

**SUBMINISTRAMENT DE LA RENOVACIÓ DE LES LLICÈNCIES DE VMWARE, COMMVAULT
I NETAPP PER AL GRAN TEATRE DEL LICEU**

**LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE COMMVAULT
LOT 2: SERVEI DE MANTENIMENT DE NETAPP**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

16 de febrer de 2024



Clàusula 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present procediment és la contractació del subministrament de renovació de llicències de COMMVAULT i el servei de manteniment d'una cabina NETAPP pel Gran Teatre del Liceu.

Clàusula 2. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A REALITZAR

En els dos lots, les empreses adjudicatàries es comprometen a garantir l'activació dels llicenciaments a les dates que s'indiquen a continuació sense que hi hagi pèrdua d'informació ni cap tall en el servei, que ja està actiu actualment.

El procediment es divideix en dos lots:

LOT 1: SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE COMMVAULT

Aquest lot comprèn la contractació del subministrament de 250 llicències de COMMVAULT En concret cal llicenciar el producte Commvault Backup & Recovery for Mail and Cloud Applications per 250 usuaris. La contractació d'aquesta prestació és necessària per mantenir les còpies de seguretat d'Office365 per a aquests 250 usuaris.

Part#	Descripció de l'element	Qt.
CV-BKRC-MB-11	Commvault Backup & Recovery For Mail and Cloud Applications, Per User, 1 Year	250

LOT 2: SERVEI DE MANTENIMENT DE NETAPP

Aquest lot comprèn la contractació del subministrament del manteniment de la cabina NetApp E-Series 2800 amb Serial Number 722005500236. Aquest servei ha d'estar actiu tots els dies de l'any, de dilluns a diumenge, amb un temps de resposta in-situ a les instal·lacions de FGTL de 4 hores laborables, i amb un termini de reparació de 8 hores després del diagnòstic.

Descripció del suport tècnic inclòs al servei: FGTL podrà contactar amb NetApp remotament qualsevol dia de l'any a qualsevol hora (24x7x365) per comunicar una incidència o problema a través de la plataforma web del fabricant. FGTL podrà donar accés al servei tècnic de NetApp o del partner autoritzat per NetApp per accedir remotament a l'equip per efectuar un diagnòstic del problema i reparar-lo. Si calen peces de recanvi, NetApp enviarà peces de recanvi originals del fabricant o aprovades pel fabricant el següent dia laborable (Next Business Day). A continuació es detallen els serveis actius actualment i que s'han de renovar íntegrament amb aquest procediment, que inclouen el suport remot de hardware (discos inclosos) i de software (incloent el OS-santricity i el SSP All SW, per tenir accés a actualitzacions, parxes i resolució de problemes), així com l'enviament de peces de recanvi originals el següent dia laborable i el suport in-situ en cas necessari:

Serial	Model	Contract	Service	End Date
722005500236	E2812	0011664974	NBD Parts Delivery WTY	31-Mar-2024
722005500236	E2812	0011664974	Disk Drives	31-Mar-2024
722005500236	E2812	0011664974	HARDWARE	31-Mar-2024

722005500236	E2812	0011664974	OS-SANTRICITY	31-Mar-2024
722005500236	E2812	0011664974	FIELD-SUPPORT	31-Mar-2024
722005500236	E2812	0011664974	Disk Drives	31-Mar-2024
722005500236	E2812	0011664974	HARDWARE	31-Mar-2024
722005500236	E2812	0011664974	SSP All SW	31-Mar-2024

La cabina té configurada l'eina de diagnòstic remot Active IQ de NetApp, pel que el servei de manteniment ha de tenir inclòs aquest servei.

Acords de nivell de servei:

Temps de primera resposta remota: 2 hores laborables

Temps de resposta in-situ a les instal·lacions de FGT: 4 hores laborables

Termini de reparació després del diagnòstic: 8 hores laborables

Termini d'entrega de peces de recanvi després del diagnòstic: següent dia laborable

Clàusula 3.- MITJANS PERSONALS ADSCRITS AL CONTRACTE

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de l'equip humà necessari per atendre la prestació del servei que es licita, tot el personal que executi les prestacions d'aquest contracte dependrà única i exclusivament de l'empresa adjudicatària, a tots els efectes.

L'empresa adjudicatària haurà d'emprar el català o el castellà en les relacions amb la Fundació derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.

Clàusula 4. DURADA

DURADA DE CONTRACTE DEL LOT 1:

El contracte de subministrament de les llicències de COMMVAULT tindrà una durada de 1 any, l'inici del qual serà el 25 de març de 2024 i la finalització el 24 de març de 2025.

La llicència haurà d'estar activa des del dia 25 de març de 2024, i no ha de suposar cap tall en el servei que actualment ja està rebent el Gran Teatre del Liceu.

DURADA DE CONTRACTE DEL LOT 2:

El contracte de subministrament del manteniment de NETAPP tindrà una durada de 1 any, l'inici del qual serà l'1 d'abril de 2024 i la finalització el 31 de març de 2025.

El servei haurà d'estar actiu des del dia 1 d'abril de 2024, i no ha de suposar cap tall en el servei que actualment ja està rebent el Gran Teatre del Liceu.

NO ES PREVEU POSSIBILITAT DE PRÒRROGA PER A CAP DELS LOTS.

