

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX EL
CONTRACTE DE SERVEI DE RECULL DE PREMSA DIGITAL I
XARXES SOCIALS._

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGEIX EL CONTRACTE DE SERVEI DE RECURS DE PREMSA DIGITAL I XARXES SOCIALS.

1. Objecte del Contracte

El contracte té per objecte el servei de recull diari de notícies, articles, opinions i informacions publicades a diferents mitjans de comunicació i xarxes socials, que facin referència a les diferents línies d'actuació de l'Ajuntament de Terrassa o que estiguin vinculades a la ciutat.

El recull forma part del dossier de premsa digital que s'adreça als àmbits directius i de comandament de l'Ajuntament de Terrassa, per fer un seguiment i anàlisi informatiu de la premsa escrita, online i de les xarxes socials.

2. Durada del contracte

El contracte té una durada d'un any, a comptar des de la data de formalització i serà prorrogable un any més abans de la seva finalització.

3. Descripció de la prestació

L'empresa adjudicatària haurà de fer un seguiment diari dels diferents mitjans de comunicació (premsa local, comarcal o nacional, portals web, mitjans audiovisuals i xarxes socials) per tal de recollir les notícies publicades (tant en analògic com en digital) que tinguin relació amb l'Ajuntament de Terrassa i amb la ciutat de Terrassa.

Els continguts subministrats pel proveïdor estaran a disposició de l'Ajuntament de Terrassa diàriament, de dilluns a diumenge, abans de les 9 hores, a través d'un recurs en línia que permeti visualitzar-los, seleccionar-los, descarregar-los, enllaçar-los o enviar-los per correu electrònic.

L'Ajuntament informarà a l'adjudicatària, abans de la signatura del contracte, de les dades de contacte de les persones que en exclusivitat podran accedir a aquesta informació.

La prestació dels serveis comporta:

- El seguiment i anàlisi de la premsa a partir de paraules clau vinculades a l'Ajuntament o la ciutat de Terrassa, que es concretaran amb el personal tècnic de referència del Servei de Premsa.

- La confecció i tramesa diària del recull de premsa digital.
- Un servei de monitorització de les xarxes socials, tant dels canals de l'Ajuntament de Terrassa com dels externs, que ens permeti escoltar a les xarxes a través de paraules clau i que generi informes diaris sobre la reputació online.
- L'atenció personalitzada al Servei de Premsa de l'Ajuntament de Terrassa, per resoldre possibles incidències tècniques en el servei diari de recull, així com les eventuais modificacions o incorporacions de paraules clau.

4. Requeriments tècnics

- Seguiment de tots els mitjans de comunicació locals, dels tots mitjans de referència a nivell de Catalunya i d'una mostra representativa de mitjans de l'Estat, tant pel que fa a mitjans impresos com digitals.
- Seguiment de les principals xarxes socials (imprescindible Facebook, Twitter i Instagram).
- Els primers continguts del dia, amb el gruix dels mitjans impresos, han d'estar disponibles abans de les 8 h. El recull complet, incloent mitjans locals, ha d'estar disponible a les 9 h. Els mitjans digitals, en actualització permanent.
- Tots els seguiments, tant de mitjans impresos com digitals o xarxes socials s'oferiran de manera integrada en una aplicació web, amb accés limitat als usuaris que l'Ajuntament determini, que permeti seleccionar-los individualment. El recull ofert a través d'aquesta aplicació o recurs ha de permetre organitzar els continguts de manera personalitzada, amb categories a demanda del client, permetent incloure o no els continguts de diferents canals o fonts, a voluntat, o acotant els continguts a un determinat espai de temps.
- També ha de permetre generar amb els continguts seleccionats revistes de premsa, dossiers i llistats d'enllaços als continguts individuals. Tots aquests productes identificaran de manera individual cadascun dels continguts, siguin notícia impresa o digital o publicació en xarxes socials amb un títol, font, data i hora de publicació. Els documents han de ser exportables com a PDF o correu electrònic i s'han de poder personalitzar amb la imatge corporativa. Aquests informes específics, han de poder ser personalitzables per dia i tema per part de l'Ajuntament, per poder ser identificables i facilitar el seu arxiu.
- El recurs web del proveïdor haurà de permetre també fer cerques de continguts en períodes de temps a demanda (no només del dia en curs) a partir de termes de cerca, i oferirà eines estadístiques com cronogrames que mesurin el grau d'activitat en xarxes socials, gràfiques de volum de continguts per fonts, o núvols de paraules per un determinat període o àmbit.

- El proveïdor posarà també a disposició de l'Ajuntament una aplicació per a dispositius mòbils que permeti consultar en tot moment les notícies recollides als seguiments, fer cerques per data, mitjà o paraula clau i generar-ne dossiers.

5. Aspectes mediambientals

Al ser l'objecte del contracte en format digital per si mateix no correspon aplicar els criteris de sostenibilitat i protecció ambiental.