

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I CUSTÒDIA ANIMALS DE COMPANYIA A LA COMARCA DE LA GARROTXA

CAPÍTOL I.- OBJECTE DEL CONTRACTE I ÀMBIT DEL SERVEI	2
Clàusula 1.Objecte del contracte	2
Clàusula 2.Abast del servei	2
Clàusula 3.Horari del servei i atenció al públic	3
Clàusula 4.Normativa	3
CAPÍTOL II.- SERVEI DE RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA	4
Clàusula 5.Captura i/o recollida d'un animal viu	4
Clàusula 6.Recollida d'un animal mort	6
Clàusula 7.Captura i recollida d'un animal ensalvatgit	6
Clàusula 8.Destí dels animals recollits i entrada a la instal·lació comarcal	7
Clàusula 9.Localització del propietari d'un animal i retorn de l'animal recollit	8
Clàusula 10. Custòdia dels animals a la instal·lació comarcal	8
Clàusula 11. Servei veterinari	10
Clàusula 12. Neteja i desinfecció de les instal·lacions	11
Clàusula 13. Acollida dels animals en domicilis particulars	12
Clàusula 14. Adopció d'un animal	12
Clàusula 15. Eutanàsia i mort d'un animal a les instal·lacions	13
Clàusula 16. Gestió colònies de gats rodamón	14
Clàusula 17. Campanyes de sensibilització	14
Clàusula 18. Gestió de voluntaris	15
Clàusula 19. Manteniment de les instal·lacions	15
CAPÍTOL IV. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE	16
Clàusula 20. Obligacions del contractista	16
Clàusula 21. Manual d'explotació del servei i Pla de prevenció de riscos laborals	17
Clàusula 22. Organització del servei	17
CAPÍTOL V.- MITJANS MATERIALS	17
Clàusula 23. Descripció dels materials	17
CAPÍTOL VI. PERSONAL	19
Clàusula 24. Personal adscrit al servei	19
Clàusula 25. Modificacions de la plantilla	19
Clàusula 26. Condicions del personal	19
CAPÍTOL VII.- INSPECCIÓ I CONTROL DEL SERVEI	20
Clàusula 27. Control del servei per part del contractista	20
Clàusula 28. Control del servei per part de l'administració	21
ANNEX.- NOMBRE D'ANIMALS PASSATS PEL CENTRE D'ACOLLIDA 2022 i 2023 i NOMBRE DE COLÒNIES DE GATS AMB SEGUIMENT I CONTROL	22

CAPÍTOL I.- OBJECTE DEL CONTRACTE I ÀMBIT DEL SERVEI

Clàusula 1.Objecte del contracte

És objecte del present plec establir les bases tècniques que serviran per a la contractació del servei de:

- Recollida, cura i custòdia dels animals de companyia abandonats o perduts.
- Gestió de les colònies de gats ferals reconegudes pels ajuntaments i el Consell Comarcal de la Garrotxa.

El servei serà prestat d'acord amb les obligacions que estableix el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals i la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals, i s'inclouen, entre d'altres:

- Servei de captura i/o recollida d'animals de companyia perduts i abandonats.
- Servei de recollida d'animals de companyia implicats en procediments administratius i/o judicials.
- Servei de recollida d'animals de companyia trobats morts a vies o espais públics.
- Servei de custòdia dels animals de companyia recollits, al Centre d'acollida d'animals de companyia propietat del Consell Comarcal, fins al retorn al propietari, l'adopció, o la mort, ja sigui natural o per eutanàsia per prescripció veterinària.
- Servei de custòdia d'animals de companyia cedits pels titulars al Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Servei de custòdia temporal d'animals deseparats o els propietaris dels quals no puguin atendre'ls degut a situacions de vulnerabilitat prèviament autoritzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Control i seguiment de les colònies de gats ferals reconegudes pels ajuntaments i Consell Comarcal i de les que puguin establir-se en un futur.
- Explotació, manteniment i conservació de les instal·lacions comarcals de custòdia d'animals.

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació d'assumir la custòdia dels animals existents al Centre d'acollida a l'inici del contracte, essent a partir d'aleshores de la seva responsabilitat i gestionats d'acord el que es defineix en el present plec. A l'Annex s'hi recullen la relació d'animals residents en la data 31 d'octubre de 2023 i llistat de colònies de gats en les quals es fa seguiment i control.

La resta de serveis i condicions definits en el present Plec de condicions tècniques esdevé un document contractual d'obligat compliment.

Clàusula 2.Abast del servei

1. Els serveis objecte d'aquest contracte es presten a tots els municipis de la comarca de la Garrotxa que per conveni tenen delegada la gestió al Consell Comarcal de la Garrotxa.

2. Als efectes d'aquest plec de clàusules s'entén per:

- Animal de companyia: animal domèstic que les persones mantenen generalment a la llar amb la finalitat d'obtenir-ne companyia. Als efectes d'aquest contracte, gaudeixen sempre d'aquesta consideració els gossos, els gats i les fures.
- Animal abandonat: animal de companyia que no va acompanyat de cap persona ni duu cap identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària o posseïdora.

També tenen la consideració d'animals abandonats, aquells animals trobats amb identificació, que tot i haver notificat a la persona propietària o posseïdora dels animals, que té un termini de vint dies per recuperar-lo i abonar prèviament totes les despeses originades, l'animal no acaba essent recollit. En aquesta situació i després de superar els 20 dies o el termini que fixi la llei, l'animal serà considerat com abandonat i podrà ser acollit temporalment o adoptat.

- Animal perdut: animal de companyia que duu identificació del seu origen o de la persona que n'és propietària i que no va acompanyat de cap persona.
- Animal ensalvatgit: animal de companyia que perd les condicions que el fan apte per a la convivència amb les persones.
- Animal desemparat: animal de companyia en l'àmbit del present contracte que es trobi en una situació d'indefensió o malaltia sense rebre atenció o auxili.
- Colònia de gats (o colònia felina): grup de gats de l'espècie *Felis catus* que viuen en estat de llibertat, que no poden ser mantinguts amb facilitat pels éssers humans degut al seu baix o nul grau de socialització, però que desenvolupen la seva vida entorn d'aquests per a la seva subsistència.

Clàusula 3. Horari del servei i atenció al públic

1. L'adjudicatari estarà obligat a donar resposta a la captura i recollida dels animals de companyia les 24 hores/dia, 365 dies/any i segons modalitats definides a la clàusula 5.3.
2. Pel que fa a la custòdia i manutenció dels animals al centre d'acollida, l'adjudicatari haurà de definir, dins la seva oferta, la dedicació necessària (horari de treball) per garantir les obligacions del present contracte, així com les que pugui definir el Consell Comarcal, amb l'objectiu de garantir les condicions de benestar animal i de neteja i manteniment de les instal·lacions.
3. L'adjudicatari vetllarà per tal que el centre d'acollida d'animals sigui un espai d'educació activa envers la tinença responsable, la integració dels animals a la societat i la promoció del benestar i adaptació dels animals acol·lits i adoptats. Per aquest motiu, l'adjudicatari tindrà l'obligació de mantenir un horari d'atenció al públic en el propi centre. Com a mínim serà:
 - De dilluns a divendres de 11:00 a 14:00 hores
 - Dissabtes i Diumenges de 10:00 a 12:00 hores
 - Dies festius: l'adjudicatari no estarà obligat a prestar atenció al públic.
4. L'adjudicatari tindrà la llibertat d'ampliar l'horari d'atenció al públic, i podrà quedar a hores convingudes fora de l'horari especificat al punt anterior amb el públic interessat. Aquesta disponibilitat no suposarà cap modificació de les hores mínimes establertes.
5. El Consell Comarcal es reserva el dret de poder modificar l'horari d'atenció al públic per una millor prestació del servei.
6. L'adjudicatari tindrà l'obligació d'atendre els usuaris i d'informar-los sobre les qüestions que es plantegin de manera correcta i amb respecte.

