

REUNITS

D'una part, la Sra. Anna Fontquerni i Gorchs, en qualitat de Directora de l'empresa pública **SISTEMA D'EMERGÈNCIES MÈDIQUES, SA**, amb domicili a l'Hospitalet de Llobregat, C/ Pablo Iglesias 101-115, i NIF A-60252137, d'acord amb el nomenament de data 14 de desembre de 2022 del Consell d'Administració de SEM, SA.

D'altra part el Sr. Miguel González Luque, en la seva condició de legal representant de l'empresa **MERCURY BARCELONA, SL**, amb domicili a Barcelona, carrer Pujades, 160 i amb NIF B60838216, en mèrits dels poders que s'acrediten en el certificat del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI), i que manifesta vigents a dia d'avui.

Ambdues parts, reconeixent-se competència i capacitat respectivament per formalitzar el present contracte,

MANIFESTEN

I.- Que per Resolució de la directora del SEM en data 17 d'octubre 2023 es va aprovar, per procediment obert subjecte a regulació harmonitzada, l'expedient de contractació SEM-2023-18 del servei de manteniment de les infraestructures de radiocomunicacions del CECOS del SEM per un pressupost base de licitació, IVA inclòs, de 190.035,94 € i un valor estimat de 422.605,45, IVA no inclòs.

II.- En data 26 de gener de 2024, mitjançant resolució de la directora de SEM s'adjudica l'esmentada contractació, pel Lot 2 a favor de l'empresa **MERCURY BARCELONA, SL**.

III. L'entitat adjudicatària ha sol·licitat la retenció en preu de la corresponent garantia definitiva a favor de SEM, SA, per import de 360€, corresponent 5% de l'import adjudicat (IVA exclòs).

Que d'acord amb l'exposat, es procedeix a la signatura del present contracte sota les següents,

CLÀUSULES

Primera.- Objecte del contracte.

Constitueix l'objecte del present contracte la contractació del servei de manteniment integral de la flota i llurs equipaments de l'empresa Sistema d'Emergències Mèdiques, SA, expedient 2024-18, lot 2 (servei de xarxa i manteniment de terminals tecnologia DMR), d'acord amb els requeriments tècnics establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

L'adjudicatari haurà de realitzar els serveis objecte de contracte, tenint en compte els requeriments fixats en el PPT, així com l'oferta presentada per l'empresa adjudicatària i la proposta de millores.

En aquesta contractació estan incloses totes les despeses previstes en la durada del

contracte, com per exemple, desplaçaments, dietes, entre altres.

Segona.- Llei del Contracte.

L'esmentat servei es realitzarà d'acord amb el que estableix la documentació contractual que a continuació es relaciona i que constituirà contingut mínim de necessari acompliment per ambdues parts, que declaren conèixer-lo plenament, i en l'ordre de prevalença especialment aquí transcrit:

- a.- El Plec de Clàusules Administratives Particulars que regeixen el contracte ("PCA"), Annex 1.
- b.- El Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT"), Annex 2.
- c.- L'oferta presentada per MERCURY BARCELONA, SL que forma part de l'expedient administratiu. (Annex 3)

Tercera.- Durada.

La durada del contracte serà d'UN (1) any a comptar a partir de la data de signatura de la corresponent acta d'inici del servei que es produirà en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte.

Es preveu tres pròrroques de 6 mesos cadascuna.

Quarta.- Preu cert.

Les condicions econòmiques del present contracte són les que consten a la proposta presentada per l'entitat adjudicatària del lot 2 (Annex 3) **MERCURY BARCELONA, SL** la qual executarà el contracte 2024-18 per un import de 7.200€ (IVA no inclòs).

Cinquena.- Sistema de pagament.

Els pagaments es satisfaran mensualment. L'inici dels pagaments s'efectuarà un cop SEM accepti l'inici de la prestació dels serveis de manteniment, mitjançant la corresponent acta d'inici del servei, que tindrà lloc en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte. Tots els pagaments, a mes vençut, s'efectuaran mitjançant transferència bancària en termini, segons indiqui la llei de contractació vigent, al compte que l'adjudicatari determini.

Els pagaments de cadascuna de les mensualitats, vindrà determinat pels següent conceptes:

- Import mensual fix de la part corresponent al servei de manteniment. Import adjudicat dividit entre 12 mensualitats
- Import mensual variable, que resulti dels serveis executats durant el període en qüestió (únicament lot 1) d'acord el consum i d'acord amb els preus unitaris adjudicats. La factura inclourà el codi de l'expedient així com el número de la mensualitat sobre el total (p.e. 2024-18 1/12).

Aquest contracte no contempla revisió de preus.

Sisena.- Obligacions i responsabilitat.

L'adjudicatari s'obliga expressament al compliment de tota la reglamentació i normativa que afecti al contracte, amb total indemnitat per SEM, SA. En aquest sentit, el contractista haurà de lliurar a SEM, SA tota la documentació que aquest li pugui demanar, en qualsevol moment, que acrediti el compliment de les obligacions que li corresponen.

L'adjudicatari declara sota la seva responsabilitat no trobar-se inclòs en cap de les prohibicions per a contractar amb l'Administració que estableix l'article 71 de la Llei de Contractes del Sector Públic.

L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat i higiene en el treball, tenint sempre a disposició de SEM SA els corresponents documents acreditatius. L'incompliment d'aquestes obligacions d'ordre laboral i social o la infracció de les disposicions sobre seguretat i higiene en el treball, no comportaran cap mena de responsabilitat per a SEM SA.

Setena.- Règim jurídic.

Aquest contracte té caràcter privat, i es regeix pel plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrants del contracte. En quant a la seva preparació i adjudicació el contracte es regeix per tot allò que es recull al Títol I del Llibre Tercer de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014. Respecte els efectes i extinció, pel dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

Vuitena.- Confidencialitat i Protecció de dades de caràcter general.

L'entitat adjudicatària del contracte s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquest contracte.

Novena.- Penalitats.

El SEM establirà penalitzacions econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que es detalla tot seguit:

- Faltes lleus:
 - No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.

- Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propri i/o tercers).
- No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora o preventiva.
- No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.
- Faltes greus
 - Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM o de tercers.
 - Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
 - La no realització de les revisions preventives d'acord amb la periodicitat establerta o millorada per l'adjudicatari.
 - Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.
 - Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
 - Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
- Faltes molt greus
 - No iniciar una actuació correctora en el sistema avariament un cop exhaurit el temps màxim de resolució.
 - Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.
 - Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
 - Demora en l'inici de la prestació del servei.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de la facturació mensual
Greus	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual o rescissió del contracte.

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la

mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

Desena.- Modificació del contracte.

La modificació prevista del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

- **Lot 2: no es preveuen**

Onzena.- Conclusió del contracte.

El present contracte s'entendrà acomplert pel contractista quan aquest l'hagi dut a terme d'acord amb les condicions establertes i a plena satisfacció de SEM, SA.

SEM, SA determinarà si les prestacions realitzades per l'adjudicatari s'ajusten a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, en el seu cas, la realització de les prestacions contractades i esmenar els defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

En cas contrari, si el servei realitzat no s'adequa a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, SEM, SA el podrà refusar, quedant exempt de l'obligació de pagament i tenint dret a la recuperació, en el seu cas, dels pagaments a compte satisfets.

Dotzena.- Causes de resolució.

Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211, 212, 213, 313 de la LCSP.

Serà causa de resolució del present contracte l'incompliment del compromís de complir amb les obligacions contractuals essencials determinades a l'apartat W del Quadre de Característiques del present expedient:

- Realitzar la prestació dels serveis requerits d'acord amb el que s'especifica en l'apartat 5 del PPT.
- Donar compliment als Acords de Nivell de Servei (ANS) requerits i altres paràmetres qualitatius oferts.

De conformitat amb la clàusula trenta-novena del plec de clàusules administratives particulars, l'incompliment de les esmentades obligacions implicarà la resolució del contracte.

El contracte podrà ser resolt per raons d'interès públic que es puguin derivar de l'aplicació de mesures d'estabilitat pressupostària.

Es considera essencial el compliment de facilitar a l'ens contractant tota la informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta informació serà facilitada a l'ens contractant prèvia sol·licitud per part d'aquest. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'ens contractant, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitació d'informació, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es derivin per a l'ens contractant de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per l'adjudicatari.

També és causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació del contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Així mateix, és causa específica de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions previstes amb relació a l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a la LCSP.

Tretzena.- Submissió expressa.

Per a qualsevol discrepància que pogués sorgir en la interpretació o execució del contracte, les parts es sotmetran expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat, amb renúncia de qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

Sra. Anna Fontquerni i Gorchs
Directora
Sistema d'Emergències
Mèdiques, SA

Sr. Miguel González Luque
Apoderat
MERCURY BARCELONA, SL.

**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL PLEC DE CLÀUSULES
ADMINISTRATIVES PARTICULAR DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES
INFRAESTRUCTURES DE RADIOCOMUNICACIONS UBICADES AL CENTRE DE
COORDINACIÓ SANITÀRIA (CECOS) I A ALTRES DEPENDÈNCIES D'ÚS DEL
SEM.**

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA

EXPEDIENT: SEM-2024-18

A. Objecte

Contractació del servei de manteniment de les infraestructures de radiocomunicacions ubicades al centre de coordinació sanitària (CECOS) i a altres dependències d'ús del SEM.

Lots: SI

- Lot 1: Manteniment de la Passarel·la de Veu i dels terminals ràdio de tecnologia TETRA del CECOS.
- Lot 2: Servei de xarxa i manteniment dels terminals ràdio de tecnologia DMR.

Codi CPV: 50333000-8 Serveis de manteniment de radiocomunicacions.

Dades econòmiques

B1. Sistema de determinació del preu:

Lot 1:

Per determinar el preu del contracte s'han tingut en compte referències econòmiques de licitacions anteriors referides al mateix entorn tecnològic. Pel que fa als serveis de manteniment, s'ha agafat com a referència l'import de manteniment de la licitació actual així com imports de referència de partides addicionals necessàries. Pel que fa als altres serveis professionals, s'han considerat els imports unitaris de la mateixa licitació.

Es desglossa tot seguit el pressupost de licitació:

	Unitats	CD unitari	CD	CI unitari	CI	CD + CI	CE	Cost total	BI	Import unitari	Import Total PBL
Quotes manteniment correctiu											
Emissores del CECOS, altres dependències i accessoris	150	70,00 €	10.500,00 €		- €	10.500,00 €	1,5%	10.657,50 €	6,0%	75,31 €	11.296,95 €
Passarel·la de Veu	1	75.000,00 €	75.000,00 €		- €	75.000,00 €	1,5%	76.125,00 €	6,0%	80.692,50 €	80.692,50 €
Manteniment preventiu											
Revisions periòdiques preventives (hores)	192	25,00 €	4.800,00 €		- €	4.800,00 €	1,5%	4.872,00 €	6,0%	26,90 €	5.164,32 €
Gestió del servei											
Gestió global del servei (hores - 1 persona a mitja jornada)	785	- €	- €	35,00 €	27.475,00 €	27.475,00 €	1,5%	27.887,13 €	6,0%	37,66 €	29.560,35 €
Recanvis	1	- €	- €	11.500,00 €	11.500,00 €	11.500,00 €	1,5%	11.672,50 €	6,0%	12.372,85 €	12.372,85 €
Subtotal manteniment FIX sense IVA											139.086,97 €
Part variable											
Hores de parametrització i d'instal·lació	400	25,00 €	10.000,00 €			10.000,00 €	1,5%	10.150,00 €	6,0%	26,90 €	10.759,00 €
Subtotal manteniment VARIABLE sense IVA											10.759,00 €
TOTAL LICITACIÓ LOT 1											149.845,97 €

El lot 1 consta d'una parta fixa i una part variable que es desglossa com es descriu a continuació :

- Part fixa: l'import és de 139.086,97, IVA no inclòs, i compren les quotes de manteniment correctiu, preventiu i gestió del servei i es

- Part variable: l'import és de 10.759 € , IVA no inclòs, i compren les hores de parametrització i d'instal·lació, el preu es determina d'acord amb el preu unitari (26,90€/hora sense IVA) .

Lot 2:

Per determinar el preu del contracte s'han tingut en compte les referències econòmiques d'una licitació anterior referida al mateix entorn tecnològic. En concret, s'ha considerat l'import de licitació del servei de xarxa i manteniment de la mateixa infraestructura de radiocomunicacions, la qual està regida pel lot 2 de l'expedient 2021-000369.

