

Expedient: 668 (CMQ)

Entitat: Centre MQ Reus, SA

Tipus: Subministrament

Procediment: obert simplificat abreujat

Tràmit: ordinari

Objecte: Compra electrobisturís

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest plec la definició de les condicions tècniques que han de reunir els aparells i els equips que conformen l'objecte d'aquest contracte, així com les normes de confecció de les ofertes, les condicions de lliurament i d'instal·lació, i les del servei mentre sigui vigent el període de garantia.

L'objecte del present contracte consisteix en l'adquisició d'electrobisturís, així com la seva instal·lació. Tots els equips oferts han de ser nous; no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà ni reacondicionats, o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

La instal·lació que és objecte de compra ha de donar compliment a les especificacions, composició i característiques detallades en aquest document.

Amb la finalitat de facilitar el procés d'avaluació i de selecció s'haurà de proporcionar la màxima descripció dels béns i equips, dades tècniques i informació que permeti realitzar una completa valoració de les diverses ofertes presentades.

En cas de dubte, es podrà comprovar de manera efectiva l'exactitud de la informació i, si s'escau, requerir-los per fer les proves necessàries pels licitadors.

En cas de no poder facilitar les proves ni les evidències necessàries per poder comprovar de manera efectiva l'exactitud de la informació, l'apartat en qüestió, en cas de ser un criteri de valoració, no serà puntuat (es puntuarà amb 0 punts).

Els models dels equips oferts disposaran al menys de les prestacions definides en aquest document; pel cas que alguna de les característiques o de la informació detallada pels licitadors a les seves ofertes no coincideixi de manera exacta amb la prestació definida en aquest document, els licitadors han de considerar que pel cas que la finalitat pretesa amb aquella definició no quedi desvirtuada, s'admetrà l'oferta. En cas contrari, pel cas que la finalitat perseguida amb el descriptiu que consta en aquest document no quedi en cap cas garantida, l'oferta serà rebutjada en no quedar satisfets els mínims definits en aquest plec de prescripcions tècniques.

Els licitadors podran afegir a les seves ofertes tota aquella informació tècnica, comercial i d'ús que estimin pertinent, per facilitar el coneixement i l'avaluació de les prestacions i de les característiques dels equips oferts, tenint present que el contingut de tota la documentació que incloguin a la seva oferta formarà part dels compromisos contractuals i conseqüentment de les obligacions com a contractista, en cas de resultar adjudicatari.

2. MOTIVACIÓ

Centre MQ Reus SA està treballant per renovar les instal·lacions i l'equipament tecnològic del Centre, ja que evidencia mancances molt importants que han comportat l'elaboració del Pla de Renovació Tecnològica que ha de permetre en

els propers anys renovar els equipaments tecnològics i seguir donant resposta a les necessitats assistencials de la població que s'atenen.

3. DEFINICIÓ DE L'ADQUISICIÓ

L'adquisició inclou el compliment de les condicions i obligacions que es detallen i descriuen a continuació.

S'entén per equip el conjunt complert de l'equip, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles per al seu correcte funcionament, inclosos els softwares i les seves actualitzacions, així com les llicències per al seu ús, mentre sigui vigent la relació contractual derivada del present expedient de compra.

Els aparells que ofereixin els licitadors inclouran tots els elements i accessoris que es detallen en aquest document, així com tots aquells que siguin necessaris pel seu correcte funcionament; queda inclòs el programa de formació de l'equip professional que ha d'utilitzar els equips. Els licitadors hauran de detallar a les seves ofertes un pla de formació, segons l'assenyalat en aquest document.

És objecte d'aquest contracte el subministrament mitjançant compra d'electrobistutris.

Els equips a subministrar seran nous a estrenar i tindran que complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínim en l'apartat "d'especificacions tècniques".