Clàusula 4. Normativa

- Decret 243/1994, de 13 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats.
- Decret 6/1999, de 26 de gener, pel qual s'estableixen les condicions de manteniment dels animals de companyia.
- Ordre de 28 de novembre de 1988 sobre la creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya;
- Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel que s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.
- Llei 10/1999, de 30 de juliol, sobre la tinença de gossos considerats potencialment perillosos.
- Reial Decret 287/2002, de 22 de març, pel qual es desenvolupa la Llei 50/1999, de 23 de desembre, sobre el règim jurídic de la tinença d'animals potencialment perillosos.
- Decret 170/2002, d'11 de juny, sobre mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal.
- Decret 47/2012, de 8 de maig, pel qual es regulen el Registre de transportistes i mitjans de transport d'animals vius i el Registre d'operadors comercials de bestiar, i se n'estableixen les Normes d'autorització, inscripció i funcionament
- Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.
- Decret 254/2000, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar

Amb independència del compliment de la legislació anteriorment assenyalada i qualsevol altra que hi sigui d'aplicació en la durada del contracte, l'adjudicatari del servei haurà de complir les obligacions i funcions següents:

CAPÍTOL II.- SERVEI DE RECOLLIDA I CUSTÒDIA D'ANIMALS DE COMPANYIA

Clàusula 5. Captura i/o recollida d'un animal viu

1. L'adjudicatari estarà obligat a donar resposta a la captura i recollida dels animals de companyia amb els mitjans legals adequats a la raça, mida i estat de l'animal, i garantint en tot moment el seu benestar, com a mínim en les següents circumstàncies:
 - Avís de la presència d'un animal de companyia perdut, abandonat o ensalvatgit tant en zones urbanes com rurals.
 - Animal de companyia perdut que sigui portat directament al Centre d'acollida d'animals de la Garrotxa i que no sigui un cas d'abandonament o cessió no autoritzada.
 - Cessió, temporal o definitiva, al Consell Comarcal de la Garrotxa d'un animal de companyia, censat dins l'àmbit del contracte.
 - Sol·licitud del servei dins d'un procediment administratiu i/o judicial en l'àmbit del contracte. En aquestes recollides, i pels casos en què es consideri necessari, l'adjudicatari podrà sol·licitar la presència dels cossos de seguretat. En cas que s'hagi d'accedir a l'interior d'un domicili per a capturar o recollir l'animal serà necessària una autorització expressa de l'òrgan que instrueixi el cas.
2. El servei de captura i/o recollida d'animals de companyia haurà d'estar disponible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Serà responsabilitat de l'adjudicatari disposar d'un número de telèfon de contacte, de fàcil accés i localitzable per donar resposta a les peticions de recollides.
3. Les modalitats del servei de captura i/o recollida d'animals, així com els temps de resposta, són:

- Servei ordinari: de dilluns a divendres no festius, de 09:00 a 17:00 hores. El temps de resposta per atendre aquestes peticions serà d'una (1) hora, a comptar des de la recepció de l'avís.
 - Servei de tardes i nits: de dilluns a divendres, entre les 17:01 i les 08:59 hores del dia següent no festiu. El temps de resposta per atendre aquestes peticions serà dues (2) hores, a comptar des de la recepció de l'avís.
 - Servei de caps de setmana i festius: de les 09:00 del dissabte o dia festiu, fins a les 08:59 del dilluns o dia laboral següent al festiu. El temps de resposta per atendre aquestes peticions serà de dues (2) hores, a comptar des de la recepció de l'avís.
 - Servei urgent: sempre que es tracti d'animals atropellats o d'animals que suposin un perill (mostrin clara agressivitat al carrer, que hagin protagonitzat una agressió a un altre animal o persona, animals perillosos que estiguin en dependències de públic accés, designada d'urgent per part del Consell Comarcal, etc), independentment del dia o franja horària en què es trobi. Aquestes peticions s'hauran d'atendre en el termini màxim d'una (1) hora, independentment de l'hora o dia de la setmana en que siguin fetes.
4. L'avís de la presència d'un animal perdut i/o abandonat podrà provenir del Consell Comarcal, dels Ajuntaments de la comarca inclosos en el present contracte, dels cossos de seguretat o directament d'un ciutadà.
 5. Per la recollida d'un animal perdut o abandonat dins d'un recinte de titularitat privada, caldrà l'autorització del propietari per poder accedir-hi. Si aquest no es localitza, caldrà l'acompanyament d'un agent de l'autoritat i la corresponent autorització per part de l'òrgan que sol·licita la recollida.
 6. Serà responsabilitat de l'adjudicatari aportar, a compte seu, tots els elements necessaris per procedir a la captura dels animals, garantint tant la seguretat del propi personal com el benestar de l'animal.
 7. Un cop capturat l'animal i sempre que sigui possible, l'adjudicatari cercarà, en el mateix punt de la recollida, alguna identificació (microxip, placa identificadora...) que el relacioni amb el seu propietari.
 8. En cas de localitzar-ne el propietari (Clàusula 9), l'adjudicatari li oferirà la possibilitat de fer una recuperació immediata de l'animal. Aquest retorn s'efectuarà en el mateix punt de recollida i dins un termini màxim de 15 minuts a partir de l'avís. Aquesta recollida només s'aplicarà si és la primera vegada que es recull l'animal dins d'un període de 6 mesos.
 9. Per contra, si no es detecta cap identificador a l'animal, el propietari no és localitzat o no pot atendre la recollida immediata dins el termini estipulat, l'animal serà dut a les instal·lacions
 10. L'adjudicatari també tindrà l'obligació de recollir un animal trobat per un ciutadà quan aquest el porti directament a les instal·lacions comarcals. Previ a l'acceptació de l'animal el ciutadà haurà de complimentar un formulari de servei amb la informació rellevant de la recollida (clàusula 5.14).
 11. En el cas de recollides d'animals cedits al Consell Comarcal de la Garrotxa, l'animal serà lliurat pel propietari a les pròpies instal·lacions dins l'horari de servei del Centre, sempre que el Consell Comarcal no dicti el contrari.

12. L'adjudicatari tindrà l'obligació de recollir els animals desemparats dels propietaris que no puguin atendre'ls degut a situacions de vulnerabilitat, prèvia autorització del Consell Comarcal de la Garrotxa, i aquells que, sense poder localitzar el propietari, i avisats per les autoritats locals o els cossos de seguretat, sigui necessari atendre per perillar la seva vida.
13. En totes les recollides, l'adjudicatari farà una inspecció visual de l'estat de l'animal. En cas d'estar ferit o que es consideri oportú, es contactarà amb el servei veterinari, el qual valorarà si cal fer algun tractament d'urgència previ al seu trasllat i/o ingrés a les instal·lacions.
14. Per cada recollida l'adjudicatari complimentarà un full de servei on com a mínim hi constaran les següents dades:
- Dia i hora de l'avís, i el nom i contacte del peticionari
 - Lloc de recollida: adreça del carrer, via, finca, domicili particular, o dependència municipal.
 - Motiu del servei: recollida i retorn immediat, recollida i trasllat al centre de custòdia, recollida a dependències municipals, comís en domicili particular, etc.
 - Dia i hora de l'inici del servei i nom de la persona que el presta.
 - Espècie, raça, sexe i mida de l'animal.
 - Estat de l'animal (condicions sobre el seu aspecte, comportament, salut i/o lesions, etc.)
 - Número de xip, cas que en porti
 - Circumstàncies especials de captura (si ha calgut atordiment o altres)
 - Observacions.

