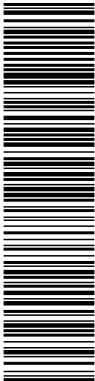


DOCUMENT _ALTRES: PPT/2023/30/1438	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: RCSK1-DGIEU-MO5XG Pàgina 1 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Andreu Espinola, Tècnic/a Serveis Personals, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES Signat 05/02/2024 13:39
	ESTAT APROVAT 05/02/2024 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 782415 RCSK1-DGIEU-MO5XG 361B9EEDCE0155701DEDAE1B4F38D2159F769CD1) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443portal/verificarDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id&idoma=2



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT DE PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA PER A ACTIVITATS DE GENT GRAN

1.- OBJECTE I NECESSITAT.

L'objecte del present plec és definir les característiques tècniques del servei de transport de taxi pel col·lectiu de gent gran amb dificultats de mobilitat per poder assistir a esdeveniments a la via pública i/o equipaments municipals promoguts per l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles o en les quals hi presta la seva col·laboració.

L'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles organitza un seguit d'activitats i tallers adreçades al col·lectiu de gent gran d'aquesta població. Aquest col·lectiu, per les seves característiques, presenta dificultats de mobilitat, transport, etc...per poder assistir a aquestes activitats.

L'Ajuntament considera necessari poder facilitar l'accés a determinades persones d'aquest col·lectiu de gent gran per millorar el seu estat emocional participant en aquestes activitats i tallers evitant l'exclusió social i relacional amb l'entorn; degut a la impossibilitat de poder desplaçar-se per motius físics, no disposar de vehicle de transport, no disposar de familiars per poder desplaçar-se, etc.

El servei consistirà en un transport amb taxis en diverses rutes, en model porta a porta: i com a mínim un dels vehicles ha d'estar adaptat per persones de mobilitat reduïda.

Per aquest motiu, es considera necessària l'aplicació d'aquest servei en benefici de la comunitat de la gent gran de la nostra població.

2. PRESTACIÓ DEL SERVEI

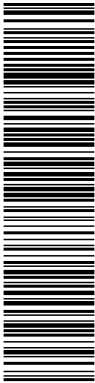
L'objecte de licitació és la prestació del servei de transport especial "porta a porta" per a tallers i esdeveniments organitzats per l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles, dins del terme municipal de Sant Fost de Campsentelles, per a persones grans amb mobilitat reduïda.

El transport porta a porta, objecte d'aquesta licitació, es descriu com la recollida de les persones de mobilitat reduïda al seu domicili particular i transport fins al punt on es realitza l'esdeveniment. Al finalitzar l'activitat, les persones seran traslladades, novament, al seu domicili. Aquest servei es realitzarà per diversos domicilis fins a completar l'aforament, i serà en aquell moment, que el vehicle es dirigirà cap el punt on es realitza l'activitat.

Serà l'Ajuntament el responsable de designar les persones a recollir segons les capacitats dels dos vehicles i el trajecte a realitzar. El personal inicial a transportar serà de 22 persones repartits en els diferents trajectes i vehicles.

El servei es presta preferentment en dos vehicles:

DOCUMENT _ALTRES: PPT/2023/30/1438	IDENTIFICADORES
ALTRES DADES Codi per a validació: RCSK1-DGIEU-MO5XG Pàgina 2 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Andreu Espinola, Tècnic/a Serveis Personals, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES. Signat 05/02/2024 13:39
	ESTAT APROVAT 05/02/2024 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 782415 RCSK1-DGIEU-MO5XG 361B9EEDCE0155701DEDAE1B4F38D2159F769CD1) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443portal/verificarDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id&idoma=2



AJUNTAMENT DE Sant Fost de Campsentelles

Vehicle taxi 1: vehicle, tipus monovolum, adaptat per persones de mobilitat reduïda de 8 places (inclòs conductor/a) i ha de donar resposta a les necessitats de mobilitat de les persones usuàries del servei en base a desplaçaments de caràcter fix i esporàdic que els permetin mantenir actius a la gent gran. Per les característiques dels carrers de Sant Fost de Campsentelles, s'impossibilita la utilització de vehicles tipus microbús ja que existeixen vies on vehicles de grans dimensions no hi poden circular per l'amplada del carrer, els angles de gir, etc.

Vehicle taxi 2: turisme de 5 places (inclòs el conductor/a) no adaptat.