Les empreses que resultin adjudicatàries estaran obligades a :

- Lliurar i instal·lar, en el termini ofert, l'equip adjudicat amb tots els sistemes addicionals, dispositius i accessoris necessaris per a un total i correcte funcionament.
- S'entén també com a equip tots els accessoris de software i actualitzacions necessàries per al correcte funcionament, així com totes les llicències d'ús. Caldrà especificar en el detall de la seva oferta les llicències incloses en l'oferta. No s'admetrà cap exclusió de llicència; fer-ho serà motiu d'exclusió.
- Dur a terme les proves d'acceptació corresponents, d'acord amb allò establert en la legislació vigent.
- Procedir a la formació dels professionals de l'àrea i serveis implicats d'acord amb la bona pràctica en ús i amb el pla de formació que inclourà en l'oferta.
- Entregar la documentació tècnica completa que inclourà: Certificats de mercat CE dels articles, i dels seus components si cal; manual d'instruccions i d'operació, en català i/o castellà; el manual de manteniment, també en català i/o castellà.

- Un cop s'hagin complert els anteriors requisits es signarà l'Acta de Recepció per part de l'empresa adjudicatària i de Centre MQ Reus.

L'exclusió expressa per part dels licitadors d'alguna de les prestacions anteriors serà motiu d'exclusió de la licitació.

4. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE L'ELECTROBISTURÍ. CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES REQUERIDES

4.1 Els equips a subministrar hauran de complir la normativa vigent, i segons l'assenyalat en aquest document.

4.2 Els equips a subministrar hauran de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes en l'apartat descriptiu de característiques tècniques d'aquest document.

Si alguna de les característiques establertes en les especificacions tècniques fossin exclusives d'una única marca o model dels existents actualment al mercat, aquestes seran preses únicament com a guia o orientació, sense que el fet de no ajustar exactament sigui causa d'exclusió.

4.3 Els licitadors aportaran la documentació descriptiva de les característiques de l'equip ofert per tal de permetre una adequada valoració de les diferents ofertes presentades.

Els licitadors hauran de presentar la documentació justificativa de cadascun dels extrems que es demana que compleixin els equips, i aquells que són objecte de valoració. En aquest sentit, caldrà que els licitadors indiquin cadascuna de les característiques detallades en el punt 6, amb indicació expressa també dels apartats que són objecte de millora, en quina pàgina de la documentació presentada pel licitador es troba **(en la seva oferta hauran d'incloure un índex resum especificant la informació sol·licitada; i una taula que ha de tenir la descripció de cadascun dels ítems que s'anomenen en aquest apartat i al costat de la descripció de cadascun d'ells s'indicarà el número de pàgina o pàgines de referència en el document anteriorment anomenat. El document i la taula anomenades formaran part de l'oferta tècnica. No fer-ho d'aquesta manera serà causa d'exclusió).**

La manca d'informació sobre les característiques tècniques de l'equip que impedeixi contrastar la seva adequació als requeriments tècnics descrits en el present plec podrà ser objecte d'exclusió si no hi ha manera de deduir el compliment dels requisits mínims exigits en aquest document.

4.4 Les empreses oferents inclouran en la seva documentació una descripció dels protocols a realitzar per a les proves d'acceptació de l'equip, a més d'un programa de formació del personal del servei i un altre pel servei de manteniment de CMQ. **No fer-ho serà causa d'exclusió.**

4.5 S'exigirà la presentació de la certificació de Marcat CE de tots els elements d'aplicació i de tota la documentació relativa a l'equip necessària per a la seva inscripció al Departament d'Indústria.

5. NORMATIVA

Tots els productes sanitaris i els seus accessoris objecte d'aquesta licitació han de reunir les condicions legalment establertes per a la posada en servei i utilització, establerts al Reial decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris (en endavant RD 1591/2009) i normativa concordant, havent d'acompanyar a la fitxa tècnica dels productes còpia dels certificats de marca CE.

Els productes i els seus accessoris han d'estar conformes, en el moment en què es realitzi el seu subministrament, amb les condicions que els siguin d'aplicació, fent constar la declaració de conformitat del fabricant que acrediti el compliment de les normes tècniques d'aplicació obligatòria, per a cada un dels equips.

