

Plec de Prescripcions Tècniques relatives al subministrament de carros informatitzats de medicació i carros nodrissa per la dispensació de medicació en unidosi a les plantes d'hospitalització d'ICO Hospitalet

L'objecte de la present licitació és el subministrament de carros informatitzats de medicació i carros nodrissa per la dispensació de la medicació en unidosi per les unitats d'hospitalització 5.1, 5.2, 6.2, 7.1 de ICO Hospitalet.

1. CONDICIONS TÈCNIQUES GENERALS

El plec de prescripcions tècniques de la licitació està format per:

- [Les especificacions tècniques i funcionals corresponents.](#)
- [Normativa obligatòria](#)
- [Pla de formació](#)
- [Condicions de lliurament, muntatge, instal·lació i posada en marxa](#)
- [Condicions de garantia i reposició](#)
- [Mostra](#)
- [Penalitats](#)

El present plec d'especificacions tècniques objecte de la licitació comporta l'adquisició, per part de l'ICO de:

Descripció	Quantitat	Preu Unitari licitació (IVA Exclòs)	Import Total (IVA Exclòs)
Carro de medicació informatitzat	12	7.500,00 € (tant pels carros de 6 com 8 calaixos)	90.000,00 €
Carro nodrissa	(*)		13.000,00 €
Total sense impostos:			103.000,00 €
Tipus d'IVA 21%:			21.630,00 €
Import total :			124.630,00 €

(*) El nombre de carros nodrissa de transferència, transport i abastiment per donar resposta a les necessitats existents serà ofert pel licitador, així com el seu preu unitari, i en tot cas hauran de tenir capacitat per fins a 78 calaixos de medicació (1 per cada pacient ingressat de les unitats 5.1, 5.2, 6.2 i 7.1).

Els licitadors interessats en participar hauran de presentar oferta a tots els articles.

Tots els articles oferts han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

2. PRESTACIONS TÈCNIQUES I FUNCIONALS OBLIGATÒRIES:



Els requeriments tècnics indicats més endavant tenen en els casos en que estigui indicat com "**característica bàsica**" tindran caràcter obligatori i seran objecte de comprovació prèvia abans de la valoració tècnica de l'oferta. L'incompliment d'un o varis d'aquests requeriments serà causa d'exclusió de la licitació.

Fitxa tècnica

Les especificacions tècniques concretes es troben definides en aquest plec.

El licitador interessat en presentar una proposició haurà d'informar en l'annex d'aquest plec tècnics la fitxa tècnica del equipament.

També haurà de presentar aquella documentació aportada on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, del servei tècnic i de les condicions de manteniment. Per la seva comprovació i justificació el proveïdor haurà d'indicar en la columna Índex documental de l'annex, la ubicació de la informació (nom del document, pàgina, apartat...).

És importat remarcar que per la acreditació d'una prestació del producte ofert és necessària la presentació de la corresponent informació i documentació, com part integral de la proposta, i el seu incompliment o manca d'informació podrà comportar la no valoració del producte als efectes de l'admissió o no admissió de la proposta. No serà suficient la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i documentació per la seva comprovació i justificació.

De manera addicional, aquesta documentació ha de tenir el contingut mínim següent:

- Identificació de la marca, model i referència del producte ofert, i el corresponent catàleg
- Foto del producte ofert o altra documentació gràfica
- Descripció bàsica de producte, la seva composició, les característiques tècniques i funcionals, i la finalitat d'ús.
- Descripció de l'embalatge i etiquetat, així com les condicions de muntatge, instal·lació i altra informació, si la fitxa ho indiqués

La documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o espanyola. Quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües indicades. En cas contrari, s'entendran com no presentats.

Justificació dels requeriments tècnics

Els requeriments tècnics sol·licitats en aquest PPT pels diferents equips inclosos son els estandarditzats per aquests dispositius, que garanteixin donar resposta a les necessitats de tractament i dispensació continuada dels pacients per part dels professionals assistencials amb la suficient ergonomia i adequació, i la seguretat suficients e imprescindibles per a la òptima atenció d'aquests pacients, en la gestió diària de preparació i dispensació de les cures i medicaments.



CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE L'EQUIPAMENT

Carro de medicació informatitzat per a infermeria

Estació de treball mòbil i informatitzada destinada al personal d'Infermeria de les plantes d'hospitalització, amb un mòdul per a medicaments unidosi i un mòdul per a material de cures.