A continuació s'indica el desgloss del pressupost de licitació:

	Unitats	CD unitari	CD	CI unitari	CI	CD + CI	CE	Cost total	BI	Import unitari	Import Total PBL
Servei de xarxa DMR	1	5.500,00 €	5.500,00 €	-	-	5.500,00 €	1,5%	5.582,50 €	6,0%	5.917,45 €	5.917,45 €
Revisions preventives equips DMR	48	25,00 €	1.200,00 €	-	-	1.200,00 €	1,5%	1.218,00 €	6,0%	26,90 €	1.291,08 €
TOTAL LICITACIÓ LOT 2											7.208,53 €

El lot 2 consta d'una parta fixa per import de 7.208,53€ que es determina a tant alçat.

Lot 1: Els plecs no preveuen l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte, ni una dedicació exclusiva al mateix, sinó que estableixen una determinada cobertura horària, així com, a través d'uns compromisos de nivell de servei, l'obtenció d'un determinat resultat de resposta, amb independència del número de personal adscrit a l'execució del contracte.

Observacions:

- Els imports/hora emprats pel càlcul del pressupost base de la licitació s'han obtingut partint d'un cost/hora del grup professional que regeix el conveni aplicable, sobre el qual s'ha aplicat un increment basat en l'àmbit tecnològic del servei objecte de la licitació i el grau d'especialització del personal, tal i com s'indica a continuació:

	Grup	Salari anual	H. conveni	Salari/hora	Antiguitats	Vacances i formacions	Subtotal	D. SS (31,4%)	Total import	Cost/hora proposat
Gestor del servei	1	28.804,44 €	1750	16,46 €	10%	10%	19,75 €	31,40%	25,95 €	35,00 €
Tècnic de manteniment	5	23.051,84 €	1750	13,17 €	10%	10%	15,81 €	31,40%	20,77 €	25,00 €

- L'import de gestió del servei s'ha calculat tenint en compte una dedicació del 50% del temps (785 hores anuals) d'un enginyer superior en telecomunicacions corresponent al grup funcional 1 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació del servei

objecte del concurs.

- L'import de mà d'obra està calculat en base al nombre de revisions durant el període de vigència del contracte, i la dedicació d'un tècnic de manteniment corresponent al grup funcional 5 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació del servei objecte del concurs.
- Així mateix, els costos totals s'han obtingut aplicant uns costos estructurals del 1,5% i un benefici industrial del 6%. A continuació s'indica el desglossament dels costos, tot dividint-los en costos directes i costos indirectes.

SERVEIS				
Costos Directes				100.300,00 €
Quotes de manteniment				85.500,00 €
Revisions periòdiques				4.800,00 €
Hores de serveis professionals				10.000,00 €
Costos Indirectes				38.975,00 €
Gestió del servei				27.475,00 €
Recanvis				11.500,00 €
Costos d'estructura	1,50%			2.089,13 €
Benefici industrial	6%			8.481,85 €
Total serveis				149.845,97 €
Total PBL - Lot 1				149.845,97 €

Lot 2: Els plecs no preveuen l'obligació d'adscriure un nombre determinat de personal a l'execució del contracte, ni una dedicació exclusiva al mateix, sinó que estableixen una determinada cobertura horària, així com, a través d'uns compromisos de nivell de servei, l'obtenció d'un determinat resultat de resposta, amb independència del número de personal adscrit a l'execució del contracte.

Observacions:

- Els imports/hora emprats pel càlcul del pressupost base de la licitació s'han obtingut partint d'un cost/hora del grup professional que regeix el conveni aplicable, sobre el qual s'ha aplicat un increment basat en l'àmbit tecnològic del servei objecte de la licitació i el grau d'especialització del personal, tali com s'indica a continuació:

	Grup	Salari anual	H. conveni	Salari/hora	Antiguitats	Vacances i formacions	Subtotal	D. SS (31,4%)	Total import	Cost/hora proposat
Tècnic de manteniment	5	23.051,84 €	1750	13,17 €	10%	10%	15,81 €	31,40%	20,77 €	25,00 €

- L'import de mà d'obra està calculat en base a una estimació del nombre de serveis al llarg del període de vigència del contracte, i la dedicació d'un tècnic instal·lador corresponent al grup funcional 5 del Conveni Col·lectiu del sector de la indústria sidero-metal·lúrgica, aplicable al sector tecnològic i activitats desenvolupades per la prestació del servei objecte del concurs.
- Així mateix, els costos totals s'han obtingut aplicant uns costos estructurals del 1,5% i un benefici industrial del 6%. A continuació s'indica el desglossament dels costos.

B.2 Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de 422.605,45€, IVA no inclòs, el desgloss per lots és el següent:

Lot 1:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació (1 any)	149.845,97 €
Pròrrogues (18 mesos)	224.768,96 €
Modificacions (20%)	29.969,19 €
Valor estimat del contracte	404.584,12 €

Lot 2:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació (1 any)	7.208,53 €
Pròrrogues (18 mesos)	10.812,80 €
Modificacions	0 €
Valor estimat del contracte	18.021,33 €

B3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de licitació, IVA inclòs és de 190.035,94€.

El desgloss per lots és el següent:

Lot 1:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació	149.845,97 €
- Part fixa: 139.086,97€	

- Part variable: 10.759,00€	
Impost (IVA 21%)	31.467,65 €
Total	181.313,62 €

Es desglossa tot seguit el pressupost base de licitació, en la part fixa i la part variable.

Part fixa: l'import és de 139.086,97, IVA no inclòs, i compren les quotes de manteniment correctiu, preventiu i gestió del servei, es determina a tant alçat .

Part variable: l'import és de 10.759,00 €, IVA no inclòs, i compren les hores de parametrització i d'instal·lació, el preu es determina en d'acord amb els preus unitaris (26,90€/hora sense IVA) .

La quantia del pressupost corresponent a la part variable es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis i subministraments que efectivament realitzi l'empresa contractista, aplicant els corresponents preus unitaris adjudicats.

El desgloss de costos, es troba a l'apartat B "Determinació del preu".

Lot 2:

Concepte	Import (€)
Pressupost base de licitació	7.208,53 €
Impost (IVA 21%)	1.513,79 €
Total	8.722,32 €

El lot 2 consta únicament d'una parta fixa per import de 7.208,53€ (IVA no inclòs) que es determina a tant alçat.

B4. Sistema de pagament:

Els pagaments es satisfaran mensualment. L'inici dels pagaments s'efectuarà un cop SEM accepti l'inici de la prestació dels serveis de manteniment, mitjançant la corresponent acta d'inici del servei, que tindrà lloc en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte. Tots els pagaments, a mes vençut, s'efectuaran mitjançant transferència bancària en termini, segons indiqui la llei de contractació vigent, al compte que l'adjudicatari determini.

Els pagaments de cadascuna de les mensualitats, vindrà determinat pels següent conceptes:

- Import mensual fix de la part corresponent al servei de manteniment. Import adjudicat dividit entre 12 mensualitats
- Import mensual variable, que resulti dels serveis executats durant el període en qüestió (únicament lot 1) d'acord el consum i d'acord amb els preus unitaris adjudicats.

La factura inclourà el codi de l'expedient així com el número de la mensualitat sobre el total (p.e. 2024-18 1/12).

Aquest contracte no contempla revisió de preus.

C. Existència de crèdit

C1. Partides pressupostàries: D/213000106/4190

C2. Expedient d'abast plurianual: Sí

Incoat per la Comissió Executiva de data 12 de setembre amb expressa autorització a la Directora del SEM, per tal que duguin a terme totes les actuacions necessàries per a l'execució i formalització del present acord, formalitzant els actes i documents que siguin necessaris per a aquesta finalitat, fins i tot l'acte d'aprovació de la despesa i l'expedient, informant i retent compte en qualsevol cas a la Comissió Executiva o al Consell d'Administració.

Despesa d'abast plurianual autoritzada pel per la Comissió Executiva de data 12 de setembre.

Distribució de les anualitats:

Lot-1. Manteniment de la passarel·la de veu i dels terminals ràdio de tecnologia TETRA del CECOS

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2024	112.384,49	23.600,74	135.985,23
2025	37.461,48	7.866,91	45.328,39
Total	149.845,97	31.467,65	181.313,62

Lot-2. Servei de xarxa i manteniment dels terminals ràdio de tecnologia DMR

	Import sense IVA	Import IVA	Import total
2024	5.406,40	1.135,34	6.541,74
2025	1.802,13	378,45	2.180,58
Total	7.208,53	1.513,79	8.722,32

C3. Despesa anticipada: Sí.

D. Termini de durada del contracte.

La durada del contracte serà d'UN (1) any a comptar a partir de la data de signatura de la corresponent acta d'inici del servei que es produirà en el termini màxim de 3 setmanes des de la signatura del contracte.

Es preveu tres pròrroques de 6 mesos cadascuna.

E. Variants

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinari.

Procediment d'adjudicació: Obert subjecte a regulació harmonitzada, serveis.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

Pel que fa a la complementació del DEUC (sobre A), haurà d'estar degudament emplenat i signat digitalment. Pel que fa a la part IV del DEUC, si el licitador emplena la secció A "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la part IV del DEUC, no cal que empleni cap altra secció d'aquesta part IV.

G. Solvència i classificació empresarial.

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o Professional

a) Solvència econòmica i financera

Lot 1:

1-Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a 400.000€.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

1-Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de com a màxim els tres últims anys, en què s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals serveis efectuats, mínim 3 en els tres darrers anys, de igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte equivalent a 104.892€.

Mitjà d'acreditació: Declaració responsable.

Lot 2:

a) Solvència econòmica i financera

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a: 27.000 €.

Mitjà per acreditar la solvència: Aportar els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil corresponents a l'exercici de volum anual de negoci més elevat dels tres darrers exercicis esmentats. Els empresaris no obligats a presentar les comptes en registres oficials podran aportar, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.

b) Solvència tècnica o professional

Aquelles empreses que només es presentin al lot 2, quedaran exonerades d'acreditar la solvència econòmica i tècnica, de conformitat amb l'establert al Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, article 11.5 el qual estableix la possibilitat d'exempció de l'exigència d'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional pels contractes de serveis el valor estimat dels quals no excedeixi de 35.000 euros.

c) Classificació empresarial opcional.

Lot 1

CPV: 50333000-8 Serveis de manteniment de radiocomunicacions.

Grup V-3, categoria 3

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

Mitjans personals:

Caldrà que l'adjudicatari posi a disposició del contracte el material i peces de recanvi que consideri oportú per tal de donar compliment al temps de resolució de les incidències. De forma no exclusiva, caldrà que disposi:

Lot 1:

Mitjans materials:

- Multímetre
- Mesurador de ROE
- Ordinador portàtil
- Programadors de les emissores que són objecte del servei.
- Programadors dels equips IPCom.
- Terminal portàtil TETRA
- Auriculars compatibles amb el sistema objecte del servei.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable que s'aportarà en fase de classificació de les ofertes prèvia a l'adjudicació.

Lot 2:

Mitjans materials:

- Multímetre
- Mesurador de ROE
- Ordinador portàtil
- Programadors d'emissores portàtils DMR que són objecte del servei
- Eina de programació de repetidor de Motorola
- Eina de programació d'enllaços Wimax d'Alvarion.

Mitjà d'acreditació: declaració responsable que s'aportarà en fase de classificació de les ofertes prèvia a l'adjudicació.

G4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

No s'aplica.

H. Criteris d'adjudicació

En aplicació de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es proposen els següents criteris de valoració, vinculats amb l'objecte del contracte.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat, per aquest motiu s'aplica un valor de ponderació de 2. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents.

Lot 1:

CRITERIS VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA	FINS A	100
B.1) CRITERIS ECONÒMICS (55 punts)		
- OFERTA ECONÒMICA SERVEI MANTENIMENT		45
Puntuació: 45 punts		
Objecte: Import del servei de manteniment (part fixa) durant el període de vigència del contracte.		
L'import màxim és de 139.086,97 € , IVA exclòs.		