Caldrà que presentin:

- Catàleg amb les característiques tècniques dels components de l'aparell.
- Declaració conformitat CE. Tots els productes sanitaris i els seus accessoris objecte d'aquesta licitació han de reunir les condicions legalment establertes per a la posada en servei i utilització, establerts a la normativa d'aplicació, havent d'acompanyar a la fitxa tècnica dels productes còpia dels certificats de marca CE. Aquest marcat fixat sobre el producte és una declaració formal (Declaració de conformitat CE) feta per una persona responsable de l'empresa fabricadora que el producte és conforme amb tots els requisits comunitaris i que s'han dut a terme sobre aquest producte els procediments d'avaluació de la conformitat que li són aplicable. Els productes i els seus accessoris han d'estar conformes, en el moment en què es realitzi el seu subministrament, amb les condicions que els siguin d'aplicació, fent constar la declaració de conformitat del fabricant que acrediti el compliment de les normes tècniques d'aplicació obligatòria, per a cada un dels equips.

Aquesta classificació normativa no té caràcter restrictiu, havent d'observar en l'execució dels treballs qualsevol altre tipus de reglament, norma o instrucció oficial (de caràcter estatal, autonòmic o municipal) que, encara que no s'esmenti explícitament en aquest document, pugui afectar a l'objecte del contracte.

6. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I FUNCIONALS QUE HAN DE COMPLIR ELS EQUIPS

Els equips a subministrar, inclosa la seva corresponent instal·lació i posada en funcionament efectiu, haurà de complir els requeriments tècnics mínims que s'estableixen a continuació.

L'incompliment d'aquestes especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta.

ELECTROBISTURÍ:

- Amb pedal doble de tall i coagulació
- Amb pedal simple de coagulació
- Carro de transport per a albergar mòdul de electrobisturí.
- Cable de placa (2 unitats).
- Ha de disposar de 2 sortides monopolar i 1 sortida bipolar.

Els equips hauran de ser compatibles amb qualssevol fungibles per al seu correcte funcionament (la compra del fungible s'articularà a través d'un altre contracte de compra de fungible / subministraments de bisturis).

7. GARANTIA I SERVEI TÈCNIC

La garantia de dos anys (o l'ofert pel licitador en cas d'haver-se millorat) inclou:

- La substitució de l'equip en cas de vicis o defectes importants (materials i de funcionament).
- Manteniment preventiu programat i tècnic legal: revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibracions, si s'escau, i altres operacions necessàries per al correcte funcionament dels aparells, on s'inclouran totes les activitats de neteja, medicions, comprovacions, regulacions, revisions, ajustos..., i totes aquelles accions que garanteixin l'adequada utilització, durabilitat i conservació de l'equipament i de tots els seus components i accessoris, des del punt de vista funcional, de seguretat, etc., d'acord amb els protocols recomanats pel fabricant.
- Totes les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries i defectes, incloses totes les peces de recanvi.

Accions correctives sobre qualsevol defecte dels equips que facin disminuir el seu rendiment i/o disponibilitat de funcionament, provoquin una major despesa d'energia, consumibles..., o pugui posar en perill els

usuaris i/o pacients. Es realitzaran sobre els equips tot tipus d'actuacions que busquin la seva reparació i posada en servei en els terminis més breus possibles.

- Control, regulació i vigilància dels paràmetres funcionals que defineixen el bon estat de funcionament dels equips, així com aquells paràmetres objecte d'especial vigilància.
- Així mateix, queden incloses totes les despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment.

La cobertura de la garantia serà total sense restriccions.

L'adjudicatari comunicarà al Centre les dates de les operacions de manteniment preventiu amb antelació suficient, acordant l'horari en funció de l'activitat del servei on s'ubiquen els aparells.

El tipus d'assistència requerirà l'assistència de personal tècnic de l'empresa.

El temps de resposta des de que es comuniqui una possible avaria no superarà les 8 hores laborables; el temps de reparació de les avaries normals i rutinàries serà inferior a 24 hores.

