



Informe justificatiu per a la contractació del Servei de Gestió de Dispositius Mòbils, Gestió del Servei M2M de Flotes Automotive i Gestió del Servei M2M de Flotes Geoblau

1. Dades que identifiquen l'expedient:

1.1. Objecte del contracte:

L'objecte de la present licitació és el Servei de Gestió de Dispositius Mòbils dels Departaments d'Interior, Gestió del Servei M2M de Flotes Automotive i Gestió del Servei M2M de Flotes Geoblau del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.

La descripció detallada es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, dins el capítol 2 "Descripció dels serveis a prestar".

1.2. CPV 64212000-5 Serveis de telefonia mòbil, d'acord amb la nomenclatura de Vocabulari Comú de Contractació Pública.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

1.3. Lots:

Aquesta contractació no s'estructura en lots, donat que és un Negociat per raons tècniques a una única empresa.

1.4. Durada del contracte: La durada del contracte serà de vint-i-quatre (24) mesos, a partir de la formalització del contracte, amb possibilitat de pròrroques de fins a un màxim de dotze (12) mesos, amb una durada mínima de la pròrroga de tres (3) mesos.

2. Necessitat de la contractació

Els Serveis de Gestió de Dispositius Mòbils del Departament d'Interior són necessaris per tal que l'empleat públic pugui realitzar la seva funció i assegurar la qualitat i seguretat de servei, aplicant processos i polítiques de seguretat de manera global a tots els dispositius que fan la mateixa funció. Els Serveis M2M (màquina a màquina) de Flotes Automotive i de Flotes Geoblau són necessaris per tal que es puguin recollir dades que el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural utilitza per analitzar les flotes de vehicles que té arreu del territori i les flotes de vaixells marítims, per tal de saber-ne la localització, dades de consums i altres paràmetres d'ús de la seva activitat.

El servei de Gestió de Dispositius Mòbils del Departament d'Interior és una plataforma que gestiona dispositius mòbils de la DG de Policia i que el personal del cos de seguretat utilitza en el seu dia a dia. És important tenir un control global de tots els dispositius i poder aplicar la

seguretat i accions adients en cada moment, ja que en els dispositius s'hi dipositen dades de la ciutadania i de caràcter personal i per tant requereixen una securització des dels mateixos dispositius. Sense aquest servei, els dispositius podrien estar exposats i donar accés als sistemes del Departament d'Interior amb el risc afegit si fossin sostrets o perduts.

Els serveis M2M per la flota de vehicles i la flota de vaixells requereixen la integració i instal·lació del servei en aquests equipaments de manera integrada amb les característiques dels vehicles i vaixells amb Geo localitzadors, reforçats, recoberts i situats estratègicament per tal de suportar l'activitat climàtica, fent molt difícil la substitució d'aquest servei per un altre sense interrupció de servei, sigui per les dades que proporciona el servei M2M, sigui la pròpia activitat funcional del departament amb aquestes flotes.

Per tant és necessari mantenir els serveis de Gestió de dispositius pel Departament d'Interior i el servei M2M per les Flotes Automotiva i GeoBlau del departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural atès que resulta necessari i imprescindible garantir el servei objecte del contracte, doncs si el servei es deixés de prestar, es posarien en risc serveis essencials en àmbits tan sensibles com el de la protecció i seguretat ciutadana o la gestió de les flotes de vehicles i pesca.

Donada l'especialització tècnica del servei i el seu dimensionament, el CTTI no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos necessaris per realitzar amb mitjans propis els serveis que permetin fer efectiu aquests objectius en el temps i la forma requerida.

3. Justificació de la insuficiència de mitjans:

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos formats adequadament per desenvolupar aquestes funcions.

Atesa la naturalesa del contracte el CTTI no pot prestar aquesta tipologia de serveis, donat que aquest ha de ser prestat per una empresa que gestioni dispositius mòbils i realitzi serveis M2M (màquina a màquina) sobre flotes. Per aquest motiu el CTTI no preveu incorporar mitjans humans i tècnics per donar cobertura a aquests serveis durant el termini d'execució de la present licitació.

