



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

Contracte núm. 34-2023

**SERVEIS DE MANTENIMENT I SUPORT, GESTIÓ INTEGRAL I
ALLOTJAMENT AL NÚVOL DEL PROGRAMARI UNIVERSITAS XXI**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Contracte núm. 34/2023

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Introducció

La Universitat Autònoma de Barcelona (en endavant UAB) utilitza el aplicatiu “Universitas XXI – Recursos Humanos” en endavant UXXI-RRHH per a la gestió de recursos humans de la Universitat.

1. Objecte del contracte

SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL PROGRAMARI UXXI-RRHH

- Actualitzacions del sistema informàtic UNIVERSITAS XXI - RECURSOS HUMANOS adquirit per la UAB. Les actualitzacions inclouen correccions als errors ocults detectats (manteniment correctiu) i millores o adaptacions que poden incorporar-se al sistema per motiu d'innovacions tecnològiques, canvis normatius o modificació dels requeriments funcionals (manteniment adaptatiu)
- Garantia de disponibilitat de les funcionalitats adquirides amb un rendiment acceptable.
- Serveis de suport per a la resolució d'incidències
- Assessoria funcional de l'aplicació

SERVEI GESTIONAT DEL PROGRAMARI UXXI-RRHH

S'encarrega la gestió integral de la plataforma UXXI-RRHH, tant pel que fa a la infraestructura com a la instal·lació i desplegament de tots els mòduls d'UXXI_RRHH, com pel que als serveis tècnics necessaris per la operació, monitorització i explotació del sistema.

ALLOTJAMENT AL NÚVOL

S'encarrega provisió de tota la infraestructura necessària per l'explotació del sistema UXXI-RRHH.

BOSSA D'HORES

Bossa d'hores per executar les tasques addicionals que requereixi la UAB i que quedin fora de l'abast dels serveis de manteniment i suport de l'aplicació estàndard i del servei gestionat.

2. Abast del servei

SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT DEL PROGRAMARI UXXI-RRHH

Els serveis a cobrir són:

- Manteniment correctiu
- Resolució d'errors
- Informació i assessoria tecnològica
- Actualització tecnològica
- Manteniment adaptatiu
- Adaptacions legislatives o normatives
- Assessoria funcional i tecnològica

SERVEI GESTIONAT DEL PROGRAMARI UXXI-RRHH I ALLOTJAMENT AL NUVOL

L'abast dels serveis gestionats cobreix els següents mòduls de UXXI-RRHH:

- UNIVERSITAS XXI – RECURSOS HUMANOS
 - Aplicació de gestió y Componentes base
 - Portal del empleat
 - Informació analítica
- UNIVERSITAS XXI – UNIVERSIDAD DIGITAL
 - Components de signatura (Wrapper)
 - Tramitador

La proposat ha d'incloure dos entorns de treball: producció i preproducció.

I ha de cobrir els següents àmbits d'actuació:

- Infraestructura necessària per donar el servei
- Serveis de instal·lació, configuració i actualització de la infraestructura i del software base necessari para el desplegament dels mòduls de UXXI indicats.

Sota aquest epígraf queden recollits:

- La instal·lació y configuració del software de plataforma
- La instal·lació y configuració del software de Oracle
- La instal·lació y configuració del software adicional:

- ♦ Element de comunicacions per a l'establiment de connectivitat IPSEC
- La instal·lació i configuració de les actualitzacions tecnològiques derivades de:
 - ♦ Actualitzacions i evolucions dels mòduls d'UXXI indicats.
 - ♦ Vulnerabilitats detectades en les versions del software base instal·lat.
- Serveis tècnics relatius als mòduls d'UXXI indicats:
 - La instal·lació inicial d'aquests mòduls.
 - El desplegament de noves versions, revisions y pedaços per aquests mòduls
 - L'ajuda i suport per a la configuració i integració dels sistemes d'autenticació de la UAB.
- La realització de rèpliques de les dades de l'entorn de producció sobre l'entorno de proves.
- Serveis de monitorització
- Serveis de còpia de seguretat
- Modalitat del servei gestionat:
 - Horari d'atenció a incidències 8x5
 - Servei d'administració en horari d'atenció ordinari
 - Servei d'administració estesa de 5:30 a 8:30 en jornada laborable per tasques d'administració d'infraestructura, programari base i els mòduls UXXI indicats, que requereixin una aturada dels entorns de producció.

BOSSA D'HORES

- Bossa d'hores en base a peticions pactades per les dues bandes.
- Amb pressupost previ a l'actuació i validat per la UAB
- Amb reporting mensual del consum realitzat i del que queda disponible
- Bossa d'hores per un import de 10.000 € segons les tarifes vigents en el proveïdor.

3. Criteris de riscos i seguretat:

El contractista es compromet a tractar les dades personals a les quals tinguin accés amb motiu de l'execució del contracte de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), amb compliment dels principis del tractament i la seva licitud, i garantint l'exercici dels drets que el RGPD reconeix a les persones titulars de les dades.

Així mateix, el contractista haurà d'aplicar les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades, especialment la seva confidencialitat i integritat, i evitar-ne l'alteració, la pèrdua, o els tractaments o accés no autoritzats.

Es necessari que la prestació del servei s'adeqüi a les directrius legals que es desprenen del Real Decreto 3/2010, de 8 de gener (BOE del 29 de gener) per el que es regula el Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'administració electrònica.

Els desenvolupaments realitzats en l'àmbit d'aquest contracte també han d'estar subjectes al compliment d'aquestes dues normes regulatòries.

Aquests termes s'hauran d'aplicar igualment a futurs desenvolupaments normatius que es facin de les normes anteriors, així com a les posteriors normes que puguin sortir en l'àmbit de seguretat.