

Nº EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ: 2024/09

TIPUS CONTRACTACIÓ: PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT SUMARI

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (PPTP) PER AL CONTRACTE MIXTSUBMINISTRAMENT I SUPORT EN RELACIÓ A: 100 LLICÈNCIES D'ACTUALITZACIÓ DEL PROGRAMA INFORMÀTIC (SOFTWARE) ACTUAL ANOMENAT "PANDA ENDPOINT PLUS" A LA NOVA VERSIÓ DE "ADAPTIVE DEFENCE 360, PER PROVEÏR ALS LLOCS DE TREBALL DEL PERSONAL DE DIFERENTS CENTRES GESTIONATS PER PROCORNELLÀ A LA CIUTAT DE CORNELLÀ DE LLOBREGAT

PRELIMINARS

1a.- PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS EN ELS CONTRACTES DE SUBMINISTRAMENT:

El següent plec de prescripcions tècniques particulars ha de regir el contracte mixt de subministrament i servei de:

L'actualització de la versió actual de 100 llicències de software anomenada "PANDA ENDPOINT A la nova versió "ADAPTIVE DEFENSE 360", a instal·lar amb anterioritat a 14/5/2024, i amb llicència d'ús de 3 anys,

Segons el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

2a.- REQUISITS DE CAPACITAT PER LICITAR

Conforme a l'apartat b.2) de la Memòria justificativa de contractació, l'empresa licitadora ha de reunir uns requisits de capacitat per licitar:

El licitador que es presenti cal que estigui habilitat per SUBMINISTRAR I DONAR SUPORT en les llicències de software anomenat: ADAPTIVE DEFENSE 360 I Tingui en el seu objecte social la realització de les tasques que es corresponguin amb el CPV.

S'haurà de declarar responsablement que es compleixen aquests requisits per licitar.

En cas que no s'acrediti el requisit de capacitat, es requerirà per la seva esmena dins 3 dies hàbils següents, als efectes que al·leguin el que estimin per convenient, dins el mateix termini, adoptant-se resolució d'exclusió o admissió en el seu cas, i notificant-se, a efectes que es pugui interposar recurs especial en matèria de contractació.

En el cas que es declari responsablement i en el cas de resultar adjudicatària, i finalment no sigui cert el coneixement de tots aquests requisits de capacitat serà considerat un incompliment dels requisits per a la seva formalització i comportarà la imputació d'un 3%.

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

1 – OBJECTE

Constitueix l'objecte del contracte mixt de subministrament i servei de:

L'actualització de la versió actual de 100 llicències de software anomenada "PANDA ENDPOINT A la nova versió "ADAPTIVE DEFENSE 360", a instal·lar amb anterioritat a 14/5/2024, i amb llicència d'ús de 3 anys.

Segons aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, la Memòria justificativa de la contractació i el PCAP de l'expedient núm. 2024-09.

Aquest objecte inclou:

- La garantia del seu correcte ús i funcionament d'acord amb el seu destí i finalitat, durant tota la vigència del contracte.
- El suport a les incidències que puguin sorgir ja sigui en l'actualització, el subministrament i instal·lació, o el seu ús d'acord amb el seu destí i finalitat, durant tota la durada de vigència del contracte.
- La gestió, control de migració, manteniment de la seguretat i d'altres serveis vinculats per l'ús dels programes al núvol, en el seu cas, la definició les seves qualitats, les seves condicions socials i ambientals, de conformitat amb el requisit segons el tipus de contracte que s'estableix en l'article 125.1b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic de conformitat amb el requisits segons el tipus de contracte que s'estableix en el Plec de Condicions Administratives Particulars (PCAP) corresponent.

L'objecte del contracte es realitzarà de conformitat amb aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), el PCAP i el contracte.

2.- LOTS:

D'acord amb l'article 99.3 b) de la LCSP, no es divideix en lots l'objecte del contracte, atesa la necessitat de coordinar l'execució de les diverses prestacions, qüestió que es pot veure dificultada o inclòs impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

3.- LLICÈNCIES:

VERSIONS: L'adjudicatària estarà obligada a actualitzar/ subministrar en cada moment l'última versió (sempre que sigui de prestacions i qualitats iguals o superiors) de la llicència "**ADAPTIVE DEFENSE 360**" sense cap cost addicional.

TEMPS D'ACTIVITAT: Les actualitzacions/ subministrament de llicències incloses en l'objecte del contracte que se subscriguin, hauran d'estar disponibles per al seu destí i finalitat, de forma contínua, durant els 365 dies a l'any, garantint un temps de funcionament del 100%.