CARACTERÍSTIQUES D'OBLIGAT COMPLIMENT: LES OFERTES QUE NO COMPLEIXIN TOTS ELS REQUISITS OBLIGATORIS QUEDARAN EXCLOSES.

Els licitadors que es presentin, hauran d'aportar dins del sobre B, una memòria amb la informació detallada de la seva proposta per facilitar la verificació del compliment dels requeriments bàsics obligatoris del plec tècnics i criteris susceptibles de judici de valor, on les empreses licitadores informaran les característiques i prestacions del producte i amb indicació de la documentació acreditativa de cadascuna així com la resta de dades adients per a cada requeriment i criteri.

La falta d'informació, absència de fulles de dades del producte o dels seus components o resposta a les qüestions tècniques plantejades que no puguin ser degudament contrastades, podrà ser motiu de que l'oferta no sigui valorada.

Els carros hauran de ser de nova fabricació i d'última generació; si s'escau, hauran de dur el corresponent segell de la Comunitat Europea (CE) acreditatiu del compliment de la normativa comunitària; i, els licitadors hauran de garantir el subministrament de peces de recanvi com a mínim durant 10 anys.

a. Característiques bàsiques generals:

- Estructura fabricada amb materials i acabats superficials resistents als impactes i fregaments, així com els productes de neteja i desinfecció.
- Agafador ergonòmic que faciliti el maneig del carro
- Dispositiu de rodament format per 4 rodes giratòries antiestàtiques, de diàmetre igual o superior a 120 mm, amb dues rodes direccionals i dues amb sistema de fre i/o bloqueig
- Dissenyat amb espai i zones apropiades per als dispositius i accessoris informàtics, evitant d'aquesta manera caigudes i desplaçaments en l'ús diari de l'estació.
- Safata o calaix extraïble pel teclat, situada a la part frontal del carro
- Sistema que impedeixi la bolcada accidental a l'obrir simultàniament dos o més calaixos.
- Calaixos amb guies telescòpiques amb topalls anticaiguda i màxima obertura per facilitar l'accés a tot el contingut del calaix.
- Possibilitat d'incorporar accessoris
- Sistema modular de caixetins amb les següents característiques:
 - o Diferents tipus de caixetins i calaixos que permeti adequar el carro a les necessitats de medicació unidosi i material de cures de cada Servei/Unitat
 - o Polivalència i capacitat de classificació flexible mitjançant separadors interiors
 - o Cassets o maletes intercanviables

b. Característiques bàsiques funcionals:

- Capacitat per a 6 o 8 caixetins de medicació extraïbles
- Sistema de seguretat mitjançant un clau o altre sistema de tancament.
- Font d'alimentació integrada a l'interior del carro i desmuntable



- Indicació visible del nivell de càrrega de la bateria i del número de cicles de recàrrega
- Bateries recarregables que garanteixin una autonomia de treball en una planta d'hospitalització de mínim 10 hores .

c. Característiques tècniques bàsiques de l'ordinador incorporat i dels perifèrics:

- Ordinador tipus All i One incorporat al carro que permeti l'accés al treball en xarxa, i la connexió a les aplicacions estàndard de l'Hospital (SAP, Gacela, Silicon...)
- Pantalla tàctil, color, d'un mínim de 21,5" i suportada a l'estació de treball segons estàndard VESA
- Panell frontal con nivell d'estanqueïtat IP65
- Teclat i ratolí sanitaris, fabricats amb materials resistents que permetin la neteja i desinfecció
- Processador Intel i5 generació 10 o equivalent superior
- Velocitat del processador igual o superior a 2 Ghz
- Mínim 8GB de memòria RAM
- Configurat amb targeta de xarxa Ethernet 1000 amb connector RJ45.
- Targeta de xarxa Ethernet sense fils amb interfície 802.11 a/b/g/n
- Connectivitat via Wi-fi
- Configurat amb mòdul de comunicacions Bluetooth
- Llicència Sistema Operatiu Windows 10 Professional
- Mínim de 3 ports USB lliures
- Pantalla amb una resolució mínima de 1920x1080 píxels (HD)
- Certificacions EN-60601-1 y EN60601-1-2

d. Accessoris bàsics a incloure:

- Suport per a contenidor de residus
- Paperera de rebuig
- Protectors de plàstic per a la superfície de treball
- Dotació completa de maletes, caixetins, calaixos i separadors a configurar en el moment de la posada en funcionament de cada carro

Carro nodrissa per a medicaments unidosi

Carro nodrissa per a la reposició i transport de medicació, amb maletes i caixetins intercanviables amb les estacions de treball d'infermeria.

