



Espai Públic

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES REGULADORES DEL CONTRACTE DEL SERVEI PÚBLIC DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME DE LES PLATGES DE VILANOVA I LA GELTRÚ

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei de vigilància i prevenció d'accidents, salvament i socorrisme als usuaris de les platges de Vilanova i la Geltrú durant la temporada de bany.

L'abast del servei inclou les platges del Far de Sant Cristòfol, Ribes Roges, Adarró, la República, Sant Gervasi, Aiguadolç i Ibersol, per a tot l'àmbit de la sorra i accessos i a la zona de bany Així mateix, tot i que la platja Llarga sigui una platja sense serveis, també s'haurà de prestar vigilància i socórrer en cas de necessitat.

Les tasques a desenvolupar comprenen, entre d'altres previstes en aquest Plec, les següents:

1. Efectuar la vigilància prioritària i contínua a la platja i de la zona de bany, l'auxili i el salvament de persones.
2. Realitzar les accions i prendre les mesures preventives necessàries per garantir la seguretat de les persones usuàries i la prevenció d'accidents i incidents a les platges.
3. Gestionar l'aplicació dels elements i les mesures de seguretat de què estigui dotada la platja.
4. Vetllar per la conservació dels senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, seguretat, vigilància, socors i transport d'accidentats.
5. Efectuar les accions oportunes perquè l'organisme competent, a la major brevetat possible, faci respectar la prohibició que les embarcacions amb motor i practicants de surf i de vela, esquí aquàtic o d'altres activitats semblants circulin de forma il·legal o posant en perill les persones usuàries que es trobin a les zones de bany, i la prescripció que facin les entrades i sortides pels llocs destinats a aquest efecte.
6. Eliminar elements no voluminosos presents al trencat de l'aigua, com ara ferros, fustes, vidres, i en cas de residus voluminosos, per les seves dimensions o pel seu nombre, efectuar les gestions i coordinar-se amb l'organisme competent en cada matèria, perquè es mantingui la zona destinada al bany completament lliure d'objectes que puguin representar perill per a les persones usuàries.



Espai Públic

7. Informar les persones usuàries en els casos en què facin activitats que resultin perilloses o molestes i, si cal, avisar les autoritats competents en els casos en què aquestes activitats no cessin.
8. Realitzar un control diari dels incidents, dels accidents i de les actuacions preventives.
9. Sol·licitar immediatament la col·laboració de recursos externs en el salvament o rescat de persones, quan sigui necessari, a través del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 o el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).
10. Informar les persones usuàries sobre les mesures d'autoprotecció que han de prendre, quan sigui necessari.
11. Participar en la bona coordinació amb els diferents agents (diferents policies, salvament marítim, SEM, protecció civil) que puguin intervenir tant en la vigilància com en el rescat, l'atenció i l'evacuació de persones afectades; així com en la resta de serveis que es puguin donar a les platges.
12. Assistència al bany a les persones amb discapacitat.
13. Col·laborar amb l'Ajuntament en totes aquelles accions complementàries que suposin una millora del servei.

2. ÀMBIT I CALENDARI DEL SERVEI

2.1. Àmbit territorial d'actuació

Els serveis objecte del contracte es prestaran en les següents platges del terme municipal per a tot l'àmbit de la sorra, accessos i a la zona de bany:

- El Far de Sant Cristòfol
- Ribes Roges
- Adarró
- La República
- Sant Gervasi
- Aiguadolç
- Ibersol
- Platja Llarga

La descripció de l'àmbit de les platges es recull a l'annex 3.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Espai Públic

2.2. Calendari i horari

La temporada de bany i els horaris del servei s'han d'adequar a les particularitats de l'entorn, les condicions climatològiques i la temporada de bany natural que determinen els períodes amb més presència de persones usuàries.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú estableix el calendari següent:

Temporada baixa:

- Del 15 al 31 de maig (ambdós inclosos)
- De les 10:00 hores a les 17:00 hores
- Únicament a la platja de Ribes Roges

Temporada mitja:

- De l'1 al 30 de juny i de l'1 al 15 de setembre (ambdós inclosos)
- Juny de les 10:00 hores a les 18:00 hores i setembre de 10:00 a 18:00 hores

Temporada alta:

- De l'1 de juliol al 31 d'agost (ambdós inclosos)
- De les 10:00 hores a les 19 hores de dilluns a divendres, caps de setmana i festius

El servei de platges podrà modificar l'inici i final de les temporades mitja i alta, no incrementant-se més dies per a cadascuna, respecte a aquest calendari.

El servei de salvament i socorrisme tindrà, des del seu començament fins l'acabament, un horari diari ininterromput, sempre respectant les jornades acordades al conveni aplicable en que tot el personal i el material adscrit a la prestació del servei haurà de romandre de forma permanent i continuada en el seu lloc de treball.

3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

3.1. Obligacions generals

1. Exposar al públic qualsevol informació que l'Ajuntament cregui convenient.
2. Facilitar el servei de bany mitjançant la cadira amfíbia adaptada a les persones amb discapacitat que el sol·licitin.
3. Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.
4. Prestar el servei fins i tot en condicions meteorològiques adverses.
5. Disposar d'equips suficients per tenir intercomunicats tots els llocs de socors, socorristes, embarcacions i vehicles.



Espai Públic

6. Complir la legislació vigent en matèria fiscal, laboral i de seguretat social, i en la resta d'aspectes relatius a aquest contracte essent exclusivament responsable en cas d'incompliment.
7. Contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present contractació. Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i de seguretat, de prevenció de riscos laborals i higiene en el treball legalment establerts.
8. Posar en tot moment a disposició de l'Ajuntament tota la documentació necessària que acrediti el compliment de totes les condicions fixades en els plecs, tals com titulació dels socorristes, certificats d'estar al corrent dels pagaments a la seguretat social, etc.
9. Conservar les instal·lacions i materials cedits per l'Ajuntament en perfecte estat de manteniment, salubritat i seguretat. En cas de dany o destrucció imputable a l'adjudicatari, restarà obligat a restituir les instal·lacions o materials cedits. A la finalització del contracte, cal tornar-los en les mateixes condicions en què els va rebre.
10. Gestionar selectivament els residus urbans i els sanitaris. És obligatori realitzar recollida selectiva dels residus urbans generats en l'activitat d'aquest contracte (paper, envasos, orgànica, vidre i resta) i gestionar els residus sanitaris com a residus especials.
11. Tenir cura de no produir vessaments de benzina, gasoil i olis dels seus vehicles en la zona de la sorra de la platja i en qualsevol altre lloc de la platja.
12. En cas que es produeixi algun vessament dels seus vehicles, l'adjudicatari serà el responsable de netejar i gestionar el residu.
13. Gestionar i portar a terme un control del consum d'aigua i electricitat en els llocs de socors, així com l'adopció de les mesures oportunes per la reducció i l'estalvi energètic de les mateixes.
14. Reunir-se, quan l'Ajuntament ho determini, amb els responsables del servei, per a tractar els diferents temes que es creguin d'interès. Per la qual cosa l'adjudicatari designarà un interlocutor en qualitat de Cap del Servei.
15. Realitzar els simulacres d'emergències a les platges de Vilanova i la Geltrú i col·laborar amb els realitzats per l'ajuntament.
16. Vigilància i atenció sanitària en les activitats i esdeveniments que es realitzin, dins de l'horari del servei, en l'àmbit de les platges (regates, travessies, esports, festes, etc.) i d'altres de similars.
17. Els recursos materials i els recursos humans que l'adjudicatari aportï seran únic i exclusivament per al servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme de les platges del municipi de Vilanova i la Geltrú.
18. L'adjudicatari resta subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.
19. Presentar un Pla d'Actuació davant emergències per incloure les tasques de socorrisme i salvament dins el pla de Protecció Civil de Vilanova i la Geltrú.



