

Direcció de Serveis Generals

Plec d'Especificacions Tècniques

Serveis de manteniment de connexions de la xarxa de veu i dades.

Índex

1. Objecte
2. Durada del contracte
3. Abast del contracte
4. Característiques de la instal·lació
5. Requeriments Tècnics
6. Disponibilitat del servei
7. Millores a introduir en el plec tècnic
8. Garanties
9. Altres
10. Condicions econòmiques
11. Model d'oferta econòmica

1. Objecte

Aquest document defineix les especificacions tècniques per a la contractació de les tasques de solució d'incidències, manteniment i actualització, de la xarxa de comunicacions de veu i dades del HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL (HUGTIP), que es regirà d'acord amb el Plec de Clàusules administratives i el present Plec de Clàusules tècniques.

2. Durada del contracte

La durada prevista del contracte s'estableix des de l'1 de gener de 2024 (o des de la seva signatura) fins a 31 de desembre de 2024 i es podrà prorrogar addicionalment fins a 36 mesos, en períodes màxims de 12 mesos.

El contracte es podrà rescindir amb la denúncia expressa d'una de les parts, tant en el període inicial com en qualsevol de les prorroques, amb un preavís d'un mes per part d'HUGTIP i de 3 mesos per part de l'empresa adjudicatària.

En qualsevol cas l'adjudicatari quedarà obligat a continuar fent-se càrrec de l'explotació i gestió dels serveis en els mateixos termes pactats, fins que s'hagi adjudicat novament el contracte o aquest sigui assumit per L'HUGTIP.

3. Abast del Contracte

L'objecte de la prestació del servei són les actuacions a realitzar en la xarxa de veu i en la xarxa de dades de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, des de la centralita telefònica i des dels armaris repartidors de la xarxa informàtica fins als punts de treball.

4. Característiques de la instal·lació

La xarxa és mixta: veu/dades.

Hi ha un total de 63 armaris repartits per tot el centre del àmbit hospital amb un nombre aproximat d'uns 12.600 punts de connexió.

5. Requeriments tècnics

L'execució del servei ha d'incloure totes les actuacions necessàries pel que fa a:

5.1 Instal·lació de nous punts, diferenciant entre punt doble o punt simple

5.1.1 Punts dobles

- Amb cablatge de categoria 6 o superior, marca SYSTIMAX o similar.
- Certificació segons normativa ISO 11801 i estàndard EIA/TIA-568 del punt doble.
- La instal·lació d'un nou punt inclou també l'aprovisionament per a cadascú dels punts de fuetons de mida i colors d'acord amb les necessitats del punt.
- L'armari al que s'hauran de connectar els nous punts es pactarà sempre amb la persona responsable del Servei per part de HUGTIP, en funció de les necessitats d'aquest.

5.1.2 Punts simples

- Amb cablatge de categoria 6 o superior, marca SYSTIMAX o similar.
- Certificació segons normativa ISO 11801 i estàndard EIA/TIA-568 del punt simple.
- La instal·lació d'un nou punt inclou també l'aprovisionament per al punt de fuetons de mida i colors d'acord amb la necessitat del punt.

- L'armari al que s'haurà de connectar el nou punt es pactarà sempre amb la persona responsable del Servei per part de HUGTIP, en funció de les necessitats d'aquest.

5.2 Instal·lació de noves línies de FO o actualització de línies existents en FO

- Amb cablatge tipus multimode OM4 50/125.
- La connexió de la fibra ha d'estar acabada amb connector LC.
- S'haurà de connectar amb FO doble i la FO haurà d'arribar als dos CPD's.
- Es facturarà depenent dels metres lineals de FO

5.3 Reparacions d'extensions (veu)

- Localitzar una avaria de la línia de veu, reparar l'esmentada línia, substituir un terminal analògic, reparar l'esmentat terminal analògic, deixar enllestida una avaria de veu.

5.4 Confecció de fuetons a mida en punts específics

- Tots en cat. 6 o superior lliure d'halògens, marca LUCENT, SYSTIMAX o de qualitat equivalent.

5.5 Trasllat de punts dobles o simples i trasllat de línies de veu

- Traslladar físicament un punt ja existent (així com la seva localització si cal per poder realitzar el trasllat, revisió i correcte funcionament); tot es globalitza en un mateix apartat i equival al trasllat d'un punt ja sigui de veu o dades. Cal incloure la certificació.

