



Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte del Servei de Vigilància i Seguretat per al Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya. (Exp. CTTI-2023-183)

Vocals tècnics:

- Manuela Prieto Carretero

1. Objecte del contracte i tramitació

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació de la prestació del servei de vigilància i seguretat a les instal·lacions ubicades al carrer Salvador Espriu 45-51, propietat del Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya i la nau annexa anomenat espai Bital amb número d'expedient CTTI-2023-183 per procediment basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat (Exp. CCS 2022 5), amb import de licitació de 641.891,36 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 25/08/2023 es publica l'anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les proposicions inicial el dia 26/09/2023.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A-58473158	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.	SPM
B-63211569	ENERPRO S.L.	ENERPRO
A-59919480	IMAN SEGURIDAD S.A	IMAN
B-87222014	PROSEGUR Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.	PROSEGUR
A-78811445	GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS S.A.	GSI
A-04038014	GRUPO CONTROL EMPRESAS DE SEGURIDAD S.A.	GRUPO CONTROL

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades no es detecta cap incompliment ni cap circumstància per proposar l'exclusió de cap de les empreses presentades.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant judici de valor (sobre B)

El 10/10/2023 es va procedir a l'obertura dels sobre B de les empreses licitadores, contenidors de les propostes tècniques. La valoració s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor establerts a l'Annex 8 del plec de clàusules administratives particulars.

Totes les propostes presentades compleixen amb els requeriments mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per executar adequadament l'objecte del contracte. L'objecte de la següent valoració és realitzar una anàlisi de les ofertes quant a la

seva aproximació pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

Per valorar el **Pla i metodologia de treball**, es valorarà:

- L'adequació del servei a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que presten les diferents entitats. (Fins un màxim de 9 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SPM	<p>El licitador planteja una descripció del servei molt adequada a les necessitats del CTTI a nivell de protocol general d'actuació i específic dels vigilants que han de realitzar les tasques de vigilància. El protocol de visites diferencia entre visites, visites a actes, VIP, CPD, visites sobrevingudes i manteniment; aquesta divisió es valora favorablement ja que permet personalitzar el protocol d'accés.</p> <p>Els protocols d'atenció a les càmeres de seguretat, custòdia de claus i rondes de comprovació s'adequa a les necessitats del CTTI.</p>	9,00
ENERPRO	<p>El licitador presenta un coneixement elevat de les instal·lacions, les vulnerabilitats de les mateixes i la freqüència de pas dels empleats durant les diverses franges horàries.</p> <p>Presenta un pla de seguretat adequat a l'edifici crític del CTTI pel que fa a nombre de vigilants de seguretat, protocol d'actuació en vers l'accés a l'edifici i zones restringides així com en referència a les tasques del coordinador, cap de servei, vigilants subrogats i vigilants de nova incorporació.</p> <p>Es tenen en compte els elements tècnics aportats, especialment les dues càmeres de solapa.</p>	9,00
GRUPO CONTROL	<p>El licitador presenta una proposta tècnicament extensa i adequada en relació amb el coneixement dels espais i el protocol a seguir en diversos tipus d'eventualitats. Els protocols de control d'accés de persones, vehicles i control de paqueteria són adequats a les necessitats de la seu corporativa del CTTI.</p>	9,00

Alies	Valoració	Puntuació
IMAN	<p>Es presenta una proposta tècnica ben definida a nivell de composició de disposició i tasques dels vigilants de seguretat aportats. També es valora positivament la disposició de mitjans aportats per el licitador, amb 10 vigilants per a la realització del servei amb possibilitat d'ampliar si és necessari.</p> <p>Tasques ben definides a nivell de control d'accessos de persones i vehicles.</p>	9,00
PROSEGUR	<p>Es presenta una proposta basada en la Seguretat Híbrida, la qual planteja diversos eixos d'adaptació basats en la realització d'un pla de qualitat d'implantació, visita tècnica de seguretat, anàlisi de riscos específic, auditoria anual, comandament de l'operativa per part de la direcció de Prosegur i composició d'un equip de treball el qual queda poc determinat en la proposta.</p> <p>Es valora, també, positivament, la disposició dels equips tècnics necessaris per a realitzar el servei.</p>	8,00
GSI	<p>Presenta una proposta, en termes generals, poc específica pel que fa a les tasques a desenvolupar. Manca una major descripció i divisió entre els rols que participaran de l'operativa.</p> <p>El protocol de control d'accessos de persones i vehicles és correcte i s'adequa a les necessitats de CTTI.</p> <p>Pel que fa als mitjans tècnics aportats, es consideren adequats per a la prestació del servei</p>	7,00