El subministrament de peces i recanvis no superarà les 48 hores des de la visita del tècnic.

Qualsevol d'aquestes opcions serà gratuïta, és a dir, no podrà tenir cap cost, per exemple, de transport, de mà d'obra o de materials.

8. ESPECIFICACIONS DEL SERVEI DE MANTENIMENT DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA

Els licitadors hauran d'incloure a la seva oferta (sobre B) les especificacions del manteniment que realitzaran mentre sigui vigent el període de garantia. En aquest sobre no hauran de fer cap referència al temps de resposta o de reacció davant incidències greus que necessitin atenció immediata **(temps de resposta de l'empresa en el cas de sol·licitud de serveis extraordinaris (fora de l'horari habitual de treball i fins i tot en dies no laborables pel cas d'avaries i incidències greus, donat que aquest apartat és objecte de valoració automàtica; fer-ho serà causa d'exclusió).**

Les especificacions del manteniment que descriguin els licitadors haurà de detallar els apartats que a continuació es descriuen com a mínim; la seva omisió (de manera que no es pugui deduir les especificitats del manteniment que es demana) serà causa d'exclusió:

8.1 MANTENIMENT PREVENTIU

El manteniment preventiu comprèn les intervencions tècniques definides en els protocols de revisió del fabricant i que tenen com a finalitat assegurar que els aparells compleixen les especificacions del fabricant i garanteixi que conservi la seguretat i les prestacions previstes. S'inclou la substitució preventiva de peces i d'accessoris.

Abasta revisions completes dels equips, amb l'objectiu de:

- Garantir la seguretat del pacient i usuari.
- Reduir els costos totals de l'empresa maximitzant disponibilitat, reduint el número d'avaries i augmentant vida útil equips.
- Contribuir a l'eficàcia dels processos hospitalaris assegurant la disponibilitat i el rendiment dels equips mèdics.
- Assegurar la qualitat funcional dels equips.
- Complir amb la normativa vigent.
- Assegurar l'òptim rendiment, garantir la seva fiabilitat i la qualitat final del producte.
- Obtenir documentació completa per mantenir registres exactes de l'historial del servei.

A la seva oferta, el proveïdor inclourà un calendari amb la programació de les revisions que es realitzaran cada any durant la vigència de la garantia i detallarà el conjunts d'actuacions i la seva periodicitat per cada equipament.

La periodicitat d'assistència preventiva dependrà de les recomanacions del fabricant, i de la producció i conservació dels equips mèdics, sent dues revisions anuals la freqüència mínima. Si el fabricant recomana fer-ne més es complirà amb el que indiqui i en cas de menys es mantindran les dos, preferentment una per semestre. El calendari de visites preventives s'ha d'adequar a les necessitats del Centre, per tal d'interferir el menys possible amb el servei a prestar.

El manteniment preventiu inclourà la substitució de totes les peces que, per recomanació del fabricant o bé per estar avariades, requereixin un canvi. En tots els casos, el preu de les peces o materials que s'hagin de substituir i les despeses associades (mà d'obra, desplaçaments...) estaran incloses en el preu del contracte, en estar vigent la garantia.

El contractista proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de l'aparell mèdic. Utilitzarà peces originals, la validesa de

les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica.

L'adjudicatari ha de confeccionar una llista de comprovació específica per a cada equip mèdic on han d'estar reflectits tots els punts que es comproven i la seva periodicitat, així com els recanvis periòdics que es substitueixen per tal de garantir el funcionament òptim i sense interrupcions dels equips mèdics i del servei al pacient.

8.2 MANTENIMENT CORRECTIU

L'empresa adjudicatària oferirà un servei de Manteniment Correctiu Integral de l'equipament, que consistirà en la reparació d'avaries i la correcció de desajustos, desviacions i defectes causats per l'ús habitual de l'equip mèdic. Les intervencions seran totals i sense restriccions (a excepció de les expressament assenyalades en aquest document) sobre qualsevol defecte dels equips que facin disminuir el seu rendiment i/o la seva disponibilitat de funcionament, o pugui posar en perill als usuaris.