5.6 Reparació d'un punt de dades

- Diagnòstic de l'averia, substitució o reparació del punt d'averia i nova certificació del punt, així com la seva localització. En cas necessari substitució de la caixa de connexions per una d'identiques característiques, similars o superiors a l'original i que no impacti amb la estètica del lloc on s'instal·li,

5.7 Retirada d'una línia de veu/dades doble o simple

- Inclou retirada completa de la línia i caixa de connexió, així com la eliminació, segons normativa de qualsevol residu resultant, independentment que es tracti d'un punt doble o simple i desconnexió del patch panel.

5.8 Grimpat d'una línia de dades existent

- Grimpat o connexió d'una línia de veu i dades existent en cadascú dels extrems (no inclou material) i la seva certificació; només aplicable a línies instal·lades per un tercer diferent del proveïdor que presta el servei de manteniment

5.9 Certificació d'una línia

- Certificació d'un punt de dades existent; només aplicable a instal·lacions fora de garantia i/o instal·lades per un tercer diferent del proveïdor que presta el servei de manteniment. En cas que derivi en una ordre de reparació de punt, el preu quedarà inclòs en aquesta última. Lliurament de l'informe o certificació corresponent.

5.10 Instal·lació de panell UTP

- Inclou provisió i muntatge d'un panell UTP no modular de 24 ports (1U); categoria 6 o superior, en armari existent.
- Ha d'incloure tot el material necessari per a la instal·lació.

- Tot el material proveït ha de ser preferentment del mateix fabricant que el cablatge a instal·lar o de característiques iguals o superiors als instal·lats, que permeti garantir un compliment ample de la normativa.

5.11 Instal·lació de panell FTP

- Inclou provisió i instal·lació d'un panell FTP de 24 ports (1U), categoria 6 o superior, en armari existent, d'acord amb normativa.
- Ha d'incloure tot el material necessari per a la instal·lació.
- Tot el material a instal·lar ha de ser preferentment del mateix fabricant que el cablatge a instal·lar o de característiques iguals o superiors als instal·lats, que permeti garantir un compliment ampli de la normativa.

5.12 Pentinat complet d'un armari

- Hi han dos tipus de pentinat, depenent de l'alçada del armari:
 - 5.12.1 Armaris petits
 - 5.12.2 Armaris grans (més de 80 cm)
- A petició expressa d' HUGTIP, al marge de l'ordenament sistemàtic que l'empresa hauria d'anar aplicant en cadascuna de les seves actuacions.
- Inclou tots els treballs d'aprovisionament, instal·lació, verificació i posada en marxa, proveïnt els panells i fuetons necessaris per al complet sanejament i ordenació de l'armari de comunicacions.
- Ha d'incloure tot el material necessari per a la instal·lació.
- L'horari d'actuació es pactarà prèviament, poden esser durant les 24 hores en cas de ser necessari, i en qualsevol cas fent un estudi previ de l'impacte en el funcionament dels serveis i pla de minimització de l'impacte.

5.13 Penjar antena wi-fi, antena cobertura interior

- Amb cablatge de categoria 6 o superior, marca SYSTIMAX o similar.
- La instal·lació inclou l'aprovisionament per al punt de fuetó i el material necessari per la correcta fixació i posada en servei.

5.14 kit de muntatge Digibox

- Amb cablatge de categoria 6 o superior, marca SYSTIMAX o similar.
- Inclou tots els treballs d'aprovisionament, instal·lació, verificació i posada en marxa, del Digibox, així com marcs i plaques marca Simon o similar, connectors RJ45 mascle i femella.

5.15 Sistema avisos infermera Neat

Sistema d'avisos pacient-infermera inhalàmbic. el sistema d'avisos es separa entre la instal·lació i configuració del sistema amb els receptors d'infermeria i els dispositius individuals. També es fa referència a les reparacions:

5.15.1 Kit terminals TREX 2G standard, Kit Repo+ II de 869 MHz, carregador de sobretaula per a TREX i Push+Pull

Ha d'incloure aprovisionament, instal·lació, parametrització del sistema de trucada pacient-infermera, codificació dels codis de radio i del sistema d'avisos.