3. Dades econòmiques

Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació

El **valor estimat del contracte**, considerant modificacions i prorrogues, és 1.610.195,61 euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost de licitació sense IVA: és de 940.557,12 euros
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 188.111,42 euros IVA exclòs.
- Import màxim de les pròrrogues previstes: entre 401.272,56 euros (IVA exclòs) i 481.527,07 euros (IVA exclòs) d'acord amb l'aplicació en el contracte inicial de les modificacions previstes. El càlcul de la prorroga no contempla altes a GEOBLAU.

El **pressupost base** de licitació és de 1.138.074,12 € euros IVA inclòs, corresponent a 940.557,12 € euros de base imposable i 197.517,00 € euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació del servei de gestió dispositius MDM determinats per preus unitaris per import màxim de 225.828,00 € (IVA no inclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evoluti:
 - Cost dispositiu mensual 3,69 €
- Prestació del servei de gestió M2M de Flotes Automotive determinats per preus unitaris per import màxim de 101.997,12 € (IVA no inclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evoluti:
 - Cost dispositiu mensual 11,74 €
- Prestació del servei de gestió M2M de Flotes Geoblau determinats per preus unitaris per import màxim de 612.732,00 € (IVA no inclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evoluti:
 - Cost dispositiu mensual (any 1) 82,54 €
 - Cost dispositiu mensual (any 2) 79,12 €
 - Alta dispositiu servei flota Geoblau 1.512,00 €

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: A tant alçat Preu unitaris Mixta

Expedient pluriennal: Sí No

Partida pressupostària

Desglossament de la partida de pressupost (importos sense IVA):

Codi Actuació	Codi Servei	Codi client	2024	2025	Totals
TLC1201 Mobilitat	FF001 Recurrent	X89	112.914,00 €	112.914,00 €	225.828,00 €
TLC1201 Mobilitat	FF001 Recurrent	006	275.170,56 €	439.558,56 €	714.729,12 €

4. Justificació del procediment per adjudicar:

La present licitació es tramitarà mitjançant un procediment negociat per raons tècniques, regulat per l'article 168 a 2n de la LCSP. La tramitació mitjançant aquest procediment ve motivada per:

- En l'actualitat el servei de gestió de dispositius es troba ja implementat en el Departament d'Interior i un canvi de proveïdor faria que es tingués que proveir de nous equipaments amb la corresponent despesa i fer totes les adaptacions de la eina i reconfiguració de totes les aplicacions desplegades a les tauletes que estan en servei. L'impacte suposa un risc massa elevat i posaria en risc la seguretat de la població.
- La complexitat tècnica de fer la substitució de les sims que estan donant servei M2M a les flotes de vehicles i vaixells al estar en dispositius que en alguns casos estan soldats i que fan que no sigui possible la substitució de la mateixa Sim. Tanmateix la configuració del servei ja realitzada també suposa un risc i sobrecost de tornar a posar en servei.
- La recollida d'informació del servei de flotes s'ha desenvolupat a mida mitjançant un sistema d'informació del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural i fer un canvi comportaria perdre l'accés al tractament de les dades fins que es tornés a desenvolupar els canvis a realitzar al sistema d'informació.
- En aquests moments la solució de gestió de flotes seleccionada pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural no disposa de dispositius compatibles amb esim ni es preveu que en tinguin en un curt període de temps, sistema que facilitaria el recanvi de targetes i operadors.
- Que cal garantir la continuïtat en la prestació del servei, atès que la suspensió posaria en risc el funcionament de l'Administració de la Generalitat, afectant directament serveis essencials ja descrits a l'apartat 2 "Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans" d'aquest informe justificatiu.

Per l'anteriorment exposat, es proposa la realització un procediment negociat sense publicitat per raons tècniques amb l'empresa **Vodafone España, S.A.U. amb CIF A80907397**, donat que és l'única empresa que actualment pot prestar el servei i té tots els coneixements tècnics i mitjans per a prestar el servei requerit.

5. Criteris de solvència

Solvència econòmica

Patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals, haurà de ser la meitat del seu capital social.

Aquesta exigència ve motivada per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Solvència tècnica

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de treballs o projectes que corresponguin al servei objecte de la present licitació, en quan a Serveis de Gestió de Dispositius Mòbils i Gestió del Serveis M2M , amb clients públics o privats, en el transcurs dels últims tres anys. Els treballs i/o projectes hauran de complir amb alguna de les següents condicions:

- a) Fins a tres projectes la suma dels quals es igual o superior els 1.100.000,00 euros
- b) Un projecte amb un valor igual o superior a 750.000,00 euros

En el cas de les UTE's, es podran sumar els treballs realitzats individualment per cada empresa.