CARACTERÍSTIQUES D'OBLIGAT COMPLIMENT: LES OFERTES QUE NO COMPLEIXIN TOTS ELS REQUISITS OBLIGATORIS QUEDARAN EXCLOSES.

Els licitadors que es presentin, hauran d'aportar dins del sobre B, inclouran una memòria amb la informació detallada de la seva proposta per facilitar la verificació del compliment dels requeriments bàsics obligatoris del plec tècnics i criteris susceptibles de judici de valor, on les empreses licitadores informaran les característiques i prestacions del producte i amb indicació de la documentació acreditativa de cadascuna així com la resta de dades adients per a cada requeriment i criteri.

La falta d'informació, absència de fulles de dades del producte o dels seus components o resposta a les qüestions tècniques plantejades que no puguin ser degudament contrastades, podrà ser motiu de que l'oferta no sigui valorada.

Els carros hauran de ser de nova fabricació i d'última generació; si s'escau, hauran de dur el corresponent segell de la Comunitat Europea (CE) acreditatiu del compliment de la normativa comunitària; i, els licitadors hauran de garantir el subministrament de peces de recanvi com a mínim durant 10 anys.



a. Característiques bàsiques generals:

- Estructura fabricada amb materials i acabats superficials resistents als impactes i fregaments, així com els productes de neteja i desinfecció. Màxima durabilitat i resistència
- Haurà de tenir agafadors que facilitin el maneig del carro durant el transport
- Dispositiu de rodament format per 4 rodes giratòries antiestàtiques, de diàmetre igual o superior a 150 mm, amb dues rodes direccionals i dues amb sistema de bloqueig
- Inclusió d'elements de protecció perimetrals que evitin el deteriorament dels paraments verticals i esmorteixen els impactes

b. Característiques bàsiques funcionals:

- Maletes o cassets, i caixetins d'acord amb el disseny i configuració de les estacions de treball d'infermeria proposades

c. Altres elements:

- Optimització del disseny ergonòmic per a facilitar el treball dels professionals
- Màxima durabilitat i resistència dels materials emprats en la construcció del carro (guies, calaixos, rodes, tiradors, ...)
- Calaixos o cistelles pel transport de material auxiliar de gran volum. Preferiblement en la base del carro.

3. NORMATIVA OBLIGATÒRIA

S'acreditarà, mitjançant l'oportuna documentació i/o etiqueta, que l'equip subministrat compleix els requisits legals vigents, complint aquesta legislació també referent al subministrament i instal·lació de recanvis i, en concret:

- Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan los productos sanitarios
- Reglamento (UE) 2017/745 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2017, sobre los productos sanitarios, por el que se modifican la Directiva 2001/83/CE, el Reglamento (CE) nº 178/2002 y el Reglamento (CE) nº 1223/2009 y por el que se derogan las Directivas 90/385/CEE y 93/42/CEE del Consejo.
- Reial decret 186/2016, de 6 de maig, pel qual es regula la compatibilitat electromagnètica dels equips elèctrics i electrònics.
- Reial decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics.
- RD 1644/2008, de 10 d'octubre, pel que s'estableixen les normes per a la comercialització i posta en servei de les màquines (que Inclou les bones pràctiques de fabricació i control, més l'adequació en la instal·lació per part del comercial).
- Certificat de compliment de la Directiva 2014/30/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014, sobre l'harmonització de les legislacions dels Estats membres en matèria de compatibilitat electromagnètica (text refós).
- Tot software inclòs que ho requereixi, haurà de complir amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la Protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (*RGPD)



Els productes i accessoris hauran d'estar conformes, en el moment en què es realitzi el seu subministrament, amb les condicions que els siguin aplicable, constatant la declaració de conformitat del fabricant que acrediti el compliment de les normes tècniques d'aplicació obligada per a cadascuna de les bombes d'infusió i materials que ofereixin.