La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 45$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2)		
- IMPORT UNITARI D'HORES DE PARAMETRITZACIÓ I INSTAL·LACIÓ Puntuació: 10 punts Objecte: Import unitari (import/hora) per la parametrització i instal·lació d'emissores. L'import màxim és de 26,90 €, IVA exclòs La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) x \left(\frac{1}{VP} \right) \right] x 10$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2)		10
B.2) CRITERIS QUALITATIUS (45 punts)		
- ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES Puntuació: 30 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències. El temps màxim de resolució és de 240 minuts. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 90 minuts: 30 punts - 120 minuts: 20 punts - 150 minuts: 15 punts - 180 minuts: 10 punts - 210 minuts: 5 punts - 240 minuts: 0 punts		30

Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		
-NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES Puntuació: 15 punts Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 12 revisions: 15 punts - 10 revisions: 12 punts - 8 revisions: 9 punts - 6 revisions: 6 punts - 5 revisions: 3 punts - 4 revisions: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		15
Total	100	

Lot 2:

B.1) CRITERIS ECONÒMICS (55 PUNTS)	FINS A	100
- OFERTA ECONÒMICA Puntuació: 55 punts L'import màxim és de 7.208,53 €, IVA exclòs. La formula que s'aplicarà és la que fa referència al càlcul de les puntuacions dels criteris econòmics. $Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times 55$ On: • Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar • Om = Oferta millor • Ov = Oferta a valorar • IL = Import de Licitació • VP = Valor de ponderació (=2)		55

B.2) CRITERIS QUALITATIUS (45 PUNTS)		
- ANS DEL TEMPS D'ATENCIÓ IN-SITU EN SITUACIONS EXTRAORDINÀRIES Puntuació: 20 punts El temps màxim per l'atenció in-situ és de 8 hores naturals La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 2 hores: 20 punts - 4 hores: 16 punts - 5 hores: 12 punts - 6 hores: 8 punts - 7 hores: 4 punts - 8 hores: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		20
- ANS DEL TEMPS DE RESOLUCIÓ DE LES INCIDÈNCIES Puntuació: 15 punts Objecte: Temps màxim de resolució de les incidències. El temps màxim de resolució és de 240 minuts. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 90 minuts: 15 punts - 120 minuts: 12 punts - 150 minuts: 9 punts - 180 minuts: 6 punts - 210 minuts: 3 punts - 240 minuts: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		15
-NOMBRE DE REVISIONS PREVENTIVES Puntuació: 10 punts Objecte: Millora en el nombre de revisions preventives anuals El nombre mínim de revisions preventives anuals és de 4. S'estableix un nombre màxim de 12 revisions preventives anuals. La valoració tècnica del nombre de revisions es regirà d'acord amb el següent criteri: - 12 revisions: 10 punts		10

Informe jurídic favorable Gerència d'Assessorament Jurídic Servei Català de la Salut: 03.10.2023

- 10 revisions: 8 punts - 8 revisions: 6 punts - 6 revisions: 4 punts - 5 revisions: 2 punt - 4 revisions: 0 punts Els licitadors hauran de triar una de les opcions disponibles en aquest apartat.		
Total	100	

No s'aplicarà cap fórmula en relació als criteris qualitatius automàtics.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Si l'òrgan de contractació, d'acord amb l'article 149 LCSP comprova que l'oferta presentada és anormalment baixa perquè no compleix la normativa sobre subcontractació, les obligacions aplicables en matèria de medi ambient, social o laboral, nacional o internacional, incloent l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació de l'article 201 de la LCSP. En aquests casos i també com seguidament es dirà es seguirà el procediment previst a l'article 149.4 de la LCSP.

Es considera com a situació d'anormalitat de l'oferta en la globalitat dels seus aspectes econòmics i qualitatius que aquesta presenti, respecte al conjunt de les ofertes concurrents a la licitació, una desproporció en la menor quantia de l'oferta econòmica assolint alhora un nivell alt de valoració en els aspectes qualitatius.

Es consideraran com a ofertes presumptament desproporcionades o amb valors anormals aquelles en què concorrin, a la vegada, les circumstàncies següents:

Si es presenta només un licitador:

- Que la baixa de l'oferta econòmica respecte al preu de licitació sigui superior al 25%.
- Que la suma de la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui igual o superior al 80% del màxim total assolible.

Si es presenta més d'un licitador:

- Que l'oferta presenti un percentatge de baixa respecte al preu de licitació superior en un 10% a la mitjana percentual de baixa de totes les ofertes presentades.
- Que la puntuació obtinguda en els criteris d'adjudicació que no són oferta econòmica sigui superior en un 10% a la mitjana aritmètica de totes les ofertes presentades.

I. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

No aplica.

K. Garantia provisional

No.

L. Garantia definitiva

- **Lot 1:**

- 5% de l'import adjudicat (IVA exclòs) pel que fa a la gestió del servei (partida fixa).
- 5% del Pressupost Base de Licitació màxim limitatiu (IVA exclòs) (partides variables subjectes a preus unitaris)

- **Lot 2:** 5% del preu adjudicat (IVA exclòs)

Forma de constitució: d'acord amb el plec de clàusules administratives.

M. Condicions especials d'execució

És condició especial d'execució del contracte que es compleixi en tot moment el conveni col·lectiu sectorial i territorial que li sigui d'aplicació als treballadors que puguin desenvolupar tasques a l'empresari d'aquest contracte.

Aquesta condició té al mateix temps el caràcter d'obligació contractual essencial, i el seu incompliment pot donar lloc a la resolució del contracte.

El contractista i el subcontractista, si escau, restaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea sobre protecció de dades.

N. Modificació del contracte prevista

- **Lot 1:**

Sí: ☒ No: ☐

Descripció: La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s:

- Per ampliació de qualsevol concepte inclòs a la bossa (part variable).

L'import de la modificació tindrà com a base l'import unitari del concepte objecte de la part variable.

- **Lot 2:**

Sí: ☐ No: ☒

O. Cessió del contracte

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

P. Subcontractació

Si. Es podran subcontractar les tasques associades al manteniment correctiu. No es podrà subcontractar la figura del Gestor del Servei, que serà el màxim responsable del servei, atès que per garantir un correcte desenvolupament i seguiment del servei objecte de la licitació, cal assegurar una interlocució directa de l'empresa adjudicatària amb el responsable del contracte.

En cas que les empreses licitadores tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar un DEUC respecte de cadascuna de les empreses que tenen previst subcontractar en els termes que preveu el Plec de Clàusules Administratives Particulars

Q. Revisió de preus

No s'aplica.

R. Termini de garantia

Durant la vigència del contracte.

S. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries

No s'aplica.

T. Programa de treball

No s'aplica.

T. Òrgan de contractació

Consell d'Administració del Sistema d'Emergència Mèdiques, SA.

V. Penalitats

El SEM establirà penalitzacions econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que es detalla tot seguit:

- Faltes lleus:
 - No acreditar-se oportunament al personal de seguretat del SEM.
 - Tracte inadequat amb el personal de la seu del SEM (propri i/o tercers).
 - No posar en coneixement del SEM l'inici de la realització d'una acció correctora o preventiva.
 - No realització, retard en la presentació i/o no concreció tècnica dels informes.
- Faltes greus
 - Malmetre, voluntària o involuntàriament, bens de les dependències del SEM o de tercers.
 - Incompliment dels ANS establerts, o millorats per l'adjudicatari, durant el període de prestació dels serveis.
 - La no realització de les revisions preventives d'acord amb la periodicitat establerta o millorada per l'adjudicatari.
 - Desconeixement demostrat de les instal·lacions i configuracions establertes en els sistemes objectes del servei.

- Incórrer en TRES (3) faltes lleus durant el període de vigència del contracte.
- Substituir el personal tècnic sense coneixement per part del SEM.
- Faltes molt greus
 - No iniciar una actuació correctora en el sistema avariats un cop exhaurit el temps màxim de resolució.
 - Incórrer en TRES (3) faltes greus durant el període de vigència del contracte.
 - Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació dels serveis de manteniment.
 - Demora en l'inici de la prestació del servei.

En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

Falta	Sanció
Lleu	Penalitat econòmica fins al 2% de la facturació mensual
Greu	Penalitat econòmica fins al 5% de la facturació mensual
Molt greu	Penalitat econòmica fins al 10% de la facturació mensual o rescissió del contracte.

L'aplicació reiterada de faltes i penalitats, per l'incompliment dels ANS establerts, com per raons subjectes a la forma en que es proporciona el servei, o en cas de negligència per part del personal de l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels serveis realitzats sota aquesta contractació, o incompliment reiterat de les clàusules de la mateixa, el SEM podrà donar per finalitzat el contracte, amb la corresponent notificació escrita a l'empresa adjudicatària.

W. Obligacions contractuals essencials

- Realitzar la prestació dels serveis requerits d'acord amb el que s'especifica en l'apartat 5 del PPT.
- Donar compliment als Acords de Nivell de Servei (ANS) requerits i altres paràmetres qualitius oferts.

X. Responsable del contracte i mesa de contractació

Per part del SEM el responsable del contracte serà el Sr. Raimon Dalmau Parés Cap de l'Àrea de Sistemes d'Informació i TIC

Mesa de contractació:

President: Senyor Xavier Rodríguez i Guasch, Adjunt a la Direcció.

Suplent 1: Senyor Daniel Gallart, Cap de Comptabilitat, Facturació i Pressupost.

Suplent 2: Senyor Víctor Soucheiron Teixidor, Director Àrea Econòmica.

Representant de l'assessoria jurídica del Servei Català de la Salut: Senyora Sandra Pallarès, lletrada del Servei Català de la Salut

Suplent: Senyor Ernest Alemany, lletrat del Servei Català de la Salut.

Titular de l'òrgan de control intern: Senyor Jordi Arqué.

Suplent: Sra. Olga Ballesteros.

Vocal: Senyor Fernando García, Cap de Qualitat i Màrqueting.

Suplent 1: Senyor Salvador Cerezo, Cap de la Unitat de Seguretat i Serveis Generals.

Suplent 2: Senyora Maite Guardia, Responsable de Processos SAP.

Actuarà com a **Secretari de la Mesa**, amb veu però sense vot, el Senyor Màrius Garcia i Andrade, cap de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació del SEM, SA i com a secretària o secretari **suplent** qualsevol altra lletrada o lletrat de l'àrea, si escau.

Y. Protecció de dades de caràcter personal

No aplica

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DE CONTRACTE DE
SERVEIS**

PROCEDIMENT OBERT

ÍNDEX

DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte
Segona. Necessitats es volen satisfer i idoneïtat del contracte
Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit
Quarta. Termini de durada del contracte
Cinquena. Règim jurídic del contracte
Sisena. Admissió de variants
Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació
Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics
Novena. Aptitud per contractar
Desena. Solvència de les empreses licitadores

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions
Dotzena. Mesa de contractació
Tretzena. Comitè d'experts
Catorzena. Determinació de la millor oferta
Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació
Setzena. Garantia definitiva
Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment
Divuitena. Adjudicació del contracte
Dinovenen. Formalització i perfecció del contracte

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució
Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis
Vint-i-dosena. Programa de treball
Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte
Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte
Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències
Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

IV. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista
Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista
Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista
Trentena. Prerogatives de SEMSA
Trenta-unena. Modificació del contracte
Trenta-dosena. Suspensió del contracte
Trenta-tresena. Clàusula ètica

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte
Trenta-cinquena. Subcontractació
Trenta-sisena. Revisió de preus

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació
Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva
Trenta-novena. Resolució del contracte

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos
Quaranta-unena. Arbitratge
Quaranta-dosena. Mesures cautelars
Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa
Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Objecte del contracte

1.1 L'objecte del contracte és la prestació dels serveis que es descriuen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.2 Els lots en què es divideix l'objecte del contracte s'identifiquen en l'**apartat A del quadre de característiques**.

1.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en l'**apartat A del quadre de característiques**.

Segona. Necessitats que es volen satisfer i idoneïtat del contracte

D'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques.

Tercera. Dades econòmiques del contracte i existència de crèdit

3.1 El sistema per a la determinació del preu del contracte és el que s'indica en l'**apartat B.1 del quadre de característiques**.

3.2 El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen a l'**apartat B.2 del quadre de característiques**.

3.3 El pressupost base de licitació és el que s'assenyala en l'**apartat B.3 del quadre de característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden ofertar les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

3.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

3.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament del contracte. La partida pressupostària a la qual s'imputa aquest crèdit és la que s'esmenta en l'**apartat C.1 del quadre de característiques**.

Quarta. Termini de durada del contracte

El termini de durada del contracte és el que s'estableix en l'**apartat D del quadre de característiques**. El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en l'**apartat D del quadre de característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

Cinquena. Règim jurídic del contracte

5.1 El contracte té caràcter privat i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

En quant a la seva preparació i adjudicació el contracte es regeix per tot allò que es recull al Títol I del Llibre Tercer de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, a banda del citat text legal, en les disposicions següents:

a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).

d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).

e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació. Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu.

Pel que fa als seus efectes i extinció al contracte el contracte es regeix per les normes de dret privat i aquelles normes a les quals es refereix el paràgraf primer de l'article 319 en matèria mediambiental, social o laboral, de condicions especials d'execució, de modificació del contracte, de cessió i subcontractació, de racionalització tècnica de la contractació; i la causa de resolució del contracte referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte de conformitat amb els articles 204 i 205.