Aquesta relació és evidència de que el licitador té els coneixements suficients per a desenvolupar el contracte.

6. Criteris d'adjudicació

S'estableix com a únic criteri d'adjudicació el preu amb una ponderació màxima de 100 punts amb aplicació de la fórmula següent:

$$Puntuació_{oferta} = Puntuació_{màxima} \times \frac{Import_{oferta}}{Import_{Licitació}}$$

On Import oferta correspon a la suma d'Imports Totals Oferts

Aquesta licitació valora el preu, com a únic criteri de valoració, atès que no té per objectiu incorporar nous serveis als existents actualment, sinó que té per objectiu donar continuïtat al servei en les mateixes condicions i garanties de la prestació actual.

7. Criteris de negociació:

S'estableix com a criteris de negociació:

- Millora de les condicions de prestació de provisió del servei, millorant els temps dels ANS establerts
- Proposta de dos (2) activitats addicionals al servei que millorin la satisfacció a l'usuari.

D'acord amb el següent procediment:

- a) Un cop presentada l'oferta inicial, la Mesa sol·licitarà l'inici de la negociació amb l'empresa per si millora les seves condicions. L'empresa haurà de formalitzar per escrit la seva nova oferta.
- b) Si l'empresa així ho sol·licita es garantirà la confidencialitat de la seva oferta, tot i que s'hi podrà fer referència, de forma anònima, en la mateixa o següent ronda si s'escau.
- c) Del resultat d'aquesta negociació se n'aixecarà acta que s'inclourà a l'expedient.
- d) Excepcionalment la Mesa podrà realitzar, potestativament una segona ronda que es durà a terme en un termini màxim de 5 dies laborables després de tancada la primera negociació.
- e) La negociació que es porti a terme respectarà els principis de transparència, i en particular, el principi de bona administració.

8. Condicions especials d'execució:

S'estableix com a condició especial d'execució:

L'empresa adjudicatària del contracte, en el termini de deu (10) dies posteriors a la data de formalització del contracte ha de presentar a la persona responsable del contracte un pla o mesures de conciliació corresponent del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte. A títol d'exemple: mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'incompliment d'aportació del pla o mesures de conciliació corresponent del temps laboral, familiar i personal, suposarà, atès que es tracta d'un lliurament associat a les

condicions especials d'execució del contracte, comportarà la penalització econòmica d'un 15% de la facturació mensual fins un màxim de tres (3) mesos.

L'empresa contractista, anualment i prèviament a la recepció del contracte haurà de lliurar a la persona responsable del contracte un informe sobre l'aplicació de les mesures.

Atesa la seva condició d'obligació essencial, l'incompliment reiterat del lliurament del pla i/o de l'aplicació de les mesures de conciliació, fins a un màxim de tres (3) mesos, suposarà la resolució del contracte.

La incorporació de la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal està motivada per la necessitat de fomentar la millora de l'estabilitat laboral i la qualitat de l'ocupació que es genera mitjançant els contractes públics.

10. Subcontractació:

El licitador podrà subcontractar a terceres empreses únicament els serveis vinculats amb el maquinari (subministrament i manteniment) associat als serveis M2M .

L'adjudicatari haurà d'informar, prèviament a l'acceptació del servei, del desenvolupament de les subcontractacions efectuades, informant de les mètriques de control qualitat que s'han efectuat sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa han complert amb un control de qualitat vers les empreses subcontractades.

L'adjudicatari haurà d'informar, prèviament a l'acceptació de la prestació, del desenvolupament de les subcontractacions efectuades, informant de les mètriques de control de qualitat que s'han efectuat sobre les empreses subcontractades, per tal de demostrar que com a empresa han complert amb un control de qualitat vers les empreses subcontractades.