Es faran sobre els equips tot tipus d'actuacions encaminades a la seva reparació i posada en servei en els terminis més breus possibles.

S'inclou la substitució de peces, mà d'obra, desplaçaments i dietes necessàries i actualitzacions de software, que es faran sense cap càrrec (a excepció de les actuacions que s'hagin de fer sobre elements expressament exclosos en aquest document, o en virtut de causes no cobertes).

El tècnic assignat pel proveïdor per resoldre cada incidència presentarà un informe especificant les actuacions realitzades amb detall, el temps i materials utilitzats a la resolució de l'avaria de l'equip mèdic. Aquest informe s'entregarà al Cap de Manteniment del Centre, o en seu defecte al personal tècnic de manteniment, el qual haurà de validar aquest informe en conformitat amb els treballs realitzats.

Les peces de recanvi i altres components sotmesos a desgast imprescindibles per al bon funcionament de l'equip han de proporcionar idèntiques prestacions que les peces o components substituïts. Quan la peça de recanvi o component sigui determinant per a la seguretat i el compliment de les prestacions ofertes pel producte, s'utilitzaran peces o components originals. **S'adjuntarà un certificat que garanteixi l'existència de peces de recanvi de l'equipament per un període mínim de 10 anys.**

El tècnic assignat pel proveïdor per resoldre cada incidència presentarà un informe especificant les actuacions realitzades amb detall, el temps i materials utilitzats a la resolució de l'avaria de l'equip mèdic. Aquest informe s'entregarà al Cap de Manteniment del Centre MQ Reus o en el seu defecte al personal tècnic

de manteniment, el qual haurà de validar aquest informe en conformitat amb els treballs realitzats.

Els serveis previstos de manteniment correctiu no inclouen les reparacions per danys o problemes resultants de:

- Ús indegut o errors de manipulació dels equips.
- Catàstrofes, com ara inundacions, terratrèmols, incendis, etc ...
- Reparacions o modificacions realitzats sense autorització i coneixement de l'empresa adjudicatària.
- Negligència o errades en les condicions ambientals de treball de l'equip, com ara aire condicionat, control d'humitat o neteja segons condicions especificades en la documentació tècnica.
- Fallades en els sistemes d'alimentació elèctrica dels equips.
- Ús combinat de l'Equip amb qualsevol dispositiu o equip incompatible.
- Qualsevol virus informàtic que pugui afectar a l'Equip o al Programari.

8.3 MANTENIMENT TÈCNIC LEGAL

Queda inclòs el manteniment tècnic-legal, si escau, de conformitat amb les especificacions de la normativa aplicable que sigui d'obligat compliment.

L'adjudicatari haurà d'elaborar un calendari per al Manteniment Tècnic Legal.

Per evitar d'interrompre l'activitat clínica, el calendari del Manteniment Tècnic Legal, es farà coincidir amb el calendari del Manteniment Preventiu. En tots els casos, l'empresa proveïdora inclourà el mesurament de seguretat elèctrica dins el protocol del Manteniment Preventiu, segons estableix la norma UNE 60601-1.

8.4 MANTENIMENT EVOLUTIU O D'ACTUALITZACIÓ

Queda inclòs el manteniment evolutiu o d'actualització. El proveïdor haurà de mantenir l'equip mèdic actualitzat segons les recomanacions del fabricant, aplicant les modificacions de hardware i software que el fabricant desenvolupi com a millores en concepte de seguretat i control de funcionament del mateix. El proveïdor estarà obligat a informar i planificar la instal·lació d'aquestes actualitzacions amb el Cap del Servei de Manteniment del Centre.