- Supervisió del servei (Fins un màxim de 4 punts):

Es valorarà els controls que realitzen per garantir la qualitat del servei prestat, els informes aportats, la comunicació amb el responsable del contracte de l'adjudicatari i la capacitat de reacció davant situacions imprevistes.

Alies	Valoració	Puntuació
SPM	<p>Estableix un control setmanal del servei consistent en 2 visites en dies diferents, diürnes i nocturnes. Proposa un control mensual bilateral amb uns paràmetres de control adequats per al seguiment del servei.</p> <p>Proposa realitzar, addicionalment, inspeccions programades i no programades.</p> <p>No fa referència a l'aportació d'informes específics relatius al seguiment del servei.</p> <p>En relació a la capacitat de reacció, compta amb els mitjans tècnics suficients per garantir un funcionament correcte del servei sol·licitat.</p>	3,75
ENERPRO	<p>Proposa dues inspeccions setmanals durant els primers dos mesos per a detectar i corregir possibles deficiències i un control diari mitjançant coordinadors i inspectors propis.</p> <p>S'estableixen reunions de seguiment trimestrals i mensuals, així com l'entrega d'informes diaris i específics en cas d'incidència. També es farà un informe de qualitat anual.</p> <p>Es disposa d'un pla d'actuació davant emergències i actuacions imprevistes adequat i es compta amb un centre de control actiu 24h.</p>	4,00
GRUPO CONTROL	<p>Controls diaris i mensuals per part d'inspectors propis amb la provisió d'informes puntuals en cas d'incidències i un informe mensual d'activitats. Previsió d'actuacions específiques a nivell diari, mensual, semestral i anual per garantir el correcte desenvolupament del servei.</p> <p>No s'explica com es reaccionarà en cas de situacions imprevistes a nivell de la supervisió del servei.</p>	3,00
IMAN	<p>L'empresa proposa una sistemàtica de seguiment basada en el control del servei i dels propis vigilants, alhora que posa a disposició del CTTI un equip d'inspecció que tindrà com a objectius principals el seguiment del servei, informar del mateix al responsable del contracte i optimitzar el nivell del servei.</p> <p>Les inspeccions proposades seran virtuals i seran planificades i no planificades.</p> <p>Es facilitarà l'informe de supervisió de servei mitjançant una aplicació web pròpia de l'empresa i es presenta un bon pla de reunions per als primers mesos del servei i els mesos posteriors.</p> <p>Protocol correcte a nivell de capacitat de resposta en cas de detecció d'incidències.</p>	4,00

Alies	Valoració	Puntuació
PROSEGUR	<p>Proposa un total de 52 inspeccions anuals amb un 20% d'aquestes en horari nocturn i un control automàtic de la presència dels vigilants mitjançant una Plataforma Operativa pròpia.</p> <p>Control remot del servei mitjançant un Centre de Gestió Operativa amb la implementació d'un sistema trimestral de seguiment d'incidències.</p> <p>Proposa la implementació de la plataforma Connect per garantir l'accés del responsable del contracte a tots els informes i mètriques disponibles.</p> <p>Proposa un conjunt d'interlocutors de servei i comercial per al CTTI i presenta un pla adequat en relació a la capacitat de reacció davant casos imprevistos.</p>	4,00
GSI	<p>Es proposa la monitorització del servei mitjançant l'aplicatiu propi, proporcionant al responsable del contracte un usuari per tal de poder fer seguiment conjuntament amb l'empresa.</p> <p>Es proposa una comunicació i control permanent amb l'inspector qui procedirà amb un protocol adequat a les necessitats del CTTI. Però és poc específic en relació a la regularitat amb la que es facilitaran els mateixos.</p> <p>S'ajustarà el model d'informe a les necessitats del CTTI</p> <p>Manca concreció en relació a les actuacions en cas de situació imprevista per l'operatiu.</p>	3,00