3. DURADA DEL CONTRACTE

L'execució del contracte s'iniciarà dins dels 15 dies posteriors a l'adjudicació del contracte, o altrament el que es fixi en la formalització del contracte , i la durada del contracte serà una anualitat amb la possibilitat d'una pròrroga d'un any.

4. PREVISIÓ ANUAL D'ACTES

El contracte contemplarà inicialment les següents actuacions, les quals s'hauran de complir i portar a terme, amb la possibilitat de poder-se programar d'altres de manera extraordinària .

La previsió anual orientativa de la programació dels actes a cobrir en el present plec s'indica a continuació:

- Tots els dimecres de gener a juny i de setembre a desembre en horari de 10h (recollida als domicilis) i a les 13h (tornada a domicili).
- Tots els últims dissabtes (en horari de tarda, 17h recollida i tornada a les 20:30h) de cada mes.
- Altres festius corresponents a Festa Major, Festes del Patró, etc. Aquests serveis seran encomanats amb una antelació mínima de 72hrs.

L'Ajuntament es reserva el dret de modificar els dies establerts , d'ampliar o reduir actes i serveis segons necessitats, situacions esdevingudes inesperades i/o canvi en la normativa vigent que regeix aquest servei.

Els serveis es facturaran segons els transports realitzats pel preu de l'oferta del licitador.

PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI

Seràn les persones usuàries del servei aquelles que designi l'Ajuntament.

DOCUMENT _ALTRES: PPT/2023/30/1438	IDENTIFICADORES
ALTRES DADES Codi per a validació: RCSK1-DGIEU-MO5XG Pàgina 3 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Andreu Espinola, Tècnic/a Serveis Personals, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES Signat 05/02/2024 13:39 ESTAT APROVAT 05/02/2024 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 782415 RCSK1-DGIEU-MO5XG 361B9EEDCE0155701DEDAE1B4F38D2159F769CD1) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/843portal/verificarDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id&idoma=2



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

L'Ajuntament serà qui designi les persones i el recorregut. L'empresa no tindrà contacte de les persones designades; aquestes no podran, unilateralment, demandar el servei sense autorització prèvia de l'Ajuntament.

5. CARACTERÍSTIQUES I OBLIGACIONS DEL SERVEI

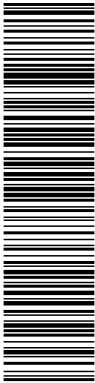
Els licitadors hauran de complir estrictament la normativa vigent que regula aquests tipus de servei. Entre d'altres:

- La Llei del taxi i el Reglament metropolità del taxi són les dues normes principals que regulen el sector del taxi de l'àrea metropolitana de Barcelona. També són d'aplicació el Decret 314/2016, de 8 de novembre, pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic de l'activitat de mediació, i el conveni col·lectiu del treball d'empresa d'autotaxi aplicable. La Llei del taxi va ser aprovada pel Ple del Parlament de Catalunya i va ser publicada posteriorment en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), núm. 3926, de 16 de juliol de 2003. Aquesta Llei recull la regulació global de l'activitat del taxi a tot Catalunya i, a la vegada, permet el desenvolupament d'un reglament adaptable a les diverses realitats territorials. Posteriorment ha estat modificada.
- El Reglament metropolità del taxi que s'aplica a l'àrea metropolitana de Barcelona va ser aprovat el 22 de juliol de 2004 pel Consell Metropolità de l'antiga Entitat Metropolitana del Transport (EMT). Defineix els principis i les normes generals i bàsiques per a l'exercici de l'activitat del taxi en aquest territori amb les modificacions posteriors establertes.

Són característiques i obligacions del servei, entre d'altres pròpies:

- L'organització del servei haurà d'orientar-se a l'optimització dels recursos, especialment els econòmics, en el marc de les condicions de disseny dels serveis.
- Per poder prestar el servei, tant els vehicles com els conductors dels vehicles, hauran de complir amb tots els requisits establerts per la reglamentació vigent del sector (llicència, estar en possessió de la credencial professional, compliment dels descansos, assegurança del vehicle, ITV en vigor, etc.).
- Complir amb les normatives europees i nacionals relatives al transport discrecional de viatgers, i, en especial, la llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació dels transports de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor, el seu Reglament aprovat pel