El full de servei també s'omplirà encara que, tot i haver fet la sortida per part del personal del servei, la captura o recollida hagi estat fallida per no trobar l'animal o per anul·lació de la recollida per part del sol·licitant, anotant expressament la causa de la no recollida a l'apartat d'observacions.

En cas d'un retorn immediat, el full de servei serà signat per les dues parts, anotant en l'apartat d'observació les dades de la persona que procedeix a recollir l'animal, data i hora.

Clàusula 6. Recollida d'un animal mort

1. Davant de l'avís de recollida d'un animal de companyia mort en accident o d'altres circumstàncies, l'adjudicatari tindrà l'obligació de procedir a la seva recollida, sempre que ho dicti el Consell Comarcal, per buscar-ne una possible identificació i localitzar el propietari.
2. S'exclou la recollida de cadàvers en estat de descomposició o de desmembrament.
3. S'exclou també la recollida de cossos d'aquelles vies o espais on aquesta recollida sigui competència d'algun altre ens gestor diferent dels Ajuntaments. En aquests casos es comunicarà al Consell Comarcal l'avís rebut de l'animal i la seva ubicació per tal de poder avisar l'entitat gestora responsable.
4. Sempre que sigui possible, l'adjudicatari procedirà a cercar la identificació de l'animal i a localitzar-ne el propietari. Si aquest és localitzable, se l'informarà de la situació i de l'obligació de recollir l'animal i tractar-ne el cadàver.
5. Quan sigui impossible localitzar el propietari o davant la negativa per part del titular de recollir l'animal, l'adjudicatari procedirà d'ofici a la recollida i eliminació del cadàver i n'informarà al Consell Comarcal.

Clàusula 7. Captura i recollida d'un animal ensalvatgit

1. La captura d'animals de companyia ensalvatgits es farà de manera que es garanteixi el benestar de l'animal, d'acord amb el Decret Legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals i la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i benestar dels animals.
2. Si l'animal defuig el contacte humà i no es pot capturar amb mitjans ordinaris, l'adjudicatari farà tot el possible per assegurar que l'animal s'allunyi de zones on suposi un perill per ell mateix o per les persones, i establirà un protocol d'aproximació per a la captura amb gàbia trampa en consens amb al Consell Comarcal de la Garrotxa.

Clàusula 8. Destí dels animals recollits i entrada a la instal·lació comarcal

1. El Consell Comarcal de la Garrotxa posa a disposició del servei el Centre d'acollida d'animals de companyia de la Garrotxa, ubicat al segregat de Mas Cavalcós, al terme municipal d'Olot, el qual, en el moment de l'adjudicació del servei, disposa dels permisos necessaris per poder desenvolupar l'activitat, inclosa la inscripció al Registre de nuclis zoològics de Catalunya.
2. L'adjudicatari serà responsable de garantir que les instal·lacions, equipaments i el personal que forma part del servei adjudicat compleixin les normatives vigents i les que puguin aparèixer durant el transcurs del present contracte.
3. Tot animal recollit que no s'hagi pogut retornar immediatament, serà traslladat al Centre d'acollida d'animals de la Garrotxa o en aquelles instal·lacions que designi el Consell Comarcal de la Garrotxa.
4. L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de tots els elements necessaris per garantir el transport dels animals recollits, entre els quals s'inclou el propi vehicle. S'haurà de garantir que el trasllat dels animals compleixi en tot moment les condicions higièniques i sanitàries compatibles amb el seu benestar i confort.
5. Independentment de l'origen de l'animal que entri a les instal·lacions (recollida, cessió, procediment administratiu i/o judicial, etc...), l'adjudicatari estarà obligat a:
 - Fer lectura del microxip i/o cercar alguna d'identificació de l'animal.
 - Realitzar una inspecció visual per determinar l'estat de l'animal.
 - Garantir el seu benestar.
6. Als animals recollits no identificats se'ls implantarà microxip homologat, com a requisit previ al registre d'entrada al centre d'acollida, sense perjudici d'altres actuacions urgents que s'hagin de dur a terme.
7. Tots els animals recollits, i sempre que sigui possible, s'allotjaran de manera individual per tal de mantenir un període de quarantena que eviti la transmissió de malalties a la resta d'animals residents.
8. Durant els 3 primers dies des de l'ingrés a les instal·lacions el servei veterinari realitzarà revisió dels animals recollits per comprovar l'estat de l'animal, i si s'escau, prescriure tractaments i pautes a aplicar.
9. Per l'ingrés al centre d'aquells animals que provenguin d'una ordre judicial, comís policial o serveis socials, caldrà arxivar tota la documentació oficial relacionada juntament amb la seva fitxa identificadora.

10. Tota la informació serà recollida en un llibre de registre, on constaran les dades relatives a l'entrada dels animals, la seva identificació, circumstàncies de captura, recollida o lliurament, dades de la persona propietària si és coneix i tota aquella informació que es consideri oportuna a petició del Consell Comarcal.

Clàusula 9. Localització del propietari d'un animal i retorn de l'animal recollit

1. Serà obligació de l'adjudicatari fer les gestions necessàries per garantir la localització del titular d'un animal recollit i ingressat al Centre d'acollida. Aquestes podran ser a través de mitjans propis (incloses xarxes socials i la pàgina web), del Registre general d'animals de companyia de Catalunya (ANICOM), d'altres registres d'identificació d'animals (AIAC, ...), o d'altres que l'adjudicatari consideri oportú.
2. Quan s'obtinguin dades del propietari, primer es farà una trucada telefònica per informar-lo de la troballa de l'animal, i se l'informarà de l'obligació de recuperar-lo, els horaris del centre d'acollida i el procediment a seguir, així com els imports de les taxes associades pel servei i els documents acreditatius que haurà d'aportar (cartilla sanitària o altre document oficial equivalent, juntament amb el DNI del titular que figura a la cartilla, i autorització específica de lliurament a la persona que va a recollir-lo si aquest no és el personificat).

Quan la persona que es declara propietària d'un animal no es pugui vincular a cap registre d'identificació, l'adjudicatari comprovarà la seva propietat demanant la descripció física de l'animal, data de la pèrdua i documentació gràfica relacionada amb l'animal.

3. En cas de no poder contactar amb el propietari dins les 48 hores següents a la recollida o, si el propietari identificat no recupera l'animal passats 3 dies des de la comunicació de la presència del seu animal a les instal·lacions comarcals, el personal del servei ho comunicarà al Consell Comarcal. Els tècnics comarcals iniciaran procediment de notificació per escrit amb acusament de rebut, i/o publicació al butlletí oficial de la província, segons s'escaigui.
4. Independent de com s'hagi fet la notificació al propietari d'un animal correctament identificat, aquest podrà recuperar el seu animal dins d'un termini de 20 dies o el que es pugui arribar a determinar en futures normatives o reglaments després de la mateixa.
5. La recuperació d'un animal per part del propietari es farà efectiva al Centre d'acollida d'animals de la Garrotxa. Abans de lliurar l'animal, l'adjudicatari haurà de comprovar la veracitat de la propietat amb documentació acreditativa i comprovar que s'ha fet efectiu el pagament de la taxa associada al servei.
6. Transcorregut el termini després de la notificació al propietari, o no havent estat possible localitzar cap propietari (per manca d'un sistema d'identificació) durant 20 dies des de la recollida o el termini que fixi la normativa vigent i sense que ningú l'hagi reclamat, l'animal passarà a ser considerat abandonat i quedarà en residència permanent fins que pugui ser donat en adopció, cedit temporalment, mori o sigui eutanasiat per raons humanitàries segons criteri veterinari. Durant aquest període, serà responsabilitat de l'adjudicatari del servei assumir a càrrec propi totes les despeses del seu manteniment.