Així mateix, quan correspongui, s'acreditaran les certificacions que es precisin derivades de qualsevol altra norma que sigui aplicable.

4. PLA DE FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de realitzar formació sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig del equip al personal que serà usuari del equipament amb l'objectiu que el personal adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat ús de l'equip.

Igualment, s'ha d'aportar la documentació i informació necessària per facilitar la formació del personal que ha de realitzar les actuacions de primera intervenció i manteniment preventiu de caràcter bàsic.

A més, l'empresa adjudicatària, quan li sigui requerit, ha de realitzar formació sobre el manteniment de l'equip al personal responsable del manteniment de l'ICO.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització de l'equip, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació del personal.

Les empreses licitadores han d'incloure en la seva oferta tècnica (sobre B), una proposta de pla de formació.

5. CONDICIONS DE LLIURAMENT, MUNTATGE, INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA

Totes les operacions van a càrrec de l'empresa adjudicatària, incloses totes les gestions de les actuacions que puguin ser necessàries a fi de deixar el material **en perfecte estat en perfecte estat de lliurament, d'instal·lació i ús.**

Aquestes intervencions inclouran entre d'altres:

- el muntatge i la instal·lació dels diferents elements de l'equipament, seguint les indicacions de Serveis Generals i Infraestructures.
- la reparació dels desperfectes que es puguin produir com a conseqüència d'aquestes accions i, si s'escau, l'adaptació dels elements embellidors afectats,
- la retirada d'embalatges i la neteja de les àrees on s'instal·lin els elements.

Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària dur a terme **la posada en marxa de l'equipament.**

Després de la posada en marxa, l'equip ha de quedar en funcionament amb la configuració òptima per a l'activitat a la qual està destinat i totalment integrat en el sistema informàtic de l'hospital si així es requereix.

L'adjudicatari es compromet a realitzar l'entrega en cas de resultar adjudicatari en un termini no superior als dies de lliurament indicats en la seva oferta adjudicada i, en tot cas, en un termini **no superior a 90 dies naturals** des del moment de rebre la petició via correu electrònic.



Un cop realitzat el lliurament tindrà un termini màxim de **7 dies naturals** per finalitzar el muntatge i instal·lació del equipament, si s'escau.

El centre logístic de lliurament, excepte que a la comanda indiqui altra adreça, serà:

ICO Hospitalet - HOSPITAL DURAN I REYNALS:

ENTRADA MATERIAL PER MOLL DE DESCÀRREGA

Lloc lliurament: Avda. Granvia de L'Hospitalet, 199-203.

08908 L'Hospitalet de Llobregat

Magatzem mercaderia ICO. Moll de descàrrega.

L'horari de la recepció de mercaderies és de 08:00 a 14:00 hores de dilluns a divendres.

Persones de contacte: Compres, icocompras@iconcologia.net
Tel 93 260 78 18
Eduard Viana, emviana@iconcologia.net
Tel 93 260 73 02

El material haurà de venir amb el seu albarà corresponent valorat, en el que figuraran nº de comanda, nº d'article i quantitat, nº d'expedient i nº d'albarà. Els albarans han d'estar disponibles fàcilment, i en tot cas, anar a l'exterior dels paquets.

La recepció formal del bé es realitzarà en el moment que es consideri que el bé lliurat i instal·lat ho està en bones condicions.

- Manuals i documentació

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb el l'equip, al responsable per part de Serveis Generals i Infraestructures de l'ICO, tots els Manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat de l'equip, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre l'equip que representi un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.
- Manuals de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, especejament, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà, i ser prou explicatius.
- Documentació d'ús tècnic de l'equip.
- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic i en qualsevol suport excepte el CD.



6. CONDICIONS DE GARANTIA I DE MANTENIMENT DE L'EQUIP DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA

El termini de garantia de l'equip inclosos els seus sistemes addicionals, components, accessoris, programari i integració amb el sistema informàtic existent, **serà de mínim tres (3) anys**, comptats a partir de la signatura de l'acta de recepció dels equip, havent de ser subministrada la formació bàsica als usuaris abans d'aquesta data.

