

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ

Objecte: Serveis de manteniment correctiu i desenvolupament de noves funcionalitats per als entorns webs de la UAB i les entitats de la Corporació UAB

Expedient: CONTR-4/2024

De conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) en relació amb l'article 116 del mateix cos legal, la present memòria s'emet als efectes de justificar la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

- **Objecte del contracte i necessitats a Satisfer:** Consta adequadament detallat en l'informe de necessitats de l'expedient.
- **Insuficiència de mitjans:** Consta adequadament detallat en l'informe de necessitats de l'expedient.
- **Justificació del procediment utilitzat per l'adjudicació del contracte:**

El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment **obert** de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP, essent necessària la preparació dels plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Els motius que justifiquen l'elecció de l'esmentat procediment són:

És el procediment per defecte establert a la Llei de Contractes del Sector Públic i l'adequat per la quantia del Valor Estimat del Contracte així com el més adient donats els criteris d'adjudicació parametrizats als plecs de la licitació.

- **Divisió en Lots:** La divisió o la no divisió en lots del contracte es troba descrita i justificada al Plec de Clàusules Administratives de la licitació.
- **Justificació Tècnica del pressupost de licitació i valor estimat del contracte:**
De conformitat amb els articles 100, 101 i l'article 116.4, lletra d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic es justifica el pressupost de licitació, el valor estimat i la durada del contracte en els plecs de la licitació.
- **Requisits de solvència, criteris d'adjudicació del contracte i condicions d'execució:**

Atenent l'objecte i el valor estimat del contracte s'han establert uns criteris de solvència proporcionals als mateixos que permeten garantir la qualitat i efectivitat de la prestació objecte sense afectar de forma significativa a la concurrència.

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'han establert al Plec de Clàusules Administratives els criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un *servei* de gran qualitat que respongui lo millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

Així s'ha optat per:

Criteris:

1. Criteris sotmesos a un judici de valor (subjectius)	Punts
<p>Memòria tècnica explicativa on es detallaran els següents apartats:</p> <p>1.1. Qualitat tècnica general del servei. Activitats que es desenvoluparan per cobrir l'abast del servei (15 punts). Es valorarà una memòria explicativa de les tasques objecte de l'acord marc, en la qual ha de constar tota la informació rellevant per demostrar la qualitat del servei. Es valorarà segons els aspectes següents:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Descripció genèrica de les activitats requerides per cobrir l'objecte del contracte, amb un escàs nivell de presentació, on no es detallen els aspectes més rellevants de la prestació del servei i que es limita a copiar paràgrafs del plec tècnic, o bé si la qualitat del mateix servei no aconsegueix el mínim de qualitat exigible al plec tècnic. (0 punts)b) Descripció detallada de les activitats de manteniment, amb dades sobre l'acompliment de tasques i recomanacions de millora. (fins a 5 punts)c) Descripció detallada de les activitats de suport: descripció d'un pla de minimització d'incidències, amb previsions de temps de resposta. (fins a 5 punts)d) Millores respecte del temps mínim de resposta a incidències i correccions especificades al plec tècnic. (fins a 3 punts)e) Detall del procediment a seguir i de les tipologies d'incidència que es poden resoldre durant la consulta de suport. (fins a 2 punts) <p>1.2. Memòria explicativa de l'experiència de l'equip a adscriure en l'execució del contracte en el desplegament d'arquitectura <i>Oracle Webcenter Sites sobre Cloud Oracle</i> (fins a 14 punts)</p> <p>S'avaluarà fins un màxim de 14 punts l'experiència en aquest tipus de desplegament. Des de 0 si l'equip no té experiència desplegant solucions OWS sobre entorn cloud, 7 punts si ha desplegat sobre clouds diferents al plantejat al plec, i fins a 14 si ha desplegat solucions OWS sobre un entorn cloud anàleg a l'existent actualment a la universitat.</p> <p>1.3. Relació detallada i explicativa de les Activitats de desenvolupament i evolutius (10 punts). Es valorarà una descripció en detall de les activitats a dur a terme en els projectes de nous desenvolupaments i evolutius:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Inclou una descripció detallada de l'abast del projecte, de la temporalitat i de les tasques a efectuar per donar resposta a les necessitats detectades. (fins a 4 punts).b) Inclou una descripció funcional dels desenvolupaments i té en compte l'entrega de tota la documentació tècnica realitzada (fins a 3 punts).c) Pla de millora en els projectes evolutius (fins a 3 punts).	<p>49</p>