Clàusula 10. Custòdia dels animals a la instal·lació comarcal

1. La cura i custòdia dels animals ingressats en el centre es durà a terme:
 - En el cas d'animals en custòdia temporal (per recollides o cessions temporals), fins que siguin recuperats pels seus propietaris.

- En el cas d'animals abandonats o cedits definitivament, fins a la seva adopció o mort.
 - En el cas d'animals involucrats en procediments administratius o judicials, fins que es donin les circumstàncies que permetin la seva sortida, per retorn a propietari, o fins a la seva adopció o mort si la resolució implica un comís definitiu.
2. Una vegada els animals àmbit del contracte ingressin al centre, l'adjudicatari es farà càrrec de totes les despeses fins que els animals siguin recuperats, adoptats, cedits o morin, ja sigui per mort natural o eutanàsia per prescripció veterinària documentada.
 3. Durant la custòdia dels animals al centre d'acollida de la Garrotxa l'adjudicatari haurà de complir els següents requeriments:
 - a. Els animals recollits que passin a ser considerats abandonats seran desparasitats, vacunats i esterilitzats, per garantir-ne unes condicions sanitàries correctes durant la seva estada al centre.
 - b. Durant els primers dies de l'ingrés d'un animal, sempre que sigui possible, aquest estarà sol en una canera per tal de garantir un període de quarantena que eviti la transmissió de malalties a la resta d'animals residents, que l'estabilitzi emocionalment i assimili la situació en què es troba.
 - c. En finalitzar el període de seguretat, el qual podrà variar en funció del caràcter i estat de l'animal, o quan passi a ser considerat abandonat per haver transcorregut el període legal des de la notificació al propietari, o sense que ningú l'hagi reclamat, es faran aproximacions graduals a d'altres animals en les zones comunes o en els patis d'esbarjo per tal de socialitzar l'animal.
 - d. L'adjudicatari prendrà totes les mesures oportunes per garantir la socialització i mantenir un estat de salut adequat de tots els animals residents. En aquest sentit, s'hauran de realitzar activitats que millorin les seves condicions físiques i psíquiques.
 - e. Els gats s'allotjaran, sempre que sigui possible, en gàbies d'aïllament individuals fins que passin un període de quarantena o rebin l'alta veterinària si provenen d'atropellaments o enverinaments. Posteriorment, s'ubicaran al recinte habilitat per a gats o es procurarà donar-los en adopció, retornar-los al lloc d'origen o reubicar-los si no es viable el seu retorn per comprometre el seu benestar o seguretat.
 - f. Tots els animals residents a les instal·lacions rebran l'atenció veterinària necessària a banda de les actuacions prèvies realitzades durant el procés d'entrada dels animals. Tots els animals seran alimentats i cuidats diàriament de tal manera que es garanteixin les seves condicions de salut i benestar.
 - g. A banda de les tasques de neteja i mantenició, l'adjudicatari de manera diària portarà a terme una supervisió general de l'estat dels animals. En cas de percebre alguna anomalia, tant en l'estat de salut com en el seu comportament, s'informarà al servei veterinari, el qual definirà les pautes a seguir. Aquestes seran anotades en la fitxa de l'animal.
 - h. Mensualment l'adjudicatari també realitzarà una inspecció més exhaustiva de cada animal, mitjançant l'observació de l'estat físic del pèl, ungles, orelles, ulls, etc..., i aquells altres aspectes que consideri oportuns.

- i. L'adjudicatari haurà de disposar de les corresponents mesures de seguretat per tal de garantir la integritat física i psíquica dels animals, evitar-ne la seva fugida, les baralles i la propagació de malalties infecto contagioses.
 - j. Durant els trasllats d'animals dins del centre es prendran mesures per tal d'evitar la seva fugida, així com per minimitzar el risc de danys per a les persones o els altres animals.
 - k. Per aquells animals que ja siguin considerats com adoptables, de manera periòdica se'ls aplicaran actuacions d'atenció estètica i higiènica: banys, perruqueria i manicura.
 - l. Els gossos considerats potencialment perillosos (GPP) i/o de conducta agressiva, només seran manipulats pel personal qualificat i autoritzat pel propi servei.
4. L'adjudicatari del servei mantindrà actualitzat un registre amb les principals dades dels animals gestionats, dels quals com a mínim hi haurà: data d'ingrés, municipi i lloc de recollida, circumstàncies de captura, trobada o lliurament, dades del titular si és conegut, característiques (raça, color, mides, edat, estat de salut, condicions físiques, fotografies, etc), així com tota aquella informació que es consideri oportuna per tenir el seu historial el màxim de complert, com ara alteracions del comportament, malalties, atenció veterinària rebuda, etc.

Clàusula 11. Servei veterinari

1. L'adjudicatari estarà obligat a disposar d'un servei veterinari (propi o extern), el qual serà responsable de garantir les condicions higièniques i sanitàries del centre, del control sanitari dels animals, la seva identificació, el sacrifici, l'esterilització i aquelles altres actuacions relacionades amb el benestar animal, dins les quals també s'inclouen l'aplicació i revisió dels protocols de treball.
2. En paral·lel al servei veterinari ordinari, també s'haurà de disposar d'un servei d'urgències que permeti actuar de manera immediata en animals recollits atropellats o ferits, però també de manera urgent en animals residents que presentin signes de patiment, i en especial, quan s'observin ferides, hemorràgies, inflamacions o irritacions que impliquin dolor aparent, problemes per orinar o per defecar, coixeses, inestabilitat per mantenir-se dret o per caminar, infeccions o paràsits evidents, i aquelles per a les quals els tècnics del Consell Comarcal puguin requerir de la seva presència.
3. Com a mínim, les prestacions bàsiques que controlarà el servei veterinari **del centre** serà:
 - Exploració i assistència clínica
 - Prescripció antiparasitària
 - Identificació dels animals amb microxip homologat i registre a l'ANICOM (opcionalment a l'AIAC) a nom del propietari, o modificació de dades existents.
 - Esterilització
 - Vacunació
 - Desparasitació
 - Eutanàsies
 - Intervencions quirúrgiques derivades de la salut de l'animal
 - Establiment de condicions adequades pels animals ingressats
 - Col·laboració amb les activitats i programes del centre

- Realització i supervisió dels programes d'higiene i profilaxi del centre
 - Emissió d'informes sol·licitats pel Consell Comarcal de la Garrotxa
 - Assessorament amb emissió d'informe tècnic en situacions de presumptes maltractes a animals prèvia sol·licitud del Consell Comarcal
 - Assistència veterinària a les colònies urbanes de gats durant el seu control.
4. Tots els animals residents disposaran d'una fitxa veterinària de seguiment on es registraran totes les actuacions/tractaments que se'ls apliquin. Les fitxes es guardaran a les pròpies instal·lacions, disponibles per a què tot el personal del servei tingui coneixement dels tractaments realitzats a cadascun dels animals.
 5. Per aquells animals residents pendents de retorn a propietari, o en situació de comís no resolt que requereixin d'una actuació veterinària urgent extraordinària, on perilli la seva vida, s'actuarà segons el criteri del servei veterinari, i prèvia comunicació al Consell Comarcal.
 6. En l'oferta l'adjudicatari estarà obligat a definir el costos unitaris dels serveis veterinaris per la prestació del present contracte, detallats en funció de l'espècie animal i del sexe. Com a mínim cal definir els següents serveis:
 - Identificació mitjançant microxip.
 - Esterilització.

