



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL CONTRACTE DEL SERVEI DE BUGADERIA EXTERNA PER ALS SERVEIS DE LA PLATAFORMA FREDERICA MONTSENY DE L'ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL D'ASSISTÈNCIA INTEGRAL SOCIAL I SANITÀRIA DE VILANOVA I LA GELTRÚ

Identificació de l'expedient

Núm.Exp. 308/2023/eAISSA

1. Objecte

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte regular i definir l'abast, condicions de prestació, processos, metodologia, normativa, sistemes tècnics i recursos que hauran de regir per a la contractació del servei de bugaderia externa consistent en: Subministrament, rentat, planxat, costura i reposició de roba plana per a la Residència Els Josepets. Rentat, planxat i costura de la llenceria dels centres de dia i menjador social.

És també objecte del contracte el fet de promoure la formació i la inserció laboral de persones amb dificultats d'inserció laboral.

Codi CPV:

98311100-7 Servicios de gestión de lavanderías

2. Descripció del servei

El servei de bugaderia de la roba plana contemplarà:

- Subministrament de la roba de llit-roba plana i llenceria
- Recollida de la roba bruta del Centre, a la zona destinada a tal efecte i trasllat de la mateixa a les instal·lacions de la bugaderia.
- Procés de neteja, desinfecció i eixugat i planxat de la roba.
- Transport de la roba neta des de la bugaderia i entrega de la mateixa a la zona neta del centre La Plataforma de Vilanova i la Geltrú.
- Revisió i reparació de desperfectes i/o recuperació i/o reposició de les peces de roba.
- El subministrament de roba inclou la reposició per peces de roba noves de totes aquelles deteriorades o desaparegudes, de tal forma que la residència sempre disposi de la roba necessària. Les dimensions de la roba seran les adequades a la mida dels llits de la residència.
- L'adjudicatari entregarà, diàriament, abans de les 9 del matí, les quantitats de roba necessàries per completar l'estoc establert al magatzem de la



residència. Aquestes existències mínimes per cobrir les necessitats diàries de la residència seran fixades d'acord amb la Direcció d'AISSA a l'inici del contracte.

3. Estoc de seguretat i minves

- L'adjudicatari haurà de mantenir, a la residència, un estoc de roba plana per a preveure possibles contingències diàries que es poguessin donar i que serveixi de romanent per a aquells dies (diumenges i festius) en que no es realitza entrega de roba. Aquest romanent serà fixat d'acord amb la Direcció d'AISSA a l'inici del contracte.
- L'empresa adjudicatària haurà de subministrar peces de roba noves per totes les minves que es produeixin, independentment del motiu i del lloc on s'hagin produït. Hauran de ser reposades per peces noves totes aquelles que no compleixin les condicions mínimes acceptables per causes inherents a l'ús (desgast de la roba, desperfectes...) i totes les minves produïdes per pèrdua o causes similars, independentment del lloc on s'hagin produït, bugaderia o residència.
- Un cop detectades les minves i feta la petició per part d'AISSA, la reposició per peces noves es realitzarà a la major brevetat.
- L'adjudicatari disposarà d'un estoc de roba plana destinada a reposició per a La Plataforma que permeti disposar de qualsevol necessitat en el termini d'una hora. D'aquesta manera La Plataforma assegurarà en part el servei prestat per l'adjudicatari davant de situacions excepcionals com vagues o altres. Aquest estoc haurà de contenir al menys una quantitat de roba igual a la utilitzada per La Plataforma a ple rendiment durant un període de 24h, de manera que el servei quedi garantit davant d'aquest tipus de contingències.
- Característiques i composició de la roba:

ROBA PLANA	Color	Mesura (m)	Composició	Lligament	Gramatge
Llençols de llit (els de sobre)	Blanc	1,70x2,9	50/50 P/C	30x30/30	115 gr.
Llençol ajustable (el de sota)	Blanc	1,70x3	50/50 P/C	30x30/30	115 gr.
Tovallola de mà	Blanc	50x100	100% Cottó	24-2C 12/12	450 gr.
Tovallola de bany	Blanc	70x140	100% Cottó	24-2C 12/12	450 gr.
Cobrellit	Blanc	1,70x2,80	50/50 P/C	30-2C 34/22	220 gr.
Mantes	CELEST	1,8x2,20	100%		350 gr.



	E		Polièster		
Pitets	Blau	45x90	65/35 P/C		

4. Rentat, desinfecció i planxat de roba

- AISSA serà informada dels processos físics i químics que s'utilitzin tant per la neteja de la roba com dels elements de transport fins a la residència i el transport fins al magatzem i podrà realitzar presa de mostres i controls del procés en qualsevol moment i ordenar modificar el mateix si el resultat no fos satisfactori.
- El servei exigeix una garantia de termo-desinfecció a alta temperatura per aquelles peces de roba de cotó 100%, per tant l'empresa adjudicatària haurà de realitzar controls bacteriològics de la roba neta amb una periodicitat mensual i comunicarà els resultats al centre.
- Davant de qualsevol contingència de tipus sanitari (infecció a la residència o bé situacions d'epidèmia generalitzada), l'adjudicatària seguirà les instruccions que en cada moment indiquin els serveis de Vigilància epidemiològica o altres autoritats sanitàries.