5.15.2 Instal·lació, subministrament, configuració i muntatge de cadascú dels dispositius individuals pear button II waterproff, push+pear kit, push+pull kit, caixa de superfície amb marc, incloent el subministrament de piles per a cadascú d'ells i els accessoris de muntatge necessaris.

5.15.3 Reparació d'elements del sistema pacient-infermera.

Inclou treballs d'aprovisionament, reparació i substitució d'elements trencats, així com reconfiguració de dispositius.

Materials de referència per a totes les actuacions:

- Cable categoria U.T.P. lliure d'halògens cat.6 o superior promig 75mts. Marca LUCENT, SYSTIMAX o equivalent (cable FTP on sigui precís)
- Presa Datagate RJ45 h.22,5*45 cat 6E o superior – 2 preses, marca LUCENT, SYSTIMAX o equivalent
- Patch Cord Datagate R45/RJ45 U.T.P. cat 6e o superior Marca LUCENT, SYSTIMAX o equivalent
- Caixa Cima doble o individual de superfície 80*80
- Marc Cima doble o individual 45*45
- Instal·lació i connexió
- Fuetons 1,3 m. cat 6 o superior certificats
- Certificació en cat 6 o superior

Altres consideracions sobre els requeriments tècnics i metodologia de treball que

s'hauran de complir dins el contracte

- Manteniment d'una base de dades o registre electrònic, on es faran constar les dades completes de cada punt. En cas de línia de telefonia: "alvèol", placa, equip, situació en el repartidor de la centraleta, parell en el armari, número de roseta, extensió (en el cas de que es tracti d'una línia de telefonia) i ubicació. Les dades es facilitaran actualitzades mensualment a la Direcció de Serveis Generals.
- Registre del seguiment i estat de les peticions i incidències en el sistema que proposi HUGTIP o en un de propi de l'empresa adjudicatària, segons determini el propi HUGTIP. Aquest fet serà determinat per a la validació i facturació de l'activitat realitzada.
- Actualització dels plànols de la instal·lació de totes les actuacions realitzades, incloent-hi les noves instal·lacions, trasllats i eliminació de línies, com a mínim 1 cop a l'any, amb seguiment trimestral.

Es respectarà i es mantindrà en tot moment, el correcte cablatge (pentinat) dels armaris repartidors, tant en les reparacions de línies com en les noves instal·lacions, en aquest sentit.

El material necessari per dur a terme les reparacions i la instal·lació dels punts nous, així com el desmuntatge i posterior col·locació ordenada i correcta del cel ras, quan això sigui necessari, anirà a càrrec de l'adjudicatari. En cas que aquestes actuacions s'hagin de fer en un lloc de pas o servei d'accés restringit, es realitzaran d'acord amb les horaris pactats amb HUGTIP per tal de garantir la seguretat de pacients, visitants i treballadors.

Es prendran les mesures de prevenció de riscos adients a cada actuació, incloent-hi les relatives a tancaments per riscos nosocomials.

El manteniment inclourà la col·locació dels aparells en els punts necessaris, que seran subministrats per l'Hospital i seran de la marca Alcatel i model indicat segons la necessitat (queden exclosos els terminals IP).

6. Disponibilitat i acords de nivell del servei

Per a la realització del servei és imprescindible la presència física un mínim de 5 dies setmanals, encara que no és necessari romandre a l'hospital de forma continuada tota la jornada, si no en funció de les necessitats; no obstant l'empresa adjudicatària haurà de proveir tota la infraestructura, recursos i serveis necessaris per a la gestió i resolució de les incidències i peticions, tant ordinàries com urgents i **s'haurà d'adaptar al calendari laboral de l'HUGTIP (festius locals de Badalona).**

L'empresa adjudicatària haurà de designar des del primer dia de contracte un interlocutor principal, qui serà responsable de la recepció i resolució de les incidències segons els nivells d'acord de servei establerts. També haurà de designar el/s tècnic/s que prestaran el servei.

HUGTIP es reserva el dret de no acceptar el personal assignat si es considera que no compleix adequadament la seva funció o el resultat del seu treball no és satisfactori. Aquest personal haurà de ser immediatament substituït per un altre per part de l'empresa adjudicatària, en un termini màxim de 15 dies.