Clàusula 12. Neteja i desinfecció de les instal·lacions

1. L'adjudicatari tindrà l'obligació de garantir les condicions de neteja i desinfecció de les instal·lacions i equips que són pròpiament d'ús del servei de recollida i custòdia dels animals de companyia on, entre d'altres, s'inclou: vehicles, caneres, oficines, sales, gateres, despatxos d'atenció al públic, magatzem, zones d'ús del personal, patis i zones d'esbarjo dels animals.
2. Durant l'operació de neteja i desinfecció l'adjudicatari haurà de garantir les condicions de logística que permetin compatibilitzar la neteja adequada i eficaç amb el benestar dels animals.
3. L'adjudicatari també haurà de mantenir en bones condicions de netedat i ordre les proximitats de les instal·lacions, i l'àrea perimetral utilitzada com a zona de passeig dels animals per part de voluntaris i futurs adoptants. Aquesta zona s'haurà de mantenir neta d'excrements d'animals i de qualsevol altre residu, i evitar en tot moment la generació descontrolada de males olors.
4. Tot els productes i estris destinats a la neteja i desinfecció de les instal·lacions seran subministrats per l'adjudicatari a compte propi.
5. L'adjudicatari també tindrà la responsabilitat de gestionar de manera correcta el destí de les aigües residuals i la resta de residus generats en el desenvolupament de l'activitat.
6. Totes les tasques de neteja de les instal·lacions hauran de quedar registrades en un full de seguiment proposat per l'adjudicatari i aprovat pel Consell Comarcal de la Garrotxa.
7. Serà responsabilitat del Consell Comarcal de la Garrotxa el seguiment i control de plagues. L'adjudicatari tindrà l'obligació d'atendre, d'informar i col·laborar amb l'empresa contractada pel Consell Comarcal. En cas de no col·laboració, la responsabilitat total del control de plagues passarà a ser de l'adjudicatari del present contracte.

Clàusula 13. Acollida dels animals en domicilis particulars

1. L'adjudicatari tindrà l'opció de cedir els animals en règim d'acollida a particulars sempre que suposi una millora pel propi animal. L'acollida externa es podrà dur a terme en tots els animals a excepció dels que estiguin en estat de comís. En aquest últim cas caldrà l'autorització del Consell Comarcal per procedir una acollida si es considera que degut al seu estat de salut perilla la seva vida si resta a les instal·lacions comarcals.
2. Els animals susceptibles de ser acollits podran ser: cadells o gatons en període d'alletament o vacunació, animals residents amb necessitats veterinàries o d'atenció especials i/o animals en situació de pre-adopció.
3. L'adjudicatari serà el responsable de garantir les condicions de benestar mentre l'animal estigui en règim d'acollida. Si aquestes no es compleixen, l'animal serà recuperat i ingressat de nou al Centre d'acollida. Serà responsabilitat de l'adjudicatari assumir totes les despeses associades a la custòdia mentre duri l'acollida.
4. Els animals en règim d'acollida s'entregaran identificats amb microxip. Si es tracta d'un animal en situació adoptable haurà de sortir vacunat, desparasitat i esterilitzat (excepte cadells i gatons de poques setmanes de vida).
5. Mentre l'animal resti en acollida aquest anirà identificat a nom de l'adjudicatari del servei, essent aquest l'únic responsable de l'animal.

Clàusula 14. Adopció d'un animal

1. L'adjudicatari realitzarà actuacions de foment en l'adopció dels animals que tingui en custòdia. Serà de la seva obligació disposar d'un espai web (a implantar dins els primers tres mesos de l'entrada en servei), on s'hi publicaran tots els animals adoptables. Com a mínim hi constarà una foto de l'animal i les seves característiques principals, les necessitats higienicosanitàries, etològiques i de benestar particulars.
2. Sempre que el Consell Comarcal no dicti el contrari, l'adjudicatari del servei tindrà delegades les competències de formalitzar l'adopció d'aquells animals residents que hagin estat catalogats com a adoptables, fins i tot el cobrament de les taxes, les quals seran transferides al Consell Comarcal dins els 5 primers dies del mes següent. Es tracta d'animals que compleixin els següents requisits:
 - Animals abandonats sense identificació de cap propietari a partir dels 20 dies de la recollida o els que determini la normativa vigent en cada moment.
 - Animals que, tot i haver-ho notificat al propietari, aquests no han estat recuperats.
 - Animals provinents d'un comís resolt i no retornat al propietari.
 - Animals provinents d'una cessió al servei per part del seu propietari.
 - Animals provinents d'un desnonament considerats abandonats o que, passats els dies establerts des de la notificació al propietari, no hagin estat recollits.

3. L'adjudicatari informarà a la persona adoptant dels passos a seguir i dels requeriments normatius necessaris per procedir a l'entrega de l'animal (formació en tinença responsable, taxes, assegurances, cens...).
4. Cada adopció quedarà condicionada, des d'un punt de vista del benestar de l'animal, a les necessitats de cada animal i les possibilitats de cobrir-les per part dels adoptants. En aquest sentit, l'adjudicatari podrà proposar una estada d'acollida en pre-adopció per valorar l'adaptació de l'animal a la persona adoptant. Aquesta estada tindrà una durada de 15 dies, prorrogables fins a un màxim de 30, passats els quals l'animal haurà de ser adoptat definitivament o retornat al centre.
5. L'adjudicatari entregarà l'animal en adopció un cop el sol·licitant doni compliment als requisits que fixi el Consell Comarcal de la Garrotxa, on s'inclouen entre altres, l'abonament de la taxa associada a l'adopció d'un animal. El pagament de la taxa es podrà fer per mitjans electrònics aportats per l'adjudicatari, a més d'altres mitjans del propi Consell comarcal de la Garrotxa.

Les persones adoptants signaran un contracte d'adopció. En el moment de fer l'entrega de l'animal l'adjudicatari haurà de donar d'alta el microxip (ANICOM) a nom del nou titular.

6. L'animal s'entregarà identificat amb microxip, vacunat, desparasitat i esterilitzat (o bé amb el compromís de l'adoptant d'esterilització futura si l'estat de l'animal no ho permet en el moment de l'adopció), amb la cartilla sanitària actualitzada i la resta de documentació associada a l'estat de l'animal. A més, cal donar compliment a d'altres requeriments establerts en la normativa vigent.
7. Una vegada entregat l'animal el servei veterinari elaborarà el tancament de l'expedient anotant en la fitxa de l'animal totes les actuacions realitzades des de la seva entrada fins a la seva sortida per adopció on, entre d'altres, s'inclogui el número de xip, dades del nou titular i les que el Consell Comarcal pugui considerar oportunes.

Clàusula 15. Eutanàsia i mort d'un animal a les instal·lacions

1. Únicament podran ser sacrificats, segons acreditació i certificació veterinària, aquells animals en custòdia que manifestin comportament agressiu sense maniobra per a la reeducació i que pugui comportar un perill per a les persones i altres animals, i aquells animals que presentin una malaltia o infecció crònica inguarible amb un grau insostenible de patiment o que puguin comportar un perill sanitari per a les persones i altres animals. Previ al sacrifici de l'animal caldrà disposar de l'autorització del Consell Comarcal. El seu incompliment donarà lloc a les sancions imposades per la Llei 7/2023 de benestar animal segons consta a la memòria i al PCAP.
2. L'adjudicatari garantirà el menor sofriment a l'animal d'acord amb el que preveu el Decret Legislatiu 2/2008 i de les altres disposicions que siguin d'aplicació en cada moment. L'eutanàsia només podrà realitzar-se amb sedació profunda o anestèsia general prèvies, i mitjançant els productes i vies d'administració explicitades al Decret 254/2000, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals de companyia que s'han de sacrificar.
3. Totes les despeses associades a l'eutanàsia dels animals aniran a càrrec de l'adjudicatari del servei.
4. Davant la mort d'un animal resident a les instal·lacions, el veterinari del servei farà una inspecció del cadàver per avaluar la presència d'una patologia que pugui ser contagiosa per a la resta d'animals de les instal·lacions per si cal emprendre mesures de profilaxi addicionals.

