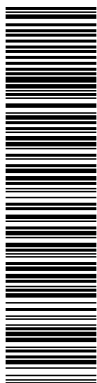


DOCUMENT .Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP PNSP 275-24	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>0QYAO-ZJMNI-ZR9SX</b> Data d'emissió: <b>26 de Febrer de 2024 a les 12:03:22</b> Pàgina 1 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/02/2024 11:51	ESTAT <b>APROVAT</b> 26/02/2024 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1161327 0QYAO-ZJMNI-ZR9SX 9FEF378977E1DD48FBBA6D0A9F970324B6612) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=ca&coligc\\_unidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=ca&coligc_unidad=)

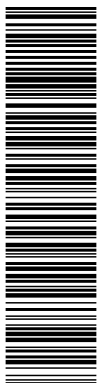


**Exp. 275/2024**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ EL SERVEI BLACTUALIZA, D'ACTUALITZACIONS DE LES APLICACIONS SICALWIN I AYTOS-FACTURA, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT AMB UN ÚNIC OFERENT**

Diligència per fer constar que aquests Plecs han estat aprovats per Decret de la Presidència de data 26 de febrer de 2024

DOCUMENT .Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP PNSP 275-24	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>OQYAO-ZJMNI-ZR9SX</b> Data d'emissió: <b>26 de Febrer de 2024 a les 12:03:22</b> Pàgina 2 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/02/2024 11:51	ESTAT <b>APROVAT</b> 26/02/2024 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1161327 OQYAO-ZJMNI-ZR9SX\_9FF6378977E1DD48FBB46D0A9F970324B6612) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=cccolgpc\\_unidad](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=cccolgpc_unidad)



### Exp. 275/2024

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS PER LA CONTRACTACIÓ EL SERVEI BL.ACTUALIZA, D'ACTUALITZACIONS DE LES APLICACIONS SICALWIN I AYTOS-FACTURA, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT AMB UN ÚNIC OFERENT**

### **1. Objecte**

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és definir les característiques tècniques i de qualitat que regiran la subscripció anual al servei BL.Actualiza, que és el servei d'actualització de les aplicacions Sicalwin i Aytos-Factura, titularitat de l'empresa AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, SLU (grup Berger-Levrault), eines ja implementades al Consell Comarcal del Ripollès i als seus ens adscrits, Consorci Servei de Recaptació Cerdanya-Ripollès (en endavant, CSRCR) i l'Agència de Desenvolupament del Ripollès (en endavant, ADR), destinades a cobrir les necessitats de l'administració electrònica.

#### **1.1. Descripció general del servei**

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'actualització de les aplicacions Sicalwin i Aytos-Factura, per part de tècnics especialitzats d'aquesta empresa. Aquest servei de subscripció inclou també els serveis connexos necessaris per la bona execució d'aquesta prestació.

En aquest sentit, el servei BL.Actualiza inclou:

- 1) La descàrrega i actualització de versions dels productes de Berger-Levrault;
- 2) Revisió de les còpies de seguretat com a acció prèvia a l'execució d'actualitzacions de programari;
- 3) Revisió dels requisits tècnics en cada intervenció d'actualització de programari.

### **2. Fases d'execució del contracte**

#### **2.1. Execució d'actualitzacions**

L'execució d'actualitzacions comprèn la descàrrega de la versió del programari que s'ha d'actualitzar; i, l'execució de l'actualització pròpiament.

No obstant, de manera prèvia a l'execució de les actualitzacions, l'equip tècnic de l'adjudicatària efectuarà accions de revisió per garantir que les actualitzacions es poden executar correctament.

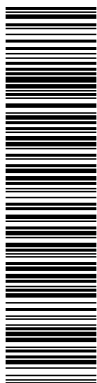
Així, l'equip tècnic de l'adjudicatària revisarà;

- 1) Els equips tècnics de la corporació;
- 2) Les còpies de seguretat

##### **2.1.1. Revisió dels equips tècnics**

L'equip tècnic de l'adjudicatària revisarà que els servidors de la corporació compleixen amb les exigències tècniques necessàries per garantir el bon funcionament de les aplicacions (ex.: espai de disc dur, memòria RAM, ús de recursos, versions suportades pels sistemes, etc.).

DOCUMENT .Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP PNSP 275-24	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>OQYAO-ZJMNI-ZR9SX</b> Data d'emissió: <b>26 de Febrer de 2024 a les 12:03:22</b> Pàgina 3 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/02/2024 11:51	ESTAT <b>APROVAT</b> 26/02/2024 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1161327 OQYAO-ZJMNI-ZR9SX, 9FF63789727E1DD485FBB46D0A9F970324B6612) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=cc&codigo\\_unidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=cc&codigo_unidad=)



En cas de detectar incidències i/o desviacions es comunicarà immediatament a la corporació amb l'objectiu de dissenyar un pla d'acció i solucionar els problemes detectats.

