

Informe justificatiu per a la contractació dels Serveis de construcció i desenvolupament del nou Registre de Centres Sanitaris (RCS) (AP-E126), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LE)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de construcció i desenvolupament del nou sistema d'informació Registre de Centres Sanitaris (RCS), amb l'objectiu de dotar la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària del Departament de Salut d'una plataforma que permeti la gestió administrativa de les sol·licituds d'alta, baixa i modificació dels centres i serveis sanitaris al Registre de Centres Sanitaris (RCS).

1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis de construcció i desenvolupament, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni dels serveis de construcció i desenvolupament del nou Registre de Centres Sanitaris cap a una mateixa implementació de la tecnologia.

Aquesta homogeneïtzació no es pot garantir en el cas d'estructurar la licitació en varis lots, donat que no es pot assegurar que diferents proveïdors proposin la mateixa solució tan funcional, de disseny, com d'arquitectura. Aquest fet comportaria la necessitat afegida d'integrar les diferents solucions tecnològiques proposades, amb un increment de cost i durada del projecte, i un elevat risc de no integració.

L'objecte del contracte correspon a la construcció i desenvolupament d'un nou sistema d'informació, aquest objecte està compost per un únic objectiu, el qual s'articula per activitats contínues que interactuen entre elles en les diferents fases del servei, requerint d'un flux de treball sense interrupcions amb un conjunt de processos per garantir una continuïtat en l'objecte final del contracte, fet que comporta l'execució amb el mateix proveïdor.

1.4. Durada del contracte

El termini de durada del contracte serà de sis (6) mesos, a partir de la seva formalització. No es contemplen pròrrogues.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions
- Aprovisionament de programari SaaS

Justificació de la necessitat

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, a l'article 162.1, atribueix a la Generalitat, en matèria de sanitat i salut pública, la competència exclusiva sobre l'organització, el funcionament intern, l'avaluació, la inspecció i el control de centres, serveis i establiments sanitaris, i a l'article 162.3.a) atribueix a la Generalitat la competència compartida en l'ordenació, la planificació, la determinació, la regulació i l'execució de les prestacions i els serveis sanitaris, sociosanitaris i de salut mental de caràcter públic en tots els nivells i per a tots els ciutadans.

La Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, estableix el marc general amb caràcter de bases de la sanitat de totes les accions que permetin fer efectiu el dret a la protecció de la salut i preveu que el sistema sanitari ha d'estar orientat a la promoció de la salut i a la prevenció de la malaltia. L'article 29 d'aquesta Llei disposa que s'ha d'exigir als centres i establiments sanitaris, sigui quin sigui el nivell i la categoria o titular, que tinguin autorització administrativa prèvia per a la instal·lació i el funcionament, així com per a les modificacions que respecte de la seva estructura i règim inicial es puguin establir. L'autorització administrativa prèvia també es refereix a les operacions de qualificació, acreditació i registre de l'establiment. Les bases generals sobre qualificació, registre i autorització s'han d'establir per real decret.

La Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya, recull a l'article 10.k), que corresponen al Departament de Salut (llavors anomenat Departament de Sanitat i

Seguretat Social), en relació amb l'ordenació sanitària que estableix aquesta Llei, les competències per a l'autorització de la creació, la modificació, el trasllat i el tancament dels centres, els serveis i els establiments sanitaris i sociosanitaris, si escau, i la cura del seu registrament, catalogació i acreditació, si n'és el cas.

La Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, estableix a l'article 27.3 que mitjançant reial decret s'han de determinar, amb caràcter bàsic, les garanties mínimes de seguretat i qualitat que, acordades en el si del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut, han de ser exigides per a la regulació i l'autorització per part de les comunitats autònomes de l'obertura i la posada en funcionament en el seu respectiu àmbit territorial dels centres, serveis i establiments sanitaris.

Aquests requisits van dirigits a garantir que el centre, establiment o servei sanitari disposa dels mitjans necessaris per dur a terme les activitats a les quals va destinat. Els requisits mínims poden ser complementats per les comunitats autònomes per a tots els centres, establiments i serveis sanitaris del seu àmbit territorial.

