



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A L'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DEL TERME MUNICIPAL DEL MASNOU – LIC 2/24

1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte del present plec és establir les condicions tècniques que ha de complir la prestació del servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges del Masnou (d'ara en endavant servei de socorrisme), durant la temporada de bany establerta al calendari d'actuació.

L'àmbit territorial d'actuació, seran les platges del terme municipal del Masnou, concretament (plànols annex III):

- Platja d'Ocata. Zona vigilada: 1.460 m de longitud des del Port del Masnou (Club Nàutic), sentit llevant.
- Platja de Masnou. Zona vigilada: 550 m de longitud des del Port del Masnou, sentit ponent.

Aquest servei es prestarà sota la coordinació i el comandament directe de la Regidoria de Benestar Animal, Salut Pública i Consum de l'Ajuntament del Masnou (a partir d'ara regidoria de Salut Pública).

2. CALENDARI D'ACTUACIÓ I HORARIS

El servei es prestarà en l'horari i el calendari següents:

- Temporada de servei de l'any 2024:

L'Ajuntament ha establert com a temporada de bany el període comprès entre el 22 de juny i el 1 de setembre del 2024, ambdós inclosos.

La regidoria de Salut Pública adaptarà anualment el calendari de la temporada de bany ajustant-lo en funció de la valoració de la temporada de bany de l'any anterior i del calendari de l'any en curs del contracte, sense que aquesta modificació impliqui un increment dels dies de prestació del servei ni una modificació del cost del contracte.

- Horari de cobertura:

De 10:00 a 19:00 tots els dies.

L'empresa estarà obligada a posar en cada lloc de socors, el calendari i l'horari establerts, per informació de les persones usuàries.



DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2024002145
Codi Segur de Verificació: f60b32e9-5cfc-4c78-aeff-69b52e70b5a3 Origen: Administració Identificador document original: 2048750 Data d'impressió: 22/02/2024 15:04:36 Pàgina 2 de 15		SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 08/02/2024



3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.

3.1. Obligacions generals

- a) Complir la legislació vigent en matèria fiscal, laboral i de seguretat social, i en la resta d'aspectes relatius a aquest contracte essent exclusivament responsable en cas d'incompliment.
- b) Complir amb el termini d'execució del contracte i prestar el servei fins i tot en condicions meteorològiques adverses.
- c) Contractar el personal necessari per atendre a les obligacions derivades de la present contractació. Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'adjudicatari, el qual tindrà vers ell, tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari havent de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i de seguretat, de prevenció de riscos i higiene en el treball legalment establerts.
- d) Els recursos materials i els recursos humans que l'adjudicatari porti seran única i exclusivament per al servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme.
- e) Posar en tot moment a disposició de l'Ajuntament tota la documentació necessària que acrediti el compliment de totes les condicions fixades en els plecs, tals com titulació dels socorristes, certificats d'estar al corrent dels pagaments a la seguretat social, etc.
- f) Tenir cura de no produir vessaments de benzina, gasoil i olis dels seus vehicles en la zona de la sorra de la platja i en qualsevol altre lloc de la platja. En cas que es produeixi algun vessament dels seus vehicles, l'adjudicatari serà el responsable de netejar i gestionar el residu.
- g) Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al servei.
- h) Exposar al públic, o facilitar als usuaris, qualsevol informació o material que l'Ajuntament subministri en matèria de prevenció a la platja com tríptics amb mesures preventives, entre d'altres.
- i) Col·locar les passeres de fusta d'accés a l'aigua i retirar-les diàriament (màxim 4 passeres). Aquestes passeres són enrotllables i s'han de col·locar com a continuació de les passeres fixes. Per a posar-les i treure-les només cal enrotllar i desenrotllar les passeres.
- j) Participar en les campanyes preventives i/o activitats educatives que s'organitzin des de l'Ajuntament.
- k) Informar a les persones usuàries de les platges de la prohibició de fumar.
- l) Reunir-se, quan l'Ajuntament ho determini, amb el personal tècnic responsable del servei del Departament de Salut Pública, per a tractar els diferents temes que es creguin d'interès. Per la qual cosa l'adjudicatari designarà un interlocutor en qualitat de Coordinador o Responsable del Servei.
- m) L'adjudicatari resta subjecte a totes les altres obligacions que es derivin de l'objecte i causa del contracte i de les altres disposicions legals aplicables.



