat.

Els objectius específics del servei són:

- Promoure el treball transversal i coparticipatiu, impulsant conjuntament amb la implicació de les escoles, AFAS i CAFI, una iniciativa per afavorir la corresponsabilitat en els usos del temps i la mobilitat sostenible, adreçada a infants i amb el compromís de les famílies.
- Acompanyar als infants en edat escolar en l'adquisició de l'autonomia, l'educació viària i de convivència.
- Contribuir a la reducció de l'absentisme escolar donant resposta a aquelles famílies que presenten dificultats per conciliar la vida laboral, familiar i personal així com de mobilitat.

CLÀUSULA 4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI CONCILIABUS

El Servei d'Acompanyament amb Monitoratge del camí escolar (modalitat 'bus a peu', 'bici bus' i 'bus urbà'), endavant 'Conciliabus' és un projecte que es porta a terme de manera transversal i coparticipativa amb Mobilitat i Ensenyament de l'Ajuntament de Manresa amb l'objectiu de d'afavorir i facilitar la conciliació/corresponsabilitat familiar, laboral i personal de les famílies diverses i promoure un model de mobilitat sostenible a la ciutat de Manresa.

La iniciativa tal i com es refereix a la clàusula 2., està emmarcada en el Programa 'Temps per Cures' del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya amb el suport del Pla Corresponsables del Ministeri d'Igualtat de l'Estat.

És una bona pràctica que a la ciutat de Manresa va néixer a l'any 2017, arran de la iniciativa de les CAFI/AFA d'algunes escoles de la ciutat (Ítaca, L'Espill). Posteriorment s'ha sumat l'escola Puigberenguer qui compta amb tres cursos escolars oferint el servei. Els darrers anys han promogut la pràctica en la modalitat 'bus urbà', fent servir els recursos de proximitat que ofereix la ciutat. El servei Conciliabus està dins del projecte Camins Escolars.

El mes de novembre de 2022 es va constituir el grup motor del projecte format pels agents impulsors i l'Ajuntament de Manresa amb l'afany de donar suport i treballar conjuntament cap a un model de mobilitat sostenible i promoure l'organització i la corresponsabilitat dels usos del temps com a eixos principals.

En una primera fase es va iniciar un estudi que va comportar l'elaboració d'una petita enquesta sobre les necessitats de conciliació i de mobilitat, que va comptar amb la participació de 337 famílies de les 21 escoles de la ciutat de Manresa. Els mesos de maig i juny del present any 2023 s'ha portat a terme una prova pilot del servei Conciliabus en la modalitat 'bus urbà' amb l'escola Les Bases. L'objectiu a curt termini està orientat a donar a conèixer el servei i que aquesta bona pràctica pugui fer-se extensiva a aquelles escoles que vegin el Conciliabus com una oportunitat per a facilitar la conciliació de les famílies alhora que s'emprèn un camí comú cap a objectius de ciutat sostenible.

El projecte 'Conciliabus' comporta beneficis i avantatges de rellevància pels infants com ara promoure l'autonomia i l'educació viària així com la reducció de l'absentisme escolar per donar resposta a aquelles famílies que presenten dificultats per conciliar la vida laboral, familiar i personal, així com és destacable la reducció del trànsit de vehicles en les immediacions de les escoles en la franja horària de les 08.15 a les 09:15 del matí.

CLÀUSULA 5. ACCÉS AL SERVEI CONCILIABUS

El Conciliabus és un servei gratuït i d'accés universal que poden sol·licitar els Centres Escolars, les AFA's, CAFI de la ciutat de Manresa i s'activa a partir d'un mínim de cinc infants des de P4 –a valorar en consens amb les persones referents de l'escola- i fins a 6è curs.

Les escoles elaboraran i presentaran la seva proposta, previ estudi o sondeig de les necessitats de conciliació i mobilitat de les famílies, amb el suport de la [Guia del servei](#) (veure annex 1) i les coordinacions tècniques que es requereixin, podent sol·licitar fins a dues línies/rutes per centre escolar.