El Reial decret 1277/2003, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les bases generals sobre autorització de centres, serveis i establiments sanitaris, té per objecte regular les bases generals del procediment d'autorització de centres, serveis i establiments sanitaris per les comunitats autònomes, establir una classificació, denominació i definició comunes per a tots els centres, i crear un registre i un catàleg general d'aquests centres, serveis i establiments sanitaris.

En l'àmbit de Catalunya, el règim jurídic del procediment autoritzador de centres, serveis i establiments sanitaris es va configurar mitjançant el Decret 183/1981, de 2 de juliol, sobre normes per a condicions i requisits que han d'acomplir els centres, serveis i establiments sanitaris assistencials, el Decret 118/1982, de 6 de maig, sobre autorització de centres, serveis i establiments sanitaris assistencials, l'Ordre de 24 de gener de 1983, per la qual s'estableix la normativa per a la sol·licitud i l'atorgament d'autorització administrativa per a la creació, la modificació, el trasllat o el tancament de centres, serveis o establiments d'assistència hospitalària i l'Ordre de 9 d'agost de 1989, de creació del Registre de centres, serveis i establiments sanitaris de la Direcció General d'Ordenació i Planificació Sanitària.

Finalment, l'obsolescència tecnològica de l'actual Registre de Centres Sanitaris (RCS), que data aproximadament de l'any 2009, juntament amb la publicació de noves modalitats de tràmits relacionats amb l'autorització administrativa de funcionament per posar en marxa o fer qualsevol modificació en els centres sanitaris, exigeix la renovació del sistema actual per garantir el correcte funcionament de la plataforma i establir un futur a mig i llarg termini.

És per això que la seva evolució és imprescindible i fonamental a fi d'assegurar la qualitat i la gestió de la cartera de serveis de la Direcció General d'Ordenació i Regulació

Sanitària, de la Secretaria General del Departament de Salut.

3. Dades econòmiques de la contractació

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de 361.721,92 euros IVA exclòs, i es igual al Pressupost base de licitació sense IVA, atès no es preveuen pròrrogues ni modificacions.

El **pressupost base** de licitació és de 437.683,52 euros IVA inclòs, corresponent a 361.721,92 euros de base imposable i 75.961,60 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 361.721,92 € (IVA no inclòs).

Determinació de preus: **A tant alçat** **Preu unitaris** **Mixta**

Expedient pluriennal: **Sí** **No**

Partida pressupostària

Codi Actuació	APL2401	
Codi Servei	FF002 – Sota demanda	
Sol·licitud de solucions TIC	Codi	004SA24.007.00A
	Data signatura	31/10/2023
Import disponible en el Pressupost de despesa (import sense IVA):		
	2024	
Imports	361.721,92 €	

Cofinançament

Aquest contracte no és susceptible de cofinançament de fons europeus.

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya. (Expedient CTTI-2019-20131).

Atenent que el valor del VEC de la licitació supera el llindar harmonitzat vigent (215.000,00 euros, IVA exclòs), aquest basat es classifica com nivell econòmic 3 (**Basat harmonitzat**), convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

5. Criteris de solvència

- a) Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.
- b) Xifra de negoci anual superior a 390.000,00 €, en com a mínim un dels tres darrers exercicis.

Per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigít no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'exigència dels mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables
- Defectes no identificats per l'equip de proves
- Incompliment data pactada de lliuraments

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de llindar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'annex *Detall del MQE*.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats amb llindar de grau } \geq 3}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Basat harmonitzat	> 80 punts	+ 1,00 %
	< 50 punts	- 5,00 %

7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables segons judici de valor, fins a 48 punts.
- Criteris valorables de forma automàtica, fins a 52 punts.