3.2. Prevenció d'accidents.

L'adjudicatari haurà de:

- a) Advertir a les persones usuàries de les platges dels riscos, perills i danys que poden patir i informar-les degudament de les normes de l'ús de les platges, a fi i efecte d'evitar qualsevol accident en el mar, dins de la zona abalisada, i/o a la sorra de la platja.
- b) Col·locar diàriament i a primera hora, a cada lloc de socors, el rètol indicatiu de lloc de socors i exposar la informació diària de cada platja. Si es disposa del panell magnètic "infoplatja" de la Diputació de Barcelona, s'utilitzarà aquest, sinó, s'haurà de posar en un altre format.
- c) Informar a les persones usuàries de les platges sobre prevenció d'accidents i altres informacions d'interès.
- d) Col·locar les banderes i gestionar el color de les mateixes segons l'estat de la mar, seguint el protocol de banderes establert per l'Ajuntament. Les banderes hauran de ser per daltònics i si hi ha algun canvi de bandera a groga o vermella s'anunciarà amb el megàfon portàtil o el xiulet a les persones usuàries de la platja.

En cas de senyalització de presència de meduses, s'hauran d'utilitzar banderes específiques de meduses, si el contractista ho ha ofert com a millora.

- e) A cada lloc de socors i, si n'hi ha, mòdul d'intervenció immediata, s'haurà d'exposar el calendari i horari de prestació del servei de salvament, de manera que sigui visible durant les 24 hores del dia, no només quan el servei estigui operatiu.
- f) Comunicar a la Policia Local qualsevol infracció o incompliment de la normativa vigent imputable a persones físiques o jurídiques, que pugui constituir un risc d'accident pels usuaris de la platja.
- g) Avisar a altres cossos i forces de seguretat i salvament, en els casos necessaris.
- h) Transmetre a l'Ajuntament qualsevol risc que s'hagi pogut detectar i que no estigui contemplat en l'abast del servei.

3.3. Vigilància de les platges.

L'adjudicatari haurà de:

- a) Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per a les persones usuàries i mantenir la platja sense objectes que puguin representar un perill per als banyistes. Si no es disposa de mitjans per retirar l'objecte caldrà senyalitzar-lo i comunicar-ho a l'Ajuntament amb la màxima celeritat.
- b) Informar a les persones usuàries sobre la prohibició d'estada d'animals a les platges entre l'1 de maig i el 30 de setembre, excepte a la platja per a gossos, i en cas que no segueixin les indicacions, caldrà comunicar-ho a la Policia Local.
- c) Vigilar l'estat de la mar durant tot l'horari del servei.
- d) Fer seguiment de la presència de taques, acumulació de sòlids flotants i meduses a les platges, i donar l'avís a la Policia Local i al Departament de Salut Pública.

Complimentar el registre d'aquestes incidències i de l'estat de la mar, de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i de Protecció Civil.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2024002145
Codi Segur de Verificació: f60b32e9-5cfc-4c78-aeff-69b52e70b5a3 Origen: Administració Identificador document original: 2048750 Data d'impressió: 22/02/2024 15:04:36 Pàgina 4 de 15		SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 08/02/2024



- e) Senyalitzar els perills i riscos que poden aparèixer a les platges diàriament (presència de meduses, corrents marines, fons perillosos, estat de l'aigua, espigons, etc.), amb senyals mòbils, en els casos en que no calgui senyalitzar tota la platja amb la bandera de color corresponent.
- f) Donar a conèixer, a les persones usuàries de les platges, els accessos per a embarcacions (amb motor o sense) i impedir que les embarcacions envaeixin la zona abalisada reservada als banyistes.
- g) La platja d'Ocata disposa d'un canal de natació i la platja del Masnou d'una zona per la pràctica del surf. En les zones on el canal de natació i la zona de surf es trobin dins de la zona vigilada, caldrà tenir especial atenció i informar a les persones usuàries dels riscos. (Plànols a l'annex III).
- h) Informar a les persones usuàries que la platja i les zones de destinades al bany han de restar totalment lliures d'animals (excepte a la platja per a gossos) i objectes que puguin representar un perill pels/les banyistes.
- i) Col·locar les banderes de colors per a persones daltòniques: Senyalitzar les zones de bany d'acord amb la classificació establerta en l'Ordre de la Presidència del Govern de 31 de juliol de 1972, modificant-les quan les circumstàncies de temps o altres, així ho aconsellin seguint el protocol inclòs a l'**annex I**. Quan finalitzi la temporada, incloure a la memòria el registre de canvis de colors de banderes en cada una de les platges.
- j) Prevenir dels perills detectats, a les persones usuàries, i informar-les d'aquests. En aquest sentit, l'adjudicatari haurà de disposar d'almenys un megàfon portàtil a cadascun dels llocs de socors per informar als usuaris en cas d'emergència o avís important d'interès global.
- k) L'empresa es farà responsable de millorar l'estada dels grups d'esplais a la platja, comunicant-se amb els monitors o educadors per tal de preveure els calendaris i horaris d'aquests grups, i situar-los a la platja al lloc més adient per a la seva correcta vigilància.
- l) Vigilar les activitats que l'Ajuntament del Masnou o algunes associacions sense ànim de lucre realitzin a la platja i proporcionar l'atenció sanitària adequada si s'escau. L'Ajuntament notificarà prèviament a l'empresa, les activitats que es puguin realitzar.
- m) Informar a la Policia Local sobre la pèrdua d'infants i altres persones, robatoris, cotxes estacionats en llocs no autoritzats, l'existència de gossos en llocs no permesos de les platges, baralles,... i qualsevol altre tipus de situació que requereixi la seva presència.
- n) Informar a la persona responsable municipal del servei de platges, de qualsevol incidència que es doni a les platges, estiguin o no directament relacionades amb el servei de socorrisme, com ara: animals morts, mal funcionament de les dutxes, descol·locació de passarel·les, talls d'aigua i/o llum, presència de plagues.... En els casos que sigui necessari, i a petició de l'Ajuntament, caldrà realitzar un informe de la incidència o accident ocorregut
- o) Donar compliment al Pla d'Usos de Temporada a les Platges, en aquelles qüestions que són de la seva competència.