5.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

Sisena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en l'**apartat E del quadre de característiques**, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Setena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en l'**apartat F del quadre de característiques**.

Vuitena. Mitjans de comunicació electrònics

8.1 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sons dels principals elements de la comunicació.

8.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la clàusula onzena d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persones designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En

l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

8.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/206778>

Les empreses que, d'acord amb la clàusula 11.2 d'aquest plec, activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'avisos associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'avisos electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració al subscriure's en la licitació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 2, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

8.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE)910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

Novena. Aptitud per contractar

9.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;

- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP. Tanmateix, d'acord amb l'article 72.5 de la LCSP no procedeix declarar la prohibició de contractar quan, en el tràmit d'audiència del procediment corresponent, la persona incursa en una causa de prohibició diferent a la d'haver estat sancionada per sentència ferma per algun dels delictes establerts en l'article 71.1.a) de la LCSP, acrediti el pagament o compromís de pagament de les multes i indemnitzacions fixades per sentència o resolució administrativa de les quals derivi la causa de prohibició de contractar, sempre i quan hagin estat declarades responsables del pagament de la mateixa en la sentència o resolució, i l'adopció de mesures tècniques, organitzatives i de personal apropiades per evitar la comissió de futures infraccions administratives, entre les quals quedarà inclòs l'acollir-se al programa de clemència en matèria de falsejament de la competència;

- Acreditar la solvència requerida, en els termes establerts en la clàusula desena d'aquest plec;

- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i

- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa contractista determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

9.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant

l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 214.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

9.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant del Sistema d'Emergències Mèdiques, SA (en endavant SEMSA) i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

9.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

9.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

9.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Desena. Solvència de les empreses licitadores

10.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en l'apartat G.1 del quadre de característiques, bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix apartat G.1 del quadre de característiques, o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència –atorgada per la comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes–, que s'assenyala en l'apartat G.2 del mateix quadre de característiques.

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en l'**apartat G.1 del quadre de característiques** per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

10.1 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en l'**apartat G.3 del quadre de característiques**.

10.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

10.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació als requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

10.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en l'**apartat G.1 del quadre de característiques**. Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

II. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Onzena. Presentació de documentació i de proposicions

11.1 Les empreses poden presentar oferta en els lots en què es divideix l'objecte del contracte d'acord en els termes que expressi el quadre de característiques

11.2 Les empreses licitadores, quan així faci constar en l'**apartat F del quadre de característiques**, han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en

dos sobres o, si s'escau tres sobres, en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/206778>

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per a rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (pel sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació valorarà el que procedeix respecte d'aquestes ofertes.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

11.3 D'acord amb el que disposa l'apartat 1.h de la Disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

11.4 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar

documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que SEMSA no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

11.5 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

11.6 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: PDF.

11.7 D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

11.8 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i demés documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans de què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

11.9 Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avisos,

residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/206778>)

11.10 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

11.11 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

11.12 Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en l'annex 2, relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar, en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, respecte del consentiment informat previ de les persones afectades.

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a annex a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC;
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec;
- Que no està incursa en prohibició de contractar;
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les

notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i

empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi.

d) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en l'**apartat J del quadre de característiques**.

e) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan s'estableixi en l'**apartat K del quadre de característiques** i per l'import que es determini.

La garantia provisional es pot constituir:

- En efectiu o en valors de deute públic, amb subjecció en cada cas, a les condicions reglamentàriament establertes, i d'acord amb els requisits disposats en l'article 55 del RGLCAP i als models que figuren en els annexos III i IV de la mateixa norma.

L'efectiu s'ha de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials. Els certificats d'immobilització dels valors anotats s'han de presentar davant l'òrgan de contractació.

- Mitjançant aval presentat davant l'òrgan de contractació, en la forma i condicions reglamentàries, i sense dipositar-lo a la Caixa General de Dipòsits, prestat per qualsevol banc, caixa d'estalvis, cooperatives de crèdit, establiment financer de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, amb estricta compliment del que disposen els articles 56 i 58 i l'annex V del RGLCAP.

- Per contracte d'assegurança de caució celebrat d'acord amb els requisits dels articles 57, 58 i annex VI del RGLCAP, i subscrit amb una entitat asseguradora autoritzada per operar en el ram de caució. El certificat del contracte s'ha de lliurar a l'òrgan de contractació.

En el cas d'unions temporals d'empreses, les garanties provisionals es poden constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobreixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

La garantia provisional s'extingeix automàticament i s'ha de retornar a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del contracte. En tot cas, la garantia

provisional s'ha de tornar a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva *ex novo*.

En el cas de divisió en lots, la garantia provisional s'ha de fixar tenint en compte exclusivament l'import dels lots per als quals el licitador presentarà oferta i no en funció de l'import del pressupost total del contracte.

CONTINGUT DEL SOBRE B I, SI ES CAU, DEL SOBRE C

a) Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació que conforma la seva oferta.

Si s'han establert tant criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor, com criteris quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el sobre B tota la documentació relacionada amb els criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor i en el sobre C la documentació relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

En aquest cas, la inclusió en el Sobre B de l'oferta econòmica, així com de qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica i que, per tant, s'ha d'incloure en el sobre C, comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora, quan es vulgui el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració objectiva abans de la relativa als criteris de valoració subjectiva.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si es cau, conforme al model que s'adjunta com a **annex 3** a aquest plec i com a plantilla al sobre C d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions econòmiques que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o una de les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el sobre B i, si s'escau, en el sobre C, es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a tercers persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

11.12 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Dotzena. Mesa de contractació

12.1 La Mesa de contractació està integrada pels membres que es designen d'acord amb el **quadre de característiques**.

12.2 La Mesa de contractació, qualificarà la documentació continguda en el Sobre A i, en cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda en el Sobre A, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

12.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del sobre A seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la clàusula quarantena.

Tretzena. Comitè d'experts

El comitè d'experts, que efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, als quals es refereix la clàusula següent, està integrat pels membres que, si s'escau, es designen al **quadre de característiques**.

Catorzena. Determinació de la millor oferta

14.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en l'**apartat H del quadre de característiques**.

14.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

Si s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte públic d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses.

Si s'han establert criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor conjuntament amb criteris quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte privat d'obertura dels sobres B presentats per les empreses admeses, relatiu als criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor. L'acte d'obertura podrà fer-se en sessió pública sempre que es faci constar al corresponent Quadre de característiques.

Posteriorment, es donarà a conèixer a través del perfil de contractant la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses respecte dels criteris de valoració que depenguin d'un judici de valor i es farà l'acte d'obertura pública dels sobres C presentats per les empreses, relatiu als criteris quantificables de forma automàtica.

Un cop acabada l'obertura dels sobres, les empreses licitadores poden fer constar davant de la Mesa totes les observacions que considerin necessàries, les quals hauran de quedar reflectides en l'acta.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Serán exclòses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions serán exclòses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels sobres B i C, serán susceptibles d'impugnació en els termes establerts en la clàusula quarantena.

14.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
- La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

14.4 Subhasta electrònica

Es podrà utilitzar la subhasta electrònica per a la presentació de millores en els preus o de nous valors relatius a determinats elements de les ofertes que siguin susceptibles de ser expressats en xifres o percentatges, que la millorin en el seu conjunt.

14.5 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en l'**apartat I del quadre de característiques**.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es,

les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 10 dies per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Quinzena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

15.1 Un cop valorades les ofertes, la mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació.

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en l'**apartat H del quadre de característiques** i en l'anunci.

Si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses

licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquest procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

15.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta per a què, dins del termini de deu dies hàbils a comptar des del següent a aquell en què hagués rebut el requeriment, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'eNOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorre -:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula novena.
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre *Representa*.
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si s'escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al qual es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la clàusula onzena d'aquest plec, així com la documentació següent:

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.
- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena.
- Resguard acreditatiu d'haver efectuat el pagament de les despeses de publicitat corresponents, l'import màxim de les quals s'indica en l'**apartat S del quadre de característiques**, si s'escau.
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'**apartat J del quadre de característiques** del contracte.

15.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini màxim de 3 dies hàbils.

Les sol·licituds d'esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic prevista en l'article 71.1.e de la LCSP.

Setzena. Garantia definitiva

16.1 L'import de la garantia definitiva és el que s'assenyala en l'**apartat L del quadre de característiques**.

16.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit o societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Mitjançant retenció en el preu, d'acord amb allò que disposa l'article 108.2 de la LCSP. Aquesta s'efectuarà amb deducció del seu import íntegre de la primera factura presentada.

16.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o vàries de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en l'**apartat L del quadre de característiques** i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

16.4 La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

16.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de l'esmentada reposició.

16.6 Quan a conseqüència de la modificació del contracte, el seu valor total experimenti variació, la garantia constituïda s'haurà d'ajustar a la quantia necessària perquè es mantingui la deguda proporció entre la garantia i el pressupost del contracte vigent en cada moment, en el termini de quinze dies a comptar des de la data en què es notifiqui a l'empresa l'acord de modificació. A aquests efectes, no es consideraran les variacions de preu que es produeixin com a una conseqüència d'una revisió d'aquest de conformitat amb el que assenyalava el capítol relatiu a la revisió de preus en els contractes del sector públic de la LCSP.

16.7 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

16.8 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, SEMSA pot resoldre el contracte.

Dissetena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

L'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Divuitena. Adjudicació del contracte

18.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula quinzena, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant.

18.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

D'acord amb allò previst a l'article 13.1.d de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, juntament amb l'acord d'adjudicació es publicaran en el perfil de contractant la identitat de l'adjudicatari, el nombre de licitadors, el quadre comparatiu d'ofertes i les puntuacions respectives, i també els acords i informes tècnics del procés de contractació.

Dinovena. Formalització i perfecció del contracte

19.1 El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

19.2 En el cas de contractes que siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des que es remeti a les empreses licitadores la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries per a què formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

19.3 En el cas de contractes que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 44 de la LCSP, la formalització del contracte s'efectuarà en el termini màxim de quinze dies hàbils següents a aquell en què es rebi la notificació de l'adjudicació a les empreses licitadores a què es refereix la clàusula anterior.

Quan el procediment es tramiti aplicant mesures de gestió eficient, d'acord amb l'article 8.i del DL 3/2016, el contracte es formalitzarà en un termini màxim de cinc dies, a comptar de l'endemà de la notificació de l'adjudicació, tot i que l'òrgan de contractació podrà ampliar aquest termini per motius justificats que han de constar a l'expedient.

19.4 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a SEMSA, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

19.5 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

19.6 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

19.7 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

19.8 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

Si el contracte és subjecte a regulació harmonitzada, l'anunci de formalització es publicarà, a més, en el Diari Oficial de la Unió Europea.

19.9 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'empresa adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Vintena. Condicions especials d'execució

A. En tots els casos:

20.1 Les condicions especials en relació amb l'execució, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en l'**apartat M del quadre de característiques**, així com les que s'estableixen com a tals en altres clàusules d'aquest plec.

B. Condicions especials d'execució del contracte relacionades amb la contractació pública socialment responsable de productes electrònics (En el cas de contractes de serveis de productes electrònics / contractes de serveis que incloguin subministraments que tinguin per objecte béns electrònics en l'àmbit de la tecnologia de la informació i de la comunicació):

20.2 L'empresa contractista, sigui fabricant o distribuïdora de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, les empreses contractistes, fabricants o distribuïdores de productes electrònics, es comprometen a:

Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 a la Instrucció 5/2020, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

20.3 Així mateix, les empreses contractistes d'un contracte de serveis de productes electrònics, ja siguin fabricants o distribuïdors, s'obliguen a:

- Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 25 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 a la Instrucció 5/2020, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 a la Instrucció 5/2020, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

20.4 Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

20.5 El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

Les empreses contractistes de productes electrònics, ja siguin distribuïdores o fabricants, facilitaran la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

Vint-i-unena. Execució i supervisió dels serveis

El contracte s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable del contracte a la qual es refereix la clàusula vint-i-quatre d'aquest plec.

Vint-i-dosena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació quan així es determini en l'**apartat T del quadre de característiques** i, en tot cas, en els serveis que siguin de tracte successiu.

Vint-i-tresena. Compliment de terminis i correcta execució del contracte

23.1 L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

23.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, SEMSA podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte amb pèrdua de la garantia o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP.

SEMSA tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes imputables que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt.

En tot cas, la constitució en demora de l'empresa contractista no requerirà intimació prèvia per part de SEMSA.

23.3 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes en la clàusula vintena d'aquest plec es podrà acordar la imposició de les penalitats d'acord amb el que es detalla al **quadre de característiques**.