Criteris avaluables segons judici de valor. Els criteris valorables mitjançant judici de valor són els següents:

Criteris valorables segons judici de valor		PUNTUACIÓ MÀXIMA	
Solució tècnica	Requisits funcionals (CIP)	15	34
	Requisits no funcionals (CIP)	10	
	Requisits d'integració (CIP)	4	
	Creació de casos d'ús (CIP)	5	
Condicions d'execució	Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució (CIP)	6	10
	Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu	4	
Fases de la prestació del servei	Captura del coneixement	1	4
	Traspàs de desenvolupament a manteniment	2	
	Devolució del servei	1	
		TOTAL	48

a) Solució tècnica (fins un màxim de 34 punts)

▪ **Descripció de la solució funcional (fins un màxim de 15 punts) (CIP)**

- Es valorarà com la solució proposada dona cobertura a les funcionalitats requerides per la gestió dels expedients dels centres sanitaris i el seu cicle de vida, i com la proposta de processos a crear millora l'eficiència d'aquesta gestió, atenent els requisits funcionals sol·licitats a l'apartat 3. *Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques.*

▪ **Requisits no funcionals (fins un màxim de 10 punts) (CIP)**

· **Creació de components per ser reutilitzats (fins a un màxim de 4 punts)**

Es valorarà la identificació de components reutilitzables que permetin una major eficiència en el desenvolupament dels diferents mòduls i blocs funcionals proposats a l'apartat 3.3 *Característiques de la solució* del Plec de Prescripcions Tècniques.

· **Flexibilitat de la solució (fins a un màxim de 2 punts)**

Es valorarà que la solució estigui estructurada en mòduls amb capacitat de ser parametrizables i configurables tant a nivell dels components, serveis i model de dades, de manera que la incorporació de funcionalitats futures sigui molt més ràpida i àgil minimitzant els futurs desenvolupaments tal i com es descriu a l'apartat 3.3 *Característiques de la solució* del Plec de Prescripcions Tècniques.

Alguns exemples, entre d'altres, poden ser la incorporació de nous serveis d'interoperabilitat o la capacitat d'incorporar nova informació a les dades d'algun dels serveis (ex: incorporar nous camps a la informació d'un establiment o servei del registre).

- **Migració de serveis i dades (fins a un màxim de 2 punts)**

Es valorarà el plantejament, la definició del procediment, la metodologia i el calendari de les migracions necessàries pels diferents serveis (registre i inspecció) plantejades a l'apartat 3.4. Altres aspectes de la solució.

- **Explotació de dades (fins a un màxim de 2 punts)**

Es valorarà amb major puntuació aquelles propostes tecnològiques que ofereixin consolidació i explotació de dades (llistats, extraccions, o informes, entre d'altres) amb més flexibilitat i autonomia per als usuaris d'acord amb l'apartat 3. *Descripció de la solució* del Plec de Prescripcions Tècniques.

- **Requisits d'integració (fins un màxim de 4 punts) (CIP)**

- **Encaix en el Mapa de Sistemes d'Informació del Departament de Salut (fins a un màxim de 4 punts)**

Es valorarà amb major puntuació la proposta d'integració que aporti una solució flexible i escalable que comuniqui el nou Registre de Centres Sanitaris amb els altres sistemes d'informació que formen part de l'ecosistema del Departament de Salut (ICS, CatSalut, Departament i altres), com ara BKINT (BackOffice d'Integració), DOCTRAM (Gestor Documental) i altres, així com les integracions amb el REGCESS (Registro General de centros, servicios y establecimientos sanitarios) del Ministerio de Sanidad, posant en valor les funcionalitats transversals, d'acord amb l'apartat 3. *Descripció de la solució* del Plec de Prescripcions Tècniques.

- **Casos d'ús (fins a un màxim de 5 punts) (CIP)**

Es valorarà que la proposta del procés de captura i enregistrament de les dades relatives a la gestió dels expedients dels centres sanitaris, juntament amb el seu cicle de vida sigui àgil, efectiva i eficient.

La valoració de l'apartat de "Solució tècnica" té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels licitadors, la comprensió de la problemàtica associada a la transformació, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.

b) Condicions d'execució (fins un màxim de 10 punts)

- **Desenvolupament, planificació, implantació i posada en marxa de la solució (fins a un màxim de 6 punts) (CIP)**

Es valorarà una planificació i un pla d'implantació que estableixi lliuraments periòdics usables, establint una estratègia alineada amb les necessitats de negoci, on estiguin identificades les activitats d'implantació i posada en marxa de cadascun dels lliuraments, a més de les fases d'anàlisi, disseny, desenvolupament i proves, presentant una estratègia de pilotatge i posada en marxa pels diferents components al

llarg de tot el projecte, segons els requisits descrits en l'apartat 4. *Condicions d'execució del servei*, del Plec de Prescripcions Tècniques.