La proposta presentada per l'escola/AFA/CAFI ha de contemplar i especificar el següent:

- Modalitat d'acompanyament ('bus a peu', 'bici bus' o bé ['bus urbà'](#)).
- Freqüència (dies de la setmana amb la recomanació de dilluns a divendres). El Conciliabus es desenvoluparà prioritàriament de dilluns a divendres des del mes de setembre, coincident amb l'inici del curs escolar i fins el mes de juny, amb la finalització del curs vigent, seguint el calendari escolar anual.
- Trajecte (anada a l'escola). Es prioritza l'anada a l'escola ja que abasta i dona resposta a la majoria de demandes recollides, representant el major volum de desplaçaments en vehicle particular i com a conseqüència els grups d'embussos a la porta dels centres escolars entre les 8.15 i les 9.15 h. A més, les tornades no presenten un volum suficient de demandes motivat per el desenvolupament de les activitats extraescolars i el destinar el temps a altres activitats (anar al parc...) que es poden desenvolupar durant la tarda.
- Elaboració del recorregut/itinerari. Les modalitats 'bus a peu' i 'bici bus' comprendran l'establiment de parades i els horaris corresponents, tenint present i amb el suport dels itineraris elaborats pel projecte 'Camins escolars' i garantint els passos més segurs.

En la modalitat 'bus urbà' es requereix que els infants disposin de la T-16 (actualment T-Mobilitat) o bé que les famílies responsables d'infants susceptibles de participar del servei la puguin sol·licitar amb previsió.

El servei Conciliabus contempla l'acompanyament de monitoratge amb la ràtio 1/12 (un monitoratge per 12 infants participants) per a cada ruta.

La ràtio 1/12 s'ha establert tenint present que el servei Conciliabus comporta l'acompanyament escolar en el marc de referència, que no de coincidència¹, del que estableix el Decret 161/1996, de 14 de maig, pel qual es regula el servei escolar de transport per tal de facilitar el desplaçament de l'alumnat en l'educació obligatori, així com és un servei que es porta a terme dins del període lectiu/escolar i per tant no té la consideració d'activitat de lleure educatiu, quedant exclòs del marc que estableix el Decret 267/2016 de 5 de juliol, de les activitats d'educació en el lleure en el quals participen menors de 18 anys, que estableix una ràtio d'1/10 per a les activitats de lleure.

Pel que fa a la modalitat de 'bus a peu' i 'bici bus' o bé la combinació de bus urbà que contempli un tram del trajecte a peu fins l'escola, la ràtio s'estableix en 2 monitoratges a partir de 10-12 participants per tal de garantir la seguretat dels infants, un servei de qualitat i la igualtat d'oportunitats amb les propostes de les escoles i les seves necessitats.

¹ El Conciliabus té la consideració de servei d'acompanyament del camí escolar però no pas de servei de transport escolar.

La gestió de les inscripcions la portarà a terme l'escola/AFA/CAFI a través dels formularis que es facilitaran a les famílies (previsiblement al juny de cada curs escolar) així com el seguiment del servei (assistència dels infants participants, gestió incidències i la corresponent comunicació amb les famílies) es realitzarà conjuntament amb l'adjudicatari tenint com a eina facilitadora i de suport l'aplicació Batonroute2

En el moment de la inscripció les famílies rebran informació sobre la normativa i el funcionament del servei Conciliabus, així com a persones responsables legals dels infants participants hauran de signar la següent documentació:

- Autorització/responsabilitat de l'ús del servei
- Autorització en el cas d'ús autònom del servei. Aquesta autorització la facilitarà l'escola/AFA/CAFI pels casos en els quals les famílies autoritzin a l'infant a arribar a la parada d'origen o punt de trobada en solitari, confirmant que té prou autonomia.
- En el cas de realitzar la tornada de l'escola, l'autorització de la persona responsable d'infant que el recollirà (facilitant nom, cognom, vincle amb l'infant i el document d'identitat)

Les inscripcions requeriran de l'acceptació de la normativa i el funcionament del servei.

Les inscripcions es regiran d'acord per la llei a la llei 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades i garantia dels drets digitals.

CLÀUSULA 6. NORMATIVA I FUNCIONAMENT DEL SERVEI

El servei Conciliabus es prestarà de la manera següent:

- El servei s'iniciarà en el punt de recollida inicial establert i degudament informat (parada de bus urbà o bé punt de trobada senyalitzat).
- El servei estarà vinculat al calendari escolar anual vigent (veure annex 3 pel curs 2023/24). L'adjudicatària haurà de conèixer els esdeveniments prèviament programats com ara els dies festius, els dies de lliure elecció de cada escola participant, les excursions, colònies i sortides que afectin el servei Conciliabus.
- El calendari i els horaris del servei es revisaran i actualitzaran anualment per atendre les variacions de la jornada lectiva aprovades pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya o pels centres docents.