L'excepció de no permetre subcontractar les activitats associades amb la direcció, planificació, control i seguiment dels serveis esta motivada per la necessitat d'assegurar que aquestes activitats es troben en mans de l'empresa adjudicatària, responsable de garantir la correcta execució del servei.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa del Servei de Gestió de Dispositius Mòbils dels Departaments d'Interior, Gestió del Servei M2M de Flotes Automotive i Gestió del Servei M2M de Flotes Geoblau a càrrec del pressupost de l'any 2024 i següents amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han

elaborat també per aquesta unitat promotora, convidant a l'empresa:

- Nom: Vodafone España, S.A.U.
- CIF : A80907397

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Núria Abancó i Sors
Directora: Entrega de Servei

ANNEX. JUSTIFICACIÓ DEL PREU

A la justificació del preu es detallaran tres tipologies de serveis:

Servei	Estimació any 1	Estimació any 2	Total
Gestió dispositius MDM	112.914,00 €	112.914,00 €	225.828,00 €
Gestió de servei M2M Flotes Automotive	50.998,56 €	50.998,56 €	101.997,12 €
Gestió de servei M2M Flotes GeoBlau	224.172,00 €	388.560,00 €	612.732,00 €
TOTAL	388.084,56 €	552.472,56 €	940.557,12 €

Gestió dispositius MDM

El cost anual del servei integral per cada dispositiu es de 44,28 € / any. Aquest cost correspon al cost de mercat per la gestió integral del servei MDM que incorpora el cost del llicenciament i la gestió del servei 8x5h. Actualment disposem de 2.550 dispositius MDM.

Servei	Cost Dispositiu/ any
Llicències producte	24,24 €
Gestió del Servei 8x5 h	20,04 €
TOTAL	44,28 €

El cost mensual del servei integral per cada dispositiu és 3,69 € /mes.

Atenent al nombre total de dispositius a gestionar, el cost estimat anual del servei serà de 112.914,00 €. No es preveu cap canvi per tant l'estimació de les següents anualitats serà la mateixa.

Gestió del Servei M2M de Flotes Automotive

El cost anual per dispositiu és 140,88 € / any. Aquest cost correspon al cost de mercat per tipus del servei de flotes M2M, sims amb roaming per garantir el servei en tot moment per a la transmissió de dades i amb una capacitat il·limitada de dades. Actualment disposem de 362 dispositius. Aquest cost inclou el manteniment del dispositiu instal·lat i la gestió del Servei en 8x5 h.

El cost mensual de cada dispositiu és 11,74 € /mes.

Atenent al nombre total de dispositius a gestionar, el cost estimat anual del servei serà de 50.998,56 €. No es preveu cap canvi per tant l'estimació de les següents anualitats serà la mateixa.

Gestió del Servei M2M de Flotes Geoblau

El servei de Flotes Geoblau es va iniciar amb un volum de 100 vaixells en la seva primera fase de desplegament i un cop el servei ja s'ha consolidat, es preveu un creixement durant l'any 2024 del servei en un volum estimat de 50 altes. El volum total del servei passarà de 100 unitats a 150 unitats. El cost de cada unitat nova són 1.512,00 €. El cost de les 50 unitats noves és de 75.600 €. Tanmateix es preveu un increment durant el 2025 de 100 equipaments més, que suposarà un cost de 151.200,00 €. Amb aquests creixements quedarà cobert tot el servei requerit.

El manteniment mensual per dispositiu variarà durant la durada del contracte:

- El cost anual per dispositiu per el primer any és 990,48 € / any. Aquest cost correspon al cost de mercat per tipus del servei de flotes M2M, sims amb roaming per garantir el servei en tot moment per a la transmissió de dades i amb una capacitat il·limitada de dades. Actualment disposem de 100 dispositius i es preveu la incorporació de 50 dispositius més el primer any, suposat un cost total de 148.572,00 €. El cost mensual de cada dispositiu és 82,54 € /mes .
- El cost anual per dispositiu per el segon any és 949,44 € / any. Aquest cost correspon al cost de mercat per tipus del servei de flotes M2M, sims amb roaming per garantir el servei en tot moment per a la transmissió de dades i amb una capacitat il·limitada de dades. Cal tenir present que l'increment de 100 nous dispositius durant el segon any permet distribuir els cost del servei en el global de dispositius, provocant un decrement del cost per dispositiu. Considerant els 150 dispositius del primer any i preveient la incorporació de 100 nous dispositius més el segon any, comportarà un cost total de 237.360,00 €. El cost mensual de cada dispositiu és de 79,12 € /mes

Servei	Estimació any 1	Estimació any 2
Altes dispositius (50 any 1 i 100 anys 2)	75.600,00 €	151.200,00 €
Gestió del servei M2M Flotes Geoblau	148.572,00 €	237.360,00 €
TOTAL	224.172,00 €	388.560,00 €