Espai Públic

3.2. Prevenció d'accidents als usuaris

1. L'adjudicatari, mitjançant la seva estructura i mitjans organitzatius, té l'obligació d'advertir als usuaris dels perills i d'evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc, ja sigui al mar, dins de la zona abalisada, i/o a la sorra de la platja.
2. Gestió del color de les banderes de l'estat de la mar i indicació instantània a l'Ajuntament, per tal de mantenir la informació actualitzada i a temps real a la web de platges de l'Ajuntament.
3. L'adjudicatari té l'obligació de comunicar a la Policia Local de Vilanova i la Geltrú qualsevol infracció o incompliment de la normativa vigent imputable a persones físiques o jurídiques, que pugui constituir un risc d'accident pels usuaris de la platja.
4. Avisar a altres cossos i forces de seguretat i salvament, en els casos necessaris.
5. Transmetre a l'Ajuntament qualsevol risc que s'hagi pogut detectar i que no estigui contemplat en l'abast del servei.

3.3. Vigilància de les platges

1. Vetllar per la conservació de les senyals i del material destinat a la prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.
2. Informar sobre la prohibició de que les embarcacions amb motor o sense, motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que impliquin un potencial risc a les persones que efectuïn els seus exercicis en les proximitats de la vora i la prescripció de que efectuïn les entrades i sortides pels carrers especialment abalisats a l'efecte, d'acord amb les disposicions vigents. A més, tenen l'obligació d'efectuar les accions oportunes perquè l'organisme competent faci respectar les prohibicions mencionades.
3. Informar als usuaris que les platges i les zones de bany han d'estar completament lliures d'animals i objectes que puguin representar un perill pels banyistes, efectuant les gestions oportunes perquè l'organisme competent en cada matèria mantingui les condicions mencionades.
4. Senyalitzar les zones de bany d'acord amb la classificació establerta en l'Ordre de la Presidència del Govern de 31 de juliol de 1972, modificant-les quan les circumstàncies de temps o altres així ho aconsellin (annex 1). Al finalitzar la temporada es presentarà el registre de canvis de colors de banderes, en cada una de les platges, al responsable municipal del servei de les platges.
5. Informar als usuaris sobre tota classe d'activitats que resultin perilloses pels usuaris i, en cas necessari, avisar a les autoritats competents en els casos en què aquestes activitats no cessin.
6. Informar a la Policia Local sobre la pèrdua de nens i persones, així com realitzar un control diari dels incidents, accidents i actuacions preventives i comunicar-les a la Policia Local o al responsable municipal del servei de platges.



Espai Públic

7. Efectuar la vigilància continua de la platja i de la zona de bany, l'auxili i el salvament de persones, béns i medi ambient.
8. Realitzar les accions i prendre les mesures preventives necessàries per garantir la seguretat dels usuaris i la prevenció d'accidents i incidents a les platges.
9. Gestionar l'aplicació dels elements i les mesures de seguretat de què estigui dotada la platja.
10. Sol·licitar immediatament la col·laboració de recursos externs en el salvament o rescat de persones quan sigui necessari a través del centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112 o el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).
11. Informar als usuaris de les mesures d'autoprotecció a prendre quan sigui necessari.
12. Informar sobre les directrius establertes en les ordenances municipals i normativa complementària, segons prescripcions de l'Ajuntament.
13. Disposar d'un protocol d'avisos mitjançant el circuit de megafonia municipal a totes les platges, en el que s'informarà als usuaris de l'horari d'obertura i finalització del servei, així com qualsevol emergència o informació que sigui d'interès.

3.4. Salvament i socorrisme

1. Mantenir en adequades condicions de salubritat els llocs de socors. També es mantindran lliures d'obstacles que puguin impedir un normal desenvolupament del servei de salvament.
2. Garantir que el servei disposi durant tota la temporada dels elements i dispositius d'auxili siguin els necessaris per prestar-lo de manera eficient.
3. Substituir de manera immediata els mitjans materials (embarcacions, vehicles, materials d'auxili, materials de cures, etc.) avariats o que no garanteixin una adequada prestació del servei.
4. Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident.
5. La intervenció cessarà quan es consideri que les persones accidentades estan fora de perill i després que hagin rebut els auxilis necessaris.
6. Garantir la coordinació i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi de Vilanova i la Geltrú, i amb altres cossos de seguretat i salvament.
7. Garantir el transport dels accidentats, sempre que sigui necessari. Garantint de forma raonable la salut de l'accidentat durant el seu transport.
8. Lliurar a l'Ajuntament, amb la periodicitat que aquest estableixi, un informe del servei (assistències, rescats, evacuacions realitzades, etc.).
9. Lliurar a l'Ajuntament en finalitzar la temporada, una memòria - resum del servei prestat.



Espai Públic

3.5. Suport a la recollida de dades

L'adjudicatari haurà de recollir diàriament les dades sobre l'estat del mar i la platja, per tal de col·laborar amb els organismes públics, Protecció Civil, Agència de Salut Pública i l'Agència Catalana de l'Aigua (endavant ACA). Aquestes dades s'han de recollir tots els dies 2 vegades: una a primera hora del matí i l'altre per la tarda. Així mateix aquestes dades s'hauran d'introduir en les corresponents bases de dades del Departament d'Interior, gestionada per Protecció Civil, i a la Xarxa Telemàtica i PlatgesCat de l'ACA.

Altrament, caldrà que anualment i de forma activa, col·labori amb l'Ajuntament per a la recollida, edició i lliurament de la documentació que, a raó de les justificacions de les certificacions de qualitat tals com Bandera Blava i Biosphere, els serveis tècnics municipals requereixin. En quant a la Bandera Blava, com a mínim, caldrà lliurar a l'Ajuntament les dades que s'indiquen a l'Annex 4.- Qüestionari servei socorrisme Bandera Blava.

3.6. Assistència al bany a persones amb mobilitat reduïda (PMR)

El servei d'assistència del bany per a persones amb mobilitat reduïda, per mitjà de cadires amfibies, es realitzarà a totes les platges que disposin del servei de vigilància, salvament i socorrisme i cadira amfíbia (Far de Sant Cristòfol, Ribes Roges i Ibersol).

Aquest servei es realitzarà durant totes les temporades que es presti el servei de vigilància, salvament i socorrisme, tot i seguint el protocol d'utilització (annex 2). Així com el préstec de croses amfibies i armelles de flotació a les mateixes platges. Aquest servei només es prestarà amb bandera verda. Caldrà habilitar un espai d'ombra en el punt d'atenció del servei per a cada platja fent ús de tendals o elements mòbils similars.

Les tasques de bany i acompanyament de les persones amb discapacitat seran realitzades pels socorristes aquàtics assignats a aquest servei diàriament, i dins dels horaris i temporada establerts en aquest plec.

Prèviament a la cessió de l'ús de la cadira, els responsables d'aquest servei hauran de registrar en paper la conformitat de l'usuari a utilitzar les cadires i la conformitat a assumir i responsabilitzar-se de qualsevol dany que es pugui ocasionar. Així mateix, l'usuari o el seu responsable, també haurà de signar la conformitat expressa, en el cas que l'usuari vulgui fer el bany adaptat directament, sota la seva responsabilitat, sense l'acompanyament del socorrista responsable del servei.

L'empresa portarà un registre de l'ús d'aquest servei que serà lliurat al responsable municipal del servei de platges una vegada finalitzi la temporada. Aquest servei no reduirà el nombre de persones permanents en les platges.



Espai Públic

3.7. Servei de polseres identificatives

3.7.1. Sistema d'identificació

Servei per actuar davant la pèrdua de nens o persones amb discapacitat física o psíquica en les platges, i localitzar els adults a càrrec, dels quals es troben aquestes persones.

En tots els punts de vigilància, l'adjudicatari oferirà el servei de polseres identificatives per als usuaris que ho sol·licitin. El servei consistirà en la col·locació, en un dels canells i en lloc visible, d'una polsera de plàstic amb un número d'identificació. Cada punt de vigilància, disposarà d'un color o característica identificativa de la polsera que la diferenciï dels demés llocs, per a facilitar la tasca de recerca dels responsables de la persona en cas de pèrdua.

L'adjudicatari haurà de posar en disposició del servei, de la quantitat de polseres necessària per atendre totes les sol·licituds.

Aquest servei serà realitzat pels mateixos membres ubicats a cada punt de les platges.

3.7.2. Protocol d'actuació

En cas de localitzar una persona perduda, el socorrista es posarà en contacte amb el punt de vigilància corresponent a la identificació de la polsera per tal d'identificar els responsables de la persona perduda. A tal efecte, caldrà consultar les dades personals d'identificació anotades en la fulla de sol·licitud. Per a la crida dels responsables, es podrà fer ús del sistema de megafonia.