En cas d'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec, s'imposaran les penalitats d'acord amb el que es detalla al **quadre de característiques**.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, s'imposaran, dins dels límits establerts en l'article 192 de la LCSP, les següents penalitats:

- Penalitzacions per no facilitar o facilitar de manera incorrecta les dades de personal adscrit a la prestació del servei quan dita informació li hagi estat requerida pel SEM. L'import econòmic per incórrer en aquest incompliment contractual serà determinat oportunament pel SEM i podrà suposar un import entre 500Euros i 1.000Euros, per cada jornada en que es detecti aquesta mancança.

23.4 En cas d'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula trenta-quatre d'aquest plec, es podran imposar les penalitats, de les quals respondrà la garantia definitiva, d'acord amb el que estableixi el quadre de característiques, si escau.

En cas de resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació que acrediti la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuales assumides per la subcontractista o subministradora en l'execució de la prestació, s'imposaran, en tot cas, les penalitats a la contractista, de les quals respondrà la garantia definitiva, d'acord amb el que estableixi el quadre de característiques, si s'escau.

23.5 El compliment de la normativa de competència es considera una obligació contractual essencial. L'incompliment per part de l'empresa contractista del dret de la competència en una resolució ferma d'una autoritat de competència pot donar lloc a les penalitats següents que es determinin al Quadre de Característiques.

També, atès el caràcter d'obligació contractual essencial, aquest incompliment serà causa de resolució del contracte.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

23.6 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Vint-i-quatrena. Persona responsable del contracte

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte que s'indica en l'**apartat U del quadre de característiques**, es designarà una persona responsable del contracte que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausulat i els plecs.

La persona responsable del contracte es designarà al quadre de característiques.

Vint-i-cinquena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre SEM, SA i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-sisena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a SEMSA i no vinculant.

IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-setena. Abonaments a l'empresa contractista

27.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

27.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat qualificat, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

Als efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora és A09006572 A09006572 l'òrgan gestor és A09006572, i l'oficina comptable és A09006572.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

27.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

27.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

27.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Vint-i-vuitena. Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a SEMSA o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de SEMSA.

Vint-i-novena. Altres obligacions de l'empresa contractista

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable de conformitat amb el quadre de característiques, si s'escau.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb SEMSA derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte, almenys, en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte i les llegendes dels plànols i documentació tècnica annexa, tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del clausulat específic del plec de prescripcions tècniques particulars.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

f) L'empresa contractista s'obliga a facilitar tota la informació necessària per a donar compliment a la Llei 19/2014 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Aquesta informació serà facilitada a l'ens contractant prèvia sol·licitud per part d'aquest. La informació al complet serà facilitada en un termini d'un mes a comptar des de la sol·licitud formulada per l'ens contractant, excepte que el contractista pugui acreditar la impossibilitat material de facilitar la informació en aquest termini. En cas de no compliment d'aquesta obligació de facilitar la informació, l'òrgan de contractació queda facultat per a resoldre el contracte sense que el contractista tingui dret a reclamar cap indemnització al seu favor. Així mateix, l'adjudicatari haurà de respondre pels danys i perjudicis que es deriven per a l'ens contractant de l'incompliment d'aquesta obligació, havent de respondre per aquest concepte la garantia definitiva constituïda per a l'adjudicatari.

g) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar, en els casos de contractes de serveis que tinguin per objecte prestacions que impliquin contacte habitual amb menors, que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en l'annex 6 d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

i) L'empresa contractista, en els casos que així s'indiqui al quadre de característiques, s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita en l'**annex 7** d'aquest plec.

Així mateix, l'empresa contractista està obligada a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació relativa a les condicions dels contractes de les persones treballadores que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors als quals afecti la subrogació. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitats establertes en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec.

L'empresa contractista assumeix l'obligació de respondre dels salaris impagats als seus treballadors que hagin de ser objecte de subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat Social meritedes, fins i tot en el supòsit que aquest contracte es resolgui i els treballadors siguin subrogats per una nova empresa contractista, sense que en cap cas l'obligació esmentada correspongui a aquesta última. En aquest cas, SEMSA, una vegada acreditada la falta de pagament dels salaris esmentats, ha de procedir a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels salaris esmentats, i a la no-devolució de la garantia definitiva mentre no se n'acrediti l'abonament.

j) L'empresa contractista s'obliga a prestar el servei amb la continuïtat convinguda i garantir als particulars el dret a utilitzar-lo en les condicions que s'hagin establert i mitjançant l'abonament, si s'escau, de la contraprestació econòmica fixada; de cuidar del bon ordre del servei; d'indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions requerides per portar a terme el servei, amb l'excepció dels que es produeixin per causes imputables a SEMSA; i de lliurar, si s'escau, les obres i instal·lacions a què estigui obligat en l'estat de conservació i funcionament adequats.

k) En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a l'Administració contractant, llevat que es prevegi altrament en el plec. A més, aquest precepte també disposa que encara que el plec n'exclougui la cessió, l'òrgan de contractació pot sempre autoritzar l'ús del producte corresponent als ens, organismes i entitats pertanyents al sector públic.

Trentena. Prerrogatives de SEMSA

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa de modificar el contracte que haurà d'efectuar-se en els termes de la clàusula següent.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de dita prerrogativa exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

En relació a la interpretació del contracte, en el cas que sorgeixin discrepàncies entre les parts, aquest s'interpretarà d'acord amb el que disposa l'article 1.281 i següents del Codi Civil.

Trenta-unena. Modificació del contracte

31.1 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

31.2 Modificacions previstes:

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el **quadre de característiques**.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista. En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Abans que l'òrgan de contractació acordi la modificació del contracte caldrà donar audiència al contractista.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula dinovena d'aquest plec.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportí l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

31.6 En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

El contracte podrà ser suspès per acord de SEMSA o perquè el contractista opti per suspendre el seu compliment, en cas de demora en el pagament del preu superior a 4 mesos, comunicant-ho a SEMSA amb un mes d'antelació.

En tot cas, SEMSA ha d'estendre l'acta de suspensió corresponent, d'ofici o a sol·licitud de l'empresa contractista, de conformitat amb el que disposa l'article 208.1 de la LCSP.

L'acta de suspensió, d'acord amb l'article 103 del RGLCAP, l'hauran de signar una persona en representació de l'òrgan de contractació i l'empresa contractista i s'ha d'estendre en el termini màxim de dos dies hàbils, a comptar de l'endemà del dia en què s'acordi la suspensió.

SEMSA ha d'abonar a l'empresa contractista els danys i perjudicis que efectivament se li causin de conformitat amb el previst en l'article 208.2 de la LCSP. L'abonament dels danys i perjudicis a l'empresa contractista només comprendrà els conceptes que s'indiquen en aquest precepte.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.

- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A LA SUCCESSION, CESSIÓ, LA SUBCONTRACTACIÓ I LA REVISIÓ DE PREUS DEL CONTRACTE

Trenta-quatrena. Successió i Cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provenguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió del contracte:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest contracte es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no

en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

- a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.
- c) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.
- d) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.
- e) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

Trenta-cinquena. Subcontractació

35.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte, d'acord amb el que es preveu en l'**apartat P del quadre de característiques**.

35.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar. En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si SEMSA notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

35.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén

subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar. Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

35.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

35.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

35.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, podran, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, implicar la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.

35.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a SEMSA, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la clàusula vint-i-novena d'aquest plec. El coneixement que SEMSA tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de SEMSA per les obligacions contretes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

35.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

35.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

35.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

35.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

El SEM comprovarà el compliment estricte del pagament a les empreses subcontractistes i subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions

relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de condició especial d'execució, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec, responent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

Procedirà la imposició de les penalitats que es preveuen en la clàusula vint-i-tresena d'aquest plec a la contractista quan, mitjançant una resolució judicial o arbitral ferma aportada per la subcontractista o per la subministradora a l'òrgan de contractació quedi acreditada la manca de pagament en termini per la contractista a una subcontractista o subministradora vinculada a l'execució del contracte, i sempre que aquesta demora en el pagament no estigui motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides per la subcontractista o per la subministradora en l'execució de la prestació.

Quan la subcontractista o subministradora exerceixi davant la contractista principal, en seu judicial o arbitral, accions dirigides a l'abonament de les factures una vegada excedit el termini fixat segons el que preveu l'article 216.2, l'òrgan de contractació, ha de retenir provisionalment la garantia definitiva, que no es pot tornar fins que la contractista acrediti la satisfacció íntegra dels drets declarats en la resolució judicial o arbitral ferma que posi terme al litigi. A aquests efectes, la contractista principal ha de posar en coneixement de l'òrgan de contractació l'exercici de qualsevol tipus d'acció dirigida a l'abonament de les factures pels subcontractistes o subministradors.

Trenta-sisena. Revisió de preus

La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat Q del quadre de característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

V. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Trenta-setena. Recepció i liquidació

SEM, SA determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

Trenta-vuitena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia és l'assenyalat en l'**apartat R del quadre de característiques** i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva.

Trenta-novena. Resolució del contracte

Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobreenvenuda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre SEMSA i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de SEMSA per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- Seran causes de resolució del contracte les previstes al dret privat així com les contemplades a l'article 319.2 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

VII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Quarantena. Règim de recursos

A. En el cas de contractes de serveis de valor estimat superior a 100.000 euros:

40.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents i s'ha de presentar, amb caràcter general, en el termini de quinze dies hàbils computats d'acord amb l'article 50 de la LCSP –o en els terminis de trenta dies o sis mesos previstos en aquest mateix precepte per supòsits específics. Es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

B. En el cas de contractes de serveis de valor estimat inferior a 100.000 euros:

40.2 Contra els actes de preparació, adjudicació i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació que adopti l'òrgan de contractació es podrà interposar, recurs d'alçada davant del Director del Servei Català de la Salut d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Quaranta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la clàusula trenta-novena, es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre SEMSA contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Quaranta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Quaranta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Quaranta-quatrena. Jurisdicció competent

D'acord amb l'article 27.1 de la LCSP la jurisdicció contenciosa administrativa serà competent per conèixer de les qüestions relatives a la preparació i adjudicació i a les modificacions contractuals basades en l'incompliment del que preveuen els articles 204 i 205, quan s'entengui que dita modificació havia de ser objecte d'una nova adjudicació.

L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per conèixer de les qüestions que se suscitin respecte dels efectes i extinció del contracte, excepte en els supòsits de modificació del paràgraf anterior.



**CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT DE LES
INFRAESTRUCTURES DE RADIOCOMUNICACIONS DEL SEM UBICADES
AL CENTRE DE COORDINACIÓ SANITÀRIA (CECOS) I A ALTRES
DEPENDÈNCIES D'ÚS DEL SEM**

Plec de prescripcions tècniques

Expedient: 2024-18



CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES DE RADIOCOMUNICACIONS DEL SEM UBICADES AL CENTRE DE COORDINACIÓ SANITÀRIA (CECOS) I A ALTRES DEPENDÈNCIES DEL SEM

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte:

És objecte d'aquest document, la regulació de les condicions tècniques per la **CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES DE RADIOCOMUNICACIONS DEL SEM UBICADES AL CENTRE DE COORDINACIÓ SANITÀRIA (CECOS) I A ALTRES DEPENDÈNCIES DEL SEM.**

2. Presentació:

L'organització interessada és el Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya, en endavant SEM, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i propietat de la qual és integrament del Servei Català de la Salut (CatSalut).

2.1 Missió:

La nostra raó d'esser, és que som una organització prestadora de serveis sanitaris encarregada de donar resposta a les situacions d'urgència i emergència prehospitalària, així com de donar informació i consell sanitari, tant en situacions ordinàries com extraordinàries.

Els nostres valors son l'honestedat, el respecte, la professionalitat, l'accessibilitat, transparència, eficàcia, qualitat i compromís, garantint un nivell d'accés públic universal i eficient, als serveis qualificats de salut.

La nostra aspiració és, en el marc del Departament de Salut, prestar un servei d'informació, orientació i atenció sanitària, pròxim, proactiu, excel·lent i eficient, que obtingui la satisfacció de les persones que viuen i visiten Catalunya.

2.2 Contacte:

Les seves oficines corporatives estan ubicades al carrer Pablo Iglesias (denominada antigament carrer Industria), numero 101. Codi postal 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona). Tel. + 34 932 644 400. Fax+ 932 644 406. Correu electrònic: sem@gencat.cat . Web: www.sem.gencat.cat Geoposició (GPS): 41° 20' 45,4" N - 2° 7 '29,8" E.