5. Entrega i recollida de roba

- L'empresa adjudicatària estarà en disposició de prestar el servei, d'entrega i recollida de roba bugaderia-residència, tots els dies de l'any, excepte diumenges i festius i es compromet a cobrir el servei de manera que no coincideixin més de dos dies consecutius sense servei de bugaderia. En el cas de ponts o festius consecutius l'empresa adjudicatària pactarà amb el centre cada cas, amb la deguda antelació, de manera que quedi garantida la disposició de roba plana tots els diumenges i festius.
- L'empresa adjudicatària, en el seu cas, durant el termini del contracte, podrà presentar propostes diferents per a l'entrega i recollida de la roba, que seran valorades i, en tot cas, autoritzades per la Direcció d'AISSA.
- Tots els trasllats de roba bruta i neta, entre la residència i la bugaderia, es realitzaran en carros/gàbies. Els carros seran propietat de l'empresa adjudicatària, que quedarà obligada al seu manteniment i neteja, estaran en perfecte estat d'ús, i s'ajustaran a les indicacions d'AISSA, tant en el disseny com a la quantitat de carros a utilitzar. Existiran carros/gàbies en la quantitat suficient per a fer els trasllats necessaris de les peces de roba.
- Sota cap concepte es podrà transportar simultàniament en un vehicle o compartiment roba neta i roba bruta. Per introduir roba neta en un vehicle o compartiment que hagi transportat roba bruta, serà necessària una desinfecció prèvia. Per tant, les entregues i recollides de la roba a la residència hauran de realitzar-se respectant en tot moment la necessària "barrera sanitària".
- Diàriament, l'empresa adjudicatària facilitarà els albarans de la roba entregada de la bugaderia on constarà el pes total d'entrega, entre altres paràmetres.



- L'empresa adjudicatària disposarà, al seu càrrec, dels mitjans necessaris per a realitzar les feines de càrrega i descàrrega de roba, tant per la recollida com per l'entrega.
- **Entregues:** De forma diària de dilluns a dissabte abans de les 9 hores. Aquest horari podrà modificar-se sempre amb el vistiplau de la Direcció d'AISSA. La roba neta serà entregada en un màxim de 24 hores des de la seva recollida a la residència. La roba haurà de ser entregada exempta d'humitat i en paquets tancats de plàstic transparent, o altre material que garanteixi la higiene i visibilitat del producte.
- **Recollides:** La recollida de la roba bruta es realitzarà a la zona bruta de la residència i estarà recollida en bosses de plàstic o roba subministrades per la residència. Es realitzarà abans de les 9 hores del matí paral·lelament a l'entrega de la roba. Aquest horari podrà modificar-se sempre amb el vistiplau de la Direcció d'AISSA.

6. Aspectes generals del contracte

6.1. Inspeccions i inventaris

Al marge dels informes que periòdicament entreguin a AISSA, aquesta es reserva el dret de realitzar inspeccions sobre el compliment dels nivells de qualitat exigits. AISSA també es reserva el dret de realitzar periòdicament inspeccions de qualitat en quant a desinfecció al laboratori que designi, per a comprovar el compliment dels nivells mínims exigits. El cost d'aquests controls serà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Els incompliments de contracte per aquest motiu donaran lloc a la obligatorietat de reposició de lots de peces de roba complets, advertències i fins i tot la resolució del contracte.

6.2. Advertències

Donaran lloc a advertències per part d'AISSA les següents causes:

- Retard reiterat en l'entrega i recollida de la roba respecte de l'horari fixat.
- Incompliment esporàdic de les condicions d'higiene o mal resultat de la prova bacteriològica.
- La falta de qualitat a la roba neta (taques, trencaments, desgast extrem, etc.)
- L'incompliment en mantenir en circulació les quantitats de roba necessàries per satisfer les necessitats de la residència.
- En general, l'incompliment d'alguna de les clàusules exposades en aquest plec.

Les advertències es notificaran per escrit des d'AISSA.

6.3. Resolució del contracte

Seràn causes de resolució del contracte, a més de les exposades al Plec de Clàusules Administratives, les següents:



- El retard en 12 hores de l'entrega o recollida de la roba a les dependències d'AISSA.
- L'acumulació de 3 advertències en el període d'un mes o de 6 en sis mesos.
- La falta de qualitat continuada en la roba neta (taques, trencaments, desgast extrem, etc.).
- No mantenir la quantitat de roba necessària per a cobrir les necessitats d'AISSA.
- En general, l'incompliment d'alguna de les clàusules exposades en aquest plec.

6.4. Personal

L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable encarregada del servei que la representi davant de la Direcció dels Serveis de Suport d'AISSA.

6.5. Volum de roba previst

La residència Els Josepets té una capacitat màxima de 139 persones usuàries.

El volum de roba anual previst, d'acord amb la comprovació de les anualitats anteriors són els següents:

Roba plana i llenceria..... 92.000 Kgs.

Tècnica Serveis de Sup

Carme Villalba Fria