DOCUMENT _ALTRES: PPT/2023/30/1438	IDENTIFICADORES	
ALTRES DADES Codi per a validació: RCSK1-DGIEU-MO5XG Pàgina 4 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Andreu Espinola, Tècnic/a Serveis Personals, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES. Signat 05/02/2024 13:39	ESTAT APROVAT 05/02/2024 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 782415 RCSK1-DGIEU-MO5XG 361B9EEDCE0155701DEDAE1B4F38D2159F769CD1) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443portal/verificarDocumentos.do?pes_cod=-2&ent_id=&doma=2

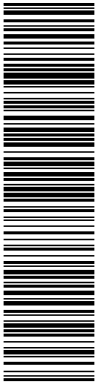


AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

Decret 319/1990, de 21 de desembre, i l'Ordre del Ministeri de Foment de 23 de juliol de 1997 que regula el règim d'atorgament d'aquestes autoritzacions de transport.

- Per poder prestar el servei, tots els vehicles que s'aportin hauran de complir la normativa vigent per al transport de persones. A més a més, els vehicles adaptats hauran de complir amb els requeriments bàsics d'accessibilitat i seguretat.
- Subministrar tota la informació necessària relacionada amb el servei i les seves incidències, modificacions, alteracions del servei programat, etc. En funció de l'impacte i gravetat de la incidència, caldrà subministrar la informació a l'Ajuntament de Sant Fost en temps real o en el temps que aquests determinin.
- En aquells casos en els quals el contractista sigui responsable de danys causats a tercers o a l'Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles pel funcionament del servei, ocasionats per les instal·lacions, vehicles o actes del personal, el contractista està obligat a indemnitzar els perjudicats per si mateix o a través de les assegurances que hagi concertat a aquest efecte i sempre d'acord amb la legislació vigent que li sigui d'aplicació en cada cas.
- Prestar ajut, en cas de ser necessari, per pujar i baixar del vehicle a les persones viatgeres, en especial a les persones amb discapacitat.
- En cas de vaga al sector del taxi, l'empresa adjudicatària haurà d'assegurar que es presten amb normalitat els serveis fixos. En cas que no es prestin s'establirà una penalització.
- Vetllar pel bon ordre durant la prestació del servei, amb potestat de dictar les oportunes instruccions, sense perjudici de les potestats de policia que corresponen a l'Ajuntament.
- Informar al/la responsable de l'Ajuntament de qualsevol incidència durant la prestació del servei.
- Indemnitzar els tercers pels danys i perjudicis que els pugui ocasionar el mal funcionament del servei, llevat que el dany sigui imputable a l'Ajuntament. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil pels danys a tercers i, en general, per a qualsevol dany que es pugués ocasionar durant la realització o prestació del servei objecte del contracte.
- Prestar, sense dret de pagament suplementari, els serveis que es consideren necessaris per al correcte desenvolupament i compliment del contracte, com és l'assistència a reunions de treball o informatives.
- Mantenir els vehicles, equips i material en perfecte estat higiènic-sanitari de manteniment i neteja.

DOCUMENT _ALTRES: PPT/2023/30/1438	IDENTIFICADORES
ALTRES DADES Codi per a validació: RCSK1-DGIEU-MO5XG Pàgina 5 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Andreu Espinola, Tècnic/a Serveis Personals, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES Signat 05/02/2024 13:39
	ESTAT APROVAT 05/02/2024 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 782415 RCSK1-DGIEU-MO5XG, 361B9EEDCE0155701DEDAE1B4F38D2158F769CD1) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443portal/verificar/Documentos.do?pes_cod=-2&ent_id&idoma=2



AJUNTAMENT DE Sant Fost de Campsentelles

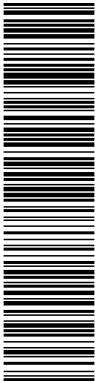
- Preveure la substitució del conductor si és necessari segons les hores de treball establertes en la normativa corresponent, així com la substitució del conductor si aquest incompleix la normativa de seguretat vial o si el seu comportament ho faci aconsellable.
- Tenir contractada i mantenir durant tota la prestació del servei una pòlissa d'assegurances de viatgers.
- Trucar immediatament al centre emissor de la sol·licitud si es troba un objecte oblidat per l'usuari en el vehicle.