▪ **Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (fins a un màxim de 4 punts)**

Es valorarà la proposta de definició de l'equip tècnic proposat (destinat al projecte), així com la seva dedicació total per mòduls/activitats recollides al punt de planificació del servei segons les tasques a desenvolupar per cada rol, atenent als perfils i principals funcions descrites a l'apartat 4.9 *Equips i rols* del Plec de Prescripcions Tècniques.

En la valoració de l'equip tècnic s'atendran els següents aspectes:

- Professionals i rols proposats i les seves tasques assignades, tenint en compte la dificultat tècnica i la interrelació de tasques així com l'assignació dels rols en funció de l'experiència en projectes en els que s'ha participat vinculats a l'objecte del contracte **(fins a un màxim d'1 punt)**.
- Dimensionament de l'equip tenint en compte el nombre de recursos de cada perfil i la seva dedicació, així com els recursos per cobrir necessitats específiques **(fins a un màxim de 2 punts)**.
- Proposta del Pla de cobertura del servei tenint en compte que es contempli una estratègia per donar resposta a un increment de les mateixes necessitats o de diferent dificultat tècnica i/o per cobrir l'absència d'algun professional per tal que el servei no es vegi afectat **(fins a un màxim d'1 punt)**.

La valoració de la proposta de solució plantejada té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels licitadors, la comprensió de la problemàtica associada a la transformació, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.

c) **Fases de la prestació del servei (fins un màxim de 4 punts)**

▪ **Captura del coneixement (fins a un màxim d'1 punt)**

Es valorarà la proposta de captura del coneixement en relació als objectius i als mitjans compromesos pel licitador, per donar resposta als requeriments de l'apartat 5.2 *Pla d'Adquisició de coneixement* del Plec de Prescripcions Tècniques. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip proposat per realitzar el procés de captura del coneixement, la durada compromesa d'aquest equip, així com el detall i planificació de les tasques a realitzar per la captura del coneixement, on s'identifiquin quin són els actors que participen i la seva interacció amb altres adjudicataris (Aplicacions, CPD, ...).

▪ **Traspàs de desenvolupament a manteniment (fins a un màxim de 2 punts)**

Es valorarà la proposta de traspàs del servei en relació als objectius i als mitjans compromesos pels adjudicataris, per donar resposta als requeriments dels apartats 5.3 *Pla de traspàs de desenvolupament a manteniment* del Plec de Prescripcions Tècniques. Concretament es considerarà la informació lliurada a l'adjudicatari de manteniment, de manera que repercuteixi en un retorn del servei, d'una forma més eficaç, amb un termini menor, i amb un millor coneixement per part del personal tècnic

del proveïdor de manteniment, la qual cosa implicarà una millor transició en la prestació del servei.

▪ **Devolució del servei (fins a un màxim d'1 punt)**

Es valorarà la proposta de devolució del servei en relació als objectius i als mitjans compromesos pels adjudicataris, per donar resposta als requeriments de l'apartat 5.4 *Pla de devolució del servei* del Plec de Prescripcions Tècniques. Concretament es considerarà la qualitat i composició de l'equip proposat per realitzar el procés de devolució, la durada compromesa d'aquest equip així com la informació lliurada a l'adjudicatari de manteniment, de manera que repercuteixi en un retorn del servei, d'una forma més eficaç, amb un termini menor, i amb un millor coneixement per part del personal tècnic del proveïdor de manteniment, la qual cosa implicarà una millor transició en la prestació del servei i una mínima afectació d'aquests.

La valoració d'aquest apartat està motivada per considerar les fases de prestació del servei com un dels punts cabdals en la relació entre l'adjudicatari i CTTI. Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta de captura i retorn del coneixement que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte.