6.1 Tipus de Servei

Característiques del Servei ordinari

Pel que fa a les peticions ordinàries, l'empresa adjudicatària proporcionarà un telèfon i adreça de correu electrònic de contacte on el personal autoritzat d'HUGTIP adreçarà totes les incidències i peticions (de dilluns a divendres, de 08:00 a 15:00 hores), durant els 12 mesos de l'any.

Característiques del Servei urgent

L'empresa adjudicatària proporcionarà un telèfon de contacte 24 hores al dia tots els dies de la setmana per a la resolució de serveis d'urgència, segons els nivells de servei que s'especifiquen a continuació.

Aquest servei s'ha de prestar tots els dies de l'any, inclosos festius i caps de setmana.

6.2 Nivells de servei

Amb caràcter general, una incidència o petició no es considerarà finalitzada, i per tant, no serà facturable fins que no s'hagi realitzat completament; el que inclou:

- Realització de tots els treballs necessaris de muntatge i instal·lació.
- Certificació de la instal·lació segons normativa i entrega de la documentació corresponent.
- Etiquetatge del punt, documentació i registre segons procediments establert per l'HUGTIP
- Acceptació de conformitat per part del responsable d'HUGTIP de que els treballs han estat realitzats i completats.

Del Servei ordinari

Qualsevol incidència o reparació ordinària de cablatge de veu i dades ha de quedar resolta com a molt tard dins del següent dia laborable al de la seva obertura per part d' HUGTIP, considerant com horari laborable de dilluns a divendres, no festius, de 09:00 a 18:00 hores; en cas contrari no hi haurà conformitat de la instal·lació i no podrà ser facturada.

Per incidència resolta s'entén que s'hagin efectuat totes les tasques descrites en l'apartat anterior.

El no compliment reiterat de l'acord de servei pot ser causa de resolució del contracte.

Del Servei Urgent

Les reparacions de veu i dades urgents han de quedar resoltes abans de 4 hores, a partir de la notificació de la incidència, considerant un horari de servei de 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, 365 dies a l'any.

En cas de no resoldre la incidència urgent en el temps establert de 4 hores no hi haurà conformitat de la instal·lació i no podrà ser facturada. Això no inclou la certificació, el registre i la conformitat de la instal·lació, que regirà segons els nivells de servei ordinari.

En qualsevol cas la línia té que estar operativa dins les 4 hores següents a la notificació de la incidència o petició, en cas de no ser així no podrà ser facturada.

El no compliment reiterat de l'acord de servei pot ser causa de resolució del contracte.

6.3 Garanties

La garantia de qualsevol dels treballs realitzats s'establirà en un mínim d'un any per als punts de nova instal·lació i de 6 mesos per a les reparacions o trasllats de línia, a partir de l'acceptació per part dels responsables d'HUGTIP.

6.4 Altres característiques del servei

L'empresa haurà de proveir, al seu càrrec, per a cada tipus d'actuació tot el personal, recursos i material necessari per a dur el terme els treballs necessaris.

L'empresa adjudicatària portarà un registre mensual d'activitat on s'indiquin els treballs realitzats i el temps emprat per a cada actuació. Informació que ha d'estar en format electrònic i accessible en tot moment pel personal autoritzat de HUGTIP.

La instal·lació de nous punts dobles s'haurà d'executar en un termini no superior a 10 dies naturals a partir de la data de la comanda; per volums elevats els terminis d'inici dels treballs no poden ser superiors a 7 dies naturals i els de finalització es pactaran amb l'empresa adjudicatària.

La instal·lació es farà sempre sobre canalitzacions existents o que ha de proveir el propi adjudicatari: mai es podran deixar sobre fals sostre, si no s'ha pactat prèviament amb els responsables de HUGTIP.

Les peticions de treball hauran de quedar sempre per escrit i degudament complimentades per persona autoritzada d'HUGTIP. Per cada servei realitzat l'empresa adjudicatària presentarà el corresponent albarà de servei indicant tipus d'incidència, hora d'obertura i de tancament, per tal de procedir a la seva validació i conformitat. L'empresa haurà de disposar d'una PDA o telèfon mòbil amb connexió wi-fi per tal de rebre les incidències de telefonia via aplicació pròpia de gestió de manteniment de l'Hospital.

A final de mes l'empresa adjudicatària haurà de presentar informe tècnic de totes les actuacions realitzades d'acord amb els paràmetres que fixi HUGTIP. És condició indispensable per a l'acceptació de la factura.