<p>1.4. Relació explicativa d'Experiència de l'equip a adscriure en el desplegament d'evolutius sobre Cloud Oracle (fins a 5 punts)</p> <p>S'avaluarà fins un màxim de 5 punts l'experiència en funció del detall i claredat de l'exposició. 0 si no té experiència en la gestió d'evolutius i desplegament sobre cloud, 2 punts si ha fet desplegaments sobre clouds diferents al plantejat al plec i fins a 5 si té experiència en desplegar sobre entorns anàlegs a l'existent actualment a la universitat.</p> <p>1.5 Experiència de l'equip a adscriure en el desenvolupament CMS Wordpress de projectes que comportin l'allotjament d'aquests entorns migrats des de les instal·lacions d'un client (fins a 5 punts).</p> <p>S'avaluarà amb 0 punts si l'equip no té experiència en el desplegament d'aquest tipus de solucions. S'avaluarà fins a 5 punts si el licitador disposa d'experiència en el desplegament de solucions equivalents a la sol·licitada fonamentades en <i>Wordpress</i>.</p>	
Total criteris subjectius	49

<p>2. Criteris avaluables de forma automàtica (objectius)</p>	Punts								
<p>2.1. Oferta econòmica preu per hora del servei</p> <p>A l'oferta econòmica de preu/hora més baixa segons perfil se li atorgarà la màxima puntuació, i a la resta d'ofertes se'ls atorgarà la puntuació que correspongui d'acord amb la fórmula següent:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació</p> </div> <p>VP=1 IL= preu unitari màxim per perfil P= puntuació màxima per perfil</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Perfil dels professionals</th> <th style="width: 40%;">Puntuació màxima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cap d'Equip / Cap de Projecte</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Consultor / Analista Sènior</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Programador</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> </tbody> </table>	Perfil dels professionals	Puntuació màxima	Cap d'Equip / Cap de Projecte	5	Consultor / Analista Sènior	8	Programador	8	21
Perfil dels professionals	Puntuació màxima								
Cap d'Equip / Cap de Projecte	5								
Consultor / Analista Sènior	8								
Programador	8								
<p>2.2. Oferta econòmica de preu base mensual</p>	10								

$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>VP=1 IL= 21.600</p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació</p> </div>									
<p>2.3. Oferta econòmica allotjaments i monitorització</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>VP=1 IL= preu unitari màxim per ítem P= puntuació màxim per ítem.</p> <table border="1" data-bbox="225 1182 952 1438"> <thead> <tr> <th>Serveis</th> <th>Puntuació màxima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cost mensual Allotjament Wordpress</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Cost mensual monitorització Wordpress</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Cost Mensual Monitorització Oracle WCS a Cloud</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar P = Punts criteri econòmic O_m = Oferta Millor O_v = Oferta a Valorar IL = Import de Licitació VP = Valor de ponderació</p> </div> <p style="text-align: right;">Total criteris objectius</p>	Serveis	Puntuació màxima	Cost mensual Allotjament Wordpress	5	Cost mensual monitorització Wordpress	5	Cost Mensual Monitorització Oracle WCS a Cloud	10	<p>20</p> <p style="text-align: center;">51</p>
Serveis	Puntuació màxima								
Cost mensual Allotjament Wordpress	5								
Cost mensual monitorització Wordpress	5								
Cost Mensual Monitorització Oracle WCS a Cloud	10								
Total criteris d'adjudicació	100								

El criteri d'avaluació de la qualitat tècnica general és molt important perquè aquest servei precisa d'un alt nivell de coordinació i coneixements tècnics i si no s'executen els projectes de forma ben organitzada i controlant els nivells de qualitat, el sistema pot anar degenerant-se molt. Podria ser que la plataforma anés perdent rendiment, que les plantilles no fossin compatibles entre si o que no s'estiguessin seguint les pautes d'accessibilitat web i les bones pràctiques per aconseguir una bona usabilitat del portal web.

El fet de contractar el servei d'allotjament al sistema Cloud implica que cal garantir uns coneixements, i per això es valora que l'equip de treball tingui experiència prèvia en la plataforma al núvol.

L'adequació a les normatives d'accessibilitat web, canvis de disseny i els projectes de millora per posicionar la marca UAB en els cercadors requereixen posar al dia les plantilles i fer-hi nous desenvolupaments de forma constant, tant en la plataforma Oracle WCS com en la plataforma Wordpress. El portal institucional està en permanent canvi, i requereix la realització de projectes de nous desenvolupaments i evolutius, per implementar-hi millores i realitzar tasques d'optimització.

En definitiva, els criteris anteriors s'han triat per poder garantir la qualitat del servei demanat. En particular, el poder oferir un bon servei en base a un pla d'activitats sustentat, i executat per un equip de treball qualificat. Això afecta tant a la capacitat de desplegament com a l'experiència en entorns com l'existent actualment a la UAB i FUAB.

Igualment, i des d'un punt de vista de racionalització de la despesa s'han considerat com a criteris automàtics els costos de prestació de servei, així com dels diferents perfils que seran utilitzats en potencials projectes que formen part de l'objecte del concurs.

De conformitat amb l'article 146 de la LCSP en relació amb la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, s'han establert les fórmules de valoració més adequades per a garantir que l'oferta guanyadora del concurs sigui la més satisfactòria als interessos públics que cal satisfer.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació referida, i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Signat,

Roger Casanova de Vilalta

Cap de l'Oficina de Contractació Administrativa i Compres