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

La proposta tècnica es valorarà en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Cadascun dels criteris es valorarà en una escala de 0 al màxim de punts establerts en cada apartat, en la que 0 correspondrà a una valoració que no fa cap aportació sobre els mínims exigits i la màxima puntuació correspondrà a l'aportació que representi el major valor afegir per sobre dels mínims exigits, d'acord amb les pautes establertes anteriorment.

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració de cada criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

Criteris valorables de forma automàtica (fins a un màxim de 52 punts)

a) Oferta econòmica

▪ Serveis de construcció i desenvolupament (fins un màxim de 46 punts)

S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

P_v: És la puntuació de l'oferta a valorar.

P_{max}: És la puntuació màxima de l'apartat.

O_m: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O_v: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

b) Altres criteris valorables de forma automàtica (fins un màxim de 6 punts)

▪ **Reducció del termini d'execució del contracte (fins un màxim de 6 punts)**

En aquest apartat s'atorgarà millor puntuació a les propostes que presentin reducció en el termini d'execució del contracte

Reducció del termini	Puntuació
2 setmanes	2 punts
3 setmanes	4 punts
4 setmanes	6 punts

8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

9. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. De tal manera, s'assegura així un control del contracte per part del CTTI i una correcta execució de l'objecte del contracte.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa dels Serveis de construcció i desenvolupament del nou Registre de Centres Sanitaris (RCS) (AP-E126), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LE), a càrrec del pressupost de l'any 2024, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora, convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Jordi Gabaldà i Azofra
Director Àrea TIC del Departament de Salut

Annex. Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme, prenent com a referència la complexitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats en els contractes d'aprovisionament i manteniment d'aplicacions (CCPP/CTTI/2011).

Serveis de construcció i desenvolupament	Esforç (hores)
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	346
Anàlisi funcional	1.038
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	208
Disseny detallat (programari)	484
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	1.730
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	1.038
Instal·lació del programari	208
Suport a l'acceptació del programari	1.038
Gestió del canvi	484
Pas a manteniment i/o post-implantació	346
Total	6.920

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost/hora empresa dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores¹

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen els següents costos/hora empresa per cada entorn tecnològic:

¹ Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET1 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de tecnologies Web (J2EE,.net, PHP, VB, portals, gestor continguts, entre d'altres), tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és 201.164,64 € euros tal i com es detalla a continuació:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	484	59,33 €	28.715,72 €
Arquitecte	1.246	50,86 €	63.371,56 €
Consultor/Analista	1.938	41,18 €	79.806,84 €
Analista/Desenvolupador	1.730	34,30 €	59.339,00 €
Desenvolupador	1.522	28,12 €	42.798,64 €
	6.920		274.031,76 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció i desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels serveis de construcció i desenvolupament del nou Registre de Centres Sanitaris (RCS) determinat a tant alçat de 274.031,76 € (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions / percentatge aplicat
Costos Directes		
Costos de personal	274.031,76 €	Salariis, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	
TOTAL COSTOS DIRECTES	274.031,76 €	
Costos Indirectes		
Despeses Generals	54.806,35 €	20% ²
TOTAL COSTOS INDIRECTES	54.806,35 €	
SUBTOTAL COSTOS DIR + INDIR	328.838,11 €	
Benefici Industrial		
Benefici Industrial	32.883,81 €	10% ³
TOTAL SENSE IVA	361.721,92 €	
TOTAL AMB IVA	437.683,52 €	21% IVA

²Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

³ Veure nota 2.

Annex. Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-DS-01	Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	DS	Nombre de lliurables del projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables del projecte/aplicació	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	80%	90%	100%	100%
AP-DS-02	Defectes no identificats per l'equip de proves	Percentatge de defectes no trobats per l'equip de proves.	DS	Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació / (Nombre de defectes trobats per l'equip de proves + Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació)	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	40%	25%	5%	0%
AM-DS-03	Incompliment data pactada de lliuraments	Percentatge d'incompliment de la data pactada de lliuraments (tant dels lliuraments efectuats com dels pendents de lliurament)	DS	Nombre de lliuraments fora de termini (tant realitzats com pendents) / Nombre de lliuraments total	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	30%	15%	5%	0%