

**FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ EN CIÈNCIES DE LA SALUT GERMANS
TRIAS I PUJOL**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**RENOVACIÓ DEL MANTENIMENT I GARANTIA DEL MAQUINARI
D'EMMAGATZEMATGE CONNECTAT A LA XARXA DELL ISILON.**

CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT

Exp. 12553/2024

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la licitació és la renovació del manteniment i garantia del maquinari d'emmagatzematge connectat a la xarxa Dell Isilon.

Aquesta renovació comporta la renovació de la garantia de tot el maquinari descrit més endavant pel període de 12 mesos i des del moment en què se signi el contracte.

2. MANTENIMENT DEL MAQUINARI DELL AMB GARANTIA DE SUBSTITUCIÓ DE PECES

A continuació, es llisten els equips inclosos dins aquest contracte de manteniment:

Descripció	Unitats
Isilon A200 Node NAS Server 120TB (8TB)	4
Isilon H400 Node NAS Server 30TB (2TB)	4
Switch Infiniband Melanox de 18 ports	2

El servei ha d'incloure la substitució de components malmesos, per components originals o certificats pel fabricant.

- El **temps de resposta** per part del licitador ha de ser de 12x5 en horari laboral de 8 a 20 hores.
- En **cas d'incidència**, i en el mínim temps possible, un tècnic farà de tornar la trucada amb el propòsit de confirmar la incidència, la tipologia i el pla d'acció que cal portar a terme.
- **Desplaçament i intervenció** del personal tècnic, en cas que sigui necessari.
- Resolució i entrega del comunicat d'intervenció.

El licitador haurà d'indicar el nom i cognoms de les persones assignades (que poden coincidir) per a les funcions de suport següents:

- Institucional: Canalització de les relacions derivades del dret d'ús.
- Comercial
- Tècnic
- Facturació

3. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- El contractista es compromet a prendre totes les mesures necessàries, i a tenir els mitjans adequats de qualitat per al correcte desplegament de les garanties.
- En particular serà necessari que el contractista pugui acreditar ser **partner** de Dell.