3.4. Salvament i socorrisme.

L'adjudicatari haurà de:

- a) El servei estarà dotat dels elements i dispositius d'auxili que siguin precisos per realitzar-lo eficaçment i, es mantindrà en disposició permanent d'actuar durant la temporada de bany i l'horari establert, a fi d'intervenir immediatament quan sobrevingui algun accident.
- b) Substituir de manera immediata els mitjans materials (mitjans de transport aquàtic, terrestres, materials d'auxili, materials de cures, etc.) avariats o que no garanteixin una adequada prestació del servei.
- c) Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà quan es consideri que les persones accidentades estan fora de perill i després que hagin rebut els auxilis necessaris.
- d) L'empresa comunicarà de manera immediata, a la persona responsable municipal del servei de platges, o a la Policia Local, aquelles incidències i accidents més greus, ocorreguts durant el seu servei, i en un termini màxim de 24 hores elaborarà un informe complet sobre el fet, mesures preses, personal que ha intervingut i persones afectades.
- e) Garantir la coordinació i la comunicació immediata amb els serveis de transport sanitari i els serveis sanitaris competents al municipi, i amb altres cossos de seguretat i salvament.
- f) Lliurar a l'Ajuntament, anualment i en finalitzar la temporada, una memòria del servei prestat amb els següents continguts mínims: detall de les accions realitzades, possibles millores a introduir a la següent temporada i conclusions de l'empresa adjudicatària del servei.
- g) L'empresa haurà de confeccionar i presentar, un Pla d'emergències de salvament i socorrisme i identificar els possibles riscos. En ell contemplarà tots els recursos humans i materials que intervenen quan es produeixi un accident, fixant un organigrama clar i precís i, totes les alternatives possibles, que serà presentat amb la proposta. Aquest Pla ha de ser específic per a cada una de les platges i conegut per tots els empleats del servei i exposat en cada un dels mòduls de socors, sent necessària la realització de proves que, per una banda, confirmin la idoneïtat del Pla i d'altra, entrenin a tots els que hi participin.

L'empresa, durant les 3 primeres setmanes de servei, haurà de fer un simulacre per posar en funcionament el Pla d'emergències i comprovar la seva idoneïtat. La realització d'aquesta prova serà comunicada de forma oficial a l'Ajuntament per tal de seguir la seva evolució.

3.5. Servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda.

Servei d'assistència durant el bany al mar per a persones amb mobilitat reduïda per mitjà de cadires de bany adaptades i altres medis, aportades per l'empresa adjudicatària. Aquest servei es realitzarà seguint el Protocol de servei d'acompanyament al bany de persones amb mobilitat reduïda de l'annex II.

Les dues platges hauran d'estar preparades per a realitzar aquest servei que estarà operatiu tots els dies i en el mateix horari establert per al servei de vigilància, salvament i socorrisme.



Als mòduls de socors haurà d'haver un punt d'aigua dolça exterior, amb una mànega flexible, ubicada de manera que les persones usuàries de la cadira amfíbia tinguin accés i puguin esbandir-se de manera fàcil, al sortir del mar. Si la persona usuària necessités ajuda, caldrà que els socorristes se la prestin.

Es recomana disposar de personal format en atenció a persones amb necessitats especials, per atendre els punts adaptats de la platges.