² Aplicació per a la gestió de la ruta i el seguiment de la mateixa a temps real.

- La normativa del servei Conciliabus pel que fa als horaris del curs escolar 2023/24 contempla el següent:

LÍNIES/RUTES	HORARI	HORES/DIA	HORES/SETMANA
Una ruta anada a l'escola	Entre les 8.15 i les 9.15 h.	1 hora/dia	5 hores/setmana
Una ruta anada i tornada a l'escola	Entre les 8.15 i les 9.15 h. Entre les 16 i les 17 h.	2 hores/dia	10 hores/setmana

- Cada infant tindrà una parada assignada/o punt de trobada en la qual han de ser-hi amb el temps suficient per usar el Conciliabus (*en el cas del bus urbà, el transport públic no espera ja que és una línia regular que utilitzen altres passatgers/es).
- En el cas que algun infant no utilitzi el servei puntualment, les famílies ho comunicaran al monitoratge del servei Conciliabus, quedant anotat al registre d'assistència –aplicació Batonroute-.
- En cas que la persona responsable de l'infant no hi sigui a la parada en la tornada a l'escola, el monitoratge farà l'acompanyament de l'infant fins al final del recorregut, avisant als responsables de l'infant que tindran la responsabilitat de fer la recollida.
- Els dies de pluja el servei funcionarà igualment i serà decisió de cada família fer-ho servir o no.
- L'adjudicatària comunicarà amb la màxima antelació possible a les famílies i els agents organitzadors, en el cas que li sigui impossible prestar el servei únicament en cas de catàstrofes naturals (nevades, ventades, altres infortunis naturals, etc.) o bé per l'exercici del dret de vaga del personal, o si l'escola i/o el Departament d'educació autoritza/acorda el tancament del centre escolar provisionalment.
- L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil adient al tipus d'activitat desenvolupada així com una assegurança d'accidents, que cobreixin la totalitat d'infants participants, l'equip de monitoratge i totes les persones que hi participin (equip coordinador i de suport logístic).

CLÀUSULA 7. GESTIÓ DE PERSONAL I TASQUES DEL SERVEI

L'adjudicatària haurà d'aportar els mitjans personals i tècnics necessaris per portar a terme l'objecte del contracte, que hi serà de gestió directa.

L'adjudicatària proporcionarà el personal necessari pel desenvolupament de l'objecte del contracte amb acord amb les condicions establertes en les prescripcions específiques del present plec de condicions.

L'adjudicatari haurà de cobrir el monitoratge de l'acompanyament del camí escolar, prioritzant la provisió del servei amb professionals de les següents titulacions:

- Monitor/a d'educació en el lleure

Altres titulacions:

- Tècnic/a superior en animació sociocultural i turística
- Tècnic/a superior en ensenyament i animació soci esportiva
- Tècnic/a superior en integració social

En la modalitat 'bici bus' serà prioritari que el personal compti amb la formació de tècnic superior en ensenyament i animació soci esportiva i acreditar experiència en l'acompanyament en bicicleta amb infants (formació específica com a monitoratge esportiu, el certificat d'inscripció en el Registre Oficial de Professionals de l'Esport de Catalunya (ROPEC) així com l'experiència acreditada en ciclisme BTT).

L'adjudicatària haurà de garantir la retribució de les persones treballadores del servei Conciliabus d'acord amb el salari mínim que s'estableix al plec de la licitació com a sou brut del monitoratge.

L'adjudicatària s'adscriurà a l'execució del contracte de persones que no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i la indemnitat sexual que inclou l'agressió i abús sexual, assetjament sexual, exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com per tracta d'éssers humans. L'incompliment d'aquesta obligació serà causa de resolució del contracte, sens perjudici de les altres conseqüències que legalment se'n derivin.

Per tal de complir amb la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor, modificada per la Llei 26/2015 i la Llei 45/2015, de voluntariat, l'adjudicatària està obligada a aportar certificats negatius del Registre Central de Delinqüents Sexuals per a totes les persones professionals i voluntàries que treballen en contacte habitual amb menors. En el cas de persones d'origen estranger o amb una altra nacionalitat, hauran d'aportar també un certificat negatiu d'antecedents penals del seu país d'origen o d'on són nacionals, traduït i legalitzat d'acord amb els convenis internacionals existents.