3.7.3. Registre d'usuaris

L'empresa portarà un registre de les sol·licituds i ús d'aquest servei que serà lliurat al responsable municipal quan es sol·liciti i en tot cas una vegada finalitzi la temporada.

El registre d'usuaris haurà de contenir com a mínim les dades següents:

- Nom, edat i nacionalitat de l'usuari
- Breu descripció física de l'usuari
- Nom, edat, identificació (DNI, o equivalent), adreça d'estada i dos números de telèfon, de/ls responsables de l'usuari de la polsera
- Data i hora de la col·locació de la polsera
- Signatura de/ls responsables de l'usuari de la polsera

L'adjudicatari no podrà conservar cap dada, ni copiar-la en cap suport, ni comunicar-la a tercers ni destinar-la a altres usos diferents als que n'hauran justificat la recollida. L'adjudicatari informarà als usuaris del motiu de la recollida de les dades i del tractament que tindran, amb indicació del fet que aquesta les tractarà per compte i encàrrec de l'Ajuntament. Veure apartat 5.7 Protecció de dades



Espai Públic

El llibre de registre complimentat amb els serveis prestats de polseres identificatives s'haurà de presentar com a part de la memòria final de la temporada a l'Ajuntament.

3.8. Servei d'informació

Totes les platges del municipi hauran de comptar com a mínim amb un cartell d'informació fix tot l'any. Per aquest motiu haurà de confeccionar uns cartells informatius que contindran com a mínim la següent informació:

- Els dies i horari del servei de vigilància, salvament i socorrisme, segons temporada.
- El significat de les banderes informatives de l'estat de la mar.
- Els informes de qualitat de les aigües que emet periòdicament l'ACA.
- Els serveis que s'ofereixen a persones amb mobilitat reduïda.
- El servei que s'ofereix de polseres identificatives.
- Tota la informació que l'Ajuntament consideri necessària i/o d'interès per als usuaris de les platges.

En cadascun dels llocs de socors i torres de vigilància l'adjudicatari haurà de disposar un servei d'informació sanitària i ambiental a disposició del públic. Els cartells s'ubicaran en un lloc visible, la informació continguda serà senzilla i de fàcil comprensió per a qualsevol persona i portaran el logotip de l'Ajuntament el qual estarà sempre visible. Els cartells hauran de ser, com a mínim, en català, castellà, francès i anglès. Aquesta informació cal que sigui visible les 24 hores del dia, independentment de l'horari de prestació del servei.

El disseny, la producció i el manteniment d'aquests cartells serà a compte de l'adjudicatari, amb l'aprovació prèvia i supervisió de l'Ajuntament.

3.9. Accions pedagògiques i de sensibilització

3.9.1. Tallers a escolars

Durant les setmanes de servei del mes de maig, amb els efectius de socorristes adscrits al servei, caldrà atendre als escolars que, any rere any, visiten la platja de Ribes Roges com a sortida dins el currículum escolar realitzant tallers educatius. A tal efecte, els licitadors hauran de proposar, com a mínim, dos tallers formatius adaptats a cada cicle educatiu, des d'infantil a secundària.

Els tallers hauran de tenir una durada d'entre 45 i 90 minuts segons el cicle educatiu i realitzar-se in situ a la platja de Ribes Roges dins de l'horari de prestació del servei de vigilància i socorrisme. Les temàtiques a treballar podran ser, entre d'altres:

- Prevenció accidents a la platja i medi aquàtic i riscos. Servei de polseres identificatives.
- La tasca del servei de socorrisme. Tècniques de salvament, assistència i reanimació.



Espai Públic

- Ús responsable de les platges. Aspectes ambientals i civisme.
- Ecologia de les platges i del medi marí.

Per a cada taller proposat, caldrà indicar l'objectiu, el cicle educatiu a qui va dirigit, el contingut pedagògic a treballar, la metodologia, material necessari, durada, ubicació, i aforament màxim.

Els tallers proposats per l'Adjudicatari, seran oferts als centres escolars amb antelació per part de l'Ajuntament qui, en gestionarà les inscripcions per tal de planificar el calendari de realització dels tallers en col·laboració amb l'Adjudicatari.

Tot el material per a realitzar els tallers anirà a càrrec de l'Adjudicatari, incloent el material per al condicionament de l'espai per a realitzar els tallers (carpes, taules, projector, pantalla, portàtil,...) així com els materials pedagògics (disseny i edició). En el cas de material pedagògic tals com fitxes, en cas que així s'acordi, la impressió podrà anar a càrrec dels centres escolars.

3.9.2. Accions de sensibilització

El servei de salvament i socorrisme haurà de ser un agent actiu en la sensibilització dels usuaris de les platges (adults i infants) per a un ús correcte, cívic i ambientalment sostenible de les platges. Per a tal, caldrà que posi a disposició dels usuaris, accions directes de comunicació i sensibilització. A tall d'exemple, alguns punts a tractar podrien ser:

- Prevenció de residus i correcta gestió dels residus generats a la platja.
- Prevenció d'accidents, estat de la mar, presència de meduses, etc.
- Normes d'ús i civisme a la platja, d'acord a l'ordenança municipal.
- Serveis que ofereix el servei de socorrisme (salvament, atenció sanitària, servei a PMR, polseres vermelles, ...). Sensibilitzar pel respecte a les banderes de l'estat de la mar i avisos del servei.

Altrament, el servei de salvament i socorrisme haurà de ser un agent actiu en la col·laboració amb entitats i associacions que vulguis realitzar accions de sensibilització i ajuda o estades a les platges.

3.10 Pla d'emergències de salvament i socorrisme

L'empresa haurà de confeccionar i presentar un Pla d'emergències de salvament i socorrisme i identificar els possibles riscos. En ell es contemplaran tots els recursos humans i materials que han d'intervenir quan es produeixi un accident, fixant un organigrama clar i precís i, totes les alternatives possibles. Aquest Pla ha de ser específic per a cada una de les platges i conegut per tots els empleats del servei, sent necessària la realització de proves que, per una banda, confirmen la idoneïtat del Pla i d'altra, entrenin a tots els que participin en el mateix.



Espai Públic

4. PUNTS D'ASSISTÈNCIA DEL SERVEI DE PLATGES

El servei de vigilància, salvament i socorrisme haurà de disposar de mòduls de coordinació i socors i torres de vigilància per garantir l'objecte i abast del servei proposat en aquests plecs. Per a tal, els punts d'assistència seran, com a mínim, els següents:

Far de Sant Cristòfol

- 1 mòdul de coordinació/socors
- 2 torres de vigilància

Ribes Roges

- 1 mòdul de coordinació/socors
- 2 torres de vigilància

Adarró i República

- 1 torre de vigilància

Sant Gervasi i Aiguadolç

- 1 torre de vigilància

Ibersol

- 1 mòdul de coordinació/socors
- 1 torre de vigilància

Els mòduls de coordinació/socors i torres de vigilància indicades com a elements mínims, hauran de ser aportats per l'Adjudicatari a inici del servei i durant tota la durada del contracte en concepte de lloguer i de nova adquisició per al primer any.

Totes les unitats hauran de ser de nova adquisició a l'inici del contracte i d'acord a les especificacions tècniques i funcionals descrites a l'apartat, 5.1. Infraestructures, essent d'ús exclusiu pel servei objecte del contracte.

El transport, instal·lació, muntatge, desmuntatge i custòdia entre temporades i per a tota la durada del contracte tant dels mòduls de coordinació/socors com de les torres de vigilància anirà a càrrec de l'Adjudicatari, qui haurà de posar a disposició els recursos materials necessaris a l'efecte.

Serà obligació de l'Adjudicatari el manteniment constant dels elements per garantir les característiques funcionals i estètiques inicials en tot moment. El manteniment haurà de ser integral, incloent tant la neteja i manteniment preventiu com el correctiu en cas necessari i en tot el seu abast. Altrament, estarà obligat a aplicar les millores o



Espai Públic

funcionalitats que, de la normativa vers la prevenció de riscos laborals i seguretat es puguin aplicar durant la durada del contracte.