2.3 Personalitat jurídica i registre:

SEM té forma jurídica de societat anònima unipersonal i el seu número d'identificació fiscal és A-60252137, estant registrada en el Registre Mercantil Central de Barcelona, volum 25.346, foli 102, secció general. Full B-87.421, inscripció 1^a.

2.4 Descripció de l'activitat:

El Sistema d'Emergències Mèdiques té encarregades, entre d'altres funcions, la prestació i coordinació de l'assistència sanitària d'urgència i emergència extrahospitalària, gestionant les trucades que arriben al Centre Coordinador i activant els recursos assistencials més adients; i la prestació dels serveis assistencials així com del transport sanitari urgent quan és necessari.

Per a poder dur a terme aquesta tasca, el SEM disposa d'un centre coordinador, 419 recursos mòbils, tant d'Unitats de Suport Vital Avançat aeri, com d'Unitats de Suport Vital Avançat terrestre. Unitats de Suport Vital Bàsic distribuïts en 260 bases repartides per la geografia catalana.

Anualment s'atenen més de 1.500.000 trucades, més de 800.000 intervencions, i més de 1.000.000 d'incidents.

3. Contingut mínim:

El contingut del present plec es considera de caràcter mínim, de manera que el licitador podrà millorar-lo i/o adequar-lo als objectius i continguts plantejats a millors o majors expectatives, sempre que a judici de l'òrgan de contractació, aquests millorin de manera substancial els objectes inicialment plantejats.

4. Descripció general del servei a contractar

L'objecte de la present contractació es centra en la prestació de serveis professionals en l'àmbit de les radiocomunicacions que garanteixen el desenvolupament de l'activitat assistencial del SEM amb el nivell de qualitat i de disponibilitat requerits per l'organització.

La contractació es refereix als sistemes de radiocomunicació ubicats als Centres Coordinadors i a altres dependències d'ús del SEM.

L'objecte del contracte es divideix en els següents 2 lots:

- Lot 1: Manteniment de la Passarel·la de Veu i dels terminals ràdio de tecnologia TETRA
- Lot 2: Servei de xarxa i manteniment dels terminals ràdio de tecnologia DMR.



La prestació dels serveis que són objecte de la contractació es desenvoluparà en tot el territori català, allà on el SEM disposi de Centres Coordinadors i altres dependències. L'adjudicatari haurà de prestar els serveis atenent, prioritàriament, criteris de minimització de l'impacte de les seves actuacions envers l'operativa assistencial i el compliment estricte dels Acords de Nivell de Servei que s'estableixin per cada cas.

El compliment de l'esmentat ANS serà valorat cada mes d'acord amb la informació disponible en el servei del Helpdesk del SEM, podent tenir efecte en la facturació del servei, mitjançant la corresponent penalitat. Per aquest motiu, és molt important la comunicació fluïda de l'adjudicatari del servei amb el servei de helpdesk, a l'efecte de comunicar els diferents canvis d'estat de cada incidència o canvi.

5. Característiques tècniques

5.1 Lot 1: Manteniment de la Passarel·la de Veu i dels terminals ràdio de tecnologia TETRA

5.1.1 Sistema objecte de manteniment

En aquest apartat es detalla la relació dels equips i accessoris a mantenir. Cal que l'adjudicatari tingui en compte la possibilitat que el SEM es doti per diferents canals d'altres equips que hauran de ser incorporats a aquest servei de manteniment sense cost afegit, tenint en compte un augment estimat màxim del 10% per a cada tipologia d'equip objecte de manteniment. Aquestes incorporacions seran degudament informades al responsable del servei.

5.1.1.1 Emissores fixes del Centres Coordinadors i Accessoris

Els Centres Coordinadors del SEM disposen d'una infraestructura de radiocomunicacions de tecnologia TETRA, la qual es troba distribuïda entre els Centres de Processament de Dades (CPD) i les Sales de Coordinació. L'equipament de radiocomunicacions és utilitzat pels Gestors de Recursos a l'hora de comunicar-se amb els vehicles assistencials. A continuació s'especifiquen els equips i accessoris que hauran de quedar inclosos en el manteniment objecte d'aquest expedient.

- Emissores principals.

El SEM disposa de 76 emissores fixes principals del fabricant SEPURA amb capçal i cable de dades. El desgloss es presenta tot seguit:

- 47 emissores SRM2000
- 8 emissores SRM3500



- 17 emissores SRG3500
- 4 emissores SRG3900

Aquestes emissores, anomenades “principals”, es connecten a les TBS que disposa el SEM a cada seu a través del cablejat RF i dels combinadors resistius passius. Els gestors de recursos accedeixen a les mateixes a través de la interfície de dades i el pedal-USB el qual queda inclòs dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

- Emissores de Backup.

El SEM disposa tanmateix de 59 emissores fixes de backup del fabricant SEPURA, amb Font d'Alimentació, capçal, altaveu intern, micro-PTT de sobretaula i pedal. El desgloss es presenta tot seguit:

- 40 emissores SRM2000
- 19 emissores SRG3500

5.1.1.2 Emissores fixes d'altres dependències i accessoris

El SEM disposa d'altres emissores fixes i mòbils les quals estan instal·lades en algunes bases i altres ubicacions on SEM té presència per tal de prestar servei assistencial. A continuació s'especifiquen els equips i accessoris que hauran de quedar inclosos en el manteniment objecte d'aquest expedient.

- 5 emissores fixes TETRA SEPURA SRG 3500, amb Font d'Alimentació, capçal, altaveu intern, micro-PTT (mà), antena de ¼ d'ona, i cable RF, ubicades a Barcelona Ciutat.

5.1.1.3 Passarel·la de veu

La Passarel·la de veu és el conjunt d'infraestructures de radiocomunicacions que proporciona la connectivitat de veu TETRA als Centres Coordinadors. Està composta pels següents elements i sistemes:

5.1.1.3.1 Caixes mescladores d'àudio i accessoris

El SEM disposa de 63 caixes ACISA i 15 caixes AD Telecom, així com cables i adaptadors. Aquests equips es troben instal·lats a les posicions dels Gestors de Recursos de les diferents Sales Operatives. La caixa mescladora té la funció de mesclar el senyal provinent de l'emissora principal, emissora de backup i telèfon, i enviar-la per la sortida de micro-auriculars i per la sortida de gravació. Tant les caixes mescladores com els accessoris descrits a continuació són objecte de l'expedient:



- a. Font d'Alimentació, cable d'alimentació i presa de terra
- b. Potenciòmetre extern i selector de canal (TETRA/telèfon)
- c. Cable d'àudio i adaptador connectat a l'emissora de backup
- d. Cable d'àudio connectat a l'emissora principal
- e. Cable adaptat connectat al micro-auricular
- f. Cable connectat al telèfon
- g. Regleter de 5 parelles del repartidor Krone de taula
- h. Carcassa i elements necessaris per la fixació de l'equip
- i. Adaptador Basic RJ11 (femella/femella)

5.1.1.3.2 Infraestructura de cablejat d'àudio i gravació del CPD

El CPD del c/Pablo Iglesias concentra la infraestructura del cablejat d'àudio que connecta les emissores principals amb cadascuna de les caixes mescladores, així com aquestes darreres amb el sistema de gravació. Aquesta infraestructura és objecte de l'expedient i està composta pels següents elements:

- 30 regleters de 10 parelles distribuïts en 2 repartidors Krone. Cada regleter concentra el cablejat d'àudio i gravació de 2 posicions.
- 2 mangueres de 30 parells cadascuna que enllacen els repartidors Krone amb el Patch Pannel de la gravadora.
- Cablejat que enllaça els repartidors Krone amb les emissores enrackades del CPD.

5.1.1.3.3 Cablatge horitzontal d'àudio i gravació

El cablatge horitzontal d'àudio i de gravació quedarà inclòs dintre de l'àmbit d'aquest expedient. El sistema de gravació queda exclòs de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.4 Cablatge RF de les emissores principals

El cablatge RF (coaxial) i connectors que enllacen el conjunt d'emissores principals de les diferents Sales Operatives amb els combinadors passius RESCAT quedaran inclosos dintre de l'àmbit d'aquest expedient. Els combinadors RESCAT i les TBS queden exclosos de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.5 Servidors de terminals IPCom

Els CPD estan equipats amb un total de 15 servidors de terminal IPCom Digi EtherLite 80, 8-port RS-232 RJ-45 terminal server.

Aquests equips tenen la funció d'habilitar als Gestors de Recursos l'accés a les emissores principals a través d'una interfície de l'aplicatiu de Gestió instal·lada al PC. Es troben connectats d'una banda a la Xarxa d'Àrea Local (XAL) i d'altra banda a les emissores principals a través de cables RJ-45 – RS-232. Tant els equips com els cables queden inclosos dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.6 Sistema d'alimentació



Del totes les emissores principals, 49 emissores estan alimentades a través de 13 Fonts d'Alimentació múltiples de 4 sortides i una entrada AC (referència KCF150), altres 15 emissores estan alimentades a través de 8 Fonts d'Alimentació múltiples de 2 sortides, la resta disposen de Font d'Alimentació individual.

EL CPD del c/Pablo Iglesias disposa d'un sistema d'alimentació redundant compostat per dos equips ASYS del fabricant SOCOMEC. Els sistemes d'alimentació redundants, les fonts així com tots els cables d'alimentació i magnetotèrmics locals associats queden inclosos dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.7 Antenes Yagi

Les emissores de backup de les diferents Sales Operatives es connecten a la xarxa RESCAT a través dels respectius sistemes radiants compostats per un total de 12 antenes RX/TX direccionals tipus Yagi que estan orientades a diverses TBS de la xarxa RESCAT. Aquestes antenes, així com els seus connectors i cables es troben instal·lades al terrat i queden incloses dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.8 Sistemes de transmissió i recepció de les emissores de backup

Les emissores de backup es connecten a la infraestructura de la xarxa RESCAT a través de 9 sistemes TX/RX del fabricant SINCLAIR, models P3880R-CC, TC-3114 i RM-31208N, i 3 sistemes del fabricant Axell Wireless (ref 80-398403 i 80-398402). Aquests equips i el seu cablatge associat i connectors queden inclosos dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.9 Mini-duplexors

Es disposa d'un total de 49 mini-duplexors ubicats al CPD del c/Pablo Iglesias, els quals estan connectats a la sortida RF de cadascuna de les emissores de backup. Aquests elements, així com el seu cablatge associat i connectors queden inclosos dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.10 Cablatge RF Horizontal

El cablatge RF coaxial horitzontal que enllaça les emissores de backup dels Centres Coordinadors amb la infraestructura associada (canals Regiband, etc.) queda inclòs dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.1.3.11 Cablatge RF Vertical

El cablatge RF coaxial que connecta les antenes Yagi, així com la infraestructura associada (canals Regiband, etc), queda inclòs dintre de l'àmbit d'aquest expedient.

5.1.2 **Abast dels serveis requerits**

5.1.2.1 **Manteniment correctiu**

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el manteniment correctiu de la totalitat l'equipament de radiocomunicacions ubicat a les seues operatives del SEM, incloent-hi tots els accessoris i material fungible.



Les tasques associades al manteniment s'hauran d'executar a la ubicació indicada en cada cas pel SEM.

El manteniment correctiu cobrirà qualsevol reparació o substitució requerida pel restabliment del funcionament normal del servei.

Tots els desplaçaments, dietes, mà d'obra i material requerits per dur a terme el manteniment correctiu aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Un cop rebut l'avís d'incidència, l'adjudicatari es desplaçarà al lloc indicat pel SEM per tal de realitzar les tasques correctores respectant en tot cas els Acords de Nivell de Servei que s'hagin establert en cada cas. Tot seguit s'indiquen les tasques associades al manteniment correctiu que hauran de quedar incloses en l'àmbit d'aquesta contractació.

- a. Recepció, registre, anàlisi i diagnòstic de la incidència
- b. Realització de les tasques mecàniques requerides per l'accés als elements avariats, així com totes les tasques de desmuntatge i muntatge necessàries.
- c. Reparació i/o substitució de l'element avariats, incloent tota la mà d'obra associada, i respectant els criteris i procediments d'instal·lació existents.
- d. Programació, configuració i etiquetat de l'element substituït i/o reparat.
- e. Verificació del correcte funcionament, segons un pla de proves que haurà d'estar definit per l'adjudicatari i validat per SEM. L'adjudicatari haurà de disposar de tot el material i mà d'obra necessaris per a realitzar les verificacions.
- f. Interlocució amb l'operador de la xarxa RESCAT per realitzar tasques d'anàlisi i diagnòstic de la incidència, així com proves de funcionament i actualització d'informació (tripletes de seguretat, etc).
- g. Documentació dels canvis realitzats i registre de: S/N, TEI, tripletes de seguretat, així com altres paràmetres rellevants.
- h. Documentació i registre del dia i l'hora de finalització de la incidència. S'exigeix la comunicació amb el Helpdesk del SEM per al traspàs de les dades de la incidència i el seu tancament.
- i. Generació d'un albarà de reparació que haurà d'incloure el nº d'incidència, dia i hora d'actuació, així com les tasques correctores realitzades. L'albarà haurà d'estar signat per SEM i serà escanejat i arxivat a l'eina de gestió d'incidències.