5. En cas d'haver de realitzar una necròpsia, la despesa serà assumida per l'adjudicatari. Aquesta s'encarregarà al centre veterinari que determini el Consell Comarcal, excepte en aquells casos en què el propietari legal o el jutge, quan hi hagi un procés judicial iniciat, sol·licitin expressament un altre lloc. En aquests últims supòsits, les despeses de la necròpsia aniran a càrrec del titular de la sol·licitud.
6. Serà responsabilitat de l'adjudicatari garantir les condicions de conservació dels animals sacrificats o morts per causes naturals. El sistema de conservació serà per congelació, i només es guardaran les morts per causes naturals d'aquells animals amb propietari identificat durant els primers 20 dies a comptar des de la notificació, així com aquells animals comissats per ordre judicial o per actuacions policials fins que es rebi resolució judicial en sentit favorable a la eliminació del cadàver.
7. L'eliminació dels cadàvers serà responsabilitat de l'adjudicatari i es farà per incineració a través d'una empresa autoritzada homologada per aquesta tasca per l'Agència de Residus.

Clàusula 16. Gestió colònies de gats rodamón

1. L'adjudicatari del servei haurà de gestionar les colònies de gats rodamón reconegudes pels Ajuntaments i assignades de manera expressa per part del Consell Comarcal, a partir de la implantació del mètode CER (captura-esterilització-retorn).
2. Per aquelles colònies de nova creació, l'adjudicatari estarà obligat a participar en la seva implantació, fent el corresponent assessorament i treballant en consens amb l'Ajuntament, el Consell Comarcal i les persones responsables de les colònies, prèviament reconegudes pel consistori local.
3. A les noves colònies de gats que el Consell Comarcal indiqui, l'adjudicatari farà el seguiment de les persones alimentadores i el seu control veterinari (desparasitació, vacunació, l'esterilització i identificació). Mentre el Consell no dicti el contrari la captura dels gats es farà amb la col·laboració dels voluntaris alimentadors de les colònies. El Consell Comarcal posarà, al començament del contracte i a disposició el servei, un total de 10 gàbies trampa per la captura de gats.
4. L'adjudicatari portarà de manera actualitzada un mapa i cens de les colònies de gats reconegudes en cada municipi, així com les actuacions realitzades, on com a mínim s'inclourà:
 - Ubicació de la colònia i persones responsables.
 - Programa d'identificació de gats, amb el seu cens i un reportatge fotogràfic de cada animal amb les principals característiques.
 - Programa d'esterilització de gats.
 - Programa sanitari de la colònia, on s'inclogui, com a mínim, desparasitació, vacunació i identificació obligatòria mitjançant un microxip amb responsabilitat municipal.
5. L'esterilització i el control sanitari dels gats capturats seran assumits directament per l'adjudicatari sense cap sobre cost pel Consell. El termini per dur a terme aquestes actuacions no podrà superar les 24 hores de la seva captura, a no ser que el seu estat de salut aconselli un major termini.

Clàusula 17. Campanyes de sensibilització

1. L'adjudicatari del servei col·laborarà amb el Consell Comarcal de la Garrotxa i els ajuntaments de la comarca en la promoció de la tinença cívica i responsable dels animals de companyia, mitjançant

activitats de formació, informació i difusió, per tal de reduir l'abandonament d'animals i fomentar-ne l'adopció.

2. L'adjudicatari haurà d'atendre les visites a les instal·lacions d'aquells grups organitzats autoritzats pels serveis tècnics del Consell Comarcal de la Garrotxa.
3. L'empresa presentarà, en la seva oferta, campanyes de sensibilització consistents en sessions d'identificació i registre dels animals a l'ANICOM, i d'informació relacionada amb la tinença cívica i responsable dels animals en els diferents municipis de la comarca que formen part del contracte.

Clàusula 18. Gestió de voluntaris

1. L'adjudicatari haurà de permetre l'activitat de passeig d'animals a les persones voluntàries que ho sol·licitin. Serà aquest qui faci la tria de l'animal a passejar tenint en compte el perfil del voluntari i la tipologia i caràcter de l'animal, per tal que es garanteixi el benestar animal i la seguretat de les persones.
2. A més, l'adjudicatari podrà comptar amb la presència de voluntaris per la realització de tasques que el responsable del servei consideri oportunes, tenint en compte el perfil de la persona voluntària i la tipologia i caràcter de l'animal, i sempre que es garanteixi el benestar dels animals i la seguretat de les persones.
3. La disponibilitat de voluntaris no suposarà cap tipus de relació laboral, funcional, mercantil o qualsevol altra retribuïda per part del Consell Comarcal. De conformitat amb la Llei 25/2015, la figura del voluntari no podrà substituir en cap cas les prestacions de treball o serveis professionals remunerats dels mitjans humans requerits en els Plecs.
4. L'adjudicatari haurà de presentar, un cop formalitzat el contracte, i abans de l'entrada en servei, un Pla de Voluntariat on es defineixi entre d'altres:
 - La definició de la figura de voluntari, i les funcions, drets i deures de les persones que col·laborin amb l'adjudicatari.
 - El procediment per a la captació, inscripció, seguiment, reconeixement i desvinculació dels voluntaris, les normes de funcionament de les tasques del voluntariat i la sistemàtica de les seves relacions amb l'adjudicatari.
5. L'adjudicatari proporcionarà a les persones voluntàries el material que necessitin per a la realització de les tasques encomanades per tal que les puguin portar a terme en condicions d'higiene i seguretat.
6. Qualsevol aportació desinteressada d'estris, materials i/o accessoris per part d'una persona voluntària està supeditada a l'autorització del personal responsable de les instal·lacions. El personal del servei serà qui decidirà l'ús i/o el destí d'aquest material.
7. L'adjudicatari haurà de presentar al responsable del contracte la pòlissa i certificat de l'asseguradora amb les cobertures i imports assegurats per cobrir als voluntaris.

Clàusula 19. Manteniment de les instal·lacions

1. Serà responsabilitat de l'adjudicatari garantir l'estat òptim de conservació dels següents elements durant la vida del contracte:

- Edificis (on entre d'altres queden inclosos: enllumenat, alarma, extintors, equips cedits pel Consell per la prestació del servei,...)
- Canonades d'aigua potable i residual amb els seus elements associats.
- Tanques perimetrals de la finca i dels patis interns
- Estacions de bombeig d'aigües residuals
- Manteniment de les zones verdes, zones d'esbarjo, de passeig i del límit perimetral

CAPÍTOL IV. ASPECTES GENERALS DEL CONTRACTE

Clàusula 20.Obligacions del contractista

A més de les generals establertes en el plec de condicions econòmico-administratives, en d'altres clàusules, i en la normativa legal aplicable, el contractista del servei tindrà les obligacions següents:

1. Disposar dels permisos corresponents per realitzar l'activitat objecte del contracte i mantenir les prescripcions especificades en la inscripció al Registre de Nuclis Zoològics en nom del Consell Comarcal com a centre d'acollida d'animals de companyia.
2. Disposar al seu nom i càrrec d'una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil amb un import igual o superior a 600.000 € per sinistre i de 400.000 € per víctima. Aquesta pòlissa també haurà de cobrir a terceres persones (voluntaris o no) que facin ús del centre d'acollida.
3. Atendre els requeriments de qualsevol Ajuntament de la comarca que forma part del contracte, del Consell Comarcal, dels cossos de seguretat, altres organismes oficials o dels propis ciutadans pel que fa a la prestació dels serveis objecte de contracte.
4. Sotmetre els animals recollits a tots els controls de caràcter veterinari i preventiu que es derivin de la normativa vigent, pel qual s'estableixen els requisits que han de complir els centres de recollida d'animals de companyia abandonats i de les altres disposicions que siguin d'aplicació en cada moment.
5. Vetllar pel benestar dels animal, garantint les condicions higienicosanitàries i de maneig.
6. Dispensar un tracte digne i correcte als animals que ingressin al centre, seguint les prescripcions establertes en la normativa vigent de protecció dels animals.
7. Complir amb les obligacions derivades de la Llei de tractament de dades de caràcter personal. En concret, assumirà la condició d'encarregat del tractament de les dades de les quals en sigui responsable l'administració contractant, tot de conformitat amb el que preveu la Disposició Addicional 31 de la Llei 30/2007 de contractes del Sector Públic.
8. Col·laborar en el procediment de cobrament de les taxes associades, segons criteris definits pel Consell Comarcal de la Garrotxa.
9. Atendre els usuaris del servei en bones condicions, sensibilitzant i informant durant el procés de recuperació o adopció d'un animal. En aquest sentit, la informació al públic haurà de ser en tot moment precisa i haurà d'estar clarament exposada en un taulell d'informació a les mateixes instal·lacions.
10. El Consell Comarcal es reserva el dret de sol·licitar subvencions destinades a cobrir les despeses per la prestació del servei àmbit del contracte. L'adjudicatari, per tant, no podrà sol·licitar cap tipus de

subvenció per la prestació de cap de les funcions desenvolupades dins el present contracte, sense l'autorització del Consell Comarcal.

Clàusula 21. Manual d'exploració del servei i Pla de prevenció de riscos laborals

1. Dins els primers 3 mesos des de la data de l'adjudicació del servei, l'adjudicatari haurà de presentar el Manual d'exploració del servei. Aquest es redactarà d'acord amb les directrius dels serveis tècnics, el plec de condicions i l'oferta del licitador, i inclourà els plans de treball de tots els serveis.
2. El Manual d'exploració haurà de ser aprovat pels serveis tècnics del Consell Comarcal, i l'adjudicatari l'haurà de mantenir actualitzat en tot moment.
3. Dins el primer mes a comptar des de la data de l'adjudicació del servei, l'adjudicatari també haurà de presentar el Pla de prevenció de riscos laborals aplicat a les instal·lacions i serveis.

Clàusula 22. Organització del servei

1. El licitador presentarà una descripció detallada del sistema organitzatiu de l'empresa en relació a la distribució i constitució de l'equip de treball (recollides, neteges, manutenció,.....), i de l'organització interna i els mitjans materials, de manera que la prestació del servei sigui el màxim d'eficaç.
2. El licitador designarà un responsable del servei, que actuarà com a representant del contractista davant el Consell Comarcal i serà el responsable tècnic dels serveis degudament qualificat. El responsable haurà d'estar al corrent de tots els serveis que es realitzin diàriament i estarà a disposició dels tècnics del Consell Comarcal sempre que la seva presència sigui requerida.
3. Totes les comunicacions que es realitzin des del Consell Comarcal cap a l'empresa adjudicatària del servei es dirigiran a aquest responsable, el qual tindrà els poders suficients per actuar dins de la seva empresa per solucionar els problemes que es presentin.
4. El Consell Comarcal es reserva el dret a recusar el responsable tècnic quan aquest demostrï ineficàcia, ineficiència o mal comportament davant del promotor o la ciutadania.
5. Per facilitar la comunicació diària amb l'equip de recollida, aquest haurà de portar un telèfon mòbil i estarà localitzable durant el període de guàrdia.

CAPÍTOL V.- MITJANS MATERIALS

Clàusula 23. Descripció dels materials

1. Per la prestació del servei, el Consell Comarcal posarà a disposició de l'adjudicatari el Centre d'acollida d'animals de la Garrotxa ubicat als paratges de Mas Cavalcós al terme municipal d'Olot, i tots els elements associats a la instal·lació que quedi inventariat en el primer dia del contracte. Aquest inventari es farà de manera conjunta entre el Consell Comarcal i el nou adjudicatari. Els equips i elements cedits en ús per part del Consell Comarcal no tenen períodes de garantia.
2. Per la resta d'elements, serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària disposar de tot el material necessari per tal d'assegurar la correcta prestació del servei.

3. L'alimentació, materials fungibles necessaris, vehicle/s, vestuari del personal, elements de seguretat, etc, aniran a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària, així com possibles lloguers o manteniments de les instal·lacions, medicaments, materials i serveis veterinaris. També anirà a càrrec de l'adjudicatari qualsevol modificació que calgui fer per tal d'adaptar el servei a nova normativa que pugui entrar en vigència durant el contracte.
4. Els equips i materials no podran ser utilitzats per d'altres serveis que no estiguin inclosos en aquest contracte sense una autorització expressa del Consell Comarcal.
5. Està permesa la subcontractació de vehicle/s i material mòbil que es consideri necessari per la prestació dels serveis per part de l'adjudicatari. Aquesta es podrà dur a terme sempre que es disposi de l'autorització expressa del Consell Comarcal.
6. En la finalització del contracte, el material serà retornat com a mínim en el mateix estat que el moment de la seva cessió d'ús al començament del contracte. Els altres equips i vehicle/s propietat de l'empresa adjudicatària no revertiran al Consell Comarcal al final del contracte.
7. Per poder treballar en el marc del contracte, qualsevol vehicle/s o material haurà de disposar de l'assegurança de responsabilitat civil, a càrrec de l'adjudicatari.
8. Quan el material, mòbil o fix, estigui en situació de reparació o de revisions, el contractista estarà obligat a donar continuïtat al servei, de manera que no es produeixin interrupcions del servei, ja sigui amb material de reserva propi com de subcontractacions. Els costos aniran a càrrec del contractista.
9. L'adjudicatari serà directament responsable dels danys causats al material cedit en ús produïts per una deficient utilització o mal manteniment.
10. La gestió del material propi de l'adjudicatari, tant econòmica com tècnica, serà de total responsabilitat del contractista i a compte propi. Per tant, entre d'altres, estarà obligat sota la seva responsabilitat a: establir els terminis d'amortització que consideri oportuns, fixar un pla de manteniment i garantir en tot moment les condicions de funcionament de la maquinària, preveure la substitució del material que quedi fora de servei, etc.
11. Els vehicle/s adscrits al servei compliran tots els preceptes que s'assenyalin en les normes de circulació vigents per a la seva lliure circulació per la via pública i per carretera, així com per la normativa vigent associada al seu ús com a transport d'animals vius.
12. Els vehicle/s seguiran les normes de pintura i disseny que pugui determinar el Consell Comarcal, amb els colors i logotips que assenyalin els serveis tècnics, sense d'altres indicacions o símbols que els previstos. La imatge dels vehicle/s haurà d'estar disponible amb un termini màxim de 3 mesos des de l'aprovació de la imatge.
13. El contractista haurà de disposar d'un pla de manteniment i registrar totes les actuacions de manteniment mecànic i de neteja i tenir-ho sempre a disposició dels serveis tècnics.
14. Per poder treballar en el marc del contracte l'adjudicatari haurà de:
 - a) Complir, pel que fa al material mòbil i fix, la legislació vigent.
 - b) Aportar les pòlisses d'assegurança actualitzades i al corrent de pagament així com la conformitat de la darrera revisió dels vehicle/s.

- c) Tenir sempre a disposició dels serveis tècnics del Consell Comarcal tota aquesta documentació.

CAPÍTOL VI. PERSONAL

Clàusula 24. Personal adscrit al servei

1. Serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària disposar del personal necessari per tal d'assegurar la correcta prestació del servei. Tot el personal necessari per la prestació del contracte dependrà únicament de l'empresa adjudicatària a tots els efectes legals. A tal efecte es considera que seran necessaris, mínimament, els següents perfils de personal:
 - Operaris
 - Veterinari col·legiat (propri o subcontractat)
 - Educador d'animals

El personal que desenvolupi tasques del contracte haurà de disposar d'una formació continua, a càrrec de l'empresa, per garantir la correcta prestació del servei.