7. Millores en el plec tècnic

Es consideren com a elements de millora, i per tant susceptibles d'obtenir una millor puntuació:

- Realitzar un inventari i actualització de tots els plànols de les instal·lacions de veu i dades.
- Incloure el sanejament progressiu total o parcial dels armaris de comunicacions dins l'abast del propi contracte projectat a les ofertes.
- Tenir accés a un WEB-SERVICES per acceptar i fer el seguiment de totes les peticions ON-LINE provinents del nostre aplicatiu.
- Neteja interior i exterior d'armaris de comunicacions, indicant el número d'armaris.
- Reorganització interior dels armaris de comunicacions amb la finalitat d'homogenitzar la distribució interior dels mateixos, movent els switchos i els patch pannels que siguin necessaris.

8. Garanties

Cal indicar com es garanteix la qualitat del servei:

- a) Característiques de la garantia dels diferents components
- b) Localització geogràfica del servei tècnic
- c) Nombre de tècnics d'aquest servei tècnic
- d) Qualificació tècnica dels tècnics del servei

Cal indicar les instal·lacions de característiques similars a les d'aquest concurs, amb indicació aproximada del seu volum.

9. Altres

L'empresa adjudicatària no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present contracte.

L'empresa adjudicatària es compromet a complir tota la normativa legal referent a prevenció de riscos laborals i de Protecció de dades personals, així com qualsevol altre normativa legal o de caràcter intern en vigor a HUGTIP.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà d'anar degudament identificat per part de la pròpia empresa, d'acord amb les normatives o directives que s'estableixin en tot moment per part d'HUGTIP.

10. Condicions econòmiques

L'import màxim anual és de 58.620,50 euros sense IVA (70.930,81 euros amb IVA), d'acord amb la previsió de serveis i preus unitaris màxims de licitació relacionats a l'annex 1 d'aquest plec.

La facturació es realitzarà amb caràcter mensual, en funció del serveis realitzats i d'acord als albarans de treball conformatos per la/es persona/es autoritzada/es per part de HUGTIP, que es designaran a l'inici del contracte. Tenint compte que s'hauria de facturar per separat la veu de les dades. També es podran contemplar altres treballs relacionats a l'annex 1, indicats com a necessitats esporàdiques.

L'empresa haurà de fer constar en la seva proposta els preus a facturar per cadascun dels serveis especificats, els quals s'establiran com a preu màxim de referència en la licitació del concurs (qualsevol proposta que presenti ofertes per servei superiors als preus màxims establerts en el quadre anterior, serà exclosa). No obstant l'adjudicació del concurs es farà per la seva totalitat i es valorarà la proposta global.

El servei s'entén com a "claus en mà", per tant, dins d'aquest preu queda recollit qualsevol cost associat a la prestació del servei (materials, recursos humans, treballs, gestió, disponibilitat, desplaçament, etc.) no sent possible cap altre concepte de facturació excepte en el cas que hi hagi un pacte previ entre les parts.

11. Model d'oferta econòmica

Els licitadors han de presentar la seva oferta d'acord amb el model que s'adjunta com a annex del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP)

Direcció de Serveis Generals

Badalona, octubre 2023

Instal·lació nous punts dobles	100
Instal·lació nous punts simple	120
Reparació ordinària línia veu	350
Trasllat de punts dobles o simples i trasllat de línies de veu	110
Reparació ordinària punt de dades	105
Grimpat línia existent i la seva certificació	1000
Instal·lació extraordinària nous punts dobles	10
Reparació extraordinària línia dades	10
Reparació extraordinària línia veu	10
Instal·lació de noves línies de FO	1
Retirada d'una línia de veu/dades	1
Certificació d'una línia existent	1
Muntatge de 1 panell UTP no modular CAT 6 o superior	1
Muntatge de 1 panell FTP CAT 6 o superior	1
Pentinat complert armari petit	1
Pentinat complert armari gran (més de 80 cm)	1
Penjar antenes wi-fi i de cobertura interior	1
Kit de muntatge Digibox	1
Sistema pacient-infermera, instal·lació i configuració	1
Sistema pacient-infermera, dispositius individuals	1
Sistema pacient-infermera, reparació dispositiu	1