3.6. Servei de polseres identificatives.

Aquesta tasca se centrarà en la utilització de polseres identificatives per als infants i/o persones amb risc de perdre's o desorientar-se a la platja i donar la informació a les famílies per tal d'evitar la pèrdua d'aquestes per les platges.

Sempre que sigui possible, les polseres identificatives les aportarà l'Ajuntament del Masnou, però en el cas que no en disposi, les aportarà l'empresa adjudicatària.

En tots els llocs de socors i, si s'escau, en les torres d'intervenció immediata, l'adjudicatari oferirà el servei de polseres identificatives per a les persones usuàries de la platja.

Les pautes a seguir per a la realització del servei són:

- El personal socorrista haurà d'oferir el servei entre els usuaris i les usuàries de la platja o bé la persona usuària el sol·licitarà.
- El/la socorrista anotarà el telèfon mòbil d'una persona acompanyant a la polsera i el col·locarà al canell de l'infant o de la persona amb risc de perdre's.
- S'anotarà a una llista el nom de la persona i el mateix número de telèfon, la qual romandrà al mòdul de socors.

De cara al control final del servei, cal fer el recull de dades numèriques de les persones que han gaudit del servei durant cada temporada, que serà facilitat a l'Ajuntament una vegada finalitzi la temporada. A les dades haurà de constar com a mínim el sexe, l'edat i la ciutat on viu, així com la valoració general del servei i els suggeriments.

4. INFRAESTRUCTURES I MATERIALS ADSCRITS AL SERVEI

4.1. Infraestructures i materials aportats per l'adjudicatari

Anirà a compte i càrrec de l'empresa adjudicatària:

- **Llocs de socors.**

L'adquisició i/o el lloguer, instal·lació del mòdul, instal·lació dels serveis bàsics (xarxa de clavegueram, wc, electricitat i aigua), manteniment i desinstal·lació de, **com a mínim, dos llocs de socors**, un per a cada platja.

Els llocs de socors hauran de complir amb les següents característiques tècniques: mides de 7,35x2x44 m. aproximadament; amb wàter, rentamans i aire condicionat; 2 habitacles separats, un amb funcions de vestuari-magatzem i l'altre amb funció de sala de cures. Hauran d'estar fabricats amb materials resistents als efectes climatològics i estar en bon estat de manteniment.

L'empresa haurà de presentar el model que es vol utilitzar a la persona responsable municipal de les platges per al seu vistriplau, abans de la seva instal·lació.



L'Ajuntament indicarà la ubicació exacta on s'han d'instal·lar els mòduls de socors a les platges, que coincidirà amb el lloc on es troben les connexions de clavegueram, bombes d'extracció d'aigües residuals, aigua potable i electricitat. La instal·lació es farà sota la supervisió del personal de la brigada municipal i s'hauran de seguir les seves indicacions.

Una vegada instal·lats a les platges, aquests mòduls seran revisats pel personal de l'Ajuntament del Masnou, per a la comprovació del correcte estat.

L'empresa es farà càrrec del manteniment i de tots aquells desperfectes i reparacions com a conseqüència del mal ús o vandalisme.

• **Infraestructures de vigilància:**

L'adquisició i/o el lloguer, muntatge, manteniment i desmuntatge de, **com a mínim, quatre cadires de vigilància d'acer inoxidable.**

L'empresa es farà càrrec del manteniment i de tots aquells desperfectes i reparacions com a conseqüència del mal ús o vandalisme de les seves infraestructures de vigilància.

El model d'aquestes infraestructures haurà de presentar-se a la persona responsable municipal de les platges per al seu vistiplau, prèviament a la seva instal·lació, i les característiques tècniques mínimes que ha de complir seran que haurà d'estar fabricat amb acer inoxidable, resistent als efectes climatològics, hauran de disposar de tendal que protegeixi del sol i estar en bon estat de manteniment.

Una vegada instal·lades a les platges, aquestes infraestructures seran revisades pel personal de l'Ajuntament, per a la comprovació del correcte estat.

• **Infraestructures de transport aquàtic.**

L'adquisició i/o el lloguer de **com a mínim una embarcació de salvament** preparada i equipada degudament amb material de rescat, auxili i evacuació per a la seva intervenció immediata, que estarà en funcionament durant tot el període de servei i destinada únicament i exclusivament al litoral del Masnou.

En cas d'avaria d'aquesta embarcació d'auxili l'empresa proveirà d'una embarcació suplent similar per garantir el servei en tot moment, en un temps inferior a 48 hores. Tant l'embarcació d'auxili com els costos derivats del seu funcionament i manteniment seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

El model d'aquestes infraestructures haurà de presentar-se a la persona responsable municipal de les platges per al seu vistiplau, prèviament a la seva instal·lació, i hauran d'estar en bon estat de manteniment.

