

CONTRACTE RELATIU AL

**SERVEI D'ASSESSORAMENT I CONSULTORIA EN MATÈRIA DE SEGURETAT
PER A LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

EXPEDIENT OSE00004/2024

1. Introducció

La Universitat Oberta de Catalunya (UOC) pretén contractar un servei d'assessorament i consultoria en matèria de seguretat amb l'objectiu de garantir la protecció de les persones i els actius de la institució. Aquest servei ha de proporcionar suport en la prevenció, avaluació i gestió de riscos, així com en la resposta a incidents que puguin afectar la seguretat de la comunitat universitària.

2. Abast del servei

En el marc del contracte, el contractista haurà de prestar els següents serveis, seguint les instruccions que defineixi el responsable del contracte en el moment de dur a terme l'encàrrec específic:

1. Servei d'assessorament i consultoria de seguretat i avaluació i prevenció de riscos en cas d'incidències que puguin afectar a persones de la institució.

Dins d'aquest servei, també es podrà encarregar al contractista que doni suport als comitès de crisi que eventualment es constitueixin per garantir la seguretat dels afectats.

Adicionalment, es podrà encarregar l'anàlisi del rastre digital de les dades privades de les persones afectades, acudint a fonts públiques i privades d'informació per a l'anàlisi de les incidències i, si escau, la confrontació d'informació amb els cossos i les forces de seguretat de l'Estat.

En cas que el risc provingui d'un particular, el responsable del contracte podrà encarregar que, en l'avaluació de riscos, s'analitzi tota la informació que la UOC posi a la seva disposició i la contrasti amb tota aquella alta informació que pugui obtenir per mitjans propis a través de les xarxes socials, fonts obertes d'internet i a partir de gestions i entrevistes amb altres possibles afectats per situacions similars en el passat. Adicionalment, se li podrà encarregar al contractista que dugui a terme perfils psicològics i conductuals del subjecte i que el localitzi per poder analitzar les seves pautes de conducta i signes externs que es desprenguin de l'observació.

Alxí mateix, també es podrà sol·licitar la preparació i ratificació en seu judicial dels resultats obtinguts en el marc de l'encàrrec que, en el seu cas, fonamentin aquelles accions judicials o administratives que es decideixin emprendre arran de les incidències que puguin donar-se.

En el marc d'aquest servei, el contractista haurà d'oferir una atenció telefònica 24/7 per a consultes i notificació d'alertes potencials i accions puntuals orientades a la prevenció de riscos de seguretat.

2. Servei d'assessorament digital i monitoritzacions digitals de dades personals publicades a les xarxes socials i fonts obertes d'internet amb la finalitat d'establir els nivells de seguretat i protecció personal que s'hagin d'implementar per minimitzar la probabilitat d'incidentes.

3. Servei de formació en l'àmbit de l'objecte del contracte.
4. Servei d'auditoria global de seguretat per a la millora i optimització del sistema actual implementat als edificis de l'organització. El contractista haurà de dur a terme una avaluació exhaustiva dels procediments de seguretat de les oficines o edificis, així com un estudi dels possibles escenaris de risc i dels sistemes de seguretat existents (tecnològics i de vigilància personal) als efectes de presentar solucions i recomanacions personalitzades per millorar les diferents infraestructures en aquest camp.

El contractista haurà de complir amb la normativa vigent en cada moment i, en especial, amb la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada, la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig, sobre protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de drets personals i garantia dels drets digitals. Addicionalment, el contractista adequarà la seva actuació al Codi deontològic del Col·legi Oficial de Detectius Privats de Catalunya

3. Servei d'auditoria de seguretat del campus UOC

Sens perjudici de les auditories que puguin dur-se a terme durant la vigència del contracte, en l'actualitat es precisa d'una auditoria de seguretat al campus del Poblenou de la Universitat Oberta de Catalunya, situat a la Rambla del Poblenou, 156, 08018, Barcelona, i conformat per l'edifici 22@O (i al seu corresponent pàrquing de connexió amb 22@C), l'edifici 22@C i l'edifici 22@U.

Es realitzarà per a cadascuna, un estudi preliminar de la infraestructura i de la seva organització (cosa que permetrà establir els objectius) una avaluació dels riscos i vulnerabilitats més rellevants i, per acabar, un estudi de tots els procediments existents.

Un cop feta l'anàlisi es recopilarà tota la informació en un informe d'auditoria global en què s'inclouran, a banda dels riscos detectats més destacats, les mesures necessàries que s'hauran d'implementar per mitigar-los, així com una proposta de millora per a cada vulnerabilitat identificada.

a. Fases del treball

L'auditoria de seguretat per a cadascuna de les edificacions haurà de seguir una estructura de treball dividida en tres fases:

1era fase: Estudi de la infraestructura i dels seus antecedents, amb l'objectiu analitzar l'entorn, els antecedents i les mesures actuals de seguretat, des dels procediments fins als sistemes de seguretat implementats:

1. Anàlisi dels procediments de seguretat existents: el contractista haurà de revisar la documentació i les polítiques de seguretat existents.
2. Estudi dels antecedents: Sobre la base de la informació i documentació proporcionada per la UOC, el contractista haurà d'avaluar els antecedents

i les mesures correctores implementades després dels successos per garantir que no només són les adequades sinó també que s'han implementat correctament.

