



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE SOCORRISME AQUÀTIC A LES PISCINES MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE MARTORELL.

1ª. Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest contracte es la prestació dels serveis de vigilància, prevenció, salvament i socorrisme a les piscines municipals de l'Ajuntament de Martorell, concretament a les piscines del Complex Esportiu La Vila i de la Piscina Municipal d'Estiu i que s'han de dur a terme amb subjecció als requeriments que s'especifiquen en el present plec de prescripcions tècniques.

L'abast del servei de socorrisme correspon a tot l'àmbit de l'equipament (vas, platja, espais annexos i accessos), a les activitats programades pel departament d'Esports, a la pràctica lliure i de lleure de l'activitat aquàtica de la població, així com a les tasques pròpies de planificació, gestió, control i l'assessorament tècnic.

Les necessitats del servei venen determinades per les hores calculades d'acord amb el calendari d'obertura de la Piscina Municipal d'Estiu per l'any 2024 i els calendaris de vacances dels socorristes personal de plantilla del Complex Esportiu La Vila, que es concretarà cada any però que les variacions possibles no distaran en excés del calendari previst.

Per tal de prestar aquest servei son necessàries un total de 3.264 hores/any distribuïdes de la següent forma:

a) Substitució vacances socorristes C.E.LA VILA

Aquest servei consisteix en la prestació del servei de socorrisme aquàtic al Complex Esportiu La Vila per tal de cobrir el període de vacances dels socorristes (personal de plantilla) d'acord amb les següents dates i horaris:

Dates	horari	Nª d'hores
1/07 a 28/07	Dilluns, dimecres de 7,00 a 14,00 Dimarts i dijous de 6,15 a 14,00 Divendres de 7,00 a 22,00 Dissabtes de 9,00 a 20,00 Diumenges de 9,30 a 14,30	67,5 h/setmanals
1/07 a 25/07	De dilluns a dijous de 17,30 a 19,15	





29/07 a 4/08	Dilluns, dimecres de 7,00 a 14,00 Dimarts i dijous de 6,15 a 14,00 Divendres de 7,00 a 22,00 Dissabtes de 9,00 a 20,00 Diumenges de 9,30 a 14,30	60,5 h/. setmanals
05/08 a 8/09	Divendres de 14,00 a 22,00 Dissabtes de 9,00 a 20,00 Diumenges de 9,30 a 14,30	24 h/. setmanals

b) Socorristes Piscina Municipal d'Estiu

Aquest servei consisteix en la prestació del servei de socorrisme aquàtic a la Piscina Municipal d'Estiu d'acord amb les següents dates i horaris:

Dates	horari	N ^a d'hores
8/06 a 23/06	Dilluns a Diumenge de 9,45 a 20,15 Dilluns a Diumenge de 10,00 a 20,00 Dilluns a diumenge de 16,00 a 19,00 Dissabtes i diumenges de 11,00 a 14,00	170,50 h/. setmanals
24/06 a 01/09	Dilluns a Diumenge de 9,45 a 20,15 Dilluns a Diumenge de 10,00 a 20,00 Dilluns a diumenge de 11,00 a 14,00 i de 16,00 a 19,00 Dilluns a divendres de 15,00 a 20,00 Dissabtes i diumenges de 14,00 a 20,00	222,50 h/. setmanals
02/09 a 08/09	Dilluns a Diumenge de 9,45 a 20,15 Dilluns a Diumenge de 10,00 a 20,00 Dilluns a diumenge de 11,00 a 14,00 i de 16,00 a 19,00 Dissabtes i diumenges de 14,00 a 20,00	197,5 h/ setmanals

2^a. Requisits del personal que ha de prestar el servei de socorrisme

Els socorristes que prestin el servei han d'acreditar que estan donats d'alta al Registre de professionals de l'esport de Catalunya (ROPEC)

La formació mínima requerida és:

- . Titulació de socorrista aquàtic (una d'elles):





- .Tècnic/a esportiu en salvament i socorrisme.
- .Qualsevol altra titulació en salvament i socorrisme aquàtic que estigui homologada.

.Estar en possessió del certificat de delictes de naturalesa sexual.

. Estar autoritzat per l'ús dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA), segons el Decret 151/2012, de 20 de novembre, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús.

3ª. Tasques a realitzar.

Les tasques a realitzar són les següents:

. Conèixer, aplicar i fer complir, per part dels usuaris i de les persones que presten els seus serveis al Patronat, o per part de les entitats autoritzades, les normes d'utilització de l'equipament.

. Exercir la vigilància i control sobre la làmina d'aigua, les platges i els serveis adjacents i sobre els usuaris i la seva utilització dels espais esmentats, corregint les conductes inapropiades, garantint la convivència, la seguretat de les persones, l'equipament i els materials i intervenint quan sigui necessari.