Un cop a la platja, aquesta infraestructura serà revisada pel personal del Departament de Salut Pública municipal, per a la comprovació del correcte estat.

L'empresa es farà càrrec de les despeses de combustible, manteniment, emmagatzematge i de assegurança de l'embarcació.

L'embarcació haurà de disposar dels permisos i llicències de Capitania Marítima, pel seu ús i maneig, si fos el cas, així com la contractació de les preceptives pòlisses de responsabilitat civil per a danys a tercers i els permisos per l'entrada i sortida al mar, que seran presentats a l'Ajuntament a l'inici de cada temporada.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2024002145
Codi Segur de Verificació: f60b32e9-5cfc-4c78-aeff-69b52e70b5a3 Origen: Administració Identificador document original: 2048750 Data d'impressió: 22/02/2024 15:04:36 Pàgina 8 de 15	SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 08/02/2024	



- **Infraestructures de transport terrestre.**

L'adquisició i/o el lloguer, així com el manteniment i les reparacions de, **com a mínim un vehicle de transport terrestre tipus pick-up o 4 x 4**, necessari per prestar el servei a les platges.

S'haurà d'aportar a l'Ajuntament, la Inspecció Tècnica de Vehicles i la pòlissa d'assegurança vigent, a l'inici de cada temporada.

El model d'aquest vehicle haurà de presentar-se a la persona responsable municipal de les platges per al seu vistiplau i hauran d'estar en bon estat de manteniment.

Una vegada a la platja, seran revisats pel personal del Departament de Salut Pública municipal, per a la comprovació del correcte estat.

L'empresa es farà càrrec de les despeses de combustible, assegurança, del manteniment i de tots aquells desperfectes i reparacions com a conseqüència del mal ús o vandalisme.

En cas d'avaria l'empresa proveirà d'un altre vehicle de transport terrestre similar per garantir el servei en tot moment, en un temps inferior a 48 hores. Els costos derivats del seu funcionament i manteniment seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4.3. Material mínim necessari per al servei

El material, fungible o no, mínim necessari per realitzar l'atenció sanitària i l'atenció i salvament de les persones usuàries de les platges haurà de ser el següent:

- 1 emissora portàtil per socorrista.
- 1 funda protectora d'aigua per a cada emissora portàtil.
- 1 emissora base.
- 2 megàfons portàtils.
- 2 aparells desfibril·ladors (DEA) que hauran de complir amb la normativa vigent.
- 2 cadires amfibies.
- 2 llits de reconeixement.
- 2 lliteres portàtils.
- 2 taulells espinals amb trinxes.
- 2 taules de rescat.
- 2 immobilitzadors de cap.
- 2 jocs de collarins per adults.
- 2 jocs de collarins pediàtrics.
- 1 prismàtic per socorrista.
- 2 jocs de fèrules semirígides.
- 2 jocs de cànules orofaringies (mides de 0 a 5).
- 2 fonendoscòpis.
- 2 tensiòmetres.
- 2 pulsioxímetres.
- 2 termòmetres digitals.
- 1 tub de rescat per socorrista.
- 1 farmaciola portàtil per socorrista.
- 4 armilles salvavides.
- 2 equips RCP amb oxigenoteràpia.
- Material fungible i medicaments necessaris per a la prestació del servei.

L'empresa haurà d'aportar com a mínim:

- 10 jocs de banderes de l'estat de la mar amb símbols per a persones amb daltonisme, de cada color (verd, groc i vermell) de forma rectangular de 1,5 metres d'ample per 1 metre de llarg. Els símbols hauran de ser blancs o negres per a facilitar la seva visualització des de qualsevol distància.



El material relacionat que aporta l'empresa ha de garantir la totalitat del servei mentre estigui vigent el contracte i el reposarà quan quedi obsolet o es malmeti.

L'empresa podrà tenir patrocini del material i infraestructures que utilitzi, sempre i quan aquest conveni o contracte compti amb el vistiplau de l'Ajuntament.

5. RECURSOS HUMANS

5.1. Dotació

L'adjudicatari haurà de presentar abans de l'inici del servei, un organigrama funcional.

S'haurà de designar una persona com a coordinador o responsable de coordinar el servei de socorrisme, amb descripció de les tasques i funcions que en tal condició li pertocuen.