En el cas que hi hagi components de l'equip que gaudeixin d'una garantia complementaria l'empresa licitadora ho ha d'indicar.

a. DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA

La garantia ha d'incloure les següents condicions:

- La substitució de l'equip o dels elements de l'equip tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vicis, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).
- Aquesta garantia haurà d'incloure elements informàtics (ordinadors integrats dels 12 carros de medicació) i tots els seus accessoris.
- Manteniment preventiu programat d'acord amb el fabricant durant el període de garantia: revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries per al correcte funcionament del sistema.
- El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries, defectes de l'equip, incloses totes les peces de recanvi, durant el període de garantia.
- Així mateix, estan inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia. Inclouent tots els components de l'equip, elements auxiliars, instal·lacions, i peces de recanvi, mà d'obra, i demés costos que puguin derivar-se del compliment de la mateixa.

El temps màxim de resolució d'avaría serà de 48 hores laborals. Es facilitarà un equip de substitució en cas de no complir amb el termini de resolució.

S'haurà de disposar d'un servei d'Atenció al Client per gestió d'incidències o avaries amb horari d'atenció mínim de 8 a 17h de dilluns a divendres, preferentment amb resposta telefònica directa.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar al Servei tècnic les dates de les operacions de manteniment preventiu i correctiu, durant el període de garantia, amb suficient antelació per poder acordar l'horari en què es realitzaran els treballs.

En l'oferta s'entregarà una proposta de manteniment amb la següent informació:

- Descripció de les actuacions específiques de manteniment preventives a realitzar. Com a mínim, totes les recomanades pel fabricant.
- Periodicitat amb que es realitzarà la mateixa.
- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius així com temps de resposta en presència física mínim garantit.



- Relació de la ubicació dels serveis tècnics destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar al servei tècnic de ICO les fulles de les revisions en la qual s'especificaran les peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

Els elements dels equips que hagin de substituir s'han de subministrar en el menor temps possible a comptar de la data en què es realitza la comunicació de la incidència.

Els elements que s'han de substituir han de ser iguals o equivalents als elements que l'equip incorporava d'origen. En el cas, que no puguin ser iguals l'ICO ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element **equivalent a l'original**.

b. REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte, si s'escau, durant un període mínim de **deu (10)** anys a comptar des de la data de recepció de l'equipament i instal·lació.

L'empresa adjudicatària ha de garantir un servei post venda amb un servei tècnic acreditat durant un mínim de **deu (10)** anys a partir de la posada en marxa de l'equipament.

7. MOSTRES

L'òrgan de contractació es reserva el dret de sol·licitar una mostra del model de l'equipament proposat durant el període d'avaluació de les ofertes quan ho consideri oportú. En el cas que es requereixi, el licitador haurà de lliurar les mostres sol·licitades al ICO en un termini màxim de 72 hores.

Serà obligatori lliurar com a mínim una mostra del carro informatitzat de medicació amb tots els elements inclosos a la oferta, i altament recomanable tot i que no obligatori lliurar la mostra del model de carro nodrissa proposat, per facilitar-ne la valoració per part dels tècnics, tot i que en cas de tractar-se d'un model de carro nodrissa ja existent al centre l'òrgan de contractació podrà obviar aquesta petició.

Totes les despeses que es puguin produir per al lliurament i recollida de mostres aniran a càrrec del proveïdor.

Quan s'enviïn les mostres hauran d'estar clarament referenciades amb l'expedient que correspon.

8. PENALITATS

Justificació: es considera essencial per l'interès públic de la prestació sanitària oncològica el lliurament en el termini compromès de l'equipament i la seva correcta instal·lació a efectes d'atenció al pacient oncològic hospitalitzat..

Per demora en l'execució:

1. Quan el contractista, per causa no imputable a l'ICO, hagués incorregut en demora respecte del **termini de lliurament ofert** (o el termini màxim previst al PPT si no s'hagués millorat) a comptar des del dia següent a la comanda efectuada per l'ICO, l'ICO podrà optar entre la resolució del contracte o la imposició d'una **penalitat diària** consistent en **10,00 € per cada 1.000 euros de preu del contracte** (IVA exclòs).



2. S'aplicaran les mateixes penalitats en cas de demora respecte del **muntatge i configuració de l'equipament lliurat**, a comptar a partir del setè dia des de la recepció de l'equipament a les instal·lacions de l'ICO.

S'aplicaran les mateixes penalitats en cas de demora de les **reparacions o substitució de peces defectuoses durant el període de garantia**, a partir de les 48h des de la comunicació per part de l'ICO al contractista.