L'adjudicatària haurà de proporcionar al monitoratge la roba corporativa del servei Conciliabus que es facilitarà des de l'Ajuntament de Manresa.

L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament, organització i gestió del personal i dels infants participants a fi de prestar el servei, tant pel que fa al seu desenvolupament com pels danys que el personal pugui patir o ocasionar per qualsevol causa.

L'adjudicatària haurà de substituir amb la major immediatesa possible, que es tradueix en garantir la suplència en un termini màxim de 24 hores (el mateix dia o com a molt tard el dia següent), a qualsevol del monitoratge que pugui causar baixa o absències, així com comunicar els canvis.

En el cas que l'adjudicatària tingui personal en pràctiques, s'haurà de regular al 100% pel conveni de pràctiques que signi l'empresa amb l'entitat formadora. Aquest personal en pràctiques no es comptabilitza en les ràtios professional/infant.

L'adjudicatària haurà d'assegurar que totes les persones contractades s'expressaran en català. La realització del servei es realitzarà en català.

L'empresa adjudicatària (coordinació i equip de monitoratge) farà un ús responsable de les dades cedides per a la gestió del servei i sota cap concepte podran facilitar-les a tercer.

Pel que fa a la difusió del servei Conciliabus, es farà des de l'Ajuntament de Manresa. Qualsevol informació que es proporioni a les famílies per part del grup motor³ del servei Conciliabus (autoritzacions, documentació, formulari d'inscripció) comptarà amb el consens del mateix i haurà de portar els logos del programa.

Els desplaçaments de les persones de l'empresa adjudicatària fins el punt de començament del servei Conciliabus, aniran a càrrec de l'adjudicatària.

L'adjudicatària es compromet a prestar el servei de forma permanent durant el període de contractació.

L'adjudicatària haurà de garantir que el servei de monitoratge per el servei d'acompanyament amb monitoratge del camí escolar, desenvolupi les següents tasques:

- a) Conèixer prèviament el recorregut/itinerari de la ruta i el transports que es farà servir, així com les llistes dels participants.
- b) El monitoratge haurà de complir amb l'horari d'inici i finalització de la ruta, requerint-se puntualitat (presència anticipada a la parada d'inici de la ruta o punt de trobada).

³ Grup motor format per l'Escola/AFA/CAFI Ítaca, Puigberenguer i Les Bases i l'Ajuntament de Manresa (2023)

- c) Comprovar l'assistència al servei Conciliabus amb l'ús de l'aplicació Batonroute per fer el seguiment i el registre d'assistència, facilitant un informe mensual a l'Escola/AFA/CAFI i a l'Ajuntament de Manresa.
- d) Vetllar per la seguretat i el control dels infants participants durant el trajecte indicat, seguint les normes d'educació viària, normes d'activitats amb infants i recomanacions de respecte amb el medi ambient.
- e) Transmetre i fer pedagogia de les normes de convivència als espais públics i comunitaris així com d'educació viària.
- f) El monitoratge haurà d'anar degudament identificat amb la roba corporativa del Servei Conciliabus que es facilitarà des de l'Ajuntament de Manresa a l'adjudicatària.
- g) El monitoratge haurà de proporcionar als infants les armelles/gorres/cintes⁴ d'identificació específica del servei Conciliabus segons la ruta de referència per garantir la seguretat durant el desplaçament i recollir el material a la finalització de la ruta diàriament.
- h) Realitzar l'acompanyament fins a l'entrada del recinte escolar, assegurar l'entrada dins de l'aula pertanyen si escau supervisar els infants en un espai destinat per tal fi, durant el temps previ al començament de l'activitat escolar.
- i) En el cas que algun infant no utilitzi el servei, les famílies ho comunicaran al monitoratge del servei Conciliabus, quedant anotat al registre d'assistència –aplicació Batonroute a través de l'eina habitual-.
- j) El monitoratge acompanyant adoptarà totes les mesures possibles davant els conflictes que puguin sorgir entre els infants participants, i vetllarà per contribuir a que el servei es desenvolupi en un clima amable i de seguretat.
- k) El monitoratge comunicarà les possibles incidències, tant a les famílies responsables d'infants, a l'entitat adjudicatària del servei, a l'escola/AFA/CAFI com a la persona referent de l'Ajuntament de Manresa.
- l) Participar de les accions formatives que organitzi l'Ajuntament relacionades amb el desenvolupament del servei (Ex. rebre formació sobre l'ús de l'aplicació Batonroute.).
- m) Conèixer i seguir les indicacions establertes en el document de funcionament intern del servei Conciliabus.