MODIFICACIÓ EN ELS TERMES D'ÚS: En cas que el fabricant efectui qualsevol modificació en els termes d'ús de llicències contactades, l'adjudicatari té l'obligació de notificar a PROCORNELLÀ per tal que el

responsable del contracte avalui la conveniència de mantenir la tipologia de la llicència disponible o bé canviar la tipologia per una que resulti més avantatjosa.

TITULARITAT DE LA SUBSCRIPCIÓ: PROCORNELLÀ requereix la subscripció al seu nom i l'accés al panell de control al departament d'informàtica.

PROVEÏDOR DE SOLUCIONS ON-LINE: L'adjudicatària haurà d'establir-se com a proveïdor de solucions on-line per al compte de les plataformes a nom de PROCORNELLÀ, tant per les llicències noves com per les ja existents.

UNITATS DE LICÈNCIES:

L'actualització de la versió actual de **100 llicències de software anomenat "PANDA ENDPOINT A la nova versió ADAPTIVE DEFENSE 360"**.

PROCORNELLÀ resta facultada per revisar, en qualsevol moment de la vigència del contracte, les llicències que necessita, donant-se de baixa o alta de noves o modificant-les. I es facturaran en funció del nombre de les actualitzacions/ subministraments de llicències real i efectivament subscrites en cada període de facturació.

L'adjudicatari haurà de donar de baixa les que no es necessitin o subministrant-se aquelles altres que es necessitin.

L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per l'adquisició de menys unitats de llicències de les fixades ni tindrà dret a reclamar el seu pagament.

ACCÈS ON LINE: L'adjudicatari estarà obligat a donar accés online a les llicències amb les característiques fixades en el llistat o en la petició realitzada per persona acreditada (responsable del contracte: cap de departament informàtica), segons s'hagi establert en el contracte, de conformitat amb aquest PPTP i el PCAP.

CONFORMITAT AMB LES LICÈNCIES: Un cop actualitzades o subscrites les corresponents llicències, s'entendrà que tenen la conformitat de PROCORNELLÀ, sense perjudici de la responsabilitat del subministrador per vicis o defectes ocults de les mateixes.

CONNECTIVITAT: Pel que fa a les llicències adquirides en el cas que sigui necessari treballar en el núvol, tots els treballs de gestió, control de migració, seguretat, i d'altres vinculades, estan inclosos en el preu d'aquesta licitació i no s'acceptarà cap cost addicional per aquest concepte.

La contractista caldrà que realitzi l'objecte amb seguiment d'aquest PPTP i de les instruccions que es donin per part del responsable del contracte i/o les persones designades a l'efecte per cada un dels Centres.

L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per l'adquisició de menys unitats de llicències de les fixades ni tindrà dret a reclamar el seu pagament.

SITUACIÓ ACTUAL

Pel que fa a contracte mixt de subministrament i instal·lació de:

Les llicències d'actualització de la versió actual de **100 llicències de software de "PANDA ENDPOINT" a " ADAPTIVE DEFENSE 360"** s'ha de subministrar i instal·lar abans del **14/05/2024**, data en la qual caduquen les llicències actualment instal·lades.

Es fixa una borsa de diners per subministrar noves llicències d'ADAPTIVE DEFENSE 360, s'aniran subministrant i instal·lant segons les necessitats de nous llocs de treball, donada la fluctuació del mercat, s'establiran preus contradictoris d'aquestes llicències addicionals que es necessitin per nous llocs de treball, els quals necessitaran la conformitat del responsable del contracte. Aquestes llicències es facturaran segons es vagin subministrant. Cas que no s'accepti el preu/unitari que proposi la contractista. PROCORNELLA quedarà alliberada de realitzar la contractació amb un altre empresari, sempre que aquest hagi ofert un preu/unitari menor a aquell.

4.- SUBMINISTRAMENT

Caldrà:

- Habilitar l'accés on-line al panell de control de panda per tal de gestionar internament des del departament d'informàtica la instal·lació de les llicències en els equips corporatius.
- Habilitar una adreça de correu electrònic per part de l'Adjudicatari per tal que PROCORNELLÀ efectuï les comunicacions.
- Habilitar un número de telèfon i el nom de l'interlocutor en horari laborable.