L'adjudicatari disposarà de l'estoc que cregui necessari per tal d'assegurar el compliment dels Acords de Nivell de Servei establerts.

L'adjudicatari del present lot haurà de coordinar-se, si s'escau, amb d'altres proveïdors del SEM.

5.1.2.2 Manteniment preventiu

L'empresa adjudicatària haurà de prevenir i detectar, amb antelació suficient, situacions futures d'operació que poden afectar a la disponibilitat de les infraestructures de radiocomunicacions. A més a més, haurà de preveure la realització de tasques sobre els equips a nivell físic (neteja, comprovació d'estat, etc).

L'adjudicatari durà a terme revisions preventives de tots els equips i infraestructures objecte del lot que es trobin ubicats al Centre Coordinador i a d'altres dependències del SEM.

L'adjudicatari executarà com a mínim les següents tasques:

- a. Comprovació del funcionament de tot l'equipament de radiocomunicacions dels Centres Coordinadors i d'altres dependències del SEM, tant a nivell tècnic com operatiu.
- b. Verificació de l'estat d'altres components associats a les infraestructures de radiocomunicacions (cablejat, connectors, antenes,).

En cas de detectar-se qualsevol anomalia, l'adjudicatari procedirà a realitzar les accions correctores pertinents.

Qualsevol actualització es durà a terme, amb coneixement i aprovació pel personal tècnic del SEM, en les franges horàries de menor activitat que el SEM determini (s'inclouen festius, caps de setmana i horari nocturn). L'actuació es comunicarà també al Helpdesk del SEM per al seu coneixement, en el moment de l'inici i de la finalització.

Un cop finalitzada la revisió trimestral, l'adjudicatari generarà un informe detallant les tasques realitzades, els resultats obtinguts, així com les accions correctores efectuades, en cas d'haver-se realitzat.

5.1.2.3 Altres activitats a facturar per unitat executada

En relació a aquest contracte, el SEM podrà sol·licitar també a l'adjudicatari reprogramacions de terminals, o bé el desmuntatge i muntatge d'equips de radiocomunicacions que són objecte del servei.

Es valorarà l'import/hora que serà d'aplicació a l'hora d'executar les tasques que siguin sol·licitades per SEM.

Les tasques associades a la reprogramació es detallen tot seguit:

- a. Recepció, registre, anàlisi de la petició de canvi



- b. Realització de les tasques mecàniques requerides per l'accés a l'equip a reprogramar.
- c. Actualització del firmware a una nova versió que el fabricant recomani com a mesura correctora d'incidències software que es puguin produir, o bé per augmentar les prestacions tecnològiques. La versió a instal·lar haurà de ser compatible amb la infraestructura de la xarxa RESCAT.
- d. Reconfiguració dels paràmetres que s'hagin acordat prèviament amb SEM.
- e. Proves de validació posteriors.
- f. Documentació i registre del dia i l'hora d'execució de les tasques en cada terminal. Comunicació amb el Helpdesk del SEM per al traspass de les dades de la petició de canvi i el seu tancament.

Les tasques de reprogramació s'executaran seguint la planificació i calendari que s'hagin acordat prèviament amb el SEM.

5.1.3 Gestió del servei

5.1.3.1 Nomenament d'un responsable de servei

L'adjudicatari designarà un Responsable de Servei que serà el interlocutor amb el SEM per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquest expedient.

El Responsable de Servei tindrà assignada les següents funcions i responsabilitats:

- a. Vetllarà pel compliment dels ANS sobre els elements que són objecte de l'expedient.
- b. Vetllarà pel compliment de tots els requeriments que són objecte de l'expedient.
- c. Cursarà i canalitzarà les incidències que puguin tenir una repercussió directa en la operativitat del Centre Coordinador.
- d. Cursarà i canalitzarà les peticions de servei objecte de l'expedient.
- e. Realitzarà el seguiment de les incidències i peticions de servei que estiguin en curs.
- f. Realitzarà el control de la facturació i de l'inventari de totes les partides de l'expedient.
- g. Serà el responsable de la generació dels informes especificats requerits pel SEM



- h. Serà el responsable de mantenir actualitzats els registres i inventaris de les incidències, així com tota la informació i documentació associada: albarans, informes de fabricant, parts d'incidència, etc.

El responsable de servei assignat haurà d'estar en possessió de la titulació d'Enginyeria de Telecomunicacions o Electrònica. El SEM es reserva el dret d'exigir la titulació durant el període de prestació del servei.

Per part de SEM, s'assignarà un responsable del servei que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei, mitjançant reunions periòdiques. La periodicitat es determina inicialment en quinzenal.

5.1.3.2 Control i Gestió de les incidències i peticions de servei

L'adjudicatari del servei rebrà les notificacions d'avaries i/o canvis a través del servei de Helpdesk del SEM, qui especificarà les dades del treball a realitzar i un número de ticket...

Les avaries es podran notificar a l'adjudicatari a través dels següents canals:

- a. Correu Electrònic: L'adjudicatari posarà a disposició del SEM d'una adreça de Correu Electrònic a través de la qual es podrà notificar qualsevol incidència.
- b. Telèfon d'avaries permanent 24h x 7. A través d'aquest telèfon, es podrà trametre qualsevol tipus d'incidència que s'evidenciï en els sistemes i infraestructures de radiocomunicacions. L'ofertant ha de tenir en compte que aquest telèfon no pot estar atès per un contestador automàtic. L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat d'aquesta forma de contacte, i podrà incloure un segon número de telèfon per al cas que el primer no fos accessible.

5.1.3.3 Seguiment del servei

L'adjudicatari tindrà l'obligació de realitzar mensualment un informe d'activitat on es detallin cadascun dels serveis realitzats en el mes anterior, tant per les activitats d'instal·lació, administratives, de validació i d'explotació, com per les activitats correctives, preventives i evolutives, especificant el tipus de servei realitzat, l'origen de la petició i la resolució aplicada pel cas de les correctives. La composició de les dades de l'informe, s'aprovarà de manera conjunta amb el personal tècnic del SEM. En aquest informe es recolliran les dades de totes les intervencions realitzades. Altres informes que, com a mínim s'hauran de presentar mensualment són:

- Informe de compliment dels ANS, incloent la identificació de tots nivells de servei assolits durant el període d'observació, així com la identificació de les causes d'incompliment i detall de la penalització aplicable.



- Inventari actualitzat de tot l'equipament objecte del contracte, incloent S/N, TEI, ISSI, així com qualsevol altra referència rellevant.

L'informe haurà d'incloure, per a cada incidència reportada el següent detall:

- Codificació de la incidència
- Descripció de la incidència
- Data i hora d'inici i final de la resolució
- Abast de la incidència
- Motiu o causa de la incidència
- Mesures correctores aplicades

Anualment l'adjudicatari haurà de realitzar una memòria que recollirà de forma global els serveis realitzats, estadístiques de disponibilitat, millores realitzades, etc . Aquests informes s'hauran de remetre a l'adreça de correu especificada pel SEM.

5.1.4 Acords de nivell de servei

En la taula següent s'indiquen els acords de nivell de servei associats a la prestació que es desitja contractar:

Manteniment correctiu:

<i>Temps de resposta objectiu</i>			<i>Temps de resolució objectiu</i>	Objectiu de servei
<i>recepció trucades</i>	<i>Assistència telefònica</i>	<i>Assistència in-situ</i>		
Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	IMMEDIATA Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	< 2 hores Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h < 4 hores	90% incidències dins ANS de resolució



5.2 Lot 2: Servei de xarxa i manteniment dels terminals ràdio de tecnologia DMR.

5.2.1 Objecte del servei

El present lot té per objecte proveir al SEM d'un servei integral de radiocomunicacions digitals basat en tecnologia DMR, així com la prestació dels serveis de manteniment correctiu i preventiu sobre els terminals DMR que disposa el SEM actualment i infraestructura de repetidors i enllaços.

Així mateix, és objecte del present lot la prestació dels serveis professionals de desplegament d'infraestructura existent i suport presencial.

5.2.2 Abast dels serveis de xarxa requerits.

L'adjudicatari haurà de proveir al SEM l'accés a una infraestructura de radiocomunicacions digitals basada en tecnologia DMR amb capacitat per a operar com a mínim amb un canal de veu dedicat i permanent, i amb una cobertura a Barcelona Ciutat i la seva àrea metropolitana. A continuació es detallen altres requeriments:

- Assignació de freqüències a la banda baixa de UHF (400-420 MHz)
- Tecnologia d'accés TDMA segons estàndard ETSI
- Servei de posicionament GPS
- Establiment de trucades d'emergència a qualsevol punt de l'àrea de cobertura

5.2.3 Abast dels serveis de manteniment requerits

5.2.3.1 Equipament objecte de manteniment:

A continuació es detalla la relació dels equips que són objecte de manteniment del present lot.

- Terminals portàtils i accessoris
 - 24 terminals portàtils Motorola DP-3601 amb GPS
 - 24 micro-altaveus per portàtils DP-3601
 - 48 bateries de liti 2200 mAh per DP-3600
 - 4 carregadors múltiples de bateries (6 unitats)
 - 4 carregadors de bateries unitaris
- Emissores mòbils i fixes
 - 2 emissores fixes/mòbils DM-3601 amb antena UHF magnètica, antena GPS, fonts d'alimentació, connexió a 13.8 Volts i micròfons.
 - 2 emissores mòbils DM-3601
- Repetidors i enllaços
 - 2 repetidors DMR amb duplexors, model MOTOTRBO DR3000U del fabricant Motorola.



- 2 equips de radioenllaç Wimax, model Breeznet B14 (14 Mbps) del fabricant Alvarion, els quals operen a la banda no llicenciada de 5.4 GHz.
- 2 alimentadors mòbils pels repetidors i radioenllaços Wimax (inversors de tensió de 400W, 13.8 a 230 V)
- Infraestructura
 - 2 antenes co-lineals d'alt guany (UHF)
 - 100 metres de cable coaxial de baixa pèrdua REG-214
 - 6 connectors N-214
 - 3 màstils 2500x40x2
 - 6 maletes pel transport dels equips
- Programari
 - Programari de gestió de xarxa Motorola TRBOnet professional amb 29 llicències.

Tots els terminals s'han de connectar de forma permanent a la xarxa de radiocomunicacions adscrita a través d'un dels canals. Així mateix, els terminals disposen d'altres canals per establir comunicacions tancades a través dels repetidors i enllaços existents.

Abans de l'inici de prestació del servei, l'adjudicatari aplicarà la configuració sobre els equips que sigui compatible amb la infraestructura de radiocomunicacions i permeti l'operativitat en les condicions exposades en el present Plec.

5.2.3.2 Servei de manteniment Preventiu:

L'adjudicatari durà a terme revisions preventives amb periodicitat trimestral de tots els equips i infraestructures objecte del present lot, detallats anteriorment. Com a mínim, i de forma no exclusiva, l'adjudicatari realitzarà les següents tasques:

- Comprovació de l'estat de les bateries dels terminals portàtils i manteniment de les mateixes, aplicant les descàrregues i recàrregues periòdiques necessàries per preservar la seva vida útil.
- Actualització de la configuració necessària dels terminals, repetidors i enllaços per garantir la operativitat dels terminals en tot moment.
- Actualització de firmware dels terminals, repetidors i enllaços si s'escau per recomanació del fabricant o per obtenir una millora del servei
- Realització de proves de comunicació amb tots els terminals i accessoris a través de la xarxa de radiocomunicacions a l'objecte de garantir el correcte funcionament dels equips.
- Realització de proves de comunicació a través dels repetidors i enllaços.
- Aplicació de l'acció correctora segons requeriments manteniment correctiu en cas de detectar una o més incidències sobre els equips durant la revisió.

Qualsevol actualització es durà a terme, amb coneixement i aprovació pel personal tècnic del SEM, en les franges horàries de menor activitat que el SEM determini. Un cop finalitzada la revisió trimestral, l'adjudicatari generarà un informe detallant les tasques realitzades, els resultats obtinguts, així com les accions correctores efectuades, en cas d'haver-se realitzat.



5.2.3.3 Servei de manteniment correctiu:

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el manteniment correctiu de la totalitat l'equipament de radiocomunicacions descrit, incloent-hi tots els accessoris i material fungible.