Com a mínim, aquesta figura ha de desenvolupar les següents funcions:

- Organitzar, planificar i administrar el servei a més d'altres aspectes laborals que esdevinguin durant la prestació del contracte.
- Interlocutor directe amb el Departament de Salut Pública de l'Ajuntament.
- Implantar eficaçment el Pla de prevenció de riscos laborals i vetllar pel seu compliment.
- Controlar la presència diària del personal assignat al servei i substituir immediatament el personal que causi baixa.
- Coordinar els horaris i torns.
- Garantir l'abastament i els estocs mínims de mitjans necessaris per tal que en tot moment existeixin els recursos necessaris per al bon desenvolupament del servei.
- I en general, la coordinació i supervisió de qualsevol tema relacionat amb la prestació del servei.

La persona responsable o coordinadora del servei, o una altra que designi l'empresa, ha d'actuar com a interlocutor habitual amb l'Ajuntament amb l'objectiu de controlar la bona marxa dels serveis. Aquesta persona ha d'estar a disposició de reunir-se amb els responsables municipals, tècnic/a i/o regidor/a, sempre que aquests ho considerin necessari.

La dotació de personal que haurà d'estar diàriament a la platja serà com a mínim de 10 socorristes aquàtics que es repartiran de la següent manera:

- 1 Coordinador/a o responsable (socorrista aquàtic)
- 1 Patró d'embarcacions (socorrista aquàtic)
- 8 Socorristes aquàtics

Tot el personal present a la platja haurà de tenir coneixement de la normativa vigent sobre les zones de bany, seguretat marítima, així com la normativa municipal aplicable a les platges i les normes derivades del desplegament de les certificacions o distintius de qualitat implantats a les platges del municipi.

Tot el personal tindrà coneixement d'alguna de les llengües oficials a Catalunya.



El contractista facilitarà, sempre que li sigui sol·licitat pels serveis municipals o agents de l'autoritat, tota la informació i documentació que permeti supervisar la plantilla així com les seves funcions i responsabilitats en la prestació del servei. S'haurà de dur un registre diari de control de presència de personal per a cadascuna de les platges.

5.2. Titulacions

L'adjudicatari acreditarà, abans de l'inici del servei i davant els serveis tècnics municipals, que tot el personal assignat per a la prestació del servei disposa de la formació i qualificació suficient i adequada, amb preparació específica, entrenament a la zona de bany (entrenament aquàtic a platges) i, sobretot, amb coneixements i pràctiques actualitzats segons el tipus d'activitat a la que estigui adscrit, així com aquelles altres titulacions específiques que exigeixi el desenvolupament de les tasques encomanades.

El personal que s'adscriu en el servei haurà de disposar, segons el lloc a ocupar, de la següent titulació:

- Coordinador/a o responsable: Títol de Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC d'acord al que estableix la legislació vigent.
Acreditar com a mínim dos (2) anys d'experiència en serveis de socorrisme i salvament en platges urbanes.
- Socorrista aquàtic: Títol de Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC d'acord al que estableix la legislació vigent.
- Patró de l'embarcació: Títol de Socorrista Aquàtic i inscripció al ROPEC d'acord al que estableix la legislació vigent.. Els patrons de les embarcacions (motos i barques) hauran de comptar amb la titulació de patró necessària a l'embarcació que tinguin assignada.

5.3. Vestuari

Tot el personal afectat als serveis de vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, zona on es treballa i funcions encomanades. Els uniformes hauran d'identificar amb claredat el servei que es presta i es reposarà amb la periodicitat necessària, sempre que evidenciïn el desgast natural per l'ús.

L'empresa es farà responsable de la manca de netedat, decòrum, uniformitat en el vestir o de la descortesia i mal tracte que el personal observi amb l'usuari i públic en general.

Com a mínim, el vestuari de cada treballador/a serà:

- Samarreta identificativa (2 unitats).
- Banyador identificatiu (2 unitats).
- Suadora identificativa.
- Gorra amb visera identificativa.
- Xancletes.
- Xiulet.
- Ulleres de sol polaritzades.
- Ulleres de rescat.
- Aletes.

L'empresa ha de proporcionar a tot el personal la protecció solar necessària.



5.4. Legislació en matèria de personal.

Tot el personal assignat a aquest servei tindrà un contracte de treball, aplicant-se tot allò establert en l'estatut dels treballadors i convenis col·lectius d'aplicació.

L'empresa estarà obligada al compliment de la legislació que, aplicable en matèria laboral i de seguretat social, sigui vigent durant la vida del contracte essent exclusivament responsable, en cas d'incompliment de les obligacions que la legislació esmentada l'imposi. El personal assignat per realitzar aquest servei, serà el necessari per atendre les obligacions establertes. Aquest personal dependrà única i exclusivament de l'empresa, la qual tindrà tots els drets i obligacions pròpies de la seva qualitat d'empresari, per tant de complir les disposicions vigents en matèria laboral, fiscal, de seguretat social i higiene en el treball legalment establertes i que li siguin d'aplicació. En cas de la contractació de personal estranger, aquest tindrà el permís de treball corresponent per a la seva contractació.