L'empresa adjudicatària està obligada a condicionar i dotar els mòduls i torres de vigilància esmentats per tal de poder realitzar els serveis. Aquest condicionament inclou el mobiliari, infraestructures i el material mínim necessari per la prestació del servei.

5. RECURSOS MATERIALS

5.1. Infraestructures

Serà a càrrec de l'Adjudicatari la dotació, instal·lació i manteniment dels elements següents. Les característiques tècniques indicades seran d'obligat compliment tot i que es podran ofertar variants sempre i quan aportin una millora qualitativa degudament justificada:

- Mòduls de coordinació/socors (3 unitats). Elements modulars prefabricats de material resistent a la intempèrie, amb tancaments. Caldrà que disposin d'espai per atenció als usuaris, espai per a tasques de coordinació, magatzem i vestuaris. Comptaran amb pre instal·lació de llum, aigua i clavegueram. El disseny exterior, materials, mides i organització interna formarà part de l'oferta. Els elements de disseny s'hauran de consensuar amb l'Ajuntament.
- Torres de vigilància (7 unitats). Plataforma metàl·lica de baix índex de corrosió, amb rampa o escales segons necessitat i voladís i superfície útil mínima de 4m², dels quals com a mínim 1m² d'habitacle. Caseta muntada sobre la plataforma, de material de baix índex de corrosió i baix manteniment, tal com material plàstic, fibra de vidre o panell Sandwich. Tancament vertical, finestres i viseres a 4 vents que garanteixi una visió de 180° de la zona de bany, accés a l'interior amb tancament, coberta i elements de protecció anti caiguda. En quant a comportament davant el foc, haurà de complir la norma d'edificació per a cada cas. Hauran d'estar dotades de suport per a la col·locació de banderes de senyalització de l'estat del mar. Es valoraran, entre d'altres, les propostes que aportin major funcionalitat, innovació i mesures per a la prevenció de riscos laborals del personal. El disseny exterior, materials, mides i organització interna formarà part de l'oferta. Els elements de disseny (retolació, vinils, ...) s'hauran de consensuar amb l'Ajuntament un cop adjudicat el contracte, si bé en oferta, caldrà indicar els espais disponibles per a la personalització dels elements.
- Mòdul per a la custòdia de la moto aquàtica adscrita al servei.

5.2. Equipaments i material

Serà a càrrec de l'Adjudicatari la dotació, instal·lació i manteniment dels elements següents:

- Sistema i elements de comunicació i llurs llicències per a desenvolupar el servei de vigilància, salvament i socorrisme i la comunicació amb l'Ajuntament. Es fa



Espai Públic

referència a telèfons mòbils, element de comunicació via ràdio, material informàtic, ...

- Mobiliari i equipament interior dels mòduls de coordinació/socors i torres de vigilància.
- Jocs de banderes d'indicació de l'estat del mar i de presència de meduses. Aquestes hauran d'estar adaptades per a persones amb daltonisme, tot i incorporant una simbologia per facilitar la comprensió de les persones que no distingeixen alguns colors. La bandera vermella portarà un triangle al mig; la groga una barra en diagonal, i la verda, tant el triangle com la barra en diagonal.
- Cadires amfibies.
- Material de rescat i cures i la seva reposició. Caldrà dotar a tots els socorristes del material necessari per a realitzar el servei.
- Vestuari i EPI's per a tot el personal. Tot el personal afectat als serveis de vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades i que serà sotmès a l'aprovació de l'Ajuntament. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta i es reposarà amb la periodicitat necessària, sempre que evidencin el natural desgast per l'ús. Tot el vestuari haurà de portar el logotip de l'Ajuntament.
- Cartelleria i elements informatius: plafons informatius als mòduls de coordinació/socors i torres de vigilància.

Els materials per a la prestació del servei seran com a mínim els següents, tant per tipologia i nombre d'unitats.

Mobiliari mòduls coordinació/socors	Unitats / mòdul	Total Unitats
Llitera d'atenció portàtil	1	3
Carretó de cures	1	3
Tamboret d'exploració	1	3
Cubell residus sanitaris	1	3
Armari taquilles	1	3
Armari mèdic	1	3
Cadira	1	3
Taula auxiliar	1	3
Nevera	1	3
Microones	1	3
Aire condicionat	1	3

Material per mòduls coordinació/socors	Unitats / mòdul	Total Unitats
Pla d'emergències i protocol informatiu	1	3
Emissora base	1	3
Antena per a base	1	3



Espai Públic

Ordinador portàtil	1	3
Armillla salvavides	1	3
Bossa corda de rescat (25m)	1	3
Collar cervical adult	2	6
Collar cervical infantil	2	6
Equip d'oxigenoteràpia	1	3
DEA	1	3
Tensiòmetre digital	1	3
Joc fèrules	1	3
Aspirador de secrecions manual	1	3
Taulell espinal aquàtic	1	3
Megàfon portàtil	1	3
Glucòmetre	1	3
Pulsioxímetre	1	3
Fonendoscopi	1	3

Material sanitari fungible	Unitats / mòdul	Total Unitats
Material sanitari i de cures	1	3
Pegats desfibril·lador	1	2
Oxigen medicinal	1	2

Material personal salvament	Unitats / socorrista	Total Unitats
Farmaciola portàtil tipus ronyonera	1	14
Xiulet	1	14
Emissora portàtil	1	16
Mascaretes individuals RCP amb guants	1	14
Roba i elements de seguretat	1	16
Telèfon mòbil	1	16

Altres materials servei salvament	Total Unitats
Taula rescat per a torre de vigilància	7
Tubs de rescat / Llaunes	7
Casc per embarcació	1
Armillla salvavides per embarcació	1
Tendal/carpa ombra servei PMR	3
Armillles flotació servei PMR	6
Cadira amfíbia servei PMR	3
Prismàtics	10
Aletes per nedar	8
Joc de banderes de color	6
Joc de banderes de meduses	6
Equip de so per a actes a platja	1



Espai Públic

Per a totes les platges de Vilanova i la Geltrú guardonades amb el distintiu de “Bandera Azul”, atorgat per l’organització ADEAC – FEE, l’adjudicatari haurà d’acomplir amb els requisits establerts en la “Guia de Interpretación de los Criterios” i, en especial, amb l’apartat de “Seguridad y Servicios” que cada any actualitzen. A l’enllaç <http://www.banderaazul.org/criterios-playas> es poden consultar aquests criteris.

5.3. Vehicles i embarcacions

L’Adjudicatari haurà de posar a disposició elements de mobilitat per a l’execució del servei de vigilància i socorrisme així com de mobilitat i coordinació del servei, els quals hauran d’aportar-se en modalitat de lloguer i adscrits al servei amb caràcter exclusiu; durant els períodes de prestació del servei; quedant prohibit el seu ús per a altres contractes i/o serveis. Els elements a aportar no podran, en cap cas, tenir una vida superior a 5 anys per a tota la durada del contracte.

El detall del material i unitats a atorgar per part de l’Adjudicatari, seran com a mínims, els següents:

Vehicles i embarcacions	Total Unitats
Vehicle tipus ATV	1
Moto aquàtica equipada amb taula de rescat	1

Tota despesa econòmica derivada de l’ús dels vehicles i embarcacions anirà a càrrec de l’Adjudicatari (assegurances, combustible, reparacions, custòdia, varada, ...).

L’adjudicatari haurà de garantir la disposició immediata d’elements de substitució en cas que, els elements adscrits segons oferta, no puguin realitzar el servei.

Anirà a càrrec de l’Adjudicatari l’obtenció dels permisos i llicències per a l’ús i maneig d’aquests vehicles i embarcacions, si fos el cas, així com els permisos per l’entrada i sortida al mar dels vehicles, si es requerissin, i que seran presentades a l’Ajuntament a l’inici de cada temporada.

5.4. Recursos materials a càrrec de l’Ajuntament

L’ajuntament posarà a disposició del servei un sistema de megafonia amb cobertura a totes les platges el qual s’haurà de gestionar des dels mòduls de coordinació/socors i d’acord al protocol de comunicació d’alarmes i informació que fixi l’Ajuntament en tot moment.