3. Visita a les instal·lacions per a la identificació de riscos: Un cop el contractista hagi analitzat la informació i sigui coneixedor dels antecedents i l'entorn, farà una visita a cadascuna de les instal·lacions per poder avaluar-les. Es faran observacions dels procediments que es considerin més rellevants per a l'auditoria i es recopilarà tota la informació per poder identificar i estudiar els riscos reals i de més nivell de criticitat per a cada edifici. Les visites hauran de fer-se en horari de matins, de tardes i festius, per poder contemplar tots els possibles escenaris de funcionament en diferents horaris i jornades

Zona fase: Anàlisi dels riscos i de la informació:

1. Anàlisi de riscos de les instal·lacions: El contractista identificarà els riscos prioritaris per poder determinar els nivells de criticitat i, per tant, les mesures de mitigació que caldrà implementar. Dins dels possibles riscos es farà especial atenció a:
 - a. Amenaces derivades d'un funcionament dolent dels controls d'accés: Accés per a visites, proveïdors o paqueteria, treballadors o personal extern.
 - b. Amenaces derivades de les intrusions perimetrals.
 - c. Amenaces que puguin transcórrer a l'interior dels edificis: Actes enfocats a robatoris d'informació o patrimoni de la UOC.
 - d. Altres casos d'estudi: Actes vandàlics contra la instal·lació, actes incívics cap als treballadors o reputació de l'organització, resposta de l'equip de seguretat davant casos particulars d'emergència etc.
2. Anàlisi dels sistemes implementats tant de seguretat física com tecnològica de la instal·lació: Un cop identificades les vulnerabilitats i realitzada l'anàlisi de riscos, es valorarà si les mesures actuals de seguretat són suficients per reduir les amenaces associades a l'activitat de les oficines de la UOC.

3era fase: Recull de la informació i informe de seguretat

3. Resultats, propostes de millora i conclusions obtingudes: Un cop finalitzada l'auditoria, es durà a terme una anàlisi de resultats que inclourà la identificació de vulnerabilitats i debilitats en la seguretat dels sistemes, l'avaluació de riscos i la recomanació de mesures correctives.

b. Termini d'execució

El treball haurà de completar-se en el termini de tres (3) setmanes des de la data en què es dugui a terme la reunió de kick-off i a partir de que la UOC faciliti la informació i documentació necessària per dur a terme la primera fase del treball.

Per a complir amb la correcta prestació del Servei, el Contractista haurà de presentar els següents lliurables en el format i terminis que estableixi el responsable del contracte designat per la UOC:

c. Lliurables

Un cop realitzats els treballs, el contractista haurà d'entregar un informe d'auditoria de seguretat en què s'inclogui la identificació de vulnerabilitats i debilitats en la seguretat dels sistemes, l'avaluació de riscos identificant l'origen de les amenaces antisocials així com els danys que produïrien en les persones, béns, béns immobles i imatge de la UOC. Aquest informe també inclourà la recomanació de mesures correctives.

4. Terminis per a la prestació dels serveis

Sens perjudici d'allò indicat a l'apartat precedent, els serveis es realitzaran en el termini que indiqui el responsable del Contracte, en funció de la urgència existent, la tipologia de les tasques a realitzar i la seva complexitat.

5. Equip de treball

Per a la realització dels diferents serveis que la UOC requereixi, el licitador haurà de proposar un equip de treball que asseguri l'assoliment dels objectius, mitjançant professionals estables en l'àmbit de l'assessorament i consultoria en matèria de seguretat i investigació privada. Addicionalment, l'equip haurà de disposar de professionals amb la corresponent habilitació com a detectius privats, segons exigeix la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada.

L'equip de treball del contractista que participarà en la prestació dels serveis objecte del Contracte haurà d'estar altament format i habituat a dur a terme operacions de resposta a incidents, localització de béns i actius, gestió de crisis, investigacions corporatives i litigació a nivell nacional i internacional.

Es designarà un responsable del contracte per part de la UOC i un responsable del servei per part del contractista. Les funcions del responsable del contracte seran, amb caràcter general, les derivades de la direcció, comprovació, informació i vigilància de la correcta realització dels treballs i, en especial, les que li assigni la UOC. La UOC es reserva el dret a realitzar sobre l'execució del servei per part del contractista tots aquells controls e inspeccions que cregui oportuns amb el fi de garantir el compliment del present contracte. El responsable del contracte de la UOC estarà en estreta comunicació amb el responsable del contracte del servei designat pel contractista.

6. Lliurables

Els entregables que elabori el contractista en execució dels encàrrecs hauran de seguir les instruccions del responsable del contracte.

Un cop efectuat el lliurament dels entregables, el Contractista estarà obligat a modificar el seu contingut si així li ho requereix la UOC, en cas que aquesta consideri motivadament que els mateixos no compleixen amb els estàndards de qualitat i els resultats acordats. En aquest sentit, la UOC podrà requerir al Contractista que modifiqui els lliurables i faci un lliurament definitiu dels mateixos dins del termini de 30 dies naturals després de l'entrega.

La UOC emetrà les correccions i/o valoracions oportunes respecte de les tasques que el Contractista dugui a terme. En el cas que hi hagi correccions a realitzar, fins que la UOC no doni per escrit el seu vistiplau final el servei no es considerarà acabat i, per tant, no es procedirà al pagament final del Servei.