

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL PROCEDIMENT OBERT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE LA SELVA.

INDEX

1. Objecte
2. Àmbit d'aplicació
3. Jornada laboral
4. Horaris
5. Prestació dels servei
 - a. Prestacions bàsiques
 - b. Prestacions complementaries
6. Seguretat, salut i imatge
7. Control de qualitat dels serveis prestats
8. Mitjans personals
9. Casos no previstos

1. OBJECTE

El contracte present té com a objecte complementar el servei de recollida de gossos perduts i/o abandonats al conjunt de municipis de la comarca de la Selva que tenen delegat aquest servei al Consell Comarcal de la Selva.

La durada prevista del contracte és de dos anys, més una prorroga addicional d'un any, si s'escau.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

- Tots els municipis de la Comarca de la Selva que tinguin delegat aquest servei al Consell Comarcal.
- Instal·lacions del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva (Tossa de Mar).

3. JORNADA LABORAL I HORARIS

- Tots els dies de l'any, les 24 hores del dia.

4. PRESTACIONS DEL SERVEI

La prestació general del servei es concreta en:

- Recollida i captura d'animals de companyia domèstics (gossos, gats i fures) perduts i/o abandonats a la comarca de la Selva previ avís de la policia local o del propi ajuntament.
- Manteniment dels animals en instal·lacions pròpies (amb registre de nucli zoològic) fins a ser lliurats al servei del Centre d'Acollida d'Animals de la Selva a les seves instal·lacions en horari i calendari de funcionament del servei comarcal.
- Emplenar i lliurar al servei la documentació requerida.
- Facilitar la informació de les captures de forma immediata al servei comarcal mitjançant la introducció de les dades de la captura en l'espai habilitat a la intranet del servei.
- Posar disposició del servei un veterinari per atendre, si fos necessari, els animals recollits durant el seu trasllat al CAAS.

A efectes estimatius, el número de serveis per a cada una de les tipologies previstes és el següent:

SERVEIS	NÚMERO SERVEIS ESTIMATS
Recollides en dies laborables en horari diürn (de 08,00 h fins a les 22,00 h)	750
Recollides en caps de setmana i festius (24 hores) i en dies laborables en horari nocturn (de les 22,01 fins a les 07,59 h).	250
Recollides fallides (s'ha activat el servei per part dels serveis municipal i no s'ha dut a terme cap captura per fugida de l'animal)	100

Nota: Cada animal adult recollit i gestionat serà considerat com un únic servei. No obstant en cas de recollides de cadells (menys de 12 setmanes de vida), amb independència del nombre d'animals recollits, serà considerat com un únic servei.

PRESSUPOST ANUAL	SERVEIS	€/SERVEI	TOTAL
	ESTIMATS		
Serveis en dies laborables durant horari diürn (08,00 h a 22,00 h)	750	91,00	68.250,00
Serveis dissabtes, diumenges, festius (24,00h) i laborables en horari nocturn (22,01 h a 07,59 h)	250	111,00	27.750,00

Serveis fallits	100	65,00	6.500,00
TOTAL PRESSUPOST PER CADA ANUALITAT			102.500,00

En particular el contractista haurà de garantir:

- Les actuacions de recollida dels animals s'ha de dur a terme atenent a la normativa vigent i a criteris dels drets dels animals i de protecció civil, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre i que hi estiguin en consonància.
- Coordinar-se amb els operis del CAAS, la policia local, els vigilants municipals o qualsevol altre personal nomenat per l'ajuntament com interlocutor, per tal de garantir la bona marxa del servei.
- L'empresa adjudicatària nomenarà una persona que mantindrà les relacions contractuals, de control i coordinació que s'han de tenir amb el Consell Comarcal de la Selva. Aquesta persona tindrà la plena representació de l'adjudicatari i la plena capacitat d'obrar en representació de l'empresa, davant el Consell Comarcal.
- L'empresa haurà de prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot el contracte, sense períodes d'interrupció per motiu de baixes, vacances o similars.
- Posar a disposició del Consell Comarcal de la Selva un número de telèfon mòbil disponible 24 hores, 365 dies.
- L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions objecte d'aquest contracte exclusivament quan li siguin sol·licitades pel Consell Comarcal de la Selva, per la Policia Local o Vigilants Municipals, o per qualsevol altre persona de l'Ajuntament nomenat prèviament per aquest.
- Per cada actuació de recollida d'animals feta en dissabtes, diumenges, festius i dies laborables fora de l'horari de funcionament del CAAS s'haurà d'aportar justificant del servei realitzat a les dependències de la Policia Local, Vigilants Municipals i/o altre persona de l'Ajuntament nomenat prèviament per aquest, especificant les dades de l'animal, lloc i hora de recollida i número de xip en cas de portar-lo. Aquest justificant del servei haurà de ser segellat pel responsable municipal, i serà la base per quantificar la certificació mensual.
- L'adjudicatari no podrà retornar cap animal recollit al municipi, acceptar-ne la cessió, ni cap altre tràmit similar, sense la aprovació expressa de l'Ajuntament o el Consell Comarcal de la Selva.
- Per fer front a una situació d'urgència en la recollida d'animals caldrà tenir establerts, prèviament, els canals de comunicació contractista – Consell Comarcal; ambdues organitzacions avaluaran i aprovaran el protocol d'actuació, el qual una vegada aprovat serà vinculant pel contractista.