### 2.1.2. Revisió de les còpies de seguretat

Abans d'iniciar l'execució de qualsevol actualització, l'equip tècnic de l'adjudicatària verificarà que la corporació compta amb les còpies de seguretat de les dades de les aplicacions. Així es verificarà que existeixen arxius de còpies de seguretat (.bak; .dmp i sistema de còpies de seguretat de la institució) de manera proactiva i/o consultant amb l'equip tècnic de la corporació.

Adicionalment a la revisió de les còpies de seguretat que efectuarà l'equip tècnic de l'adjudicatària abans d'executar les actualitzacions de programari, res realitzaran validacions complementàries de les còpies de seguretat de manera trimestral per tal de verificar que aquestes còpies es realitzen de manera adequada.

### 2.2. Descàrrega i actualització de versions

Un cop efectuades les verificacions tècniques i de seguretat de la informació necessàries per a garantir la bona execució de les actualitzacions de programari, l'equip tècnic de l'adjudicatària efectuarà la descàrrega i actualització de versió/ns del mateix.

Les actualitzacions es classificaran en major, menor o micro per part de l'adjudicatària que avisarà de manera fefaent a la corporació de l'existència i classificació de l'actualització de manera immediata al seu llançament.

L'execució de les actualitzacions, sigui quina sigui la seva classificació, les farà, de manera efectiva, l'equip tècnic de l'adjudicatària.

Les actualitzacions s'efectuaran dins l'horari d'atenció al client sempre que sigui possible. En cas que les actualitzacions que s'han d'executar puguin afectar al funcionament ordinari del servei, s'haurà de planificar l'actualització. En aquests casos, l'actualització es podrà executar fora de l'horari habitual d'atenció al client.

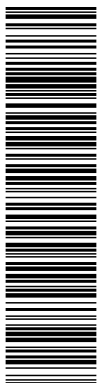
Executades les actualitzacions, l'equip tècnic de l'adjudicatària realitzarà les verificacions corresponents per asseverar-se de la correcta actualització del sistema i garantir la continuïtat del servei. Efectuades les verificacions, es comunicarà a la corporació que s'ha finalitzat els treballs d'actualització.

### 3. Durada del contracte

El termini d'execució del contracte és d'un any, podent-se prorrogar per dues anualitats més. La data d'inici de la prestació del servei serà d'1 any a comptar des de la data de formalització del contracte.

Les pròrrogues s'hauran d'adoptar d'any a any, de manera expressa per l'òrgan de contractació, amb una antelació mínima de dos mesos, abans de finalitzar el termini de la duració del contracte i serà obligatòria pel contractista.

DOCUMENT .Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP PNSP 275-24	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>OQYAO-ZJMNI-ZR9SX</b> Data d'emissió: <b>26 de Febrer de 2024 a les 12:03:22</b> Pàgina 4 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 26/02/2024 11:51	ESTAT <b>APROVAT</b> 26/02/2024 11:51



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1161327 OQYAO-ZJMNI-ZR9SX\_9FF6378977E1DD48FBB4A6D0A9F970324B6612) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=ca&codigc\\_unidad=](https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=ca&codigc_unidad=)



#### 4. Comunicacions

El contractista comunicarà immediatament al Consell Comarcal del Ripollès i els consorcis adscrits (CSRCR i ADR) qualsevol incidència que es produeixi en els servei de subscripció, suport i manteniment.

Així mateix, l'adjudicatari informará per correu electrònic de:

- Novetats i comunicacions relacionades amb el servei prestat o amb les eines informàtiques relacionades als mateixos;
- La publicació i contingut de noves versions;
- Canvis legals que pugui ser necessari incorporar i les solucions que es proposen en relació a aquests.

#### 5. Qualitat dels productes i serveis

La subscripció al programari Firmadoc Mobile i AytosFactura i la prestació del servei de suport i manteniment d'aquests i de la resta de programari en funcionament al Consell Comarcal del Ripollès i als seus ens adscrits (CSRCR i ADR) hauran de complir amb les exigències de qualitat de la ISO 9001.

#### 6. Seguretat dels equips, programes i informació

L'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per la seguretat i integritat dels seus programes i de la informació del Consell Comarcal del Ripollès i dels seus ens adscrits.

Així, prestarà els serveis de subscripció, suport i manteniment aplicant estrictament les mesures de seguretat necessàries per tal d'evitar l'accés indegut, la pèrdua i els danys a la informació; així com, els danys als equips o el deteriorament del programari, d'acord amb allò establert al Real Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.

#### 7. Confidencialitat

El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació a la qual tingui accés en motiu de l'execució del present contracte. Es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, els tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.

#### 8. Responsabilitat

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys que es puguin produir a conseqüència de la negligència, per part seva o dels seus empleats, durant l'execució de les obligacions derivades del contracte.

Ripoll, signat i datat electrònicament.