2. El licitador presentarà en la seva oferta la proposta de la plantilla que formarà part de la prestació del contracte. S'hi haurà de fer constar les categories del personal, els horaris, l'assignació de temps, etc. S'haurà de definir la distribució del personal adscrit al servei (hores i % de dedicació) per cada un dels serveis a prestar (recollida d'animals, manutenció, neteges instal·lacions, cures, etc.....).

Clàusula 25. Modificacions de la plantilla

1. El contractista, prèvia justificació d'acord amb les necessitats del contracte i amb l'autorització del Consell Comarcal, podrà fer les modificacions de la plantilla que cregui convenientes, respectant en tot moment el que disposin els convenis col·lectius i la legislació laboral vigent.
2. Quan el contractista projecti la modificació de condicions substancials de la seva organització o dels seus sistemes de gestió ho haurà de comunicar al Consell Comarcal almenys amb dues setmanes d'anticipació a la data prevista per a la seva signatura.
3. El contractista del servei haurà de suplir les baixes i les vacances del seu personal, de manera que el servei no es vegi afectat i amb els costos a càrrec del mateix contractista.
4. Si es dona el cas, el contractista haurà d'especificar els serveis realitzats per persones alienes a l'empresa efectuant serveis subcontractats.

Clàusula 26. Condicions del personal

1. El contractista només podrà estipular amb els seus empleats convenis, pactes o contractes que fixin condicions retributives o de treball que difereixin de les considerades normals o habituals en el sector si hi ha un acord exprés i per escrit del Consell Comarcal.
2. També quedarà subjecta a comunicació prèvia en la forma prevista en el paràgraf anterior, la modificació de condicions que superin els límits de negociació que es fixin en acords-marc convinguts a l'àmbit estatal o de Catalunya, per les organitzacions empresarials i les centrals sindicals més representatives, i/o pel govern.

3. Anualment, abans del 15 de gener de l'any següent, l'adjudicatari presentarà balanç dels costos de personal i salarials adscrits al servei.
4. La imatge del personal del servei serà sempre acurada. El personal oferirà un tracte correcte als usuaris, amb la màxima educació i cortesia envers el ciutadà, essent l'empresa contractista la responsable del seu comportament.

CAPÍTOL VII.- INSPECCIÓ I CONTROL DEL SERVEI

Clàusula 27. Control del servei per part del contractista

1. L'adjudicatari estarà obligat a aportar informació relacionada amb l'objecte del contracte en els terminis, formats i/o procediments definits pels serveis tècnics utilitzant, si s'escau, els mitjans tecnològics proporcionats pel Consell Comarcal. Es consensuarà amb els serveis tècnics comarcals els fulls de control i seguiment, els registres i els formats de transferència de dades i informació i s'actualitzaran sempre que ho considerin oportú, amb l'objectiu de millorar la gestió de la informació.
2. Mensualment, el contractista trametrà als serveis tècnics del Consell Comarcal la informació derivada de la prestació del servei, en base informàtica i/o en paper, d'acord amb les fulles de control definides. Aquesta documentació contindrà, com a mínim:
 - a) Certificat veterinari referent a les condicions d'higiene de les instal·lacions i les actuacions veterinàries executades.
 - b) Entrades del mes (animals recollits, retorns immediats, cessions, comisos,...)
 - c) Baixes del mes (animals adoptats, retornats, morts, eutanasiats...). Caldrà aportar comprovant d'aquestes actuacions.
 - d) Residents (animals que hi ha a les instal·lacions en el moment de la comunicació)
 - e) Incidències remarcables.
3. La informació i la documentació mensual del contractista s'haurà de presentar abans del dia 5 del mes següent, així com totes les factures mensuals dels serveis. Els serveis tècnics podran modificar aquests terminis d'entrega.
4. La reticència a facilitar la informació relativa al control dels serveis, així com la seva ocultació o el seu falsejament, constituirà una falta greu, la qual podrà ser penalitzada pel Consell Comarcal.
5. El contractista aportarà, amb la freqüència i terminis que s'estableixi, tota la informació i les dades relacionades amb el servei que requereixin altres administracions superiors, en els formats de transferència i mitjans tecnològics que aquestes estableixin.
6. El contractista presentarà, cada vegada que hi hagi alguna modificació de funcionament del servei, l'actualització del Manual d'explotació dels serveis, en el format que defineixin els serveis tècnics.
7. El contractista mantindrà actualitzada, i aportarà al Consell Comarcal cada cop que li requereixin els serveis tècnics o quan s'hagi d'actualitzar, tota la documentació administrativa relativa al contracte (vinculada a aspectes contractuals, llicències i autoritzacions, certificacions, assegurances, contractes, riscos laborals, etc.)

8. Els operaris del contractista tindran l'obligació d'assenyalar als seus superiors tots els fets o situacions contràries al bon funcionament del servei que observin durant el desenvolupament de la jornada laboral i aquests quedaran registrats com a incidències de la gestió i lliurats al Consell Comarcal.
9. A l'inici del contracte l'adjudicatari haurà d'aportar tota la informació relacionada amb l'objecte del contracte que el responsable del contracte li sol·liciti.
10. Anualment el contractista aportarà al Consell Comarcal un certificat conforme disposa de tota la documentació administrativa relativa al contracte actualitzada i al corrent (assegurances, inspeccions de vehicles, certificat hisenda i de compliment de les obligacions en matèria laboral i fiscal etc....).

Clàusula 28. Control del servei per part de l'administració

1. El Consell Comarcal exercirà un control de les obligacions concretes pel contractista en relació amb la puntual i eficient prestació dels serveis, de caràcter objectiu.
2. El control consistirà en:
 - a) Control quantitatiu: consistirà en un control directe, efectuat pels serveis tècnics, que consistirà bàsicament en el contrast i verificació de les condicions establertes per a la prestació del servei.
 - b) Control qualitatiu: El control de qualitat dels serveis definirà la suficiència o insuficiència de les prestacions. Es realitzarà mitjançant observacions aleatòries dels serveis prestats. S'establirà per a aquesta finalitat un escalat o gradació de prestació del servei, segons el criteri següent:
 - a.- Servei correctament prestat
 - b.- Servei efectuat, però amb deficiències
 - c.- Servei realitzat de forma molt insuficient
 - d.- Servei no efectuat.
 - c) Control dirigit: Anirà directament encaminat a inspeccionar aquells serveis que, per les raons que sigui (observació directa, queixa en contra, etc.) al Consell Comarcal li interessés vigilar especialment.

ANNEX.- NOMBRE D'ANIMALS PASSATS PEL CENTRE D'ACOLLIDA 2022 i 2023 i NOMBRE DE COLÒNIES DE GATS AMB SEGUIMENT I CONTROL

Moviments d'animals

Situació	2022	2023*
Gossos Residents	30	44
Gossos en acollida	5	8
Flux gossos no residents**	83	67
Gats Residents	19	23
Gats en acollida	23	4
Flux gats no residents**	113	82

* Valors de data 31/10/2023

** No inclou retorns immediats ni retorn a colònies de gats

Colònies de gats amb seguiment (31/10/2023)

Municipi	Nº Colònies gats
Argelaguer	1
Besalú	-
Beuda	1
Castellfollit de la Roca	1
La Vall de Bianya	1
La Vall d'en Bas	2
Les Planes d'Hostoles	1
Les Preses	1
Maià de Montcal	1
Mieres	1
Montagut i Oix	1
Olot	10
Riudaura	1
Sales de Llierca	0
Sant Aniol de Finestres	0
Sant Feliu de Pallerols	1
Sant Ferriol	0
Sant Jaume de Llierca	1
Sant Joan Les Fonts	4
Santa Pau	2
Tortellà	0