. Informar i anticipar-se i prevenir sobre les accions que puguin resultar nocives o contraproductives per la salut o la seguretat física dels usuaris en el desenvolupament de l'activitat aquàtica o estada a la instal·lació, amb actitud activa i preventiva.

. Vetllar pel correcte estat higiènic i sanitari dels espais abans esmentats i traslladar qualsevol incidència al responsable de l'equipament.

. Aplicar les primeres cures i/o desencadenar la cadena de salvament quan es faci necessari, anotant les intervencions en el llibre de cures de l'equipament i full d'incidències si s'escau.

. Habilitar, senyalitzar i vigilar l'ús de la làmina d'aigua de les piscines d'acord amb les instruccions rebudes, les activitats que s'han de desenvolupar i l'aforament de cada moment.

. Vetllar per la correcta utilització del material i el seu posterior emmagatzematge per part de qui l'hagi fet servir de forma autoritzada.

. Vetllar per la correcta i permanent dotació del material de primers auxilis de la farmaciola, fent la corresponent sol·licitud de reposició al coordinador d'activitats aquàtiques o al responsable d'equipament.

. Registrar els incidents, informar de forma immediata de qualsevol anomalia i redactar informes sempre que siguin requerits. Portar el control diari de les incidències, cures i qualsevol altre control que tingui relació amb el servei de socorrisme i sigui demanat





pel responsable municipal de la piscina. Omplir el llibre d'incidències / fulles amb aquelles actuacions que s'hagin dut a terme.

- Mantenir una postura de bona imatge professional durant la jornada laboral i una actitud pro-activa amb l'objectiu de mantenir l'ordre públic i evitar situacions de risc en les instal·lacions.

- Fer un ús responsable dels mitjans establerts per a la comunicació durant la jornada laboral.

En els moments de màxima aflluència i quan el servei estigui prestat per més d'un socorrista, aquests es coordinaran amb l'objectiu d'aconseguir la màxima visió del vas i dels banyistes.

En cas de canvi de torn o substitució, el personal sortint haurà d'informar al personal entrant de tasques i incidències. No es pot abandonar el torn fins que arribi el relleu.

El socorristes hauran de:

Arribar al lloc de treball abans de l'obertura al públic amb temps suficient per equipar-se amb el material necessari i preparar el lloc de treball (preparació de la farmaciola portàtil; col·locació dels salvavides, els para-sols i el material lúdic; confirmar el correcte funcionament del DEA així com de la resta d'equipament i material; recollir les claus i obrir i preparar la farmaciola; cadira hidràulica, supervisar el tobogan i les escales dels vasos, etc.).

La comprovació de l'estat del material i de l'equipament serà diària a l'inici i fi de la jornada, i en cas que el material mostri mancances o desperfectes d'aquest, informará el més aviat possible al coordinador del servei mitjançant el protocol establert.

A l'arribada al lloc de treball, haurà d'informar al personal municipal conforme que està al lloc de treball.

Seguir a cada equipament els protocols establerts d'obertura i tancament.

Conèixer el PAU (Pla d'autoprotecció) de l'equipament.

No podran utilitzar cap element que els puguin distreure de les tasques establertes al seu lloc de treball.

Pel tancament de la piscina de cara al públic, s'encarregaran de l'evacuació de les platges i zones d'estada de persones usuàries, recollir la farmaciola, salvavides, para-sols, material lúdic i qualsevol altre material propi del lloc de treball.

De forma puntual i sempre que siguin requerits, hauran de participar de manera activa amb els monitors de les activitats dirigides amb necessitats tals com:

- Repartiment de material als alumnes.
- Treure alumnes de l'aigua.





- Custòdia i vigilància d'alumnes fora de l'aigua.
- Acompanyament al lavabo.
- Ajudar a posar casquets, xancles i tovalloles.
- Ajudar a distribuir als nens als pares.

Tobogan

- Vetllar pel correcte funcionament d'aquest element segons la normativa establerta

4ª. Coordinació del Servei

L'empresa contractista es compromet a designar un coordinador del servei que faci d'interlocutor amb el tècnics, responsables dels equipaments on es presti els servei i que tindrà com a funció principal i en general, la coordinació i supervisió de qualsevol tema relacionat amb la prestació del servei. De forma més concreta haurà de:

1. Organitzar i planificar el servei a més d'altres aspectes laborals que esdevinguin durant la prestació del contracte.
2. Supervisar el correcte desenvolupament de les tasques del personal socorrista en tots els equipaments, en col·laboració directa amb el responsable de l'equipament. Corregir possibles desviacions en el servei.
3. Assumir la interlocució diària amb el tècnic responsable del Patronat així com l'assistència a les reunions de coordinació que es convoquin de manera periòdica i/o extraordinària.
4. Informar de qualsevol incidència al responsable tècnic del Patronat i facilitar la informació requerida per aquest.
5. Prendre decisions en cas de succeir situacions imprevistes o d'emergència i informar al servei.
6. Encarregar-se de les substitucions de l'equip de treball. Controlar la presència diària del personal assignat al servei i substituir immediatament el personal que causi baixa.
7. Coordinar els horaris i torns dels socorristes.
8. Disposar d'un telèfon de contacte localitzable en qualsevol moment de la prestació de servei amb l'objectiu d'estar en contacte per resoldre possibles incidències.