També s'inclou el manteniment de configuració dels equips/ modalitats així com les proves i funcionalitats requerides pel Centre en quant a modificacions / actualitzacions i configuració dels mateixos, com pot ser càrrega de nou catàleg de prestacions (incloent-hi canvis quan aquests es produeixin)

8.5 CONSIDERACIONS RESPECTE DEL MANTENIMENT MENTRE SIGUI VIGENT EL PERÍODE DE GARANTIA

- El contractista realitzarà la comprovació dels aparells i les revisions i posteriors reparacions emparades en aquest contracte en el propi Centre. Les reparacions o actuacions la realització de les quals pugui distorsionar l'activitat al Centre es realitzaran en els horaris que assenyali el Responsable del Contracte.
- En el cas que el Centre disposi d'un software propi per al control dels manteniments dels equips, l'adjudicatari haurà de presentar la documentació referent a qualsevol actuació de manteniment en el format que dictamini el Centre. Si fos el cas, el Centre també podrà facilitar l'accés al programa per tal que fos el mateix adjudicatari qui introdueixi la documentació.
- Tenint en compte la norma UNE 209001:2002 IN, el proveïdor considerarà els següents aspectes en el procés operatiu del servei de manteniment:
 1. Disposarà de la documentació precisa per a l'assistència tècnica.
 2. Identificarà al responsable i/o responsables que realitzin la intervenció amb indicació del nivell i qualificació del personal que destinarà al servei.
 3. Realitzarà la intervenció d'acord amb els procediments de treball definits i documentats, incloent la verificació final dels treballs realitzats segons el protocol.
 4. Presentarà un llistat i contemplarà la traçabilitat dels recanvis que puguin ser considerats com a crítics i s'hagin utilitzat en processos de reparació o manteniments programats.
 5. Per a les reparacions que impliquin l'aturada d'equips o instal·lacions, o risc d'aturada d'altres instal·lacions subsidiàries en funcionament, serà necessària l'autorització prèvia (excepte emergències), del Cap del servei de Manteniment del Centre MQ Reus o persona en qui delegui, explicant les causes i les mesures que s'hagin de prendre i seran realitzades en els horaris més idonis determinats pel mateix proveïdor.
 6. Identificarà i calibrarà la instrumentació d'acord amb les normes aplicables. Aquests treballs seran sempre traçables a patrons nacionals i/o internacionals.
 7. Disposarà de la documentació de tots els processos i procediments que intervenen en la gestió del manteniment dels PSANI (Productes Sanitaris Actius No Implantables), per assegurar-ne la qualitat.

8. Establirà un procés de Recepció - Clarificació - Actuació - Tancament segons el següent detall:

- Recepció de trucades de CMQ.
- Ràpida obertura de l'avís i identificació del Servei i de l'equip.
- Clarificació de trucades de CMQ.
- Recopilació d'informació per preparar els medis necessaris per tal que el tècnic pugui resoldre el més aviat possible la incidència.
- Coordinar eficaçment les visites amb el Servei.
- Sincronitzar l'assignació del tècnic i el subministrament de recanvis.
- Ràpida reparació in-situ.
- Tancament tècnic d'avisos.
- Tancament d'avisos per part de CMQ.
- Un cop que l'usuari ha treballat amb l'equip i ha comprovat que està correcte (24 hores després) es realitzarà l'acceptació per CMQ.

Durant i al final dels treballs, s'ha de retirar de la unitat tots els materials, embalatges i productes de rebuig procedents de les actuacions que la propietat autoritzi.

9. PLA D'ACTUACIÓ: INSTAL·LACIÓ I CRONOGRAMA D'ACTUACIONS I LLIURAMENT

El transport dels productes fins al seu punt de destinació va a càrrec de l'empresa subministradora.

El lliurament de l'equipament, la seva instal·lació i muntatge, i la seva posada en funcionament, que inclou la retirada dels embalatges o qualsevol altre residu que es produeixi durant el muntatge.

A efectes del còmput de termini, s'entén que l'equip ha estat subministrat de manera efectiva quan, dins del marge de temps assenyalat, l'adjudicatari ha fet el lliurament de l'equip, la seva instal·lació i posada en funcionament, la prova d'acceptació. S'ha donat al personal del Centre la formació establerta, de tal manera que sigui possible, des d'aquest moment, el seu ús per CMQ.