Espai Públic

6. RECURSOS HUMANS

6.1. Coordinador/a del servei

L'Adjudicatari haurà de nomenar un/a Coordinador/a del servei qui tindrà les funcions següents:

1. Organitzar, planificar i administrar el servei.
2. Serà l'interlocutor directe amb l'Ajuntament.
3. Implantar eficaçment el Pla de prevenció de riscos laborals i vetllar pel seu compliment.
4. Controlar la presència diària del personal i proposar les substitucions i cobertures necessàries.
5. Coordinar els torns i horaris en tots els cursos de formació permanent que rebí el personal adscrit.
6. Gestionar l'estoc de materials de cures i salvament en tots els punts de salvament.
7. Coordinar i supervisar l'execució del servei.

Els responsables de l'Ajuntament es reserven el dret a desestimar el coordinador/a del servei designat per l'adjudicatari, en cas que no el considerin apte per a les seves funcions.

6.2. Personal del servei i titulació

La distribució mínima del personal per a realitzar el servei de salvament i socorrisme a les platges correspon a:

PLATJA	TEMPORADA BAIXA	TEMPORADA MITJA	TEMPORADA ALTA
FAR DE SANT CRISTÒFOL	No hi ha servei	3 Socorristes	4 Socorristes
RIBES ROGES	2 Socorristes 1 Patró 1 carnet B*	3 Socorristes 1 Patró 1 carnet B*	4 Socorristes 1 Patró 1 carnet B*
ADARRÓ/REPÚBLICA	No hi ha servei	2 Socorristes	2 Socorristes
SANT GERVASI/AIGUADOLÇ	No hi ha servei	2 Socorristes	2 Socorristes
IBERSOL I LLARGA	No hi ha servei	2 Socorristes	2 Socorristes
CONJUNT PLATGES	1 coordinador/a	1 coordinador/a	1 coordinador/a
TOTAL PERSONAL	4 persones	14 persones	16 persones



Espai Públic

*No són treballadors de més si no que els aquàtics han de tenir el carnet B segons el que es demani.

L'empresa haurà de posar a disposició el personal suficient per tal de desenvolupar la totalitat de les prestacions dels serveis esmentats. De la mateixa manera, es pugui garantir el servei d'ajuda a la utilització de la cadira amfíbia que ha d'haver a totes les platges.

L'adjudicatari acreditarà, abans del inici del servei i davant els serveis tècnics municipals, que tot el personal assignat per a la prestació del servei disposa de la formació i qualificació suficient i adequada, amb preparació específica, entrenament al mar i, sobretot, amb coneixements i pràctiques actualitzades.

Per tal que el servei es desenvolupi correctament, l'adjudicatari comptarà, com a mínim, amb el personal qualificat que a continuació es detalla, el qual haurà de disposar de les titulacions específiques que exigeix el corresponent lloc a ocupar i el desenvolupament de les tasques que tindrà assignades:

- Responsable del servei (1 efectiu)
- Socorristes aquàtics. Dins dels socorristes aquàtics el següent personal tindrà, a més a més, la titulació específica per desenvolupar les tasques pròpies de lloc que ocuparan com a :
 - Coordinador/a del servei (1 efectiu)
 - Llicència de navegació per a moto aquàtica (mínim 1 efectiu)

L'adjudicatari haurà d'acreditar que tant el Responsable del servei com el Coordinador/a dels socorristes, disposen d'experiència en gestió de recursos humans i en funcions similars a les que es desenvoluparan. En qualsevol cas, ha de tenir coneixement en la normativa aplicable al servei i de l'espai on aquest es desenvolupa.

Obligatòriament, a cada lloc de coordinació/socors i a cada torre de vigilància, hi haurà d'haver una persona adscrita permanentment durant el torn que correspongui i amb el títol que correspongui.

En cas de titulacions provinents d'altres països, l'adjudicatari haurà de presentar els certificats expedits pels centres acreditats per a la convalidació de les esmentades titulacions.

7. SEGUIMENT DEL CONTRACTE

7.1. Documentació a presentar

Amb caràcter de mínims, a l'inici de cada temporada l'Adjudicatari haurà de presentar en format digital la documentació que a continuació es relaciona:

- Organigrama del personal adscrit al servei amb relació nominal
- Documentació acreditativa de la relació contractual del personal adscrit a l'organigrama (com a mínim TC1 i TC2).



Espai Públic

- Informació de baixes i noves altes en el personal
- Documentació acreditativa de la titulació de cada treballador.
- Llistat de vehicles i embarcacions adscrites al servei amb indicació de la matrícula, any de fabricació i pla de manteniment vinculat.
- Documentació acreditativa de l'operativitat dels vehicles i embarcacions adscrites (ITV, assegurança, etc.).
- Còpia de l'assegurança de responsabilitat civil per a l'execució del servei encomanat.
- Pla d'accions pedagògiques i de sensibilització als usuaris.

Al final de cada temporada, i sempre abans del 30 de setembre, l'Adjudicatari haurà de presentar:

- Memòria del servei amb annex fotogràfic, amb indicació dels aspectes generals del servei en quant a organització i planificació del servei i del personal adscrit, relació d'incidències i protocol d'actuació emprat, necessitats del servei, propostes de millora, així com qualsevol altre informació que l'Adjuntament sol·liciti.

Altrament, mensualment caldrà lliurar a l'Ajuntament una memòria parcial amb el resum de les prestacions realitzades, incidències i tota aquella informació i documentació rellevant per al seguiment del contracte.

Setmanalment, es confeccionarà un full de camp setmanal, en format digital: excels, accés, o qualsevol altre format que es requereixi compatible amb els sistemes informàtics municipals, de tots els serveis generals prestats i de les incidències ocorregudes. Com a mínim caldrà informar del nombre d'intervencions realitzades, nombre de picades de meduses i peixos, dies de cada bandera i qualsevol altre incident. S'inclourà també les dades d'ocupació diària de cadascuna de les platges en horari de matí i tarda així com el nombre de serveis d'assistència a PMR i pèrdua de nens i persones i robatoris dels quals es tingui constància.

En tot cas, l'Adjudicatari haurà de facilitar la informació que li sigui requerida per part del responsable tècnic de l'Ajuntament amb la freqüència i forma que li sigui sol·licitada sobre qualsevol aspecte relacionat amb l'objecte del contracte i de les obligacions compreses en aquests Plecs.

7.2. Comunicació i control del servei

Es constituirà una comissió de seguiment de l'execució del contracte formada per representants de l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària es reunirà, com a mínim, un cop al mes on valorar conjuntament els informes setmanals previs i la memòria parcial presentada del mes anterior.

L'empresa comunicarà al responsable municipal del servei de platges, aquelles incidències i accidents ocorreguts durant el seu servei de manera immediata, i en un termini màxim de 24 hores elaborarà un informe complet que serà enviat al



Espai Públic

responsable municipal del servei de platges sobre el fet, mesures presses, personal que ha intervingut i persones afectades.

8. ALTRES CONSIDERACIONS

1. Com a norma obligatòria, a una setmana de l'inici de la temporada alta, es realitzarà un simulacre per posar en funcionament el Pla d'emergències i comprovar la seva idoneïtat. La realització d'aquesta prova serà comunicada de forma oficial a l'Ajuntament per tal de seguir la seva evolució.
2. Tots els residus originats pròpiament en els llocs de treball en que es desenvolupa el servei seguiran el servei de la recollida selectiva. L'empresa s'assegurarà que els treballadors fan una bona gestió de residus dipositant cada residu en el contenidor que correspongui. Respecte els residus especials, aquests s'hauran de gestionar mitjançant gestors autoritzats de residus.
3. L'empresa adjudicatària haurà de complir totes les normes que li siguin d'aplicació, això inclou normativa i/o requisits que se'n derivin de la tramitació de certificats i guardons, en el moment que els hi sigui requerit.
4. L'empresa reposarà el material que quedi obsolet o es malmeti cada any del contracte o les respectives pròrrogues.
5. L'empresa es farà responsable de la manca de netedat, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i mal tracte que el personal observi amb l'usuari i públic en general. En aquest aspecte, l'Ajuntament ostentarà el dret (podent imposar-se, a més, la corresponent sanció) de separar del servei a qualsevol treballador que realitzi aquest servei, que pel seu comportament donés motius per a tal fet.

9. OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

1. Assegurar que els mòduls de socors tinguin un accés reservat per a ambulàncies, amb comunicació directa amb el lloc de primers auxilis, per facilitar les evacuacions urgents. Aquests accessos hauran d'estar permanentment lliures d'obstacles.
2. Dotar de servei d'electricitat i aigua als mòduls de coordinació/socors.
3. Assegurar l'accessibilitat als mòduls de coordinació/socors i punts de vigilància al personal adscrit i usuaris.
4. Actualitzar i mantenir els elements de cartellera informativa fixa a les platges.
5. Fer un control del servei tant a nivell administratiu com efectuant inspeccions documentals i a camp. A tal efecte, a cada inici de temporada s'aixecarà acta de la idoneïtat, qualitat i quantitat dels recursos humans i materials aportats per l'adjudicatari.



Espai Públic

ANNEX 1. PROTOCOL DE BANDERES DE BANY

Segons l'Ordre de 31 de juliol de 1972 per la que es dicten normes i instruccions per a la seguretat humana en els llocs de bany i de conformitat amb el que es disposa en l'article 115 de la Llei de Costes 22/1988, de 28 de juliol, correspon als Ajuntaments la vigilància de les normes, entre d'altres, citades a continuació:

- Tipus de platges:
 - a. Platges d'ús prohibit.
 - b. Platges perilloses.
 - c. Platges lliures.
- La senyalització de les platges:
 - d. Platges d'ús prohibit que es senyalitzaran amb banderes de color vermell, de forma rectangular d'1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg, sobre màstils que sobresurtin de terra, com a mínim 3 metres i, en tot cas, perfectament visible de tots els accessos.
 - e. Platges perilloses que es senyalitzaran amb banderes de color groc amb les mateixes característiques i anàlogues condicions abans esmentades.
 - f. Platges lliures que es senyalitzaran amb banderes de color verd amb les mateixes característiques i condicions abans esmentades.
- El servei de vigilància:

En l'apartat 6.4 es fa referència al fet de senyalitzar les zones de bany d'acord amb la classificació establerta (platges d'ús prohibit, platges perilloses i platges lliures), modificant-les quan les circumstàncies de temps o d'altres així ho aconsellin.

La Llei no esmenta les possibles causes per les quals es realitzaran els canvis de senyalització, però algunes causes que poden derivar en un canvi de banderes són:

- Marítimes: onatges, corrents, marees, meduses, animals marins, ...
- Climatològiques: fort vent, terral boira, tempesta, tempesta elèctrica,
- Medi Ambientals: estat de la sorra i de l'aigua, possibles basaments, restes vegetals,
- Orogràfiques: Penya-segats, espigons, coves, plataformes,
- Seguretat ciutadana: massificació, objectes perillosos,
- Manteniment: regeneració de sorra, reparacions de conduccions,
- Tècniques: celebracions d'esdeveniments puntuals, ...

El poc contingut de llei i ambigüitat de la mateixa pel que fa als criteris de decisió del color de les banderes, i el fet de que un aspecte tant vital no estigui regulat per llei, i al no haver-hi cap llistat dels supòsits de color de bandera, l'empresa, com a línies generals, seguirà les següents condicions mínimes per a les platges aptes la bany



Espai Públic

(platges que tenen aquest servei i les condicions necessàries per gaudir d'un bany segur).

BANDERA

CONDICIONS MÍNIMES QUE S'HAN DE DONAR

VERDA

Estat de la mar tranquil, sense perill o risc aparent per la integritat de les persones. La qualitat de l'aigua ha de ser bona, igual que l'estat de la platja.

GROGA

Es formen onades que poden causar problemes als usuaris (amb una alçada d'un metre i mig). Hi ha corrents mitjanament fortes. Brutícia o taques a l'aigua. Mal estat de la sorra. Tempestes o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris. Presència de meduses o d'altres animals marins lesius. Altres situacions que suposin un risc moderat pels usuaris.

VERMELLA

Onades que suposin un perill greu per la integritat de les persones (amb una alçada de dos metres o més). Corrents fortes o molt fortes. Estat general de la mar molt agitat. Contaminació de l'aigua o de la sorra. Condicions climatològiques molt adverses i perilloses per la vida humana a la mar. Presència molt elevada d'animals marins lesius i/o perillosos. Altres situacions que suposin un greu risc pels usuaris.

Respecte al protocol de col·locació i canvi de color de les banderes de les platges serà la següent:

1. L'entitat responsable de col·locar les banderes de bany a les platges de Vilanova i la Geltrú serà l'empresa, dins de la zona de cobertura especificada en aquest contracte.
2. L'empresa controlarà que les banderes estiguin posades i ho comunicarà diàriament per telèfon o fax, al tècnic municipal de platges i a la Policia Local durant el temps de cobertura.
3. Un cop iniciat el servei, i dins de 30 minuts de la primera hora del servei, caldrà comunicar per correu electrònic o altre canal informatiu electrònic, la següent informació:
 - a) Nom de la platja.
 - b) Color de bandera.
 - c) Horari d'obertura del servei
 - d) Si està complert el dispositiu del servei.
4. Mensualment, caldrà que s'enviï un full de resum setmanal amb les dades que fan referència al mes anterior via correu electrònic.



Espai Públic

5. Qualsevol incidència greu a les platges , caldrà comunicar-ho immediatament telefònicament al tècnic municipal responsable de platges, tant si és dins l'horari de cobertura de la platja com si és fora d'aquest. Posteriorment, i en el mínim temps possible, caldrà fer arribar via correu electrònic l'informe de la incidència.
6. Bandera verda i bandera groga: l'empresa, mitjançant el seu responsable de les platges, decidirà en el moment de l'obertura del lloc de platges i segons els criteris prèviament consensuats i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors, la col·locació de bandera verda i groga, en el màstil que correspongui.
7. Bandera vermella: quan l'empresa estimi convenient enlairar la bandera vermella, ho comunicarà prèviament a l'Ajuntament exposant els motius. La decisió última la prendrà l'alcalde o la persona en qui ho delegui. Quan el canvi de la bandera vermella estigui motivat que no sigui l'estat de la mar es precedirà de la mateixa manera.
8. En el cas que la bandera vermella estigui enlairada la Policia Local posarà en marxa el Pla X, prèvia informació i acord amb el regidor de platges, persona delegada pel senyor alcalde.
9. El Pla X establert per l'empresa i l'Ajuntament, d'acord amb Governació i Policia Local, serà: el personal de la Policia Local o d'altres cossos de seguretat, baixaran a les platges per tal d'evitar el bany, conjuntament amb el personal del servei de salvament i socorrisme, i hi romandran fins que calgui o finalitzi l'horari de cobertura del bany.
10. Per a reforçar la comprensió dels colors de les banderes, l'Ajuntament dotarà cada platja amb rètols d'informació.
11. L'empresa informará dels senyals i el significat del color de les banderes en diferents idiomes, així com dels usos de les platges d'acord amb la normativa de Bandera Blava.
12. Tots els dies que l'empresa realitzi la cobertura a les platges, comptarà amb el recolzament de la Policia Local o d'altres cossos de seguretat, per si cal la seva presència en un moment determinat i de manera puntual. L'horari de cobertura és el que consta en la clàusula segona.
13. En aquelles platges que no hi hagi cobertura del servei de salvament i socorrisme, l'Ajuntament informará del fet en els cartell informatius on figuri el pictograma del servei amb una ratlla en diagonal, i que significarà que ni hi ha cobertura en aquell lloc.
14. En cas que la platja on no hi ha cobertura de l'empresa hi hagi avís d'un accident, s'avisarà a la Policia Local o a d'altres cossos de seguretat per col·laborar estretament amb l'empresa.



Espai Públic

ANNEX 2. PROTOCOL DEL SERVEI DE LA CADIRA AMFIBIA

La cadira amfíbia és un servei que possibilita que les persones amb mobilitat reduïda gaudeixin del bany amb tota seguretat, i esdevé un servei més dels que ofereixen les platges de Vilanova i la Geltrú.

Aquest servei serà realitzat durant les temporades mitja i alta de dilluns a diumenge i dins l'horari de bany, sempre i quan es donin les condicions necessàries que permetin realitzar aquesta assistència, amb el personal adequat. L'empresa, amb el personal de cada platja, portarà el registre de peticions per donar el servei.

Solament es podrà realitzar el bany en cas de bandera verda, per tal de no posar en perill l'usuari.