- Disposar d'una aplicació web, on amb un usuari propi per al CTTI es puguin veure les dades relatives al servei. En la valoració es tindrà en compte que aquesta permeti com a mínim, supervisar la presència efectiva dels vigilants, el control de les rondes de vigilància i les incidències que es puguin produir en els relleus al llarg del servei. Les empreses hauran d'aportar la documentació justificativa conforme disposen d'aquesta aplicació en funcionament. (Fins a un màxim de 3 punts)

Alies	Valoració	Puntuació
SPM	L'empresa disposa d'un programa que permet al CTTI controlar l'inici i la finalització de les jornades, avisa al responsable en cas que hi hagi una falta, permet conèixer la ubicació dels vigilants mitjançant GPS i permet notificar de les incidències adjuntant documentació gràfica. També permet al responsable i al CTTI controlar el desenvolupament del servei. Aquest aplicatiu compta amb un programa d'inspectors que controlen que el servei es desenvolupi correctament.	3,00
ENERPRO	L'empresa disposa d'un programa de control de rondes i gestió de la seguretat que permet monitoritzar l'activitat dels vigilants durant el servei. Permet registrar les jornades i les hores acumulades de cada vigilant. Permet emetre un informe al final de la jornada amb la descripció de les actuacions dutes a terme.	3,00
GRUPO CONTROL	L'empresa aporta l'aplicatiu del Portal del Client que permet adequar les funcionalitats d'aquest a les necessitats del servei, obtenir un informe diari relatiu al servei en temps real, registrar automàticament les rondes, registrar els incidents i afegir suport gràfic en forma de fotografies i accedir a l'històric d'informes diaris	3,00
IMAN	Es compta amb l'aplicatiu TRACKFORCE el qual permet controlar l'assistència i presència efectiva dels vigilants, la realització de les rondes, informar diàriament al CTTI sobre incidències i actuacions realitzades i també compta amb el sistema d'home mort i antipànic.	3,00
PROSEGUR	Es compta amb l'aplicació CONNECT, la qual consta de les mètriques del servei, consulta d'informació general, control de les rondes, verificació de presència dels vigilants i notificació d'incidentes. La descripció és genèrica i poc concreta en relació a l'abast de l'aplicatiu	3,00
GSI	L'empresa presenta el sistema E-MOVIFREE el qual permet gestionar per part del CTTI el control d'entrades i sortides de personal, alertes de seguretat, incidències en el servei, geolocalització dels vigilants, detecció i notificació a temps	3,00

Alies	Valoració	Puntuació
	real de serveis vulnerables i també compta amb l'eina de control d'home mort	

- Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei. Es valorarà que el protocol d'acollida de nous treballadors sigui l'adequat, tenint en compte la proposta d'aprenentatge, la seva durada i la transferència de coneixement que es realitza perquè no hi hagi afectació en el servei. (Fins a un màxim de 4 punts)

En el procediment de selecció presentat per l'empresa licitadora es valorarà la importància i proporció que tenen en la selecció aspectes com el perfil psicològic, la facilitat de comunicació, la forma física, etc i quins considera més adequats per la prestació del servei

Alies	Valoració	Puntuació
SPM	L'empresa presenta un protocol d'acollida de nous vigilants adequat, establint experiència mínima de 2 anys en tasques similars i valorant aspectes com l'autocontrol, el sentit de la comunicació i la fermesa de les actuacions. S'instruirà al personal de nova incorporació nomenant un interlocutor entre ell i la empresa i se li facilitarà la documentació i els manuals necessaris en relació al servei. Es plantegen un conjunt de formacions que es consideren adequades com ara la formació sobre Protocols Operatius i una formació "in situ" per adequar els coneixements al lloc de treball. El total de la formació ocuparà 12h més dos torns.	4,00
ENERPRO	El protocol de selecció de personal és adequat però poc concret en quant a les aptituds psicològiques i comunicatives específiques que es requereixen per al correcte desenvolupament del contracte. Pel que fa al protocol d'acollida, és correcte en relació amb els recursos personals i materials dels que es dota a les noves incorporacions i es dota al nou treballador amb una	2,00