MITJANS HUMANS

El contractista haurà de disposar d'una plantilla de conductors apropiada per aconseguir l'adequada execució del contracte. Les funcions dels conductors seran:

- Col·locar el carnet d'identificació del/s conductor/s en una zona visible del vehicle.
- Conèixer perfectament la ruta que s'hagi d'efectuar.
- Mantenir en tot moment una velocitat de conducció moderada.
- Presentar un correcte aspecte d'higiene personal.
- Mantenir el vehicle en correcte estat de funcionament i neteja.
- Rebre el servei en condicions bàsiques d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat.
- Atendre durant la prestació del servei amb l'adequada correcció.
- Expressar-se en qualsevol de llengües oficials.
- Conèixer els sistemes de seguretat que disposi el vehicle.
- Vetllar per la pròpia seguretat i la dels passatgers.
- Garantir la seguretat al pujar o baixar del vehicle.
- No abandonar el vehicle quan encara romanguin persones en l'interior, excepte causa major.
- Ajudar a pujar i/o baixar del vehicle en cas de problemes de mobilitat reduïda.
- Ajudar per carregar i descarregar l'equipatge del maleter si és el cas.
- Atendre les demandes dels usuaris quan aquests requereixin encendre o apagar els sistemes de climatització o el sistema d'aire condicionat.
- Permetre formular les reclamacions oportunes amb relació al servei. Davant un accident de tràfic o una avaria del vehicle durant el recorregut, el/la conductor/a adoptarà les mesures necessàries per garantir la seguretat de les persones transportades. Comunicarà tal circumstància, així com el temps de retard previst, a l'empresa contractista.
- En cas que sigui necessària l'evacuació del vehicle, el/la conductor/a s'encarregarà de baixar a totes les persones i agrupar-les en un lloc segur i a una distància prudent del vehicle.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
_ALTRES: PPT/2023/30/1438		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: RCSK1-DGIEU-MO5XG Pàgina 6 de 7	El document ha estat signat per : 1.- Andreu Espinola, Tècnic/a Serveis Personals, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES. Signat 05/02/2024 13:39	APROVAT 05/02/2024 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 782415 RCSK1-DGIEU-MO5XG 361B9EEDCE0155701DEDAE1B4F38D2159F769CD1) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats a l'adreça web: https://seuelectronica.santfost.cat/8443/portal/verificar/Documentos.do?pes_cod=-2&ent_id&idoma=2



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles

ATENCIÓ TELEFÒNICA I SUPORT DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa haurà de posar a disposició del servei com a mínim els següents mitjans: suport telefònic, un correu electrònic i un altre sistema de comunicació accessible.

L'atenció es produirà, entre d'altres aspectes, per a:

- Donar resposta i informar a qualsevol demanda de servei que li sigui assignada.
- La tramitació de totes les modificacions, anul·lacions, etc. relacionades amb els serveis que té assignats.
- Atendre i fer el seguiment de les incidències i altres comunicacions.
- Informar/avisar a l'Ajuntament de les possibles incidències o incompliment del servei, retards en l'horari, vagues, anul·lacions, etc.

7. RESPONSABILITAT CIVIL

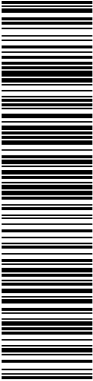
Les empreses hauran d'aportar una assegurança que cobreixi la Responsabilitat Civil de tots els serveis prestats. Seran a compte de l'adjudicatari tots els danys que es puguin produir, així com les responsabilitats que es pugui derivar pels danys causats per la prestació del servei.

8. PERSONAL D'INTERLOCUCIÓ

L'empresa adjudicatària designarà per a la execució del present contracte una persona que actuarà com interlocutor directe amb l'Ajuntament que resoldrà les qüestions relacionades que esdevinguin durant la prestació dels serveis. Serà l'interlocutor habitual amb l'Ajuntament, coneixerà les obligacions del contracte i tindrà capacitat de decisió suficient per exercir la seva representació en aquest àmbit. Comunicarà, al responsable municipal del contracte, un correu electrònic i un telèfon mòbil de contacte.

Andreu Espínola Seral
Tècnic
Ajuntament de Sant Fost de Campsentelles

DOCUMENT _ALTRES: PPT/2023/30/1438	IDENTIFICADORES	
ALTRES DADES Codi per a validació: RCSK1-DGIEU-MO5XG Pàgina 7 de 7	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Andreu Espinola, Tècnic/a Serveis Personals, de AJUNTAMENT DE SANT FOST DE CAMPSENTELLES Signat 05/02/2024 13:39	ESTAT APROVAT 05/02/2024 13:39



AJUNTAMENT DE
Sant Fost de Campsentelles