És requisit indispensable l'accés les 24 hores els 365 dies de l'any al panell de control i el suport les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Tant l'adreça electrònica habilitada com el telèfon s'utilitzaran per tal de gestionar el subministrament de l'actualització / instal·lació com per suport tècnic directe amb el proveïdor.

Cal lliurar la llicència o donar d'alta la subscripció i permetre l'accés i l'ús de les llicències de forma immediata des de la comunicació via e-mail a l'adreça habilitada per l'adjudicatària.

El dret d'accés i ús de llicències actualitzades/ subministrades serà continuu i no es podrà interrompre en cap moment en el seu ús.

En el cas que per les raons que siguin l'empresa subministradora no pugui subministrar part, algun o la totalitat de les actualitzacions/llicències dins el termini compromès ho comunicarà expressa i formalment a PROCORNELLÀ de forma immediata .

Aquesta impossibilitat serà considerada un incompliment lleu si es tracta d'un fet puntual i per una sola llicència, però es considerarà greu si és reiterat o per una generalitat de llicències i com a tal, s'aplicaran penes per incompliment i/o es podrà instar la resolució del contracte, conforme al PCAP.

5.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

5.1.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació per a tota la durada del contracte, serà: 23.350 € més IVA.

Pel sistema de càlcul s'ha tingut en compte: **100 ut de l'actualització de la llicència "PANDA ENDPOINT PLUS A ADAPTIVE DEFENSE 360" * per preu màxim de 233,50 €/ut = 23.350,00€** més l'IVA corresponent, **per tota la durada del contracte (3 anys, que comprèn: actualització de la llicència + correcte funcionament durant tot el període de 3 anys)**

5.2.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE: 29.187,50 € més l'IVA corresponent.

Resulta de la suma dels següents conceptes.

- **Pressupost base de licitació pel subministrament de l'actualització del "PANDA ENDPOINT PLUS A ADAPTIVE DEFENSE 360" 100 ut, sent un import màxim: 23.350,00 € més l'IVA corresponent a un preu màxim per unitat de 233,50 €/ut multiplicat per 100 ut.**
- **BORSA per noves llicències: 5.837,15 € més IVA.** Donada la fluctuació del mercat, s'establiran preus contradictoris d'aquestes llicències addicionals que es necessitin per nous llocs de treball, els quals necessitaran la conformitat del responsable del contracte. Aquestes llicències es facturaran segons es vagin subministrant. Cas que no s'accepti el preu/unitari que proposi la contractista, PROCORNELLA quedarà alliberada de realitzar la contractació amb un altre empresari, sempre que aquest hagi ofert un preu/unitari menor a aquell.

6.- OBLIGACIONS MÍNIMES A COMPLIR PER PART DE L'EMPRESA SUBMINISTRADORA PER CADA COMANDA

6.1.- Condicions generals

PROCORNELLÀ requereix la subscripció al seu nom i l'accés al panell de control al departament d'informàtica.

PROCORNELLÀ resta facultada per revisar, en qualsevol moment de la vigència del contracte, les llicències que necessita, donant-se de baixa o alta de noves o modificant-les.

L'adjudicatari estarà obligat a donar accés on line a les llicències amb les característiques fixades en el llistat o en la petició realitzada per persona acreditada (Informàtic), segons s'hagi establert en el contracte, de conformitat amb aquest PPTP i el PCAP.

- A) Caldrà que es subministrin la totalitat de les 100 ut.**
- B) L'adjudicatari no tindrà dret a indemnització per l'adquisició d'un import menor (menys unitats de llicències) del fixat ni tindrà dret a reclamar el seu pagament.**

Un cop subscrites les corresponents llicències, s'entendrà que tenen la conformitat de PROCORNELLÀ, sense perjudici de la responsabilitat del subministrador per vicis o defectes ocults del mateix.

6.2.- Forma de pagament

Total una vegada subministrades i en funcionament s'emetrà la factura de les 100 llicències i enviar a facturar@procornella.cat.

La resta serà el departament d'informàtica qui les sol·licitarà i validarà pagant-se una vegada subministrades i instal·lades, enviant-se la factura corresponent a facturar@procornella.cat i es pagaran, en el període immediatament anterior i a mes vençut.

L'adjudicatària no podrà reclamar cap indemnització per a la subscripció de menys llicències.