En cas que l'empresa presenti un nou organigrama del personal necessari per a realitzar el servei, i aquest incrementi el nombre de treballadors, aquest increment podrà ser personal voluntari, tenint-se que justificar per mitjà d'un document oficial de les obligacions de l'empresa respecte aquest personal voluntari i de la idoneïtat d'aquesta opció. Tanmateix aquest personal haurà de complir amb les titulacions exigides pel lloc que ocupa.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

Al inici del contracte l'adjudicatari haurà de presentar, en format paper i/o digital, la documentació següent o qualsevol altra que pugui ser necessària per l'inici del servei i li pugui ser requerida pel responsable del contracte:

- Planificació del servei especificada per platges i per cadascun dels conceptes dels serveis que són objecte d'aquest plec. Haurà de constar com a mínim:
 - Descripció del material a utilitzar, quantitat i distribució per platges.
 - Pla de manteniment del material i les infraestructures.
 - Programació del servei des de la data de començament de les tasques fins a la data de retirada del material.
- Registres que s'utilitzaran:
 - Registre diari de les incidències.
 - Registre diari de les assistències mèdiques.
 - Registre diari de l'estat de la mar: bandera, estat de la mar, meduses, temperatura de l'aigua i de l'ambient, índex de radiació solar, condicions meteorològiques, etc.
 - Registre diari de control de presència de personal, que inclogui les altes, baixes, accidents...).
 - Registre del servei de bany adaptat.
 - Resum mensual de les assistències per tipologies, rescats i evacuacions.
- Recursos materials i humans
 - Organigrama del personal adscrit al servei.
 - Documentació que acrediti la relació laboral del personal de l'organigrama amb l'adjudicatari.
 - Documentació que acrediti les titulacions que corresponen a cada treballador.
 - Llistat de vehicles i embarcacions adscrits al servei.
 - Documentació que acrediti que els vehicles i embarcacions es troben operatius (ITV vigent, assegurança vigent, etc...).

Aquests recursos hauran de complir amb els mínims esmentats en aquests Plecs.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2024002145
Codi Segur de Verificació: f60b32e9-5cfc-4c78-aeff-69b52e70b5a3 Origen: Administració Identificador document original: 2048750 Data d'impressió: 22/02/2024 15:04:36 Pàgina 12 de 15	SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 08/02/2024	



- Pla de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball
L'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació que acrediti la contractació d'una assegurança de responsabilitat civil i el seu pla de prevenció de riscos laborals i seguretat en el treball, restant obligada a executar les mesures derivades de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i el seu desenvolupament normatiu en tot allò que li sigui d'aplicació.
- Pla de formació
L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de formació per al seu personal, que constarà, com a mínim, de la formació inicial de personal de nova incorporació i la formació permanent relacionada amb el servei de prevenció d'accidents, vigilància, salvament i socorrisme de les platges de la totalitat de la plantilla.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2024002145
Codi Segur de Verificació: f60b32e9-5cfc-4c78-aeff-69b52e70b5a3 Origen: Administració Identificador document original: 2048750 Data d'impressió: 22/02/2024 15:04:36 Pàgina 13 de 15	SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 08/02/2024	



ANNEX I - PROTOCOL BANDERES PLATJA

1. El/la coordinador/a del servei de vigilància, salvament i socorrisme (a partir d'ara servei de socorrisme) decidirà en el moment de l'inici de la prestació del servei, en atenció al seu criteri i al d'altres entitats consultades (estacions meteorològiques, port del Masnou, etc) sobre l'estat de la mar, així com a d'altres factors, la col·locació en el pals propers als llocs de socors de la platja, de la bandera verda, groga o vermella, que hauran de ser per daltònics.
2. L'empresa adjudicatària col·locarà les banderes dels pals dels mòduls de socors així com les altres banderes situades als pals restants, que es posaran segons la que figuri en el pal dels mòduls, com a referent.
3. La decisió serà comunicada als vigilants de platja quan s'iniciï el servei, els quals ho comunicaran a la Policia Local de manera immediata. Es retiraran diàriament dels pals, al finalitzar la jornada, segons l'horari establert al contracte, per tal d'evitar interpretacions errònies.
4. El control, perquè figurin totes les banderes col·locades i unificades s'efectuarà mitjançant els vigilants cívics de la platja i, en el seu defecte, per la policia local.
5. Quan el Coordinador del Servei de Socorrisme cregui necessari efectuar un canvi de color de la bandera que afecti a tota o a un sector determinat de les platges, informará a la Policia Local, des d'on es comunicarà als vigilants per al seu coneixement.
6. S'haurà d'informar a les persones usuàries de la platja, del canvi de bandera, mitjançant la megafonia mòbil o el xiulet.
7. Quan el Coordinador del Servei de Socorrisme cregui convenient enlairar la bandera vermella, es notificarà abans d'enlairar-la a la Policia Local, que informará de l'assumpte a la Regidora delegada de Seguretat Ciutadana, o a l'Alcalde en el seu defecte, el qual ordenarà les gestions a fer abans de prendre la decisió definitiva. Excepcionalment i quan les circumstàncies de risc potencial ho aconsellin, s'enlairarà la bandera vermella de forma provisional fins a què sigui ratificada la decisió per part de l'Alcalde o la Regidora delegada de Seguretat Ciutadana.
8. La Policia Local i els vigilants de platja prestaran el suport necessari al Servei de Socorrisme, quan ho sol·licitin. Es prestarà especial interès en aquelles situacions en les que es desaconsella o prohibeix el bany amb motiu de l'enlairament de banderes vermelles o de produir-se'n d'altres factors que puguin posar en perill la seguretat dels banyistes.
9. La quantitat mínima de banderes a enlairar són de 1 pal a la platja del Masnou i de 6 pals a la platja d'Ocata.