L'empresa licitadora proposarà un programa de treball per al subministrament i posada en marxa de la instal·lació que és objecte de compra. El termini proposat com a lliurament començarà a comptar a partir de la signatura del contracte fins

a la signatura de l'Acta de Recepció. **S'adverteix als licitadors que a les seves ofertes hauran d'indicar el termini de lliurament, respectant el termini màxim assenyalat en aquest plec (30 dies); no respectar-lo serà causa d'exclusió.**

Sobre la base del pla actual de les instal·lacions els licitadors han de presentar la proposta d'actuació amb detall de:

- Cronograma d'actuacions proposat (amb l'avertiment que ha de complir el termini per al subministrament i posada en marxa, i tenint en compte la menor incidència en els treballs diaris del Servei).
- Pla de control de qualitat dels treballs.

10. INSTAL·LACIÓ DEL NOU EQUIPAMENT

L'adjudicatari realitzarà els treballs que requereixi la instal·lació i posada en funcionament de l'equip. La instal·lació es durà a terme pel Servei d'Assistència Tècnica.

Així mateix, l'empresa adjudicatària s'haurà d'encarregar de la configuració de l'equip per a la seva correcta integració amb els sistemes. Serà necessari dur a terme tasques de coordinació amb el Centre per la qual cosa caldrà realitzar una planificació conjunta i detallada de totes les activitats.

11. FORMACIÓ

L'empresa licitadora oferirà un programa de formació adequat, immediatament després de la instal·lació i verificació del correcte funcionament de cada un dels equips, dirigit al personal del Centre. Caldrà adreçar una formació específica per al personal del servei de l'àrea quirúrgica i l'altra específica per al personal de manteniment.

El programa de formació serà impartit pels tècnics d'aplicacions i tècnics de manteniment i comprendrà una completa formació en el maneig de l'equip, per la seva òptima utilització, tant des del punt de vista operatiu com funcional i comprendrà com a mínim el següent:

- Formació de maneig de l'equip.
- Formació d'aplicacions: bàsiques i avançades.
- Formació continuada al personal facultatiu i tècnic, quan sigui precís per adaptar-se a noves actualitzacions tècniques i aplicacions de l'equip
- Formació al personal del Servei de Manteniment (Electromedicina).

La formació haurà de cobrir tots els horaris del personal de CMQ.

La formació haurà de realitzar-se per personal qualificat.

Es considerarà que l'equip ha estat subministrat de manera efectiva quan s'hagi rebut aquesta formació, i el personal de CMQ no tingui dubtes al respecte.

El licitador presentarà en l'oferta el pla de formació on es detallarà:

- Lloc i hores previstes per a la formació. La formació del servei de radiologia s'ha de realitzar en el propi CMQ.
- Tipus de formació.
- Qualificació del personal que imparteix la formació (titulacions).
- Contingut de la formació, i possibilitats de parametrització i qualsevol altre aspecte que es consideri adient i necessari per a la formació dels professionals
- Documentació de suport per a la formació en castellà i / o català

12. PROVA D'ACCEPTACIÓ

L'empresa adjudicatària un cop instal·lat el equip realitzarà la prova o test d'acceptació corresponent. Aquestes proves es realitzaran en presència del Responsable del Contracte Aquestes proves tenen per objectiu verificar el compliment de les especificacions de compra declarades, han de recollir els paràmetres tècnics principals i aquells altres que CMQ consideri necessaris. En un període no superior a deu dies des de la realització de la mateixa, s'entregarà a la Direcció de CMQ un informe escrit en el que constin els resultats de la prova d'acceptació efectuada i la superació de la mateixa, si s'escau.

El que signo als efectes oportuns, a la ciutat de Reus, el dia 16 de febrer de 2024.

Fco. José Varga
Machuca Fernández

Òscar Ahumada

Sònia Sánchez Rojo

Direcció Mèdica
Centre MQ Reus SA

Centre MQ Reus SA Cap d'Atenció Especialitza
i Directora infermeria, e.f.
Centre MQ Reus SA