6.3.- Persones acreditades per gestionar les llicències

En el moment de signatura del contracte, es designarà per part de PROCORNELLÀ la persona o persones del DEPARTAMENT INFORMÀTIC encarregat de fer les comandes de les llicències segons la seva necessitat incloses en aquesta contractació. Aquestes persones, o les que s'hagi comunicat en la seva substitució, en el seu cas, per part de la responsable del contracte, seran les úniques que podran realitzar els encàrrecs. No es donarà per vàlid cap comanda sinó s'ha identificat com una d'aquestes persones.

La manera de la comunicació serà segons l'adreça electrònica subministrada per a l'adjudicatària.

6.4.- Característiques de les llicències: Caldrà que les llicències actualitzades/subministrades estiguin incloses i segons la seva descripció, en cas de substitució d'alguna llicència, haurà de ser de la mateixa versió, superior i/o actualitzada en el moment del subministrament de la llicència, prèvia autorització dels responsable del contracte.

6.5. -No obligatorietat de compra mínima: en cap cas, no serà necessària cap compra mínima per comanda, i aquestes es cursaran en funció de les necessitats puntuals o periòdiques dels diferents Centres de PROCORNELLÀ

6.6.- Suport tècnic

L'adreça electrònica que habiliti cada adjudicatari per tal que PROCORNELLÀ es comuniqui per tal de gestionar les llicències també serà el canal conductor del suport tècnic juntament amb un telèfon comunicat a PROCORNELLÀ.

Aquest suport tècnic ha de gestionar:

- Volum de llicències
- Altes de les llicències segons indicacions de PROCORNELLÀ
- Suport tècnic en cas d'incidències amb les llicències
- Suport tècnic en cas de dubtes sobre el model, funcionament i mòduls requerits a utilitzar, ...
- Gestió d'incidències

6.7.- Subministrament incomplet, no ajustat a allò sol·licitat o defectuós

En el cas que l'actualització/subministrament sigui incomplet o alguna de les llicències subministrades no es corresponguin amb aquelles sol·licitades, o tot i correspondre's siguin defectuoses, o versions antigues, desactualitzades o obsoletes i per tant, no estiguin en estat de ser rebudes, així es comunicarà o bé, per part de PROCORNELLÀ a l'empresa subministradora, amb la corresponent **Acta d'objeccions o denúncia de vicis o defectes** per tal que procedeixi a la seva substitució en un termini màxim de 6 hores a partir de la sol·licitud efectuada pel responsable de PROCORNELLÀ.

6.8.- Termini màxim de lliurament/ subscripció/accés i ús de les llicències:

Cal lliurar les 100 ut de llicència o donar d'alta la subscripció i permetre l'accés i l'ús de les llicències de forma immediata des de la comunicació via e-mail a l'adreça habilitada per l'adjudicatària abans de la data de **14/05/2024**.

Les llicències incloses dins la borsa de diners cal que es subministrin en un termini de 48 hores des de la seva la tramitació de la comanda corresponent a l'Adjudicatari.

El dret d'accés i ús de llicències subministrades serà continuu i no es podrà interrompre en cap moment en el seu ús

Les noves altes o subscripcions que es realitzin durant la vigència del contracte s'hauran d'incorporar de manera que la data de renovació s'unifiqui amb la resta de llicències subscrites anteriorment per tal de poder procedir a la renovació conjunta de totes elles.

6.9.- Impossibilitat de subministrament de la llicència dins del termini establert: cas que per les raons que siguin l'empresa subministradora no pugui subministrar part, algun o la totalitat de les llicències dins el termini compromès ho comunicarà expressa i formalment a PROCORNELLÀ de forma immediata .

Aquesta impossibilitat serà considerada un incompliment lleu si es tracta d'un fet puntual i per una sola llicència, però es considerarà greu si és reiterat o per una generalitat de llicències i com a tal, s'aplicaran penes per incompliment i/o es podrà instar la resolució del contracte, conforme al PCAP.

7.- Compliment de les obligacions mínimes establertes

El contracte s'executarà amb subjecció al seu clausurat, la Memòria Justificativa, els PCAP i PPTP, i d'acord amb les Instruccions que doni a la contractista el responsable del contracte i/o les persones designades a l'efecte per part de PROCORNELLÀ, d'acord amb l'article 311.1 LCSP.

8.- Penes per incompliment i resolució del contracte

S'aplicaran les penes per incompliment establertes en el PCAP, segons el caràcter lleu o greu i la seva graduació.

Sgt. Eduardo Vélez

Departament d'informàtica de PROCORNELLÀ

Cornellà de Llobregat, emès en data de 20 de febrer de 2024 i signat en data de la signatura electrònica