ANNEX II - PROTOCOL DE SERVEI DE CADIRA AMFÍBIA

Per tal d'assolir els objectius de reinserció, d'integració i de normalització del col·lectiu de persones amb mobilitat reduïda, l'Ajuntament del Masnou ofereix, a qui ho necessiti, la **cadira de rodes amfíbia**, contribuint així a l'eliminació de barreres físiques i facilitant l'accés a les persones amb la mobilitat reduïda per tal que puguin gaudir del bany a la platja amb tota seguretat.

Aquest servei serà realitzat durant la vigència de la temporada de bany, tots els dies, amb les condicions necessàries que permetin realitzar aquesta assistència, amb el personal adequat.

Només es podrà realitzar el bany en cas de bandera verda, per no posar en perill a la persona usuària.

Es recomana disposar de personal format en atenció a persones amb necessitats especials, per atendre el punt adaptat de la platja.

De cara al control final de l'activitat, cal fer el recull de dades de les persones que han gaudit del servei durant cada temporada, que serà facilitat a l'Ajuntament una vegada finalitzi la temporada. A les dades haurà de constar com a mínim el sexe, l'edat i la ciutat on viu, així com la valoració general del servei i els suggeriments.

Als mòduls de socors haurà d'haver un punt d'aigua dolça exterior, amb una mànega flexible, ubicada de manera que les persones usuàries de la cadira amfíbia tinguin accés i puguin esbandir-se de manera fàcil, al sortir del mar.

Les pautes a seguir per a la utilització d'aquest servei són:

- Trucar al telèfon mòbil del Servei de salvament i socorrisme, o personar-se al mòdul de socors, i sol·licitar el servei. La persona responsable del servei indicarà en quin moment es podrà atendre a la persona.
- En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'han de valorar les dificultats de la persona usuària per a moure's, per fixar el grau d'afectació i poder traslladar-lo de la manera que li resulti més còmode. Si la persona usuària arriba en cadira de rodes, el més habitual és procedir a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.
- Un cop assegurada a la cadira, es comprovarà que la persona usuària es troba còmode i ben posicionada i amb el cinturó ben ajustat.
- A la persona usuària se li col·loca una armilla salvavides, ajustant-la correctament perquè quedi ben fixada. L'armilla haurà de tenir una flotabilitat mínima de 50 NW.
- La introducció a l'aigua ha de ser moderada, i s'estarà sempre atents a les reaccions de l'usuari/a (fred, por, impressió, etc.)
- Durant el bany, l'usuari/a estarà acompanyat/da per una persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.
- Un cop dins de l'aigua s'avançarà fins a l'alçada de la cintura o pit del socorrista o la socorrista, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira.
- En zones d'onades inexistents, i a criteri del personal socorrista, es podrà deslliurar l'usuari/a de la cadira, si ho desitja.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2024002145
Codi Segur de Verificació: f60b32e9-5cfc-4c78-aeff-69b52e70b5a3 Origen: Administració Identificador document original: 2048750 Data d'impressió: 22/02/2024 15:04:36 Pàgina 15 de 15	SIGNATURES 1.- La tècnica de Salut Pública - EVA VIGIL GALAN - 08/02/2024	



**ANNEX III – PLÀNOLS ZONA VIGILADA, CANAL DE NATACIÓ I ZONA SURF
(document adjunt)**

]

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

**La tècnica de Salut Pública
EVA VIGIL GALAN
08/02/2024**