⁴ Armilles en el cas de la modalitat 'bus a peu' i 'bici bus', i cintes 'camí escolar' o bé gorres en el cas de la modalitat 'bus urbà'.

- n) D'acord a la llei 3/2018 de 5 de desembre de protecció de dades i garantia dels drets digitals, el monitoratge farà un ús responsable de les dades cedides per a la gestió del servei i sota cap concepte podran facilitar dades a tercer.

CLÀUSULA 8. COORDINACIÓ, SEGUIMENT I CONTROL DE LES TASQUES

L'adjudicatària designarà una persona coordinadora responsable de l'equip de monitoratge que vetlli pel compliment de la normativa i el seguiment del servei Conciliabus, adapti el servei del monitoratge en funció de les necessitats i/o imprevistos i que es comuniqui amb l'escola/AFA/CAFI i amb el personal de la Secció d'Igualtat i Cohesió Social de l'Ajuntament de Manresa.

La persona coordinadora haurà d'assistir a les sessions de programació anual i de coordinació periòdiques que s'estableixin amb el grup motor del servei Conciliabus. Ambdues parts podran sol·licitar-les en qualsevol moment quan ho considerin necessari.

La persona coordinadora haurà de conèixer, comunicar al monitoratge i seguir les indicacions establertes en el document de funcionament intern del servei Conciliabus.

Per part de l'Ajuntament de Manresa hi haurà una tècnica que coordinarà el servei qui serà el canal comunicatiu davant qualsevol aspecte tècnic així com la responsable del seguiment del projecte. Serà una tècnica de la Secció d'Igualtat i Cohesió Social (unitat de promoció i cohesió social) de l'Ajuntament de Manresa.

A l'inici del contracte es programarà una reunió presencial al Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig amb la persona coordinadora i la tècnica de l'Ajuntament de Manresa, per tractar el funcionament i desenvolupament del servei Conciliabus. S'establirà un calendari de reunions de seguiment bimestral on participaran les persones que formen part del grup motor.

Es programarà una reunió d'avaluació del servei la segona setmana del mes juliol de l'any 2024 i la tercera setmana del mes de gener de 2025 (en el cas de la prorroga del contracte es programarà per a la segona setmana de juliol de 2025 i la tercera setmana del mes de gener de 2026).

Coincidint amb la reunió programada l'adjudicatària presentarà la memòria d'actuació justificativa del compliment de les condicions en aquest plec, amb indicació de les activitats realitzades i els resultats obtinguts, i que en tot cas haurà de contenir el següent:

- Nombre d'infants (desagregades per sexe i interpretades per gènere).
- Nombre de famílies ateses
- Edat dels infants
- Identificació de les famílies amb situacions laboral i social.

- Nombre de monitoratges (desagregades per sexe)
- Dies d'absència del servei
- Grau de satisfacció de les famílies (utilitzar el full/enquesta de satisfacció del servei)
- Valoració dels objectius

L'adjudicatària col·laborarà en la recollida de dades estadístiques⁵ requerides pel Departament d'Igualtat i Feminismes per a la millora dels serveis, a través d'una eina que es facilitarà des de l'Ajuntament de Manresa. La data establerta per a la recollida de dades de l'any anterior serà la primera quinzena de gener de l'any posterior a l'execució de l'activitat.

La persona coordinadora serà la referent de l'adjudicatària pel que fa al control de les factures.

Durant la durada del contracte l'adjudicatària es compromet a facilitar a la tècnica de l'Ajuntament la informació i documentació que es sol·liciti per disposar del ple coneixement de les circumstàncies en les quals es desenvolupa, així com de les incidències i esdeveniments que puguin sorgir.