El/la coordinador/a del servei haurà de tenir alta disponibilitat i flexibilitat horària (de dilluns a diumenge) durant l'obertura de bany. El coordinador del servei serà la persona de referència pels treballadors contractats de l'empresa a qui comunicaran qualsevol incidència.

5ª. Seguiment del contracte

L'empresa contractista es compromet a realitzar una reunió 15 dies abans de l'inici de la prestació del servei de socorrisme amb el responsable del Departament d'Esports i el/la coordinador/a del servei.





La supervisió i el control del servei contractat anirà a càrrec del Departament d'Esports del Patronat. a través dels tècnics responsables dels equipaments que marcaran les pautes per la normal i eficaç realització d'aquest.

Es faran reunions sempre que el servei ho determini i visites conjuntes a les instal·lacions.

L'empresa contractista informará al Departament d'Esports de totes les anomalies i incidències produïdes durant la prestació del servei, relacionades amb el servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.

En els casos que sigui necessari, i a petició de l'Ajuntament, caldrà realitzar un informe de la incidència o accident ocorregut.

Totes les incidències han de quedar recollides diàriament.

L'empresa contractista farà un informe setmanal que lliurarà al servei d'esports cada dilluns, on es recullin totes les incidències de la setmana anterior, es faci una valoració del servei i es proposin mesures correctores en cas de ser necessari.

En finalitzar la temporada es presentarà una memòria que reculli dades i estadístiques sobre: la població atesa, incidències i respostes a les mateixes, activitats desenvolupades, resultats obtinguts així com els suggeriments que es considerin oportuns per a la millora del servei. De forma més concreta haurà de tenir **com a mínim** la següent informació:

- les incidències que s'hagin produït durant la temporada.
- les cures realitzades a les instal·lacions indicant els motius dels accidents i possibles millores per evitar-los.
- les derivacions que s'hagin realitzat.
- la dotació final de personal destinat, hores realitzades, modificacions, etc.
- Propostes de millora per a futures temporades.

6^a. Vestuari

El personal de socorrisme es una figura fonamental i imprescindible en les Piscines públiques de bany lliure pel que es fonamental que l'empresa contractista li presti màxima atenció i cura al vestuari i material que facilitarà als seus treballadors.

Tot el personal del servei haurà d'anar sempre uniformat i dur de forma visible la inscripció "SOCORRISTA" a la samarreta; així com garantir en tot moment la seva identificació. No hi podrà figurar cap motiu publicitari però si el logotip de l'empresa.

7^a. EL PERSONAL

L'empresa contractista haurà de contractar personal necessari per a prestar el servei sense discontinuïtat, disposant d'aquests segons necessitats d'instal·lació i aforaments, amb la titulació exigida d'acord a la normativa vigent del moment.





Assignarà a la prestació del servei personal estable, en nombre i categoria laboral, de manera que es garanteixin les substitucions automàtiques en cas de baixa per malaltia i absències per descansos setmanals i vacances. S'ha de cobrir la totalitat de les possibles baixes i absències dels socorristes i del coordinador, garantint la prestació del servei amb personal plenament qualificat i informant d'aquestes situacions, al més aviat possible, als responsables tècnics del Patronat.

L'empresa contractista haurà d'acreditar estar en possessió d'una pòlissa de responsabilitat civil per un import mínim de 600.000,00 euros.

8ª. Durada del contracte

La durada del contracte de prestació del servei s'estableix per dos anys, i es pot prorrogar dues vegades per períodes d'un any.

Les dates concretes d'inici i final es podran veure afectades per necessitats del servei o per qüestions administratives, o per motius sanitaris o de prevenció sanitària. Si fos així l'Ajuntament de Martorell informaria a l'empresa contractista un mes abans d'aquestes modificacions.

9ª. Preu del contracte

Les dades següents corresponen a cadascun dels anys de vigència del contracte.

Preu hora dels serveis

Preu hora pel servei de socorrista: 15,00 € sense IVA

Hores de servei

Es preveu un total de 3.264 hores de servei anuals desglossades en:

450,50 hores de servei de socorrisme per substituir les vacances del Complex Esportiu La Vila.

2813,50 hores de servei de socorrisme a la Piscina Municipal d'Estiu

IMPORT TOTAL DEL CONTRACTE 48.960 €, IVA EXCLÒS PER ANY