Alies	Valoració	Puntuació
	formació que durarà entre 12 i 20 hores, encara que no s'especifica com es desglossarà aquesta.	
GRUPO CONTROL	El procés de selecció és adequat a les necessitats del servei i te en compte els requisits psicològics i comunicatius que es requereixen per a la prestació del servei. L'acollida dels nous treballadors consta d'un pla específic i un manual d'acollida amb un contingut adequat. El pla de formació és molt genèric i manca especificitat en relació al servei a prestar a la seu del CTTI.	3,00
IMAN	El procediment de selecció descrit és breu però correcte, posant èmfasi en un perfil físic i psicològic correcte per al desenvolupament del servei que requereix el CTTI. Presenta un pla d'acollida general correcte i, a més, un pla d'acollida per a l'operatiu específic el qual comptarà amb un pla formatiu mínim de 16 hores repartides en 2 torns amb la supervisió de l'equip titular adscrit al centre.	3,00
PROSEGUR	No estableix un procediment de selecció específic per a les necessitats del CTTI i no es fa referència a les qualitats psicològiques i comunicatives que es sol·liciten. El pla formatiu que proposa consta d'aproximadament 33 hores dividides en 6 formacions de diferent naturalesa. Fa una aproximació adequada en quant a la incorporació de nous treballadors al servei per a garantir que aquest no es vegi afectat.	2,00
GSI	No es fa referència al procediment de selecció ni als perfils tècnics que se sol·liciten per a la prestació del servei. Els vigilants de nova incorporació comptaran amb una formació inicial obligatòria realitzada en diversos dies i tutoritzada pel cap d'equip i l'inspector assignat per l'empresa. També es proporciona un manual de benvinguda.	1,00

- Seguiment de la presència i assistència del personal. (Fins a un màxim de 3 punts)

Es valorarà el sistema per controlar la presència efectiva del personal

Alies	Valoració	Puntuació
SPM	<p>L'empresa compta amb un Centre de Control que coordina els aspectes operatius i organitzatius del servei. Es planteja un protocol de seguiment del control basat en comunicació directe i activa entre treballadors mitjançant walkie-talkie i telefonia mòbil pròpia de l'empresa, el qual es farà servir per indicar l'inici i el final del servei.</p> <p>Es portarà un registre d'entrades i sortides i jornada de treball i les baixes i suplències no planificades es supliran en un termini inferior a 30 min.</p>	2,00
ENERPRO	<p>Dotació del servei VIGILANT PROFESSIONAL el qual permet registrar rondes i marcatges amb tecnologia NFC/GPS. També es compta amb un centre de control el qual realitzarà una supervisió telefònica del servei.</p> <p>En cas d'incidència i impossibilitat de contactar amb el vigilant del torn, en menys de 30 minuts es personarà el coordinador o inspector del servei per cobrir la baixa fins la incorporació d'un nou vigilant en menys de 60 minuts.</p>	2,00
GRUPO CONTROL	<p>Es proposa un Pla de Contingència i Continuitat que consta de tres fases: Verificació de l'activitat del servei mitjançant el Centre de Seguretat i Control, en segon lloc es comunica la no cobertura del servei i, per últim, la cobertura amb un nou vigilant en un temps inferior a 30 minuts.</p> <p>També diferencia entre situacions d'emergència en dies laborables i festius i necessitat de reforç o ampliació del servei.</p> <p>Es detalla amb molta precisió que passarà en cada cas i com es traslladarà la informació al responsable del contracte.</p>	3,00
IMAN	<p>Es compta amb l'aplicació TRACKFORCE VALIANT que permet el registre i control de la presència de l'equip de vigilància a l'inici i finalització dels torns de treball. En cas d'incident o inici endarrerit, s'informarà al Centre de Seguretat Operativa.</p> <p>En cas de necessitat d'incorporar un vigilant per a suplir una baixa, es fa referència a que aquesta es suplirà amb la major celeritat possible, però no aporta el detall desitjat.</p> <p>Es dotarà al responsable del contracte d'un usuari amb accés a la plataforma de control de les rondes.</p>	1,75