CLÀUSULA 9. MATERIAL DE DIFUSIÓ I ALTRES

L'Ajuntament de Manresa facilitarà el material per a la difusió del servei Conciliabus que incorporarà la imatge corporativa del seu anagrama així com la imatge gràfica del Pla Corresponsables i els logotips institucionals i imatge del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

El mes de juny del present any 2023, l'Ajuntament de Manresa va fer difusió de com sol·licitar el servei Conciliabus entre les escoles de la ciutat de Manresa, així com va publicar informació sobre el servei i com sol·licitar-lo al web de l'Ajuntament i de Dona.⁶

A futur, es preveu fer un estudi de senyalització del servei Conciliabus als entorns de les escoles participants per sensibilitzar i donar visibilitat a la transformació progressiva cap a un model de mobilitat sostenible a la ciutat.

La regidora delegada de Feminismes i LGTBI+,
Isabel Sánchez Pulido

⁵ Informació relativa a la contractació de personal

⁶ <https://www.manresa.cat/dona/menu/15702-conciliabus-temps-x-viure>
<https://www.manresa.cat/web/menu/15703-conciliabus-temps-x-viure>

ANNEX 1. GUIA CONCILIABUS

 Ajuntament de Manresa

GUIA CONCILIABUS

Servei d'acompanyament amb monitoratge del camí de l'escola

 **TEMPS XVIURE**

comi escolar



- SOL·LICITUD DEL SERVEI :**
(Per part de l'escola i AFA/CAFI)
Per activar-lo, cal un mínim de 5 o 6 infants (de P4 -consultar a referents de l'escola- i fins a 6è)
Sol·licitud d'una línia per escola.
- MODALITAT D'ACOMPANYAMENT:**
Bus a peu
Bici bus
Bus urbà
- FREQÜÈNCIA:**
 - Dies a la setmana
De dilluns a divendres (recomanat*)
Alguns dies a la setmana
1 dia a la setmana
 - Trajecte
Anada
(*recomanat per la prova pilot)
Anada i tornada
- RECORREGUT I ELABORACIÓ DE L'ITINERARI:**
Bus a peu i Bici bus: Es tindrà en compte els carrers i passos més segurs, marcant les parades i els horaris corresponents.
Bus urbà: es triarà la línia més propera a l'escola. Els infants han de disposar de la T-16.
- CALENDARI:**
Establirem el calendari escolar (festius, dies de lliure disposició, excursions, colònies...)
- FUNCIONAMENT:**
Inscripció, reserva i comunicació/gestió de les incidències a través de l'App BatonRoute.
Es facilitarà un document amb els criteris de funcionament del servei.
- ACOMPANYAMENT MONITORATGE:**
La ratio d'infants/monitoratge és de 1/12
Gestió de les llistes de l'alumnat participant
Comunitació freqüent amb les famílies, AFAs, CAFI i escoles
- MATERIAL:**
Armelles monitoratge
Bus a peu i Bici bus:
Armelles d'identificació per garantir la seguretat dels infants participants
- COMUNICACIÓ:**
Comunicació de seguiment del grup motor
Difusió del servei
- AVALUACIÓ:**
Avaluació i seguiment continuat a través de les coordinacions establertes

PER A MÉS INFORMACIÓ: WWW.MANRESA.CAT/DONA
CONTACTE: SIAD@AJMANRESA.CAT

Amb el finançament de:



CORRESPONSABLES

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat i Feminismes
Secretaria de Feminismes

ANNEX 2. ESCOLES EN ACTIU AL SERVEI CONCILIABUS

Actualment hi ha 5 escoles que porten a terme el servei Conciliabus

- **Escola Ítaca.** Compta amb dues rutes en la modalitat 'bus urbà' (L1 i L8) a l'anada i tornada a l'escola. Ha estat l'escola pionera en aquesta bona pràctica, tenint una experiència de 8 anys.
- **Escola Puigberenguer.** Compta amb una ruta en la modalitat 'bus urbà' (L3) a l'anada a l'escola. El present curs 2023/24 estan en procés d'estudi d'una altra línia, en la modalitat 'bus a peu'.
- **Escola Les Bases.** Compta amb dues rutes en la modalitat 'bus urbà' (L3 i L8) a l'anada a l'escola.
- **Escola l'Espill:** Compta amb una ruta en la modalitat 'bus a peu' a l'anada a l'escola que contempla l'acompanyament amb dos monitoratges ja que hi ha més de 12 infants participants.
- **Escola Serra i Hunter:** des del 15/01/2024 compta amb dues rutes en la modalitat 'Bus urbà' (L1 i L8). La ruta L1 contempla l'acompanyament amb dos monitoratges ja que hi ha més de 12 infants participants.