Les tasques associades al manteniment s'hauran d'executar a la ubicació indicada en cada cas pel SEM.

El manteniment correctiu cobrirà qualsevol reparació o substitució requerida pel restabliment del funcionament normal del servei.

Tots els desplaçaments, dietes, mà d'obra i material requerits per dur a terme el manteniment correctiu aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Un cop rebut l'avís d'incidència, l'adjudicatari es desplaçarà al lloc indicat pel SEM per tal de realitzar les tasques correctores respectant en tot cas els Acords de Nivell de Servei que s'hagin establert en cada cas. Tot seguit s'indiquen les tasques associades al manteniment correctiu que hauran de quedar incloses en l'àmbit d'aquesta contractació.

- a. Recepció, registre, anàlisi i diagnòstic de la incidència
- b. Realització de les tasques mecàniques requerides per l'accés als elements avariats, així com totes les tasques de desmuntatge i muntatge necessàries.
- c. Reparació i/o substitució de l'element avariats, incloent tota la mà d'obra associada, i respectant els criteris i procediments d'instal·lació existents.
- d. Programació, configuració i etiquetat de l'element substituït i/o reparat.
- e. Verificació del correcte funcionament, segons un pla de proves que haurà d'estar definit per l'adjudicatari i validat per SEM. L'adjudicatari haurà de disposar de tot el material i mà d'obra necessaris per a realitzar les verificacions.
- f. Documentació dels canvis realitzats i registre de: S/N, així com altres paràmetres rellevants.
- g. Documentació i registre del dia i l'hora de finalització de la incidència. S'exigeix la comunicació amb el Helpdesk del SEM per al traspàs de les dades de la incidència i el seu tancament.
- h. Generació d'un albarà de reparació que haurà d'incloure el nº d'incidència, dia i hora d'actuació, així com les tasques correctores realitzades. L'albarà haurà d'estar signat per SEM i serà escanejat i arxivat a l'eina de gestió d'incidències.



L'adjudicatari disposarà de l'estoc que cregui necessari per tal d'assegurar el compliment dels Acords de Nivell de Servei establerts.

L'adjudicatari del present lot haurà de coordinar-se, si s'escau, amb d'altres proveïdors del SEM.

5.2.3.4 Serveis professionals en dispositius especials

Davant de situacions que ho requereixin o bé en determinats dispositius especials, l'adjudicatari durà a terme, prèvia petició del SEM, el desplegament, instal·lació, configuració i posada en marxa dels terminals, equips repetidors i enllaços a la/es ubicació(ns) indicada/es per SEM, i donarà el suport tècnic presencial necessari per garantir l'operativitat dels terminals en el context del dispositiu. L'adjudicatari ha de tenir en compte la prestació d'aquest servei durant les 24 hores del dia i tots els dies de l'any, en tot el territori català.

A tal efecte, l'adjudicatari facilitarà al SEM un telèfon 24x7 a través del qual haurà d'atendre immediatament aquestes peticions de servei.

5.2.3.5 Nomenament d'un responsable de servei

L'adjudicatari designarà un Responsable de Servei que serà el interlocutor amb el SEM per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquest expedient.

L'adjudicatari haurà d'assignar al servei personal tècnic degudament certificat pel fabricant Motorola, mitjançant l'aportació dels certificats i títols oficials corresponents. El SEM es reserva el dret d'exigir aquesta documentació durant el període de prestació del servei.

El Responsable de Servei tindrà assignada les següents funcions i responsabilitats:

- Vetllarà pel compliment dels ANS sobre els elements que són objecte de l'expedient.
- Vetllarà pel compliment de tots els requeriments que són objecte de l'expedient.
- Cursarà i canalitzarà les incidències que puguin tenir una repercussió directa en la operativitat del Centre Coordinador.
- Cursarà i canalitzarà les peticions de servei objecte de l'expedient.
- Realitzarà el seguiment de les incidències i peticions de servei que estiguin en curs.
- Realitzarà el control de la facturació i de l'inventari de totes les partides de l'expedient.
- Serà el responsable de la generació dels informes especificats requerits pel SEM



- Serà el responsable de mantenir actualitzats els registres i inventaris de les incidències, així com tota la informació i documentació associada: albarans, informes de fabricant, parts d'incidència, etc.

Per part de SEM, s'assignarà un responsable del servei que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei, mitjançant reunions periòdiques. La periodicitat es determina inicialment en quinzenal.

5.2.3.6 Control i Gestió de les incidències i peticions de servei

L'adjudicatari del servei rebrà les notificacions d'avaries i/o canvis directament, a través del servei de Helpdesk del SEM, qui especificarà les dades del treball a realitzar i un número de ticket. Les avaries es podran notificar a l'adjudicatari a través dels següents canals:

- Correu Electrònic: L'adjudicatari posarà a disposició del SEM d'una adreça de Correu Electrònic a través de la qual es podrà notificar qualsevol incidència.
- Telèfon d'avaries permanent 24h x 7. A través d'aquest telèfon, es podrà trametre qualsevol tipus d'incidència que s'evidenciï en els sistemes de radiocomunicacions. L'ofertant ha de tenir en compte que aquest telèfon no pot estar atès per un contestador automàtic. L'adjudicatari ha de garantir la disponibilitat d'aquesta forma de contacte, i podrà incloure un segon número de telèfon per al cas que el primer no fos accessible.

5.2.3.7 Seguiment del servei

L'adjudicatari tindrà l'obligació de realitzar mensualment un informe d'activitat on es detallin cadascun dels serveis realitzats en el mes anterior per les activitats correctives, preventives i evolutives, especificant el tipus de servei realitzat, l'origen de la petició i la resolució aplicada pel cas de les correctives. La composició de les dades de l'informe, s'aprovarà de manera conjunta amb el personal tècnic del SEM. En aquest informe es recolliran les dades de totes les intervencions realitzades. Altres informes que, com a mínim s'hauran de presentar mensualment són:

- Informe de compliment dels ANS, incloent la identificació de tots nivells de servei assolits durant el període d'observació, així com la identificació de les causes d'incompliment i detall de la penalització aplicable.
- Inventari actualitzat de tot l'equipament objecte del contracte, incloent S/N, així com qualsevol altra referència rellevant.



Per a cada incidència reportada, l'adjudicatari haurà de presentar un informe detallant com a mínim:

- Codificació de la incidència
- Descripció de la incidència
- Data i hora d'inici i final de la resolució
- Abast de la incidència
- Motiu o causa de la incidència
- Mesures correctores aplicades

Anualment l'adjudicatari haurà de realitzar una memòria que recollirà de forma global els serveis realitzats, estadístiques de disponibilitat, millores realitzades. Aquests informes s'hauran de remetre a l'adreça de correu especificada pel SEM.

5.2.4 Acords de nivell de servei

En la taula següent s'indiquen els acords de nivell de servei associats a la prestació que es desitja contractar:

Manteniment correctiu

<i>Temps de resposta objectiu</i>			<i>Temps de resolució objectiu</i>	Objectiu de servei
<i>Horari recepció trucades</i>	<i>Assistència telefònica</i>	<i>Assistència in-situ</i>		
Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	IMMEDIATA Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	< 2 hores Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h	Dilluns a Diumenge 0:00h a 24:00h < 4 hores	90% incidències dins ANS de resolució

6. Condicions d'execució:

6.1 Ubicació física dels sistemes objecte del servei:

Els sistemes objecte del servei que es descriu en aquest PPT es localitzen a la Seu principal del SEM del c/Pablo Iglesias, 101-115 de l'Hospitalet de Llobregat,



a la seu del SEM del c/Lleida nº26 de Barcelona, Carrer dels Pagesos, 2 de Reus i a les bases propis ubicades a Barcelona Ciutat i Àrea Metropolitana. En el cas del lot 2, els serveis descrits poden ser sol·licitats a qualsevol ubicació del territori català en situacions excepcionals.

6.2 Aportació de mitjans:

L'empresa adjudicatària aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar les funcions objecte del contracte.

6.3 Relació laboral:

En cap cas existirà relació laboral entre els empleats de l'empresa adjudicatària i SEM.

6.4 Requisits específics:

6.4.1 Variació de personal:

Per raons d'eficiència o necessitats específiques, l'empresa adjudicatària podrà subcontractar serveis prèvia conformitat expressa del SEM. L'adjudicatari assignarà al SEM un equip de projecte. La incorporació i/o substitució de professionals no serà causa de demora en la planificació i realització de les tasques que se'n derivin de l'objecte del contracte. L'adjudicatari posarà en coneixement del SEM aquestes actuacions amb antelació suficient.

6.4.2 Selecció i avaluació de personal:

El SEM es reserva el dret d'efectuar totes les consultes que consideri necessàries per a comprovar la capacitat professional del personal tècnic assignat al servei.

6.4.3 Recursos humans i materials:

L'adjudicatari posarà a disposició del SEM durant tot el període de vigència del contracte, els recursos humans i materials necessaris per a la millor prestació dels serveis que es demanen en aquest PPT.

6.4.4 Accés a les dependències del SEM:

L'adjudicatari haurà de facilitar la relació de personal assignat al projecte. SEM facilitarà una targeta acreditativa que permetrà l'accés controlat a les dependències necessàries. El personal de seguretat de SEM autoritzarà l'accés prèvia identificació a les seves BBDD. El personal tècnic desplaçat a dependències del SEM, està obligat a portar l'acreditació en un lloc visible durant la seva estància en el centre.

6.4.5 Horaris per la prestació del servei:

Com a criteri general, la realització d'activitats destinades al manteniment preventiu i evolutiu s'efectuarà en les franges horàries que suposin un menor impacte en l'operativa que desenvolupi el SEM. Això pot suposar, la realització



d'activitats en horari nocturn, festius i/o caps de setmana. El SEM, fixarà la franja horària i data que estima més oportuna per a portar a terme la mateixa. En el cas del manteniment correctiu, aquest es regirà per els Acords de Nivell de Servei (ANS) que es descriuen en aquest PPT.

7. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals:

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals.

Actuant sota la seva responsabilitat en el compliment de les mateixes, haurà de disposar al menys de les següents mesures:

- Utilitzar paper 100% reciclat en els documents que entregui a l'òrgan de contractació.
- Disposar en les seves instal·lacions del pla de seguretat i/o emergència.
- Disposar d'un pla de prevenció de riscos laborals o tenir-lo contractat.
- Amb independència de la resta, els treballadors que intervinguin en la tasca objecte d'aquesta licitació hauran de conèixer les mesures de prevenció de riscos laborals de la seva empresa.
- Quant el personal de l'adjudicatari estigui ubicat en instal·lacions del SEM hauran de respectar la normativa de seguretat i control d'accessos, la mediambiental, la resta de normativa interna del SEM així com la normativa aplicable en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

8. Imatge corporativa:

Les tasques realitzades hauran de comptar, a indicació de SEM, amb el logotip del SEM i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Direcció Àrea de Sistemes d'Informació i TIC	Cap Unitat Telecomunicacions
 Signat digitalment per Raimon Dalmau Parés - DNI 37292189N (SIG) Data: 2023.07.17 11:04:55 +02'00'	Firmado digitalmente por Xavier López Murtra - DNI 43699229B (SIG) Fecha: 2023.07.14 16:06:44 +02'00' 

**ANNEX lot 2****MODEL D'OFERTA ECONÒMICA**

El Sr. Miguel González Luque, amb residència a Mataró, al carrer número 11, i amb NIF 40972220C, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES DE RADIOCOMUNICACIONS UBICADES AL CENTRE DE COORDINACIÓ SANITÀRIA (CECOS) I ALTRES DEPENDÈNCIES D'ÚS DEL SEM – LOT 2: SERVEI DE XARXA I MANTENIMENT DELS TERMINALS RÀDIO DE TECNOLOGIA DMR, amb expedient número SEM-2024-18, es compromet en nom i representació de MERCURY BARCELONA SL a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, d'acord amb el següent desglossament.

Oferta econòmica	Import màxim licitació: 7.208,53 €	7.200,00€
ANS del temps d'atenció in-situ en situacions extraordinàries.	Temps màxim licitació: 8 hores naturals	2 hores
ANS del temps de resolució d'incidències	Temps màxim licitació: 240 minuts	120 minuts
Nombre de revisions preventives anuals	Nombre mínim: 4	4

I per què consti, signo aquesta oferta econòmica.

Barcelona, 2 de novembre de 2023

40972220C

MIGUEL

GONZALEZ LUQUE

(R: B60838216)

Firmado digitalmente
por 40972220C MIGUEL

GONZALEZ LUQUE (R:

B60838216)

Fecha: 2023.11.02

14:02:15 +01'00'