Les pautes a seguir per la seva utilització són:

i. Trasllat a la cadira amfíbia.

1. En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de l'usuari per a moure's, per tal de poder fixar el grau de minusvàlua i poder traslladar l'usuari de la manera que li resulti més còmoda. Seran necessàries dues persones.
2. Si l'usuari arriba en cadira de rodes, el més habitual, és procedir a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.
3. Abans de traslladar-lo, aixecarà el recolza-braços flotant per la part per la qual es situarà l'usuari. Per aquesta maniobra, depenent del grau de minusvàlua, es poden requerir fins a tres socorristes, dos d'ells es situaran, un a cada banda de l'usuari, agafant-lo dels braços i el tercer socorrista ajudarà en la col·locació dels peus.
4. Un cop assegut a la cadira, es comprovarà que l'usuari es troba còmode i ben possessionat. Acte seguit es procedirà a baixar el recolza-braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.
5. A l'usuari se li col·locarà una armilla salvavides, ajustant-la correctament per que quedi ben fixada. L'armilla haurà de tenir una flotabilitat mínima de 50 NW.

ii. El bany:

1. Per manipular la cadira per la sorra, en anar cap a l'aigua, l'ideal és que hi vagin tres socorristes, o un mínim de dues persones. D'aquesta manera, un d'ells serà l'encarregat de recolzar la roda davantera, mentre les altres dues persones aniran a ambdós costats, espitxant si fos necessari pels recolza-braços.
2. En el moment d'introduir la cadira a l'aigua es farà de front o cap enrere, depenent si hi ha onades o no (ja que això podria espantar l'usuari). La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió, ...).
3. És recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat per un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.
4. Un cop dins de l'aigua, s'avançarà fins a l'alçada de la cintura o pit del socorrista, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Espai Públic

5. Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran un mínim de dos socorristes.
6. En zones d'onades inexistents, es podria deslliurar l'usuari de la cadira si ho desitja. L'usuari ha de quedar-se amb l'armilla salvavides. En aquests casos és recomanable la presència de tres socorristes, quedant-se un d'ells a la vora de l'aigua, mentre els altres dos resten amb l'usuari dins de l'aigua.

C. Control de dades:

De cara al control final de l'activitat, cal fer el recull de dades personals i de contacte de les persones usuàries. Aquest registre estarà sotmès a la normativa sobre protecció de dades personals vigent i allò indicat en aquests Plecs.



Espai Públic

ANNEX 3. DESCRIPCIÓ DE L'ÀMBIT. PLATGES

A través de la regidoria de Serveis Urbans i Manteniment es desenvolupen diferents tasques de gestió de les platges. Aquestes tasques són:

- Informació de les persones usuàries.
- Servei de neteja de les platges.
- Servei de recollida d'animals morts varats a les platges.
- Concessió administrativa dels serveis de les platges de Vilanova i la Geltrú
- Servei d'instal·lació, manteniment i retirada del mobiliari, abalisament i megafonia de les platges.
- Servei de manteniment de jardineria. Reposició de les palmeres, i en alguns casos poda.
- Reg i manteniment en general, incloent els accessos.
- Servei d'activitats lúdiques i esportives.
- Serveis higiènics.
- Servei de vigilància, salvament i socorrisme; objecte del present Plec.

Al llarg del litoral de Vilanova i la Geltrú, capital de la Comarca del Garraf, s'hi troben set platges: platja Llarga (espai natural protegit), platja de l'Ibersol, platja de l'Aiguadolç, platja de Sant Gervasi, platja de la República, platja d'Adarró, platja de Ribes Roges i platja del Far de Sant Cristòfol. El conjunt d'aquestes platges té una llargada màxima de 4,275 Km i una amplada mitjana de 100m.

1. La **platja d'Ibersol**, situada entre el municipi de Cubelles i l'espai natural protegit de platja Llarga de 700 metres de llargada. És de tipologia urbana, amb pendent suau i sorra fina. Disposa d'una llargada de 600 metres i una amplada mitjana de 20 metres (superfície de sorra de 12.000 m²).
2. La **platja de l'Aiguadolç**, situada entre el Racó de Santa Llúcia i la platja de Sant Gervasi, és de tipologia semi urbana, amb pendent suau i sorra fina. Té una llargada de 200 metres i una amplada de 20 metres (superfície de la sorra 4.000 m²).
3. La **platja de Sant Gervasi**, es troba situada entre la platja de l'Aiguadolç i la platja d'Adarró. És de tipologia semi urbana, amb pendent suau i sorra fina i té una llargada de 240 metres i una amplada mitjana de 30 metres (superfície de sorra de platja de 7.200 m²).
4. La **platja de la República**, es troba situada entre la platja de Sant Gervasi i la platja d'Adarró. És de tipologia urbana, amb una pendent suau i sorra fina. Té una llargada de 200 metres i una amplada de 60 metres (superfície de sorra de 12.000 m²).



Espai Públic

5. La **platja d'Adarró**, es troba situada entre les platges de la República i la platja de Ribes Roges, és de tipologia urbana, pendent suau i sorra fina. Disposa d'una llargada de 500 metres i d'una amplada mitja de 99 metres (superfície de sorra de 49.500 m²).
6. La **platja de Ribes Roges**, situada entre les platges d'Adarró i del Far, és de tipologia urbana, pendent suau i sorra fina. Disposa d'una llargada de 1080 metres i d'una amplada mitja de 120 metres (superfície de sorra de 127.600 m²).
7. La **platja del Far**, platja situada a l'extrem oriental del municipi de Vilanova i la Geltrú, és de tipologia semi urbana, de baix pendent i de sorra fina; té una llargada de 655 metres i una amplada mitjana de 99 metres. Per tant, la superfície de platja és de 64.845 m².

En temporada alta, les platges de Vilanova i la Geltrú reben una aflluència mitjana de 18.000 visitants al dia i un màxim de 29.000 visitants al dia. Al llarg dels 4,275 km de platja del municipi, hi ha repartides instal·lacions varies que ofereixen als visitants nombrosos serveis, tals com zona d'hamaques, dutxes, rentapeus i quioscos-bars entre d'altres.



Espai Públic

ANNEX 4. QÜESTIONARI SOCORRISME BANDERA BLAVA

QÜESTIONARI OFICIAL DE LA PLATAFAFORMA BANDERA AZUL <https://www.bandera-azul.es/>

A complimentar per cada platja amb servei de salvament i socorrisme.

PLAYAS PROMOTORAS DE SALUD. PREVENCIÓN, RESCATE Y PRIMEROS AUXILIOS.

Uno de los criterios para la obtención de la Bandera Azul en el que ADEAC realiza mayor insistencia es el relacionado con la seguridad y el socorrismo.

En los últimos años ADEAC ha insistido en la necesidad de que las playas con Bandera Azul en España tengan y demuestren un adecuado nivel de calidad en el Servicio de Socorrismo para asegurar la prevención de accidentes y ahogamientos, para la realización de rescates de personas en el medio acuático y para la primera intervención eficaz ante situaciones de emergencia que puedan ocurrir en la playa.

Un buen Servicio de Socorrismo en playas potencia positivamente la imagen del municipio, puesto que contribuye a demostrar que se preocupa por la seguridad de las personas que visitan sus playas. Pero, aún más importante, como acreditan algunas investigaciones, se logra disminuir el número de casos de ahogamientos y muertes en las playas.

Este apartado debe ser rellenado con los datos proporcionados por el coordinador del servicio de socorrismo o los propios socorristas.

Para continuar este tipo de estudios, ADEAC incorpora las siguientes preguntas en las candidaturas:

(...)

21.18 Los recursos materiales del servicio de socorrismo se componen de:

Recursos personales **obligatorios** para cada socorrista contratado:

- Silbato individual eficaz para el agua
- Camiseta identificativa del servicio de socorrismo. Preferentemente de color amarillo flúor
- Sombrero o gorra identificativa del servicio de socorrismo
- Aletas para cada socorrista acuático que participa en un rescate
- Emisora o radiotransmisor con funda estanca o sumergible
- Equipo para el rescate acuático (tubo de rescate o similar)
- Gafas de rescate (amplias y bordes suaves) para cada socorrista



Espai Públic

- Chaleco y casco (si hay embarcación o moto)

Recursos de prevención **obligatorios**:

- Banderas de aviso sobre el estado del mar (roja, amarilla y verde) que incluya banderas de repuesto en el puesto principal de la playa.
- Visibles para todos los usuarios
- Se anuncia el cambio de bandera (megafonía, silbato).