Alies	Valoració	Puntuació
PROSEGUR	Compta amb la Plataforma Operativa Prosegur Security per al registre informàtic de totes les mètriques que es generin durant el servei com són els registres de rondes i les faltes d'assistència. Aquesta plataforma facilitarà les gestions en cas d'incident i necessitat de reposició d'un vigilant, entre 22 i 65 minuts. Es compta amb 3 protocols individuals en cas de resolució d'incidències derivades d'absències de treballadors.	2,00
GSI	Es disposa d'un Centre de Control Operatiu el qual s'especifica de manera breu que servirà per a resoldre incidències. S'aporta un correu electrònic i un número de telèfon. La cobertura oferta en cas d'incidència i substitució de vigilant és de màxim 120 minuts.	1,00

- Procediment de resolució d'incidències: es valorarà (Fins a un màxim de 8 punts):

- a) Explicació de les actuacions genèriques en cas de qualsevol tipus d'incidència, comunicació, escalats, registre de la mateixa, etc. (Puntuació de fins a 2 punts).
- b) Protocol específic d'actuació davant aldarulls (Puntuació de fins a 2 punts).
- c) Protocol específic d'actuació davant de conflictes entre usuaris de l'edifici (Puntuació de fins a 2 punts).
- d) Protocol d'actuació davant d'una emergència sanitària. (Puntuació de fins a 2 punts).

Alies	Valoració	Puntuació
SPM	<p>Presenta un pla adequat per a les actuacions genèriques i no habituals en danys a instal·lacions, intrusió a l'edifici i fets relatius a l'entorn a l'edifici.</p> <p>Consta d'un pla adequat en relació al procediment d'actuació davant aldarulls ja siguin lleus o més greus.</p> <p>Consta d'un pla adequat però poc concret en relació al procediment d'actuació davant conflictes entre usuaris del propi edifici a nivell de prevenció i davant la possibilitat d'agressions.</p> <p>Consta d'un pla adequat en referència en relació amb casos d'emergència sanitària.</p> <p>En general es considera que presenta una planificació correcta però poc concreta en relació al procediment de resolució d'incidències.</p>	6,00
ENERPRO	<p>Determina un pla adequat i específic per fer front a incidències de menor i major importància.</p> <p>Presenta un protocol contra aldarulls a nivell de prevenció, detecció i intervenció aportant els mitjans tècnics necessaris, també diferenciant entre aldarulls de major i menor importància.</p> <p>Determina un protocol contra conflictes entre usuaris en les mateixes condicions que el protocol contra aldarulls, especificant especialment sobre possibles casos interns.</p> <p>Presenta un protocol d'actuació adequat per a emergències sanitàries i primers auxilis.</p> <p>Es valora positivament que tots els protocols presentats es descriuen de manera molt detallada.</p>	8,00
GRUPO CONTROL	<p>Presenta un pla d'identificació d'incidències en vers la funció del risc i la gravetat de les situacions que es puguin presentar.</p> <p>Presenta un protocol d'actuació en cas d'aldarulls adequat a les característiques de les quals consta l'edifici del CTTI.</p> <p>Protocol adequat en la resolució de conflictes entre empleats basat en la prevenció i, si no és suficient, en un pla d'actuació posterior.</p> <p>El pla d'actuació en casos d'emergència sanitària és adequat i presenta un protocol "PAS" (Protegir, Avisar i Socórrer) mitjançant s'eviten problemes derivats de les situacions d'emergència.</p>	8,00

Alies	Valoració	Puntuació
IMAN	<p>No exposa un pla adequat pel que fa a les incidències genèriques, manca fer referència a com es procedirà en cas d'incidència no imputable a aldarulls, conflictes entre empleats i emergència sanitària.</p> <p>El protocol d'actuació davant aldarulls és correcte i està ben definit, diferenciant entre diverses possibilitats.</p> <p>El pla d'actuació en vers els conflictes entre treballadors és correcte i es considera ben definit.</p> <p>El procediment d'actuació davant emergència sanitària compta amb un protocol "PAS" (Protegir, Avisar i Socórrer) i presenta una proposta molt ben definida en relació amb les actuacions a desenvolupar en cas que es produeixi aquesta situació.</p>	6,00
PROSEGUR	<p>El protocol a seguir davant les incidències genèriques és correcte però manca concreció en les actuacions.</p> <p>El protocol d'actuació en cas d'aldarulls és adequat al CTTI centrat sobre tot en la prevenció, manca precisió en cas que es precisi d'una actuació sobtevinguda.</p> <p>Presenta un protocol d'actuació en vers a les incidències entre treballadors propis de l'edifici adequat a les necessitats de l'edifici.</p> <p>El pla en cas d'emergència sanitària és poc precís, encara que les línies generals són correctes.</p>	5,50
GSI	<p>El protocol d'actuació davant incidències genèriques és poc específic, i manca un pla d'actuació davant la possibilitat d'aldarulls.</p> <p>La falta de concreció es manté també en els protocols davant d'incidents entre treballadors i a nivell d'emergències sanitàries.</p>	4,00

- Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei. (Fins a un màxim de 5 punts)

El licitador haurà de descriure els procediments de millora continuada i control de la qualitat, i com implementar accions de millora.

Es valorarà la proposta d'indicadors que serveixin per identificar els punts de millora i també que la proposta de funcionament sigui adequada per l'anàlisi dels punts febles i la implementació de les accions de millora.

Alies	Valoració	Puntuació
SPM	<p>Es controlarà la qualitat de les inspeccions i les supervisions amb barems específics per a cada un.</p> <p>Basant-se en aquests criteris de conformitat s'establiran graus de satisfacció i es procedirà a la resolució de situacions designades amb el grau de "no conforme".</p> <p>En els casos en que les no conformitats no es solucionin amb la corresponent inspecció, s'establirà una acció correctora.</p> <p>Es proposa una avaluació del servei per part del responsable del contracte per a que l'empresa pugui mesurar i analitzar la satisfacció del CTTI.</p> <p>Adicionalment proposa accions de millora correctives i preventives actuant davant les causes actuals o potencials de no conformitats relatives al servei, els processos i al Sistema de Qualitat.</p>	4,50
ENERPRO	<p>Proposa un pla de qualitat per tal de corregir incidències i no conformitats basat en la recollida de dades, analítica d'aquestes dades i informe amb proposta de millora.</p> <p>Aquest pla consta de cinc nivells per tal de garantir el correcte compliment del servei i es divideix en la recollida de fulls d'incidència diaris, activant les mesures pertinents en cada cas `puntual, la realització d'informes d'acció i inspecció, la recollida automatitzada de dades en temps real, l'establiment del calendari de reunions i seguiment de la coordinació així com la posada a disposició d'un sistema de recepció de queixes i atenció al CTTI. Proposa la implantació de mesures correctives i preventives per al tractament de les no conformitats, fent un seguiment posterior de la problemàtica.</p>	4,00
GRUPO CONTROL	<p>Es proposa realitzar diversos controls per tal de garantir el compliment i la millora del servei. Entre aquests es troben l'informe de servei, control diari del servei, control setmanal per part del coordinador per tal de detectar cadascuna de les incidències possibles, servei detallat d'inspecció, control de la supervisió del servei com a mínim cada 30 dies, reunió amb el director d'operacions com a mínim cada 90 dies, enquesta de satisfacció per part del CTTI en la qual es valoraran punts com el personal adscrit a l'edifici, el personal extern, visites i d'altres aspectes i, finalment, s'aposta per un informe anual relatiu al servei prestat.</p> <p>Les propostes de millora són genèriques i no difereixen gaire de la prestació habitual del servei.</p>	3,50