- El contractista aportarà el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte i oferirà les garanties de qualitat en la prestació del servei. Tots els treballadors i treballadores contractats per l'empresa que prestin el servei objecte de contracte hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu de treball del sector corresponent. Caldrà acreditar la disponibilitat en plantilla d'un mínim de tres tècnics amb el diploma de tècnic en modificació de conducta emès per l'ANACP amb l'objectiu de poder valorar la conducta dels gossos capturats, assegurant d'aquesta forma que sempre hi hagi present, com a mínim un, en el moment de procedir a la captura.
- El Director del servei ha d'acreditar està en possessió del diploma d'ensinistrador professional i de tècnic en modificació de la conducta canina.
- Tot el personal de l'empresa adjudicatària en contacte amb animals, propi del contractista, subcontractat o voluntari, haurà de conèixer i respectar la normativa vigent.
- Haurà d'acreditar estar en possessió de la llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.
- No causarà, en cap cas, mal a l'animal o el farà patir innecessàriament.
- Garantirà en tot moment la salut i el benestar mitjançant el manteniment de l'animal en condicions higienicosanitàries adients per a la seva espècie i d'acord amb la normativa vigent.
- L'adjudicatari, per cobrir els riscos propis i de terceres persones que es puguin produir en l'exercici de la seva activitat, estarà obligat a acreditar que té contractada una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 240.000 euros, de conformitat amb el Plec de Clàusules administratives particulars.
- L'adjudicatari haurà d'acreditar que disposa d'un nucli zoològic destinat al manteniment temporal d'animals domèstics presentant la corresponent llicència d'alta al registre de Nuclis Zoològics de la Generalitat de Catalunya. Així mateix haurà d'acreditar tenir capacitat per allotjar set animals en perfectes condicions.
- L'adjudicatari haurà de garantir un temps de resposta màxim de 60 minuts des del moment de recepció de l'avís fins la captura de l'animal, a qualsevol punt de la comarca. A tal efecte haurà d'acreditar la disponibilitat de com a mínim dos vehicles adaptats pel transport d'animals així com tots els estris necessaris per dur a terme les captures dels animals.
- L'adjudicatari haurà d'acreditar tenir contractat un servei veterinari per atendre els animals, que així ho requereixen, tant durant la recollida com durant el temps que puguin estar aïllats temporalment a les seves instal·lacions.

5. SEURETAT, SALUT I IMATGE

L'adjudicatari complirà en tot moment la normativa vigent en matèria de seguretat i salut en el treball, en especial allò referent a la previsió sanitària i dotarà al personal amb els elements i mitjans necessaris perquè puguin exercir la seva feina en les millors condicions de rendiment, seguretat i salut. Així mateix es responsabilitzarà de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.

En el cas que per manca d'elements necessaris en matèria de prevenció de riscos es consideri que no es pot complir algun dels requisits, s'haurà de notificar al Consell Comarcal

abans de l'inici d'aquests treballs. En aquesta notificació s'haurà de fer constar l'avaluació de riscos realitzada per l'empresa contractada del lloc de treball concret, així com les actuacions correctores proposades.

El personal de l'adjudicatari haurà d'anar degudament uniformat. El detall i les característiques de l'uniforme seran posats en coneixement a l'àrea competent del Consell Comarcal de la Selva, prèvia proposta presentada pels licitadors, donant una imatge de dinamisme i eficàcia. L'estat dels uniformes serà sempre correcte i es mantindran nets, sense que es puguin portar altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin autoritzats pel Consell Comarcal de la Selva o el distintiu de l'adjudicatari.

L'adjudicatari serà el responsable de la manca d'higiene, educació, uniformitat i descortesia envers al públic per part del seu personal.

6. CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS PRESTATS

L'adjudicatari emetrà un informe mensual en el qual hi constarà el número de serveis prestats de cada tipologia, els justificants i la relació de les incidències que hi hagin hagut, així com les mesures adoptades per resoldre-les, segons model aprovat pel Consell Comarcal.

7. MITJANS PERSONALS

En un termini de 15 dies a partir de la signatura del contracte, l'adjudicatari comunicarà per escrit al Consell Comarcal de la Selva, les dades del personal que adscriurà al servei, indicant:

- Nom i cognoms
- Núm. DNI
- Data ingrés empresa
- Certificació d'estar en disposició de la formació necessària per assumir efectivament el servei.
- Certificació d'haver rebut la formació de riscos laborals necessària i preceptiva
- Llicència per la tinença o conducció de gossos potencialment perillosos.

El Consell Comarcal de la Selva es reserva el dret de controlar l'efectiva execució dels serveis segons els plecs aprovats.

L'adjudicatari aportarà el personal necessari i suficient per l'execució del servei i s'haurà de comprometre a cobrir les baixes que es produeixin, mantenint sempre la jornada laboral i l'horari establert.

Cas de no compliment de la jornada laboral per vaga o atur laboral serà descomptat l'import adient del global del contracte, havent-se d'assegurar un servei mínim que s'avaluarà i aprovarà en cada cas.

El Consell Comarcal de la Selva, tindrà dret a inspeccionar el treball desenvolupat i, si s'escau, exigir de manera motivada a l'empresa adjudicatària la substitució de qualsevol personal que a criteri del Consell Comarcal de la Selva no observi una qualitat del servei correcta.

L'empresa adjudicatària disposarà per l'execució del present servei del següent personal de Direcció amb les atribucions que s'esmenten:

- Director del Servei (supervisor/a): Interlocutor directe amb els responsables del servei del Consell Comarcal de la Selva en matèria d'organització, planificació, administració i aspectes laborals que esdevinguin i, en general, qualsevol tema relacionat amb la prestació del servei.

8. CASOS NO PREVISTOS

Tot allò no previst en aquest Plec es regirà pels usos i costums del bon fer de l'ofici sempre amb la finalitat de mantenir en bon estat dels animals recollits i allotjats al CAAS i garantir l'assistència al animals de companyia recollits perduts i/o abandonats pel servei comarcal.

Santa Coloma de Farners,

El Cap del Departament
Felip Toledo Canta