Carteles o banderines de zona peligrosa o de prohibido bañarse, para señalar zonas acotadas de baño por situaciones peligrosas y puntuales en la playa (mínimo 2 por playa).

- Prismáticos en las sillas o torres de vigilancia y en el puesto.
- Megafonía fija o portátil que incluya pilas o baterías de repuesto en la propia playa.

Recursos **obligatorios** en el Puesto de Atención Primaria:

- Desfibrilador (disponible a menos de 5 minutos en cualquier punto de la playa)
- Equipo de oxigenoterapia en la playa
- Acceso señalizado para vehículos de emergencia
- Plazas de aparcamiento reservadas para vehículos de emergencias
- Puesto central con electricidad, agua corriente y ventilación
- Camilla fija con biombo y papel o desinfectante
- Zonas diferenciadas en el puesto (zona de curas, vestuario, almacén)
- Plan de emergencias y esquema de los protocolos expuestos
- Armario adecuado para botiquín (con listado y fechas de caducidad)
- Botiquín básico (vendas, desinfectantes, medicamentos, etc.)
- Jabón de manos y gel desinfectante
- Medidas para desinfección del puesto entre pacientes
- Termómetro
- Contenedor de residuos sanitarios (amarillo)
- Sistema para calentar agua (microondas, termo) o calor químico en caso de que no haya electricidad en el puesto.
- Balón resucitador de adulto y pediátrico con bolsa reservorio, conexión a oxígeno y filtro antiviral, en la playa
- Cánulas orofaríngeas (juego completo de tamaños de 0 a 5)
- Férulas semirrígidas para miembros superior e inferior (preferiblemente no hinchables)
- Mantas térmicas (mínimo de 2)
- Tablero espinal con cinchas de sujeción e inmovilizadores de cabeza, en la playa
- Collarines regulables (adulto y niño) en la playa
- Cajas de guantes desechables de varias tallas



Espai Públic

- Gafas integrales o pantalla facial
- Mascarillas FFP2, para los profesionales del Servicio de Socorrismo
- Mascarillas quirúrgicas para usuarios que son atendidos

Recursos personales **recomendados** para cada guardavidas - socorrista contratado:

- Neopreno completo (obligatorio en playas de aguas muy frías)
- Gorro para nadar (silicona y amarillo flúor)
- Botiquín pequeño (tipo riñonera)

Recursos **recomendados** en el Servicio de Socorrismo:

- Torre o silla para la vigilancia dotada con sombra que incluya sistema para fijarla adecuadamente y protección de rayos UVA
- Embarcación de rescate correctamente equipada
- Moto acuática con plataforma de rescate
- Tabla de rescate hinchable
- Tabla de rescate rígida
- Vehículo de Intervención Rápida (en arenales de gran extensión)
- Ambulancia medicalizada o disponibilidad próxima
- Pulsioxímetro

(...)

21.23 Número aproximado de acciones preventivas en la playa realizadas por todos los profesionales del Servicio de Socorrismo.

21.24 Se aconseja que este apartado sea rellenado con la ayuda del coordinador del servicio de socorrismo o de los propios socorristas.

Indicar las 5 acciones preventivas más frecuentes en la playa (por favor, seleccionar 5 acciones distintas de la lista):

- Colocar-cambiar bandera de estado mar
- Informar sobre medusas en zona de baño
- No nadar fuera del balizamiento
- Informar sobre corrientes con riesgos
- Informar sobre prohibición de perros
- Avisos generales por megafonía relacionados con el servicio
- Informar sobre oleaje peligroso
- Informar del índice de riesgo solar
- Utilizar pulseras de identificación
- No nadar en zonas de embarcaciones
- Evitar actividad peligrosa en zona de baño
- Detectar-marcar lugares peligrosos
- Informar de zonas no aptas para baño
- Evitar baño solitario de niños pequeños
- Evitar pesca en zona de baño



Espai Públic

- Realizar vigilancia a grupos especiales
- No realizar zambullidas peligrosas
- Retirar objetos peligrosos en orilla
- No alejarse excesivamente de la orilla
- Informar sobre horario de mareas
- Informar sobre temperatura del agua
- No nadar fuera de zona vigilada
- Informar de la zona externa de baño
- No realizar juegos descontrolados
- Retirar animales muertos en agua-orilla
- No utilizar materiales peligrosos
- Ducharse antes de entrar al agua
- No realizar apneas prolongadas

21.25 Intervenciones realizadas en la playa por casos de personas perdidas (adultos y niños):

a) Número aproximado de veces que se ha intervenido para asistir casos de personas perdidas durante la temporada:

- entre 1-5
- entre 5-10
- entre 10-20
- entre 20-50
- entre 50-75
- entre 75-100
- más de 100

b) ¿Se lleva a cabo alguna medida para prevenir estos casos?

- Sí
- No

c) ¿Explicar brevemente la medida utilizada para prevenir estos casos?

RESCATE (intervenciones donde los socorristas tienen que ingresar al agua para recuperar a personas en peligro de ahogamiento).

21.26 Número de rescates realizados durante la temporada de baño anterior:

a) Sencillos (sin complicaciones en realización ni efectos negativos)

b) Complicados (intervenciones arriesgadas para los socorristas y/o efectos negativos para la persona rescatada, sin el rescate la persona posiblemente moriría):

PRIMEROS AUXILIOS (asistencias de urgencia que el servicio de socorrismo presta a personas que han sufrido algún accidente o enfermedad de aparición brusca)

21.27 Intervenciones de primeros auxilios durante la temporada de baño 2023:



Espai Públic

a) Número Total

b) Indicar las intervenciones realizadas y su número:

- Heridas incisivas y erosivas
- Picaduras de otros animales marinos (erizos, peces araña, escarapotes)
- Picaduras de insectos
- Picaduras de medusas
- Contusiones
- Insolaciones
- Quemaduras
- Mareos
- Lipotimias
- Esguinces
- Luxaciones
- Dolores musculares
- Intoxicaciones
- Alergias
- Cuerpo extraño en ojos, irritaciones oculares
- RCP por parada cardiorrespiratoria
- Infarto
- Traumatismo grave
- Reacción alérgica grave
- Lipotimia
- Fractura
- Luxación
- Taquicardia
- Herida grave
- Quemadura grave
- Pérdida de consciencia
- Intoxicación etílica
- Arritmia
- Shock hipoglucémico
- Ataque epiléptico
- Insuficiencia respiratoria, problemas respiratorios
- Atención etílica en playa, paseo o terrazas cercanas.
- Caídas en paseo o accesos a la playa
- Otras intervenciones: (por favor indicar cuál)

21.28 Número de situaciones de emergencia en las que ha habido:

a) Aplicación de oxígeno

b) Aplicación del desfibrilador



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Espai Públic

c) Traslado a centro hospitalario

21.29 Número de personas fallecidas en esta playa

A) Muerto en arenal (personas fallecidas por causas no relacionadas con el medio acuático)

B) Muerto en el medio acuático (personas fallecidas a causa de haber ingresado en el medio acuático, aunque la muerte se certifique una vez en la arena)

Sexo (H: Hombre, M: Mujer)	Edad	Fecha (DD-MM-AAAA)



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Espai Públic

ANNEX 5. MILLORES

Equipament per a protecció solar i accessibilitat a peu d'aigua per al servei PMR.

Preu estimat: 4.000,00 € (sense IVA)

Característiques tècniques:

- Plataforma quadrada de fusta amb sistema antilliscant.
- Mida mínima de 200 x 200 cm de costat amb un gruix de la base de 30 mm per oferir major resistència al pas de les cadires PMR.
- Pèrgola de mida mínima de 4 x 4 metres, amb tractament per evitar el deteriorament de la fusta.
- Tendal amb tractament hidròfug. Material resistent a les condicions d'extrema humitat i salinitat.
- Cartell informatiu amb vinil laminat.

Representació gràfica:





AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Espai Públic

Coordinador de l'àrea d'Ecolo
Urbanisme i Serveis Urba

Santiago Alcaraz Fernánc