Alies	Valoració	Puntuació
IMAN	<p>Divideix la gestió del control de qualitat en tres blocs diferents.</p> <p>En primer lloc la gestió del servei amb una divisió dels factors entre el concepte del criteri de valoració, la definició d'aquest, el mètode per a mesurar-lo i l'objectiu a assolir.</p> <p>El segon bloc relatiu a la gestió del personal i el tercer referent a la prevenció de riscos laborals segueixen la mateixa ordenació. Presenta un pla molt específic i adequat a les necessitats del CTTI.</p> <p>Pel que fa a l'anàlisi de dades, utilitza els mateixos tres blocs i es divideix entre nivell adequat, mínim exigible i no conforme.</p> <p>Proposa com a accions concretes de millora l'aplicació d'un sistema propi per a incrementar l'eficàcia i el compliment dels serveis prestats així com reduir les causes reals i / o potencials que donin origen a les No Conformitats, entre d'altres, amb la finalitat de garantir la millora del servei.</p> <p>Adicionalment, aporta un software propi de ciberseguretat per tal de poder garantir una millor protecció de les dades amb les que treballen.</p>	5,00
PROSEGUR	<p>Es proposa realitzar dues tutories especials per als treballadors subrogats per tal de facilitar la incorporació a l'empresa.</p> <p>Es realitza una recollida de dades relatives al servei per generar mètriques que representin una millora del seguiment immediat del servei. També s'avaluarà l'ordre i neteja del lloc de treball, l'assistència al personal, etc.</p> <p>Es proposa realitzar un anàlisi de riscos específics sobre cada un dels edificis objectes de protecció, així com una auditoria anual de seguretat física per valorar el sistema de maduresa del protocol de vigilància desenvolupat.</p> <p>Es proposa organitzar un equip de treball que conjuntament amb el responsable del contracte i el gestor comercial que aporti Prosegur permeti realitzar les correccions adequades per a la realització del servei durant el termini de vigència del contracte.</p>	4,00
GSI	<p>Exposa un pla de millora basat en el seguiment i la mesura de dades del dia a dia per a millorar la conveniència del servei.</p> <p>Presenta un pla de millora continuada i control de qualitat molt ampli però poc específic a les necessitats del CTTI.</p> <p>Totes les aportacions que descriu són les habituals del servei i no determina actuacions específiques relacionades amb una millora real del servei més enllà de les avaluacions</p>	2,50

Alies	Valoració	Puntuació
	i auditories internes destinades a millorar el servei de forma genèrica.	

4. Resum de les puntuacions

Un cop analitzades cadascuna de les ofertes admeses, s'assignen les següents puntuacions:

Criteris valorables mitjançant judici de valor	Màxim	SPM	ENERPRO	GRUPO CONTROL	IMAN	PROSEGUR	GSI
L'adequació del servei a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que presten les diferents entitats	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	8,00	7,00
Supervisió del servei	4,00	3,75	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00
Disposar d'una aplicació web, on amb un usuari propi per al CTTI es puguin veure les dades relatives al servei	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00
Seguiment de la presència i assistència del personal	3,00	2,00	2,00	3,00	1,75	2,00	1,00
Procediment de resolució d'incidències	8,00	6,00	8,00	8,00	6,00	5,5	4,00
Accions de millora continuada per assolir la qualitat del servei	5,00	4,50	4,00	3,50	5,00	4,00	2,50
TOTAL	36,00	32,25	32,00	32,50	31,75	28,50	21,50

Un cop aplicats els criteris valorables mitjançant judici de valor a cadascun dels criteris, s'ha identificat per cada criteri amb identitat pròpia (CIP), quan supera o iguala **el 80% de la valoració màxima pel criteri CIP**. En aquest cas, s'ha obtingut la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent, d'acord amb l'establert al plec de clàusules administratives:

$$P_{op} = P \times \frac{V_{Top}}{V_{Tmv}}$$

On:

Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula en els criteris on escau, la puntuació queda de la següent manera.

Criteris valorables mitjançant judici de valor (CIP)	Màxim	SPM	ENERPRO	GRUPO CONTROL	IMAN	PROSEGUR	GSI
TOTAL	36,00	35,72	35,45	36,00	35,17	31,57	23,82

5. Conclusió

Es trasllada a la Mesa de contractació el resultat de les valoracions i puntuació assignada en funció de l'aplicació dels criteris avaluable mitjançant un judici de valor (continguts del sobre B), d'acord amb la classificació següent:

Alies	Empreses licitadores admeses	Puntuació
GRUPO CONTROL	GRUPO CONTROL EMPRESAS DE SEGURIDAD S.A.	36,00
SPM	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.	35,72
ENERPRO	ENERPRO S.L.	35,45
IMAN	IMAN SEGURIDAD S.A	35,17
PROSEGUR	PROSEGUR Soluciones Integrales de Seguridad España S.L.	31,57
GSI	GSI PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD Y SISTEMAS S.A.	23,82

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació la valoració efectuada i les puntuacions assignades, per tal que la Mesa elevi la corresponent proposta a l'òrgan de contractació de l'expedient.

Signat, a l'Hospitalet de Llobregat,

Manuela Prieto Carretero
Tècnica de l'Àrea de Benestar i Espais