Resum escoles actives:

ESCOLA	RTA I MODALITAT	HORARI	MONITORATGE I HORES/SETMANA
ÍTACA	Dues rutes anada i tornada a l'escola. Modalitat 'bus urbà' (L1 i L8)	Anada: Entre les 8.15 i les 9.15 h. Tornada: Entre les 16 i les 17 h.	2 monitoratges 10 hores/setmana cadascuna
PUIGBERENGUER	Una ruta a l'anada i tornada a l'escola. Modalitat 'bus urbà' (L3)	Entre les 8.15 i les 9.15 h.	1* monitoratge 5 hores/setmana
LES BASES	Dues rutes a l'anada a l'escola (L3 i L8).	Entre les 8.15 i les 9.15 h.	2 monitoratges 5 hores/setmana cadascuna
L'ESPILL	Una ruta a l'anada a l'escola. Modalitat 'bus a peu'	Entre les 8.15 i les 9.15 h.	2 monitoratges 5 hores/setmana cadascuna
SERRA I HUNTER	Dues rutes a l'anada a l'escola. Modalitat 'bus urbà' (L1 i L8)	Anada: Entre les 8.15 i les 9.15 h.	3 monitoratges 5 hores/setmana cadascuna.
Total			10* monitoratges

Adhesions al servei en procés d'estudi i que podran formalitzar la proposta i començar el servei a partir del gener de 2024 i endavant:

- **Escola la Sèquia.** Van fer sondejos a la finalització del curs 2022/23 i a l'inici del curs 2023/24. De moment continuen en procés d'estudi i treballant una proposta concreta que pugui donar resposta a les necessitats reals de conciliació de les famílies. Possiblement s'articularà una ruta en la modalitat 'bus a peu' de cara al curs 2024/25, tot i que cal contemplar una prova pilot a la finalització del present curs escolar 2023/24.

ANNEX 3. CALENDARI ESCOLAR 2023/24

DIES LECTIUS CURS 2023/24

Inici curs: 6 setembre 2023

Finalitza curs: 21 juny 2024

Setembre 2023: **17 dies**

Octubre 2023: **20 dies** (s'exclou divendres, 13 d'octubre per ser de lliure disposició)

Novembre 2023: **21 dies**

Desembre 2023: **12 dies** (s'exclou dijous, 7 desembre per ser de lliure disposició)

Gener 2024: **18 dies**

Febrer 2024 **19 dies** (s'exclou dimarts, 20 de febrer per ser de lliure disposició)

Març 2024: **16 dies**

Abril 2024: **20 dies** (s'exclou, divendres, 19 d'abril per ser de lliure disposició)

Maig 2024: **21 dies** (s'exclou dilluns, 20 de maig per ser de lliure disposició)

Juny 2024: **15 dies**

TOTAL: 179 dies

DIES NO LECTIUS CURS 2023/24

Vacances Nadal: del 21 de desembre 2023 al 7 de gener 2024

Vacances Setmana Santa: del 23 de març a l'1 d'abril de 2024

Dies de lliure disposició acordats en CEM

- Divendres, 13 d'octubre de 2023
- Dijous, 7 de desembre de 2023
- Dimarts, 20 de febrer de 2024
- Divendres, 19 d'abril de 2024
- Dilluns, 20 de maig de 20224

ANNEX 4. LÍNIES DE BUS URBÀ I ESCOLES AMB PARADA PROPERA

Línia de bus	Escoles
L1 *només aquesta línia	Escola Les Bases, Escola Ítaca Escola Serra i Hunter * Escola La Font Col·legi Oms i de Prat
L2 *només aquesta línia	Col·legi La Salle * Escola La Sèquia * Escola Renaixença Escola Vedruna * Escola Bages
L3 *només aquesta línia	Escola Les Bases Col·legi L'Ave Maria Escola Puigberenguer Escola Sant Ignasi
L4	Escola Joviat Escola La Font Col·legi Oms i de Prat Escola Pare Algué Escola Vedruna
L5 *només aquesta línia	Escola Bages Escola Joviat Escola L'Espill * Col·legi Mare de Déu del Pilar *
L8 *només aquesta línia	Col·legi FEDAC Manresa * Escola Ítaca (és la que més fan servir) Col·legi Oms i de Prat Escola Renaixença Escola Valldaura